

SINIR TANIMAYAN ENERJİMİZ
VE TÜKENMEYEN GÜCÜMÜZLE
**AMACIMIZ HAYATI
KOLAYLAŞTIRMAK**

İçindekiler

02	Yönetim Kurulu Başkanı'ndan Mesaj
04	CEO'dan Mesaj
08	Yönetim ve Denetim Kurulları, Üst Yönetim
16	2009'da Türk Telekom; Başlıca Göstergeler
20	Daha Fazla Sinerji, Daha Çok Değer: Türk Telekom Grup Şirketleri
24	2009: Türkiye'nin En Değerli Markası Türk Telekom
28	Başarıyı Besleyen Kurumsal Değer: Sosyal Sorumluluk
36	En Değerli Markanın Sırrı: Hayatı Kolaylaştıran Yeni Ürün ve Hizmetler
44	Daha İyi Hizmet için Kesintisiz Teknoloji ve Altyapı Yatırımları
48	Geleceğe İnanc: Türk Telekom ve Ar-Ge Çalışmaları
56	İnsana Yatırım, Kurumsallığa Yatırım: Yapılanma, İstihdam ve Eğitim
62	Ekonomik ve Sektörel Görünüm
68	Dönem Sonu Önemli Gelişmeler
70	Kâr Dağıtım Tablosu, Yönetim Kurulu Teklifi
72	Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
90	Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Türk Telekom, küresel ekonomik krizin yol açtığı zorlu koşullara rağmen, 2009'da net kârını yüzde 5 artırdı. Bu büyük başarı hikâyesi, Türk Telekom'a bağlılık gösteren paydaşlarımızın duyduğu güvenin yanı sıra, çalışanlarımızın kararlılığı ve gayretleriyle gerçekleştirildi.



HEDEFİMİZ, TELEKOMÜNİKASYON VE YAKINSAMA TEKNOLOJİLERİ ÇERÇEVESİNDE HER GÜN DAHA ZENGİN İÇERİK ALTERNATİFLERİNİ MÜŞTERİLERİMİZE SUNMAK, DEĞER YARATMAYA DEVAM ETMEK...

16,5 milyondan fazla müşterisiyle dünyanın en büyük sabit hat operatörlerinden biri ve Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi olan Türk Telekom, küresel ekonomik krizin sunduğu zorlu koşullara rağmen 2009'da net kârını %5 artırarak 1,8 milyar TL'ye ve konsolide gelirlerini %4 artırarak 10,5 milyar TL'ye çıkarmayı başardı. 2009'da birçok şirketin karşı karşıya kaldığı ekonomik zorluklara rağmen Türk Telekom büyümeye devam ederek yatırım hedeflerini gerçekleştirdi. Türk Telekom, bu büyük başarı hikâyesini, Türk Telekom'a bağlılık gösteren paydaşlarımızın duyduğu güven ve değerli çalışanlarımızın kararlılığı ve gayretleriyle gerçekleştirdi.

Türk Telekom, sistem altyapısından dağıtım ağına, insan kaynaklarından yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine kadar birçok alana yatırım yapıyor. Hedefimiz telekomünikasyon ve yakınsama teknolojileri çerçevesinde her gün daha zengin içerik alternatiflerini müşterilerimize sunmak. Ürün çeşitliliğini artırırken bir yandan da ses ve geniş bant iletişimi alanlarında müşterilerimize daha kaliteli hizmetler sunmak için gerekli adımları atıyoruz.

2009'un önemli gelişmelerinden biri de 3G mobil internetin, mobil operatörümüz Avea tarafından lanse edilmesi idi. TTNET de mobil interneti, bünyesindeki ADSL müşterilerine tamamlayıcı bir hizmet olarak sundu.

Türk Telekom, 2009'da da teknoloji ve altyapıya yatırım yapmayı sürdürerek Ar-Ge faaliyetlerini hızlandırdı. Teknolojik yenilikleri

ihraç ederek uluslararası bir şirket olma yolunda adım atma çalışmaları bu yıl meyvelerini vermeye başladı. Aynı zamanda, Wirofon hizmetini başka pazarlarda da sunmak için diğer ülkelerdeki operatörlerle çalışmalara başlandı. Bununla bağlantılı olarak, Türk Telekom grup şirketleri tarafından geliştirilen online oyunlar ve diğer yazılım uygulamalarının genç Türk pazarında gördüğü artan ilgi ve talep grup için umut vaat ediyor.

Ayrıca, online eğitim yazılımımız Vitamin'in (ABD'deki adıyla Adaptive Curriculum), ABD pazarındaki başarısından sonra dünyada farklı pazarlara da sunulmak üzere Arapça ve İspanyolca versiyonlarının hazırlanmış olması, 2009'da yaşadığımız diğer bir önemli gelişme.

2009'da Türk Telekom Grubunun yakaladığı başarılarla katkıda bulunan üst yönetime ve tüm çalışanlarımıza teşekkür ediyorum. 2010'da da sabit ve mobil altyapımızı geliştirecek çalışmalara devam ederek, yeni hizmet ve ürünlerimizle, kurumsal sosyal sorumluluklarımızla; hissedarlarımız, müşterilerimiz ve tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı sürdüreceğiz.

Mohammed Hariri

Türkiye'de vermeye başladığımız 8 Mb hızında internet hizmeti, 2010'da müşterilerimize sunacağımız yakınsama hizmetleri için temel oluşturacak. İnternet TV gibi yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle 2010'da da müşterilerimize iletişim alanında daha iyi deneyimler yaşatacağız. Sabit internet müşterilerimize, ek bir hizmet olarak mobil internet hizmeti verebilmemizi sağlayan 3. nesil şebekemizi 2009'da faaliyete geçirdik. Bu hizmetlerin etkili tek bir üründe yakınsanması, bizi sadece Türkiye'deki rakiplerimizden değil, Avrupa'daki telekom şirketlerinden de farklı kılan bir unsur oldu.



2009'da Türk Telekom Grubu'nun öncelikli hedefi temel iletişim altyapısını güçlendirmek ve böylece Türkiye genelinde 8 Mb standart hızda internet hizmeti verebilmektir. Avrupa ülkeleriyle kıyaslandığında, Türkiye'de 8 Mb hızında internet hizmetinin verilebilmesi gurur verici bir başarıdır. İnternet hizmetinin yüksek hızda verilmesi, 2010'da müşterilerimize sunacağımız yakınsama hizmetleri için temel oluşturacaktır.

2009'da sabit internet (ADSL) müşterilerimize, ek bir hizmet olarak mobil internet hizmeti verebilmemizi sağlayan 3. Nesil şebekemizi faaliyete geçirdik. Mobil ve sabit internet hizmetlerinin etkili tek bir üründe yakınsanması, bizi sadece Türkiye'deki rakiplerimizden değil, Avrupa'daki telekom şirketlerinden de farklı kılan bir unsurdur.

Sabit ses alanında, 2009, “paket”lerin öne çıktığı bir yıl oldu. Türk Telekom, müşterilerine konuşma süresi arttıkça indirimin de arttığı dakika paketleri satın alma fırsatını sunmaya başladı. 2010'da bu tür “paketlerden” daha fazla göreceğiz, çünkü artık sabit hat tarifelerimiz ve kampanyalarımızla ilgili regülasyonlar mobil operatörler için uygulanan regülasyonlara biraz daha yaklaştı ve bize ihtiyacımız olan daha fazla esnekliği sağladı.

2009'da Türkiye'nin her yerinden 2 bin kişiyi Türk Telekom ailesine katarak insan kaynaklarına yaptığımız yatırımlara devam ettik. Böylece Türk Telekom, son 5 yılda 6 bini aşkın kişiye istihdam sağlamış oldu. İstihdama yaptığımız katkıların yanı sıra, sosyal sorumluluk projeleriyle topluma değer katmaya 2009'da da devam ettik. Ülke çapında, Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı 48 okulun inşaatını finanse ettik ve tamamladık. E-Fatura Ormanları projesi kapsamında 100 bin ağaç dikme hedefimize ulaştık. Bu ve benzeri projelerle, Türk Telekom, Altın Pusula, Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP), SABRE Ödülleri, Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği (IPRA) gibi ulusal ve uluslararası birçok platformda çeşitli ödüllere layık görüldü.

Teknoloji ihracatı, 2009'un en önemli gelişmelerinden biri oldu. Online eğitim yazılımımız Vitamin, İngilizce, Arapça ve İspanyolca versiyonlarıyla global bir ürün haline geldi. Yakın zamanda başka dillere de adapte edilecek. Mobil telefon üzerinden sabit hat hizmeti sunulmasına imkân veren Wirofon hizmetini Türkiye'nin ardından başka pazarlarda da sunmak için çalışmalara başladık. TT grup şirketleri tarafından geliştirilen online oyunlar ve diğer yazılım uygulamaları Türkiye'de ve Türkiye'nin içinde yer aldığı bölgede büyük ilgi topladı.

Bütün bunlar, küresel kriz ve durgunluğa rağmen ve ayrıca sabit hatların yerini mobilin almasını daha da hızlandıran mobil sektördeki fiyat savaşına rağmen, 2009'da kâr marjımızı iyi bir seviyede tutabildiğimiz için gerçekleştirilebildi. Türk Telekom'un net geliri yüzde 5 artarak 1,8 milyar TL'ye ulaştı. Konsolide gelirimizi 2008'e kıyasla yüzde 4 artırdık ve 10,5 milyar TL'ye ulaştık. Mobil iştirakimiz yüzde 19 (mobil pazarı “her yöne” tarifelere yönlendirdik) ve ADSL yüzde 28 büyüdü (müşterilerimizin internetle ilgili deneyimlerine daha fazla değer kattık).

2010'da İnternet TV gibi yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya devam edecek ve bu ürün ve hizmetlerimizin yurtdışına ihraç edilmesine daha da fazla odaklanacağız. Yenilikçi çalışmalarımıza, müşterilerimize iletişim alanında her zaman daha iyi deneyimler yaşatma konusundaki kararlılığımız yön verecektir.

P. Doany

Dr. Paul (Boulos H. B.) Doany
CEO

A man and a young boy are sitting at a wooden table, playing chess. The man, wearing a red polo shirt, is smiling and looking at the chess pieces. The boy, wearing a blue polo shirt, is reaching out to move a piece. The chessboard is filled with various pieces, including pawns, knights, and kings. The background shows a window with white blinds and a white door.

Her zaman
bir adım önde...

14.11.2008 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı’nda seçilen Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu Üyelerimiz’in listesi aşağıdadır. 2009 yılı içerisinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliklerimizde değişiklik olmamıştır. Yönetim Kurulu Üyelerimiz, Esas Sözleşmemiz’de kendilerine verilen yetkiler dahilinde görev yapmaktadırlar.



MOHAMMED HARİRİ
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

(1958) Ottawa Üniversitesi'nden işletme mühendisi olarak mezun olan Hariri 25 yıldır Saudi Oger Ltd.'in yönetiminde yer almaktadır. Telekomünikasyon, inşaat, enerji ve havacılık alanlarında yatırımları bulunan şirketin çeşitli ülkelerdeki iştiraklerinde halen Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Yönetim Kurulu Üyeliği ve Avea'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir. 14 Kasım 2005'te Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyeliğine gelen Mohammed Hariri, 22 Nisan 2008'den bu yana Yönetim Kurulu Başkanlığı ve 9 Nisan 2009'dan bu yana İcra Komitesi Başkanlığı görevlerini yürütmektedir. 16 Haziran 2008'den 9 Nisan 2009'a kadar da Denetim Komitesi Başkanı olarak görev yapmıştır.



İBRAHİM ŞAHİN
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ

(1962) Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan İbrahim Şahin İçişleri Bakanlığı bünyesinde çeşitli görevlerde bulunmuş, Ulaştırma Bakanlığı Danışmanlığı, PTT Genel Müdürlüğü ve Ulaştırma Bakanlığı Müsteşarlığı yapmıştır. İbrahim Şahin Türk Telekom'da 31 Aralık 2002 ve 1 Haziran 2007 tarihleri arasında Denetim Kurulu Üyeliği yapmış, 1 Haziran 2007'den bu yana Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve 9 Nisan 2009'dan bu yana İcra Komitesi Başkan Vekilliği görevlerini yürütmektedir. 16 Haziran 2008'den 9 Nisan 2009'a kadar da Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapmıştır. 21 Kasım 2007 tarihi itibarıyla TRT Genel Müdürü olarak atanmış ve halen bu görevi yürütmektedir.



SAAD ZAFER M AL KAHTANI
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

(1964) Petroleum and Minerals Üniversitesi'nden mühendislik alanında lisans derecesi aldıktan sonra yüksek lisansını King Saudi Üniversitesi'nde işletme-pazarlama alanında yapmıştır. 1986'dan bu yana pek çok üst düzey pozisyonda yer aldığı Saudi Telecom Company'de halen Bireysel Sektör Hizmetleri'nden sorumlu Başkan Yardımcısıdır. Saad Zafer M Al Kahtani, Türk Telekom'da 30 Temmuz 2008'den beri Yönetim Kurulu Üyeliği ve 9 Nisan 2009'dan bu yana İcra Komitesi Üyeliği görevlerini yürütmektedir. 7 Ocak 2009'dan 9 Nisan 2009'a kadar da Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapmıştır.



ABDULLAH TİVNİKLİ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

(1959) İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra aynı üniversitede işletme yüksek lisans programını tamamlamıştır. Türkiye'de katılım bankacılığı modelinin hukuki altyapısının hazırlanmasında kamu otoritesinin daveti üzerine yer aldıktan sonra Albaraka Türk'ün kuruluş sürecinde aktif bir şekilde yer almıştır. Kuveyt Türk Katılım Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev almıştır. Halen Eksim Grubu'nun da yönetimindedir. 14 Kasım 2008'den bu yana Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir. Ayrıca, 9 Nisan 2009'da da İcra Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.



SAMİR ASAAD O MATBOULİ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

(1956) ABD'de California Üniversitesi Elektrik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra Suudi Arabistan'da Cidde Kral Abdul Aziz Üniversitesi'nde telekomünikasyon mühendisliği alanında yüksek lisans yapmıştır. Suudi PTT Bakanlığı'nda çeşitli üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. Şebeke Operasyonları'ndan sorumlu Genel Müdür ve Saudi Data'dan sorumlu Başkan Yardımcısı olarak görev aldığı Saudi Telecom Company'de halen Teşebbüs İş Ünitesi'nden sorumlu Başkan Yardımcısı'dır. Aynı zamanda Suudi Arabistan Cidde Kral Abdul Aziz Üniversitesi Mühendislik Bölümü Öğretim Üyeleri Kurulu'nda Danışman Üyelik yapmaktadır. Samir Asaad O Matbouli, 30 Temmuz 2008'den bu yana Türk Telekom'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir. Ayrıca, 9 Nisan 2009'da Denetim Komitesi Üyeliğine atanmıştır.



BASİLE YARED
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

(1948) Saint Joseph Üniversitesi (Beyrut) mezunu olan Basile Yared, Paris ve Beyrut'taki ofislerinde avukatlık yapmaktadır. Yared GroupMed sal (Holding), The Lebanese Company for the Development and Reconstruction of the Beirut Central District sal (SOLIDERE), Saudi Oger Ltd. ve Oger International'da Yönetim Kurulu Üyesidir. Basile Yared 14 Kasım 2005'ten bu yana Türk Telekom'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir. Ayrıca, 9 Nisan 2009'da Denetim Komitesi Başkanlığına atanmıştır.



İSMET YILMAZ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

(1961) İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde lisans, İsveç Malmö Dünya Denizcilik Üniversitesi'nde ve Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde yüksek lisans yaptı. Çeşitli kamu kurumlarında ve özel şirketlerde mühendis ve müşavir avukat olarak çalıştı. Halen Kültür ve Turizm Bakanlığı Müsteşarıdır. 14 Kasım 2005 tarihinde Türk Telekom Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine gelen İsmet Yılmaz 8 Mayıs 2007'ye kadar bu görevini sürdürmüş, 7 Kasım 2007 ve 14 Kasım 2008 arasında da Denetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 14 Kasım 2008'den bu yana Türk Telekom'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.



DR. ALİ ARIDURUR
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

(1959) İstanbul Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra Marmara Üniversitesi'nde yüksek lisans ve doktora yapmıştır. 2006 yılına dek mühendislik, öğretim görevliliği ve TSE Bölge Temsilciliği yaptıktan sonra, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir. Dr. Ali Arıdurur 1 Haziran 2007'den bu yana Türk Telekom'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.



MEHMET HABİB SOLUK YÖNETİM KURULU ÜYESİ

(1950) Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü mezunudur. Denizcilik Bankası ve Türkiye Gemi Sanayi A.Ş. Camialtı Tersanelerinde çeşitli görevlerde bulunmuştur. Kıyı Emniyeti ve Gemi Kurtarma İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yatırım Planlama ve İzleme Şube Müdürü, Denizcilik Müsteşarlığı APK Dairesi Başkanı, PTT Genel Müdür Yardımcısı, Kıyı Emniyeti ve Gemi Kurtarma İşletmeleri Genel Müdürü ve Ulaştırma Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı ve Müsteşar olarak görev yapmıştır. Mehmet Habib Soluk, 14 Kasım 2008'den bu yana Türk Telekom'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir. Ayrıca, 9 Nisan 2009'da Denetim Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.



DR. PAUL (BOULOS H.B.) DOANY YÖNETİM KURULU ÜYESİ - GENEL MÜDÜR

(1955) 1977 yılında Beyrut Amerikan Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği'nden mezun olmuş, 1978 yılında İngiltere Bradford Üniversitesi'nden Dijital Elektronik ve İletişim Mühendisliği dalında yüksek lisans derecesi ve 1981 yılında İngiltere Manchester Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Enstitüsü'nden İletişim Mühendisliği dalında doktora derecesi almıştır.

Dr. Doany Oger Telecom tarafından Türk Telekom hisselerinin %55'inin blok alımının ardından Murahhas Aza olarak atanmış, 14 Kasım 2005 ve 22 Nisan 2008 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. 22 Nisan 2008

tarihinden bu yana Yönetim Kurulu üyesi ve 9 Nisan 2009 tarihinden bu yana da İcra Komitesi üyesi olarak görev yapmaktadır.

Dr. Doany 2 Mart 2006 tarihinden bu yana Türk Telekom Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır. Dr. Doany, aynı zamanda, Türk Telekom'un iştirakleri Argela, Innova, Sebit, AssisTT ve TTNET'in Yönetim Kurulu Başkanı; Türk Telekom'un yüzde 81 hissesine sahip olduğu GSM operatörü Avea'nın Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Dr. Doany, aynı zamanda, Türk Telekom'un çoğunluk hissesine sahip dolaylı hissedarı Oger Telecom'un da Genel Müdürü'dür. 1998 yılında Oger Telecom'da çalışmaya başlayan Dr. Doany, Güney Afrika'da GSM; Lübnan, Ürdün ve Suudi Arabistan'da internet hizmetleri dahil olmak üzere çeşitli

operasyonlar yönetmektedir. Toplam 40 milyondan fazla müşterisi ve tüm iştirakler dahil 36 binden fazla çalışanı olan Oger Telecom'da 2002 yılından beri Genel Müdür olarak görevine devam etmektedir.

Oger Telecom'a katılmadan önce dünya çapında 3000 çalışanı olan Dar Al Handasah adlı uluslararası danışmanlık şirketinin İngiltere merkezinde telekomünikasyon projelerinden sorumlu Genel Müdür olarak çalışan Dr. Doany, yirmiden fazla ülkede sabit, mobil, karasal ve uydu iletişimi dahil olmak üzere çeşitli projeler yönetmiştir. Çok sayıda uluslararası yayını vardır ve geniş spektrum tekniklerinin uygulanması konusunda patentlere sahiptir.

Denetim Kurulu

EFKAN ALA - DENETİM KURULU ÜYESİ

(1965) İstanbul Üniversitesi'ni bitirdikten sonra Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Yerel idarelerde çeşitli düzeylerde görev aldıktan sonra Ordu, Tunceli, Batman ve Diyarbakır illerinin valiliğini yapmıştır. İçişleri Bakanlığı Eğitim Dairesi Müdürü, Turizm Bakanlığı Eğitim Dairesi Müdürü ve Turizm Bakanlığı Danışmanı olarak hizmet vermiştir. 2007 yılından beri Başbakanlık Müsteşarlığı görevinde bulunmaktadır. Efkana Ala 12 Mart 2008'den bu yana Türk Telekom'da Denetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.

PROF. DR. AYDIN GÜLAN - DENETİM KURULU ÜYESİ

(1962) İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuş ve aynı üniversitede İdare Hukuku Anabilim Dalı'nda araştırma görevlisi olarak görev yapmaya başlamıştır. 1987 yılında “Kamu Hizmeti ve Görüş Usulleri” başlıklı tezi ile yüksek lisans eğitimini tamamlamış ve İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü nezdinde doktora eğitimine başlamıştır. 1989-1990 yılları arasında Fransa'da Bourgogne Üniversitesi'nde doktora araştırmalarında bulunmuştur. 1995'te, daha sonra kitap olarak basılan “Kamu Mallarından Yararlanma Usullerinin Tabi Olduğu Hukuki Rejim” başlıklı tezi ile Doktor unvanını almıştır. 1996'da yardımcı doçent kadrosuna atanmış, 2000'de “Türk İmar Hukukunda 'Hamur Kuralı' Uygulaması (3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. Maddesi Uygulamasına İlişkin Teorik Bir Yaklaşım)” tezi ile Doçent olmuş ve 2008'de ise Profesör unvanını almıştır. Halen aynı üniversitede İdare Hukuku Anabilim Dalı öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır. Aydın Gülan 14 Kasım 2008'den bu yana Türk Telekom'da Denetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.

DOÇ. DR. TUNA TUĞCU - DENETİM KURULU ÜYESİ

(1971) Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nü bitirdikten sonra Newark'ta, (NJ, ABD) bulunan New Jersey Institute of Technology'den Bilgisayar ve Bilişim Bilimi alanında yüksek lisans ve Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nde doktora eğitimini tamamlamıştır. Halen Boğaziçi Üniversitesi'nde doçent olarak görev yapmaktadır. Tuna Tuğcu 14 Kasım 2008'den bu yana Türk Telekom'da Denetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.

İcra Komitesi

Şirketimiz Yönetim Kurulu 9 Nisan 2009 tarihinde yaptığı toplantısında aldığı kararla; İcra Komitesi adıyla bir Yönetim Kurulu Alt Komitesi oluşturulmasına karar vermiştir. Komite aşağıdaki isimlerden oluşmaktadır:

Mohammed Hariri
İcra Komitesi Başkanı

İbrahim Şahin
İcra Komitesi Başkan Vekili

Dr. Paul (Boulos H. B.) Doany
İcra Komitesi Üyesi

Abdullah Tivnikli
İcra Komitesi Üyesi

Saad Zafer M. Al Kahtani
İcra Komitesi Üyesi

Denetim Komitesi

Şirketimiz Yönetim Kurulu 9 Nisan 2009 tarihinde yaptığı toplantısında aldığı kararla; Denetim Komitesi'nin aşağıdaki isimlerden oluşmasına karar vermiştir:

Basile Yared
Denetim Komitesi Başkanı

Mehmet Habib Soluk
Denetim Komitesi Üyesi

Samir Asaad O Matbouli
Denetim Komitesi Üyesi

Dönem içinde Türk Telekom Yönetim ve Denetim Kurullarında görev alan başka üye bulunmamaktadır.



DR. PAUL (BOULOS H.B.) DOANY
GENEL MÜDÜR

Dr. Paul Doany'nin özgeçmişi sayfa 10'da verilmiştir.



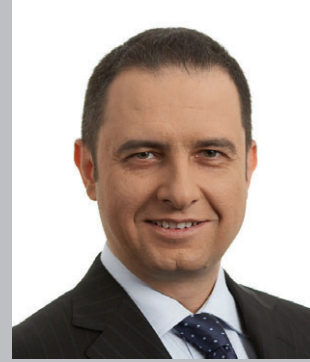
CELALETTİN DİNÇER
OPERASYON BAŞKANI

(1966) İTÜ Elektrik-Elektronik Fakültesi Elektronik Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra PTT İstanbul Yakası Başmüdürlüğü'nde mühendis olarak göreve başlamıştır. Daha sonra aynı yerde Bilgi İşlem Müdürlüğü yapan ve 2000 yılında Türk Telekom'da Bilgi İşlem Daire Başkanlığı görevine atanan Celalettin Dinçer, 2001 yılında Genel Müdür Yardımcısı olmuştur.



ŞÜKRÜ KUTLU
REGÜLASYON VE DESTEK İŞLERİ BAŞKANI

(1970) Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Sayıştay'da denetçi yardımcısı, denetçi ve başdenetçi görevlerinde bulunmuştur. 2003 yılında Türk Telekom Genel Müdür Yardımcısı olan Şükrü Kutlu, halen Regülasyon ve Destek Hizmetleri Başkanı olarak görevine devam etmektedir. Şükrü Kutlu, aynı zamanda TCDD'de Yönetim Kurulu Üyeliğini de yürütmektedir.



EREM DEMİRCAN
PAZARLAMA VE İLETİŞİM BAŞKANI

(1968) Boğaziçi Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 17 yıl Koç Topluluğu'nun başta Arçelik olmak üzere yurtiçi ve yurtdışındaki şirketlerinde çeşitli görevler almış, Beko Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı ve Grundig Yönetim Kurulu Üyelikleri de dahil değişik yönetim kademelerinde bulunmuştur. Kasım 2006'da Pazarlama Direktörü olarak Türk Telekom Grubu'na katılmıştır. Eylül 2007'de vekâleten Türk Telekom Kurumsal İlişkiler Başkanlığı görevine atanmıştır. 2008 Nisan ayından beri Türk Telekom Pazarlama ve İletişim Başkanı olarak görev yapmaktadır.



AYDIN ÇAMLİBEL
SATIŞ BAŞKANI

(1958) Darmstadt Technical University mezunudur. 16 yılı aşkın süre görev yaptığı Siemens'te Mühendis, Kablolü Televizyon Müdürü, Erişim Ağı Müdürü pozisyonlarında bulunmuştur. Telsim'e (şimdi Vodafone) Yatırımlar Koordinatörü olarak katıldıktan sonra Pazarlama ve Regülasyon Koordinatörü olarak çalışmış, ardından Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı olmuştur. Aydın Çamlıbel, Türk Telekom'a 2007 yılında katılmıştır.



DR. MEHMET KÖMÜRCÜ
HUKUK BAŞKANI

(1970) Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden sonra, Amerikan Üniversitesi, Washington College of Law'da Uluslararası Ticaret Hukuku yüksek lisansı, Wisconsin Üniversitesi Hukuk Fakültesi, Madison, WI'da Uluslararası Sular Hukuku yüksek lisansı, Devletler Umumi Hukuku'nda doktora yapmıştır. 1997-98'de Dünya Bankası, Multilateral Investment Guarantee Agency (MIGA) Hukuk ve Talep Departmanı'nda avukat olarak çalışmıştır. 2001-2002'de Wisconsin Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde araştırma görevlisi olarak görev yapmıştır. New York ve İstanbul Barolarına kayıtlıdır. Dr. Mehmet Kömürcü, Türk Telekom'a 2005 yılında katılmıştır.



K. GÖKHAN BOZKURT
İNSAN KAYNAKLARI BAŞKANI

(1971) K. Gökhan Bozkurt Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tam burslu olarak lisans eğitimini tamamladıktan sonra, ABD Johns Hopkins Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden yüksek lisans derecesi aldı. Özel bir şirkette yönetici pozisyonlarında bulunmasını takiben, Uluslararası bir finans kuruluşunda Ticaret ve Finans Departmanı'nda görev aldı. K. Gökhan Bozkurt, 2003 yılında T.C. Ziraat Bankası'nda Yurtdışı İlişkiler ve İştiraklerden sorumlu Daire Başkanı olarak görev yapmaya başladı. Aynı zamanda, Ziraat Bankası Moskova'da ve Ziraat Bankası International AG'de (Almanya)

Yönetim Kurulu üyeliklerinde bulundu. 1 Mart 2004'te Halk Bankası'nda Organizasyon ve İnsan Kaynakları'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etti. Halkbank-Pamukbank birleşmesinde “Proje Lideri” olarak görev yaptı. Nisan 2006'da Finansal Kuruluşlar ve Uluslararası Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na da atandı ve her iki görevi de sürdürdü. Halk Bankası Özelleştirme Komitesi'nde üye olarak aktif rol üstlendi. Ayrıca, Birlik Sigorta Yönetim Kurulu üyeliğini yürüttü. Kasım 2006 tarihinden bu yana Türk Telekom İnsan Kaynakları Başkanı olarak görev yapmaktadır.



MEHMET CANDAN TOROS
ULUSLARARASI VE TOPTAN SATIŞ
BAŞKANI

(1965) İTÜ Elektrik-Elektronik Fakültesi Elektrik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1988 yılında PTT Teknik İşletme ve Bakım Dairesi'nde mühendis olarak göreve başlamıştır. PTT ve Türk Telekom bünyesinde sırasıyla Uydu Sistem Mühendisliği, Müdür Yardımcılığı, Uydu Haberleşme Merkezi Müdürlüğü ve Uydu Haberleşme - Yönetim Dairesi Başkanlığı görevlerinde bulunan Mehmet Candan Toros, 2003 yılında Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı ve 2008 yılında Uluslararası ve Toptan Satış Başkanı olarak atanmıştır.



PAUL TAYLOR
TİCARİ TRANSFORMASYON
BAŞKAN VEKİLİ

(1960) Elektrik ve Elektronik Mühendisi. İngiltere'de Chartered Institute of Marketing'den mezun olduktan sonra, aynı yerden Uluslararası Pazarlama alanında Yüksek Lisans diploması almıştır. Chartered Institute of Marketing ve Mühendislik ve Teknoloji Enstitüsü (Institute of Engineering and Technology) üyesidir. British Telecom, Cable @ Wireless ve Oger Telecom'da Satış, Pazarlama ve Müşteri İlişkileri alanlarında çeşitli üst düzey yöneticilik pozisyonlarında görev almıştır. Telekomünikasyon endüstrisinde 25 yıldan uzun

sürekli deneyime sahiptir. İş yaşamı boyunca Asya, Orta Doğu, Avrupa ve Amerika kıtalarında yaklaşık 50 farklı ülkede çalışmıştır. 2006 senesinde Türk Telekom'da Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Vekili olarak göreve başlamıştır ve 2008 yılından bu yana Ticari Transformasyon Başkan Vekili olarak görevini sürdürmektedir.



DAVID COOK
FINANS BAŞKAN VEKİLİ

(1959) İngiltere, Sheffield'da İşletme diploması aldıktan sonra kariyerine Pirelli Cables şirketinin İngiltere ofisinde muhasebeci olarak başladı ve daha sonra 3 yıl süreyle İtalya'da çalıştı. Pirelli'deki görevini takiben İngiltere Finans Direktörü olarak ITS şirketine katıldı ve daha sonra Fransa'ya terfi ettirilerek Kurumsal Operasyonların finans ayağından sorumlu hale geldi. Bu görevi sonrasında geldiği Global Telekom Ağ ve Servis şirketi Equant'ta 10 yıl süreyle Servisler Bölümü Avrupa Finans Başkanlığı dahil olmak üzere çeşitli Finans Direktörlüğü görevlerinde bulundu. 2006 yılında, Türk Telekom'da çalışmaya başlayarak Mali İşler operasyonunda dönüşüme yardımcı oldu. 2009 Eylül ayında, Finans Başkan Vekili olarak atandı.



DR. NAZİF BURCA
İÇ DENETİM BAŞKANI

(1968) Nazif Burca, Ankara Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olduktan sonra Maliye Bakanlığı'nda Stajyer Muhasebat Kontrolörü olarak göreve başlamıştır. Daha sonra Muhasebat Kontrolörü ve Başkontrolör olarak göreve devam etmiştir. Burca, ABD'de Illinois Üniversitesi'nde Finans alanında yüksek lisans yapmıştır. 2003 yılında Türk Telekom'a Finanstan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 2006 yılı Kasım ayına kadar bu görevi sürdürdükten sonra 2007 yılından beri İç Denetim Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. 2008 yılında Gazi Üniversitesi'nde finans alanında Doktorasını tamamlamıştır.



DR. RAMAZAN DEMİR
STRATEJİ VE İŞ GELİŞTİRME
BAŞKANI

(1972) Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği mezunu olan Dr. Demir'in Yöneylem Araştırmaları konusunda MIT, Sloan School of Management'tan doktora derecesi bulunmaktadır. 2005 yılından itibaren Yahoo!'da yöneticilik yapmış olup son olarak Yahoo! Marketplace grubunun direktörlüğünü yürütmüştür. Türk Telekom'a 2009 yılı Ekim ayında katılmıştır.

2009'da meydana gelen değişiklikler

Finans Başkanı Ersin Topçuoğlu 15.09.2009 tarihi itibarıyla şirketimizdeki görevinden ayrılmış, Şirketimiz Yönetim Kurulu 15.09.2009 tarihli kararı ile Finans Başkanlığı görevine geçici olarak David Cook'un vekalet etmesine karar vermiştir. Ocak 2006'dan beri Şirketimizde Strateji ve İş Geliştirme Başkanı olarak görev yapmakta olan Tunç Yorulmaz, 01.11.2009 tarihinden itibaren Şirketimiz Genel Müdürlüğü Özel Projeler Danışmanı olarak görev yapmaya başlamıştır. Yerine Dr. Ramazan Demir atanmıştır.

Net kârını 2009'da yüzde 5 artıran Türk Telekom, kamu maliyesine de 4 milyar 328 milyon 236 bin 400 TL katkı yaptı. Global kriz yılında 2 bin yeni istihdam sağlayan şirket, yatırım harcamalarında yüzde 40 artış gerçekleştirirken, 2009'da İMKB tarihine geçen en büyük temettü dağıtımlarından birine de imza attı.

Başlıca Performans Göstergeleri

Konsolide	2007	2008	2009
Toplam Satış Geliri (Milyon TL)	9.424	10.195	10.568
Yatırım Harcamaları (Milyon TL)	1.187	1.756	2.470
FAVÖK Marjı (%)	45	43	40
PSTN			
PSTN ARPU (TL)	24	24,4	22,4
PSTN Abone Sayısı (Milyon)	18,2	17,5	16,5
Personel Başına PSTN Hattı	492	587	600
GSM			
GSM ARPU (TL)	15,9	15,6	16,7
GSM MoU (dakika)	182	173	242
GSM Abone Sayısı (Milyon)	9,9	12,2	11,8
GSM Baz İstasyonu Adedi	8.718	10.203	11.804
GSM Kapsanan Nüfus (%)	93,8	95,2	96,5
GSM Kapsanan Alan (%)	69,5	72	73,4
ADSL			
ADSL Abone Sayısı Toptan (Milyon)	4,5	5,8	6,2

Finansal Rasyolar

	2007	2008	2009
Özkaynak Kârlılığı (%)	41	34	34
Aktif Kârlılığı (%)	20	14	14
Borç/Özkaynak Oranı (%)	107	148	147
Faaliyet Kârı (Milyon TL)	2.566	2.710	2.692
FAVÖK (Milyon TL)	4.204	4.342	4.24

TÜRK TELEKOM'UN NET KÂRI 2009'DA YÜZDE 5 ARTTI

Türk Telekom Grubu ekonomik durgunluğun egemen olduğu 2009'da net kârını önceki yıla kıyasla yüzde 5 oranında artırarak 1,8 milyar TL'ye çıkardı. Grubun 2009 yıl sonu konsolide geliri ise 2008 yılına kıyasla yüzde 4 artışla 10,5 milyar TL'yi aştı. Türk Telekom'un GSM gelirleri 2009'da bir önceki yıla göre yüzde 19 artışla 2.113 milyon TL'den, 2.504 milyon TL'ye ulaştı. Grup, aynı dönemde ADSL gelirlerini de hızlı biçimde artırmaya devam etti. 2008'de 1.670 milyon TL olan ADSL gelirleri de, 2009'da yüzde 28 artışla 2.140 milyon TL'ye yükseldi.

KAMU MALİYESİNE BÜYÜK KATKI

Telekom sektörünün her alanında öncü ve yenilikçi bir rol üstlenen Türk Telekom grup şirketleri, 2009'da büyümesini sürdürürken, kamu maliyesine yaptıkları büyük katkı da devam etti. Global krizin Türkiye ekonomisi üzerindeki etkilerinin yoğun biçimde hissedildiği 2009'da, Türk Telekom; devlete aktarılan vergiler ve Hazine payı ile birlikte toplam 4 milyar 328 milyon 236 bin 400 TL tutarında katkı sağladı. Grup şirketleri 2008'de de, Türkiye'de elde edilen toplam vergi gelirinin yüzde 2,29'unu tek başına sağlamıştı.

GLOBAL KRİZ YILINDA 2 BİN KİŞİLİK İSTİHDAM

Türk Telekom, Türkiye'nin istihdam alanında da lider şirketleri arasında yer alıyor, 2009 sonu rakamlarıyla, grup 34 bin 86 çalışanıyla Türk ekonomisine istihdam anlamında da önemli bir katkı sunuyor. Türk Telekom global kriz yılı olan 2009'da yaklaşık iki bin çalışanı daha bünyesine kattı ve hizmet içi eğitimlerini de gerçekleştirdi.

YATIRIM HARCAMALARINDA YÜZDE 40 ARTIŞ

Hizmet kalitesini ve çeşitliliğini her geçen gün artıran Türk Telekom, yatırımlarını da hız kesmeden sürdürüyor. 2008'de 1.756 Milyon TL tutarında yatırım harcaması yapan Türk Telekom, 2009'da bu rakamı yaklaşık yüzde 40 oranında artırarak, 2.470 Milyon TL'ye yükseltti. Böylece Türk Telekom, 2007'deki 1.187 Milyon TL olan yatırım harcamaları tutarını 2009 sonu itibariyle yüzde 100'ün üzerinde artırmış oldu.

İMKB TARİHİNE GEÇEN TEMETTÜ DAĞITIMI, HİSSE FİYATLARINDA YÜZDE 44 ARTIŞ

2008'de gerçekleşen, dünyanın en büyük yedinci halka arzı sonucunda toplam sermayesinin yüzde 15'ini halka arz eden Türk Telekom, 2009'da ortaklarına ödediği nakit temettü ile de İMKB tarihine geçen en büyük temettü dağıtımlarından birine imza attı.

SPK düzenlemeleri çerçevesinde belirlenecek dağıtılabilir kârın tamamını dağıtmak üzere bir politika benimseyen Türk Telekom, 2009'un Mayıs ayında 2008 yılı dağıtılabilir kârının tamamı olan 1 milyar 490 milyon TL tutarında brüt nakit temettü ödedi. 2010 yılında da aynı politikayı sürdürmek isteyen Türk Telekom Yönetim Kurulu, 6 Nisan 2010 tarihinde yapılacak Olağan Genel

Kurul toplantısında hissedarlara, 2009 faaliyet yılı dağıtılabilir kârının tamamı olan yaklaşık 1 milyar 590 milyon TL tutarında nakit temettü ödemesi yapılmasının teklif edilmesi yönünde karar aldı.

Temettü dağıtımının yanı sıra hisselerindeki fiyat artışıyla da yatırımcılarını sevindiren Türk Telekom'un İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören hisselerinin fiyatı 2009'da yüzde 44 oranında yükseldi. Aynı dönemde piyasa değeri 11 Milyar TL'den 16 Milyar TL'ye yükselen Türk Telekom, Türkiye'nin en değerli şirketlerinden biri oldu.

İMKB KURUMSAL YÖNETİM ENDEKSİ'NE DAHİL OLAN İLK TELEKOMÜNİKASYON ŞİRKETİ

Türk Telekom, Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak, SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından yapılan bağımsız değerlendirme çalışması sonucunda aldığı ortalama 8,01 not ile önemli bir başarı elde etti. Türk Telekom bu notla, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil olan ilk telekomünikasyon şirketi oldu. Bu yüksek not, Türk Telekom'un SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne büyük ölçüde uyum sağladığının, gerekli politikaları ve önlemleri uygulamaya koyduğunun açık bir göstergesi. Alınan bu not, Türk Telekom'da yönetim ve iç kontrol mekanizmalarının etkin biçimde oluşturularak işletildiğini, kurumsal yönetim risklerinin çoğunluğunun saptandığını ve aktif biçimde yönetildiğini, pay ve menfaat sahiplerinin haklarının adil şekilde gözetildiğini; kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetlerinin üst düzeyde olduğunu, yönetim kurulunun yapı ve işleyişini sağlam temellere dayandırıldığını gösteriyor.

Nitekim halka arzından bu yana kamuyu aydınlatma ve şeffaflık alanındaki çalışmalarını ilgili mevzuatın yüklediği sorumlulukların da üzerinde bir özenle sürdüren Türk Telekom; tüm pay ve menfaat sahiplerinin çıkarlarını hiçbir ayırım olmaksızın gözetiyor.

Kurumsal yönetim derecelendirme notu, SPK'nın konuya ilişkin ilke kararı çerçevesinde, farklı şekilde ağırlıklandırılmış dört ana başlık altında yapılan değerlendirme sonucu belirleniyor. Bunlar içinde; pay sahipleri, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık, menfaat sahipleri ile yönetim kurulu başlıkları yer alıyor.

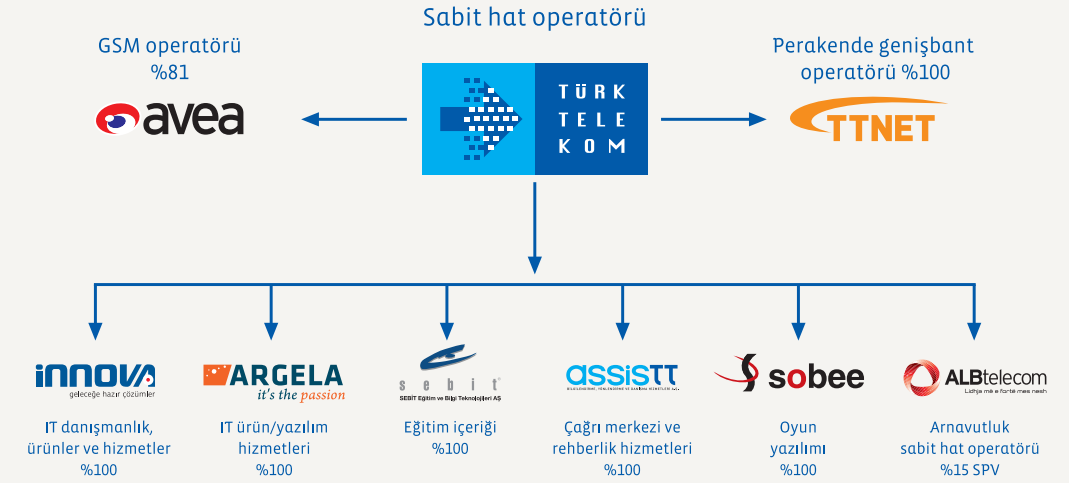


Birlikte olmanın
gücüyle, hayatın
hizmetinde!



Türkiye'nin alanında lider şirketi TTNET, pazara getirdiği yenilikçi çözümlerin yanı sıra internet hızını yükseltirken; ülkenin en genç mobil iletişim operatörü Avea, hem abone sayısını artırdı, hem de 193 ülkeyle serbest dolaşım anlaşmasına imza attı. Derin mühendislik birikimine sahip Innova ise Türkiye'den sonra yurtdışında da başarı sağladı. Telekom operatörleri için yenilikçi teknoloji ve çözümler üreten Argela, yurtdışında yeni müşterilerle buluştu. Vitamin'le eğitim dünyasına katkı yapan Sebit ise ürünlerini daha da geliştirdi. Kısa sürede en hızlı büyüyen çağrı merkezi AssisTT, portföyüne Türkiye'nin dev şirketlerini kattı. Sobee de yeni projelere imza atmayı sürdürüyor.

DAHA FAZLA SİNERJİ, DAHA ÇOK DEĞER: TÜRK TELEKOM GRUP ŞİRKETLERİ



AVEA

AVEA: TÜRKİYE'NİN YENİLİKÇİ VE EN GENÇ MOBİL İLETİŞİM OPERATÖRÜ

Türk Telekom'un yüzde 81,37 hissesine sahip olduğu Avea, mobil iletişim sektörünün yenilikçi ve en genç şirkettir. 2009 yıl sonunda 11,8 milyon aboneye sahip olan Avea, müşterilerine 2.563 çalışanıyla hizmet veriyor. Avea yeni nesil şebekesiyle, kurumsal ve bireysel hizmetleriyle abone sayısını da artırarak, hızla büyüyor. Şirket hem teknoloji ve altyapıya, hem de yönetim ve insan kaynağına sürekli yatırım yaparak, hizmet kalitesini artırma hedefini de koruyor.

193 ÜLKEYLE SERBEST DOLAŞIM ANLAŞMASI

Hali hazırda 193 ülkede 597 operatörle serbest dolaşım anlaşması bulunan Avea, serbest dolaşım ortaklıklarını sürekli artırarak, müşterilerine yurtdışında da kaliteli iletişim olanağı sağlıyor.

Avea, kurulduğu günden beri tüm müşteri grupları için sunduğu yenilikçi ve ihtiyaca yönelik hizmetleriyle kalite çıtasını yükselterek, GSM pazarına ciddi bir rekabet ortamı getirdi. "Türkiye'nin 'en beğenilen ve tercih edilen' mobil iletişim şirketi olma" vizyonuyla hareket eden Avea, Türkiye GSM pazarında adil rekabet koşullarının oluşmasına katkıda bulunmayı sorumlulukları arasında görüyor ve müşteri odaklı hizmetleri, yenilikçi servisleriyle, kurumsal ve bireysel müşterilerine sunduğu hizmet yelpazesini genişletmeye devam ediyor.

GENİŞ YELPAZEDE SOSYAL YATIRIMLAR

Pazara getirdiği yenilikçi yaklaşımlarla GSM sektörünün fikir lideri olan Avea, sosyal sorumluluk alanında da öncü ve fark yaratan projelere imza atıyor. Avea ülke kalkınmasına ve topluma fayda sağlayan uzun vadeli ve sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerinde yer almayı temel sorumlulukları arasında görüyor ve bu vizyon doğrultusunda; eğitimden, girişimcilik ve istihdama, deprem acil müdahale uygulamalarına kadar çok geniş bir yelpazede yenilikçi projeler hayata geçirerek, Türkiye'nin geleceğine sosyal anlamda da yatırım yapıyor.

AVEA'YA 2009'DA ÜÇ ÖDÜL

Müşteri odaklı hizmet anlayışı, Avea'ya 2009'da "IMI 2009 İstanbul Çağrı Merkezi Ödülleri" yarışmasında, "En İyi Eğitim Programı" ve "En İyi Çağrı Merkezi Performans Gelişimi" kategorilerinde 2 ayrı birincilik ödülünü kazandı. Ayrıca İstanbul FM radyo kanalının organize ettiği 13. İstanbul FM Altın Ödülleri Gecesi'nde Avea, "Yasal Dijital Müzik Platformu Ödülü"nü de aldı.

ŞİRKET KÜNYESİ:
Kuruluş Yılı: 2004
Çalışan Sayısı (2009 yıl sonu): 2563
Türk Telekom Hisse Payı (2009 yıl sonu): %81,37
www.avea.com.tr

TTNET

HEM LİDER, HEM DE EN BEĞENİLEN İNTERNET SERVİS SAĞLAYICI: TTNET

Türkiye'nin lider geniş bant internet servis sağlayıcısı (ISS) olan TTNET, yaygın satış ağıyla, müşterilerine son teknolojilerle internet erişimi sunuyor. Türkiye'nin 81 ilinde hizmet veren TTNET'in ürün portföyünde ADSL/VDLS2-hızlı internet erişimi, Wi-Fi kablosuz internet erişimi ve iPass işbirliği ile TTNET WiFi yurtdışı erişim hizmeti, Avea işbirliği ile 3N mobil internet erişim hizmetleri, G.SHDSL, Metro Ethernet, ATM ve Frame Relay internet erişimi hizmetleri bulunuyor.

ÖDÜLLÜ ŞİRKET

TTNET'in hizmet kalitesi, kuruma 2009'da çeşitli ödüller kazandı. Dijital Lovemark, Digital Age dergisinin Dijital Lovemark araştırmasında en beğenilen ISS seçilen TTNET, bu başarıyı Kadir Has Üniversitesi 7. Bilişim Teknolojileri Şenliği'nde de en çok beğenilen ISS seçilerek perçinledi.

Bilişim Yıldızları E-Dönüşüm Yarışması, E-hizmet kategorisinde TTNET e-fatura uygulamasıyla ikinci olan şirket, Milli Takım Afrikalı Çocuklar reklam filmiyle de, TV Kurumsal İmaj kategorisinde, Türkiye'nin en büyük reklam ödülü olan Kristal Elma'yı aldı.

ŞİRKET KÜNYESİ:
Kuruluş Yılı: 2006
Çalışan Sayısı (2009 yıl sonu): 359
Türk Telekom Hisse Payı: %100
www.ttnet.com.tr

İNNOVA

İŞ HACMİ VE ÇÖZÜM PORTFÖYÜNÜ HIZLA GENİŞLETEN ŞİRKET: İNNOVA

Bilişim çözüm ve hizmetleri alanının öncü şirketi Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., derin mühendislik birikimiyle, telekomünikasyondan kamuya, endüstri ve dağıtımdan finansa, her alandaki kuruluş; verimlilik artışı, maliyet tasarrufu ve rekabet avantajı sağlayan, değer yaratan, yenilikçi yüksek teknoloji çözümleri sunuyor.

Innova, ürün ve markadan bağımsız hizmetleriyle; danışmanlık, tasarım, uygulama geliştirme, entegrasyon, bakım değer zincirinin tümünü kapsıyor. Bilgi teknolojileri çözümlerinde anahtar rol oynayan uygulama geliştirme ve entegrasyonundaki gücü, Innova'yı müşterilerinin ihtiyaçlarına bire bir cevap veren uçtan uca çözümler oluşturabilen, farklı ve etkin bir sistem entegratörü olarak konumluyor. Değişik uzmanlıkları bünyesinde toplayan Innova, teknoloji birikimini iş süreçleri deneyimiyle birleştirerek, iyi yönetilen, hızlı, etkin projeler üretiyor.

İstanbul ve Ankara'da teknoloji geliştirme bölgelerinde yer alan ana ofislerinin yanı sıra; İzmir, Antalya, Adana ve Erzurum'da da destek ofisleri bulunan Innova, Türk Telekom grup şirketlerinden Argela'yla birlikte, grubun bölgedeki operasyonlarını geliştirmek amacıyla Dubai'de IVEA şirketini kurdu.

YURTIÇİNDE BAŞARI ÖDÜLLERİ, YURTDIŞINDA BÜYÜK PROJELER

HP Yazılım Grubu'nun Platin İş Ortağı konumunda olan Innova, 2009'da EMEA bölgesinde HP Yazılım Yılın İş Ortağı ödülünü kazandı.

Deloitte Teknoloji Fast50 Türkiye 2009 Programı'nda Innova 4 yıldır üst üste Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerinin arasında yer aldı.

Innova, Türkiye bilişim sektörünün en başarılı firmalarının açıklandığı Bilişim 500 araştırmasında da başarısını tescil etti ve 'Çeşitli İş Uygulamaları' kategorisindeki pazar lideri konumunu daha önceki iki yılda olduğu gibi 2009'da da korudu.

Şirket 2009'da uluslararası alanda da başarılı projelere imza attı. Katar ve Dubai'de başarılı kiosk projeleri gerçekleştirilirken, Suudi Arabistan'da büyük ölçekli bir sadakat projesi de dış kaynak kullanım modeliyle hayata geçirildi.

ŞİRKET KÜNYESİ:
Kuruluş Yılı: 1999
Çalışan Sayısı (2009 yıl sonu): 405
Türk Telekom Hisse Payı: %100
www.innova.com.tr

ARGELA

İLETİŞİM ALANININ KÜRESEL OYUNCUSU ARGELA'DAN YAZILIM VE BİLİŞİM ALANINDA YENİ NESİL ÇÖZÜMLER

Türk Telekom'un yüzde 100 hissesine sahip olduğu Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş., 2004'ten beri telekom operatörleri için yenilikçi teknolojiler ve yeni nesil çözümler üretiyor. Ürünleri, bugün dünyada pek çok operatör tarafından kullanılan Argela, bu operatörlere sunduğu çözümlerle de milyonlarca aboneye ulaşıyor. Argela, deneyimli personeliyle yaptığı Ar-ge çalışmalarıyla, geleceğin iletişim şebekeleri için teknolojiyi önceden geliştirirken, bu teknolojileri operatörlere rekabet avantajı sağlayacak, yeni nesil telekomünikasyon çözümleri haline de dönüştürüyor.



DÜNYAYA AÇILMIŞ KÜRESEL BİR OYUNCU

Merkez Ofisi İstanbul'da olan Argela'nın Ankara'da da araştırma laboratuvarları var. Argela, Dubai'de yüzde 50 hissesine sahip olduğu IVEA Software Solutions FZLLC ve ABD'de ise yüzde 100 hissesine sahip olduğu Argela USA, Inc şirketleri vasıtasıyla faaliyet gösteriyor. Argela'nın öncelikli pazarları arasında Hindistan başta olmak üzere Balkanlar ve Suudi Arabistan geliyor. Ayrıca Güney Afrika, Ukrayna, Kıbrıs, Kazakistan, Moldova ve Gürcistan'da da müşterileri bulunuyor.

YAKINSAMAYLA GELEN ÖDÜL

Türk Telekom'un yakınsama servislerinin üzerinde bulunduğu 'Convergence Gateway' platformu, Argela'nın patentli buluşu. Bu çözüm üzerinde çalışan ve Türk Telekom tarafından pazara sunulan WiROFON servisi, CommsMEA 'Yılın En İyi Telekom Servisi' ödülünü kazandı.

ŞİRKET KÜNYESİ:
Kuruluş Yılı: 2004
Çalışan Sayısı (2009 yıl sonu): 136
Türk Telekom Hisse Payı: %100
www.argela.com

SEBİT

E-EĞİTİM ÇÖZÜMLERİNDE DOĞRU ADRES

Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.'nin çalışmaları ilk olarak 1988'de TÜBİTAK'ın içinde bir araştırma laboratuvarında başladı. Eğitimde teknoloji kullanımı ve Türkçe içerik geliştirme konusunda kurulmuş olan Bilgisayar Destekli Eğitim Laboratuvarı, sekiz yıllık Ar-Ge çalışmasının ardından TÜBİTAK Bilim Kurulu kararı ile 1996'da özelleştirildi ve Sebit kuruldu. Sebit'in ilk ürünü 1998'de lise müfredatındaki tüm konuları kapsayan, üniversiteye hazırlık paketi Akademedi oldu. Dünyada eğitim alanında bu kapsamda ve kalitede yapılan ilk ürün olan Akademedi, kuvvetli eğitsel altyapısı, yüksek kalitedeki içerikleri ve görselleri ile uzunca bir süre dünyanın en iyi ürünleri arasında gösterildi.

VİTAMİN SINIRLARI AŞTI

2000'den itibaren daha küçük parçalara bölünen Akademedi, yeniden yapılandırılarak, Vitamin markası altında tekrar kullanıcıya sunuldu. Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) öğretim programıyla uyumlu, internet üzerinden ulaşılan, öğretmen ve öğrenciler için hazırlanmış eğitim destek hizmetleri sağlayan Vitamin'in, Vitamin İlköğretim, Vitamin Lise ve Vitamin Öğretmen Portalı olmak üzere üç farklı ürünü bulunuyor. 2002'de Çin pazarına 'Tianyi' markasıyla sunulan ürün, 2004'te de Malezya'da kullanılmaya başlandı.

Sebit 2004-2008 yılları arasında iClass (Intelligent Distributed Cognitive-based Open Learning System for Schools) isimli araştırma ve geliştirme projesiyle Avrupa Birliği'nin Altıncı Çerçeve Programı'ndaki başarıyla tamamlanan tek eğitim projesine imzasını attı.

2007'de Türk Telekom bünyesine katılan Sebit, dünyada yaygınlaşma ve yeni iş modelleri geliştirme konusunda çok ciddi mesafe alarak, eğitim teknolojilerinin okul uygulamaları alanında inovasyon yapan dünyanın lider şirketlerden biri haline geldi. Adaptive Curriculum® markasıyla, Amerika pazarına yeni bir çözüm sunan Sebit, bununla uluslararası başarı elde etti. Vitamin markası ise bugün bir telekom ürünü olarak kabul ediliyor ve dünyanın pek çok ülkesindeki telekom şirketleri, Sebit'in ürünlerini katma değerli hizmet olarak müşterilerine sunmayı kendileri için önemli bir fırsat olarak görüyor.

2009'DA 4 ULUSLARARASI ÖDÜL

Sebit 2009'da dünya genelinde dört ayrı ödül aldı. 2009'un Kasım ayında, Vitamin'le dünyadaki tüm telekom ve mobil operatörlerinin ve onlarla çalışan firmalarla, hizmetlerinin değerlendirildiği Dünya İletişim Ödülleri'nde (World Communication Awards) "En İyi İçerik Hizmeti" ödülü Sebit'in oldu.

CODiE ödüllerinde Adaptive Curriculum® ile "En İyi Online Eğitim Çözümü" ödülünü kazanan Sebit, yine bu ürünuyla ComputED Learning Center'ın düzenlediği EDDiE ödüllerinde, 2008'de olduğu gibi 2009'da da En İyi Fen ve Matematik Sitesi ödülünü elde etti. Adaptive Curriculum®, Best Educational Software (BESSiE) ödüllerinde ise 2009 yılında ortaokullar için En İyi Online Fen ve Matematik Eğitim Ürünü seçildi. Vitamin, Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nde (LACP) En İyi İş Geliştirme İletişimi Programı ve En Yeni Halkla İlişkiler Ürünü/Süreci/Servisi kategorilerinde de büyük ödül kazanırken, En Kapsamlı Örgütsel İletişim Programı ve En İyi Kurumsal İletişim / Halkla İlişkiler Programı alanlarında başarı belgesine layık görüldü.

ŞİRKET KÜNYESİ:
Kuruluş Yılı: 1988
Çalışan sayısı (2009 yıl sonu): 180
Türk Telekom Hisse Payı (2009 yıl sonu): %100
www.sebit.com.tr

ASSİSTT

TÜRKİYE'NİN EN HIZLI BÜYÜYEN ÇAĞRI MERKEZİ: ASSİSTT

İki yıllık geçmişiyle, Türk Telekom Grubu'nun en genç şirketi olan AssisTT, 2009'da gösterdiği performans sayesinde, Türkiye'nin en hızlı büyüyen çağrı merkezi oldu. AssisTT böylece, Türkiye'deki en büyük ikinci çağrı merkezi konumuna da ulaştı. Türkiye'de çağrı merkezi hizmetlerinde öncü bir 'Müşteri Memnuniyet Merkezi' olmayı hedefleyen AssisTT, EMEA (Avrupa, Ortadoğu ve Afrika) bölgesinde, bu alanda faaliyet gösteren ilk on kuruluş arasına girme hedefini de taşıyor.

DOĞU İLLERİNDE İSTİHDAMA KATKI

Türkiye ekonomisinde istihdam, genç nüfusun yoğunluğu nedeniyle en çok önem kazanan konulardan biridir. AssisTT 2009'da Türkiye'nin kalkınmada öncelikli illerinden Erzurum ve Erzincan'da açtığı çağrı merkezlerinde 165 kişiye istihdam sağladı. AssisTT, yine Erzincan ve Erzurum illerinde yapacağı yeni çağrı merkezi yatırımlarıyla, 2010 sonuna kadar bin 300 gence daha iş edindirmeyi ve bölge ekonomisine katkıda bulunmayı hedefliyor. Türkiye'de AssisTT çatısı altında; İstanbul, Ankara, Erzurum, Erzincan illerinde toplam beş noktadaki çağrı merkezlerinde 2009 sonu itibarıyla 2 bin 881 kişi çalışıyor. Çalışan sayısında ulaşılan bu sayı, bir önceki yıla göre yüzde 65 büyümeyi ifade ediyor.

MÜŞTERİ PORTFÖYÜNDE TÜRKİYE'NİN DEVLERİ

AssisTT, 2009'da müşteri portföyünü büyüterek, Türkiye'nin sektörlerinde öncü şirket ve kamu kuruluşlarına da çağrı merkezi hizmeti vermeye başladı. Türk Telekom, TTNET, Sebit, RTÜK gibi kurumsal müşterilere hizmet veren AssisTT, 2009'da Türk Hava Yolları, İstanbul Deniz Otobüsleri A.Ş. (İDO) , Ulaştırma Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi ve E-Devlet'in çağrı merkezi hizmetlerini vermeye başladı. Türkiye'nin uluslararası alandaki en büyük markalarından biri olan THY'ye verilen hizmet, AssisTT'in havacılık sektörü müşteri hizmetlerinde de deneyim kazanması ve çağrı merkezi yetkinliğini güçlendirmesini sağladı.

İŞ KALİTESİ VE TAKIM RUHU ÖDÜLENDİRİLDİ

AssisTT çalışanlarından Serim Yılmaz, IMI Conferences tarafından düzenlenen, İstanbul Call Center Awards 2009'da En İyi Müşteri Temsilcisi Ödülü'ne layık görüldü. Türkiye'nin en önemli çağrı merkezi organizasyonunda alınan bu ödül, insana yapılan yatırımın da bir sonucu olarak değerlendirilebilir.

KALİTE VE TEKNOLOJİYE YATIRIM

AssisTT 2009'da verdiği hizmetin kalitesini ve müşteri memnuniyetini artırmak için yoğun biçimde çalıştı. Bu kapsamda kaliteye odaklanan şirket, kalite ve performans süreçlerini yeniden yapılandırdı. Kalite ve performans yönetim sisteminin daha motive edici ve hizmet kalitesini yükselten yapıda olmasını sağladı.

AssisTT bu yapılanma sürecinde ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasını da aldı. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarına da başladı. Müşteri memnuniyeti ve kaliteyi sağlayan en önemli unsur olan çalışanlara, toplam 175 bin saat eğitim verildi. Bu süreçte teknolojiye yenilikler de sürekli takip edildi; ileri teknolojiyle, daha güçlü ve yetkin bir altyapıya ulaşıldı.

ŞİRKET KÜNYESİ:
Kuruluş Yılı: 2007
Çalışan Sayısı (2009 yıl sonu): 2881
Türk Telekom Hisse Payı: %100
www.assistt.com.tr

SOBEE

OYUN ALANINDA İLKLERİN ŞİRKETİ SOBEE

2009'da Türk Telekom Grubu'na katılan Sobee, 2001'de Türkiye'de profesyonel bir oyun geliştirme şirketi olarak kuruldu. Şirketin kurucusu Mevlüt Dinç, 1983'ten beri dünya oyunseverlerinin çok yakından tanıdığı Enduro Racer, Last Ninja 2, First Samurai ve Street Racer gibi oyunları yarattı ve alanında birçok ödül kazandı.

Bugün Sobee, kurduğu Ar-Ge merkezli organizasyon yapısı sayesinde, dünya çapında, '3 boyutlu, etkileşimli, çok kullanıcıli' uygulamalar geliştiriyor. Çok sayıda kullanıcının bu ortamlar ile aynı anda etkileşim kurmasını sağlayacak sonucu / istemci altyapısının geliştirilmesi, oluşturulan etkileşimli ortamların gerçeğe yakın şekilde işlemelerini sağlayacak yapay zekâ uygulamalarının hazırlanması, temel çalışma konuları arasında yer alıyor. Sobee'nin sahip olduğu oyun teknolojileri; eğlence sektörünün yanı sıra, eğitim, turizm, savunma sanayi, ulaşım, perakende gibi sektörlerin ihtiyaç duyduğu üç boyutlu, etkileşimli ortamları içeren ürünleri geliştirecek niteliğe sahip.

Sobee'nin merkezi İTÜ Arı Teknokent'te. Ayrıca Ankara ODTÜ'de de bir diğer AR-GE ekibi faaliyet gösteriyor.

Sobee öncelikle ülkemiz oyun kullanıcılarına açtığı ürünlerini, yakın bir gelecekte tüm dünya oyun kullanıcılarına açmak için de hazırlıklarını sürdürüyor.

DÜNYADA BİR İLK: I CAN FOOTBALL

Şirketin 2010'da hizmete sunacağı iki oyun mevcut: Sanal Çocuk Pilot ve Süper Can. Google Earth altyapısını kullanacak olan Sanal Çocuk Pilot sayesinde, her yaştan kullanıcı, bilgisayar ortamına simüle edilmiş bir uçağı pilot gibi kullanarak, etkileşimli görsel bir uygulamanın içine dahil olacak.

Türk Telekom çocuk karakteri Can için geliştirilen Süper Can ise Türkiye'nin ilk oyun kahramanı olma yolunda emin adımlarla ilerliyor. Oyunun tanıtım videosunu birkaç haftada 600 bin kişinin izlemesi de bunu kanıtıyor. Sobee'nin 2009'da devreye soktuğu I Can Football projesi, internet üzerinden 3B ortamında aynı anda 11'e 11 futbol maçları yapma olanağı sağlıyor. Sobee bu projeye sadece Türkiye'de değil, dünyada da bir ilke imza attı.

Türkiye'nin ilk ve tek 3B devasa çevrimiçi oyunu olan İstanbul MMO, 2007'de kullanıma girdi. İstanbul'da tarihi yarımada Eminönü'nde geçen oyun için, Yeni Camii, Mısır Çarşısı gibi önemli kültürel mekânlar bire bir modellendi ve 500 bini aşkın oyuncuya ulaşıldı. Geliştirme çalışmaları süren İstanbul MMO, 2009'un sonlarında TTNET kullanıcılarının kullanımına da açıldı.

ŞİRKET KÜNYESİ:
Kuruluş Yılı: 2001
Çalışan Sayısı (2009 yıl sonu): 13
Türk Telekom Hisse Payı: %100
www.sobee.com.tr

Türk Telekom, 2009'da Capital ve Brand Finance tarafından “Türkiye'nin En Değerli Markası” seçildi. Türk Telekom topluma, yaptığı yatırımlarla da ulusal ve uluslararası alanda 20'nin üzerinde ödüle layık görüldü. 2009'da Türk Telekom Okulları, E-Fatura Ormanları ve daha pek çok projeye ödül yağdı...

TÜRK TELEKOM'UN MARKA DEĞERİ NASIL HESAPLANDI?

Dünyanın önde gelen marka değerlendirme şirketlerinden Brand Finance tarafından hesaplaması yapılan araştırma “hak bedeli” yöntemine göre belirleniyor. “Hak bedeli”, Şirketin, markasının fikri ve sınai hakkını başka bir şirkete lisanslaması durumunda elde edeceği bedeli gösteriyor. Hesaplama yapılırken şirketin marka gücünü oluşturan unsurların analizinin yanı sıra, son 3 yıldaki ciro ve kârlılık rakamları ile gelecek 3 yıldaki muhtemel satış hasılatı da dikkate alınıyor.

TÜRK TELEKOM'A 2009'DA 20'NİN ÜZERİNDE ÖDÜL

Türk Telekom 2009'da sosyal sorumluluk projelerinden, ürün ve hizmetlerine kadar pek çok uygulama ve projeye uluslararası alanda 20'nin üzerinde ödüle layık görüldü. Müşteri odaklı, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle müşterilerinin hayatına değer katan Türk Telekom'un sosyal sorumluluk projelerinden, yakınsama ürünlerine, online eğitim programlarına kadar pek çok uygulaması ABD'den Avrupa'ya ve hatta Ortadoğu'ya kadar geniş bir coğrafyada düzenlenen ve binlerce projenin katıldığı yarışmalarda çeşitli kategorilerde ödüllere layık görüldü.

TÜRK TELEKOM OKULLARI

Türk Telekom'un eğitim alanındaki dev sosyal sorumluluk projesi Türk Telekom Okulları, 2009'da üçü büyük ödül olmak üzere toplam 6 ödül aldı. Türk Telekom Okulları, dünyanın prestijli ödüllerinden **Stevie Awards** kapsamında “**Avrupa'nın En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi**” ödülüne layık görüldü. Söz konusu proje kapsamında bugüne kadar 48 okulun yapımını tamamlayan Türk Telekom, **Avrupa SABRE Ödülleri**'nde “**Telekomünikasyon Alanında En Başarılı Proje**” ödülünün yanı sıra, **8. Altın Pusula Ödülleri**'nde de **Kurumsal Sosyal Sorumluluk** başlığı altında **En İyi Eğitim Projesi** ödülünü aldı. Türk Telekom Okulları Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nde (LACP) ise **En İyi Toplum İlişkileri Programı** dalında büyük ödül kazanırken, **En İyi Sosyal Sorumluluk İletişimi Programı** ve **En Sürdürülebilir İletişim Programı** alanlarında başarı belgesi ile ödüllendirildi.

E-FATURA ORMANLARI

Türk Telekom'un dünya genelinde 5 büyük ödül, 3 başarı belgesi kazanan bir başka projesi ise çevreye katkı sağlamaya yönelik hayata geçirdiği E-Fatura Ormanları oldu. **8. Altın Pusula Ödülleri** kapsamında kurumsal sosyal sorumluluk başlığı altında “**En İyi Çevre Projesi**” ödülüne layık görülen E-Fatura Ormanları, **Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği (IPRA -International Public Relations Association)** tarafından düzenlenen **Altın Dünya Ödülleri**'nde **En İyi Halka İlişkiler Projesi** ödülünü kazandı. Aynı proje **İngiliz Halkla İlişkiler Birliği (Chartered Institute of Public Relations -CIPR)** tarafından düzenlenen **Mükemmellik Ödülleri**'nde “**En İyi Kurumsal ve İş İletişimi**” projesi olarak gösterildi. Proje, **Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP)** tarafından düzenlenen **2009 Macellan Ödülleri**'nde ise **Toplum İlişkileri** ve **Çalışan İletişimi** olmak üzere iki kategoride platin ödül kazandı.

WIROFON

Sabit hatları mobil hale getiren Wirofon teknolojisi 2 büyük ödül kazanarak Türk Telekom'un en çok ilgi gören ve takdir edilen projelerinden birisi oldu. Türk Telekom grubu şirketlerinden Argela tarafından geliştirilen **Wirofon** teknolojisi, “mükemmelliği ödüllendiren” **CommsMEA** tarafından “**Yılın En İyi Yeni Telekomünikasyon Hizmeti**” seçilirken, 2009 Macellan Ödülleri'nde ise **Tüketici Ürünleri / Hizmetleri** kategorisinde Bronz Ödül kazandı.

KURUMSAL FİLME MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ

Indiana Jones ve Hayalet Gemi gibi dünyaca ünlü filmlerde de görev alan Steve Beck tarafından yönetilen Türk Telekom Grubu kurumsal reklam filmi, 2009 Avrupa Mükemmellik Ödülleri'nde (European Excellence) 'Kurumsal TV ve Video' kategorisinde büyük ödüle layık görüldü. Finans dergisi Euromoney, Türk Telekom'u, Mayıs 2009 sayısında yayımlanan “Yükselen Avrupa Şirketleri” sıralamasında “**Borsaya Yeni Kote Olmuş En İyi Şirket**” olarak gösterdi.

Türk Telekom 2009'da, Türkiye'nin saygın ekonomi dergisi Capital'in İngiliz marka değerlendirme şirketi Brand Finance işbirliğiyle 2006'dan beri yürüttüğü 'Türkiye'nin En Değerli Markaları' araştırmasında birinci oldu. Türkiye'nin bu ilk ve tek marka değerlendirme araştırmasına 2009'da ilk kez katılan Türk Telekom, “Türkiye'nin En Değerli Markası” seçilirken, bu birincilikte; ses, veri, video ve içerik hizmetlerinden oluşan farklı ürün ve hizmet sunumlarının yanı sıra, 2008 ve 2009 yıllarında markasına yaptığı yatırımlar da rol oynadı.



A silhouette of a person's head and shoulders is visible on the left side of the frame. The person's hands are raised, holding the sun between their fingers, creating a bright lens flare effect. The background is a sky filled with scattered white clouds. In the upper left, there is a decorative graphic of a grid of white squares. A semi-transparent grey box on the right contains the text.

Türkiye'ye olan
sorumluluğumuzun
bilincindeyiz.

Sadece müşterileri değil, tüm Türkiye için değer yaratmayı hedefleyen Türk Telekom, bu amaçla pek çok alanda proje geliştiriyor. Türk Telekom, 2009'da eğitime destek ve diğer kurumsal sosyal sorumluluk projelerine 33 milyon 644 bin 220 TL tutarında bağış ve yardımda bulunurken, 225 öğrenciye de eğitim bursu verdi.



EĞİTİME, ÇEVREYE VE SPORA; YANI GELECEĞE YATIRIM

Türk Telekom, müşteri odaklı ve yenilikçi ürün ve hizmetleriyle sadece müşteriler için değil, tüm Türkiye için değer yaratmayı hedefliyor. Araştırma ve geliştirme alanında dev yatırımları ve Türk Telekom Grubu şirketleri tarafından geliştirilen teknolojileriyle Türk insanının yaşamına değer katıyor.

Türk Telekom, sunduğu bu katkıyı kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı ve buna paralel projeleriyle de pekiştiriyor. Türk Telekom Grubu, eğitim altyapısının Türkiye genelinde geliştirilip, bilgi ve teknolojiye erişimin yaygınlaştırılması için geliştirdiği teknolojilerle eğitimde sayısal uçurumun ortadan kaldırılmasını hedefliyor. Bu hedefle geliştirilen projelerin yanı sıra, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında da sosyal sorumluluk bilinciyle çalışmalarını sürdüren Türk Telekom, 2009 yılı içinde eğitime destek ve diğer kurumsal sosyal sorumluluk projeleri için toplam 33.644.220 TL bağış ve yardım yaptı, 225 öğrenciye de eğitim bursu verdi.

EĞİTİM

EĞİTİMDE DEV BİR PROJE: TÜRK TELEKOM OKULLARI

Türkiye'nin iletişim altyapısını sağlayan Türk Telekom, geleceğe yatırım yapmak amacıyla gerçekleştirmeye başladığı 'Türk Telekom Okulları' projesiyle Türkiye'nin çeşitli illerinde eğitim tesisleri inşa ediyor. Türk Telekom, Milli Eğitim Bakanlığı ve Ulaştırma Bakanlığı ile imzalanan protokol kapsamında "Eğitime Tam Destek" kampanyası çerçevesinde tamamlanacak toplam 76 adet eğitim binası ile öğrencilerin eğitim faaliyetlerinin yanı sıra sosyal gelişimlerine de katkıda bulunmayı hedefliyor.

Türkiye'de eğitim alanında gerçekleştirilen en büyük sosyal sorumluluk çalışmalarından biri olarak nitelenen proje kapsamında; 2009 yılında, toplam 9 ilde 6 okul, 3 öğrenci yurdu, 2 spor salonu, 1 çok amaçlı salon ve 1 çok programlı özel eğitim ve rehabilitasyon merkezi olmak üzere 13 eğitim binası tamamlanarak, Milli Eğitim Bakanlığı'na teslim edildi. 2009 sonunda, toplam 72 eğitim binası faaliyete geçmiş durumda. Proje tamamlandığında, 30 binden fazla öğrenci modern eğitim tesislerinden faydalanan olacak.

HEDEF: HERKESE İNTERNET

Türk Telekom'un eğitim alanındaki bir diğer kurumsal sosyal sorumluluk projesi ile, ülkenin dört bir yanında, ortalama 20 adet tam donanımlı bilgisayar ve geniş bant internet erişimine sahip İnternet Evleri kuruluyor ve vatandaşların ücretsiz kullanımına sunuluyor. Bu kapsamda, 2009'da 70 adet İnternet evi açılarak, yerel yönetimlere teslim edildi. Proje başladığından bu yana (2009 yıl sonuna kadar) toplam 932 İnternet Evi hizmete başladı. Proje tamamlandığında, 81 ilin ilçelerinde toplam 950 adet İnternet Evi açılarak, hizmete sunulmuş olacak.

VİTAMİNSİZ KİMSE KALMASIN!

Türk Telekom grup şirketi Sebit'in geliştirdiği interaktif eğitim yazılımı Vitamin, eğitim teknolojilerinin okullarda yaygın olarak uygulanmasını destekliyor. Vitamin, Türk Telekom tarafından 2008-2009 Eğitim Öğretim Yılında 33 bin kamu ilköğretim okuluna ücretsiz olarak sunulmaya başlandı. Vitamin eğitim seti, ayrıca www.mebvitamin.com adresi üzerinden tüm kamu ilköğretim okulu öğretmenlerine de hediye edildi. Vitamin'i yaklaşık 150 bin öğretmen kullanırken, bugüne kadar yaklaşık 600 bin öğrenci Vitamin'den ücretsiz olarak faydalandı. Matematik, Fizik, Kimya, Biyoloji, Dil ve Anlatım ile Tarih derslerini içeren Vitamin Lise ise 2009'da yaklaşık 5 bin 900 liseye bağışlandı ve yaklaşık 4 milyon öğrencinin kullanımına ücretsiz olarak sunuldu.

ÇOCUKLAR GELECEĞİMİZİN YAPI TAŞLARI

Türk Telekom, eğitim alanında gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk çalışmalarını desteklemek, çocuklara değer katan projeleri hayata geçirmek amacıyla bir etkinliğe daha destek veriyor: Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu Atatürk'ün tüm dünya çocuklarına armağan ettiği ve dünyada kutlanan ilk ve tek çocuk bayramı olan Uluslararası 23 Nisan Çocuk Bayramı için Türkiye'de yapılan geleneksel şenliklerin ana sponsoru Türk Telekom. 1979'dan bu yana kutlanan Uluslararası 23 Nisan Çocuk Bayramı için Türkiye'de yapılan geleneksel şenliklerde, bu yıla kadar 90 farklı ülkeden 20 bin çocuğa ve 5 bin grup liderine ev sahipliği yapıldı. Türk Telekom'un ana sponsorluğunda gerçekleştirilen şenliklere 2009'da 71 ülkeden 1.500'e yakın çocuk katıldı. Türk Telekom, 2012 yılına kadar 23 Nisan Çocuk Bayramı Şenlikleri'nin ana sponsoru olacak.

Türk Telekom'un geliştirdiği E-Fatura Ormanları projesine destek veren 12 milyonun üzerinde müşteri, hem tonlarca kâğıt tasarrufu yapılmasına, hem de çevrenin korunmasına katkı sağladı. Türk Telekom ayrıca sürdürülebilir bir çevre için 75 bin ağaç dikti.



ÇEVRE

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR ÇEVRE, SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR YAŞAM FATURA TASARRUFUNDAN ORMANLAR DOĞUYOR

Türk Telekom, Maliye Bakanlığı'ndan aldığı onayla 1 Şubat 2008'de Türkiye'de ilk defa elektronik fatura (e-fatura) uygulamasını başlattı. www.turktelekom.com.tr adresinden veya 444 1 444 numaralı telefondan başvuru yaparak e-fatura'ya geçen müşterilerinin faturalarını e-posta ile gönderen Türk Telekom, kendi arşivi için düzenlediği nüshayı da elektronik ortamda saklayarak, iki kat fazla kâğıt tasarrufu gerçekleştiriyor. 2009 yılı sonu itibarıyla 12 milyonun üzerinde Türk Telekom grubu müşterisi e-fatura abonesi olarak, hem tonlarca kâğıt tasarrufu yapılmasına, hem de çevrenin korunmasına yardımcı oldu. Çevre koruma bilinciyle hareket eden Türk Telekom, 2008'de "E-Fatura Ormanları" projesini başlatarak, il müdürlükleri aracılığıyla tüm Türkiye'de 100 bin ağacın dikimine başladı. 2009 yılında 52 İl Müdürlüğü, toplam 75 bin ağaç dikti.

TEKNOLOJİ

MARMARA DENİZİ'NE DEPREM KONUSUNDA EN GELİŞMİŞ GÖZLEM TEKNOLOJİSİ KURULUYOR

Türk Telekom'un Mart 2008'de Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü ile ortaklaşa başlattığı Sismik Veri İletim Platformu Projesi (sVIP), deprem konusunda dünyanın en gelişmiş, gözlem teknolojisini Marmara Denizi'nde kurmayı hedefliyor. Kurulmakta olan Denizdibi Rasathanesi, Marmara Denizi dibi ve güney kısmındaki sismik istasyon boşluğunu ortadan kaldıracak ve Marmara Denizi'ndeki hareketleri ilk defa gerçek zamanlı ve kesintisiz olarak deniz dibinden gözlemleyecek. "Sismik Veri İletim Platformu -sVIP" adlı projeyle, depremlerin dış merkezi ve büyüklüğünün daha sağlıklı bir şekilde saptanması, gerçek zamanlı veri takibi sayesinde bir bilgi bankası oluşması ve topluma daha hızlı ve güvenilir bilgilerin sunulması sağlanacak.

KÜLTÜR-SANAT

TÜRK TELEKOM İSTANBUL MODERN'i DESTEKLİYOR

Türk Telekom, "Türk kültür mirasını geliştirmek, kalıcı kılmak, evrensel bir hale getirmek ve gelecek nesillere aktarmak" amacıyla, kültür-sanat projelerine de yatırım yapıyor. Bu hedef doğrultusunda Türk Telekom, Türkiye'nin ilk çağdaş sanatlar müzesi olan ve kendi ürettiği sergileri İstanbul'dan sonradışında Londra, Viyana ve Berlin'de sergileyecek olan İstanbul Modern Müzesi'ne, ana sponsorlardan biri olarak destek veriyor.

FİKRET MUALLA KART KOLEKSİYONU

Kültür mirasını geliştirmek, evrenselleştirmek ve gelecek nesillere aktarmak amacıyla sanata destek veren Türk Telekom, 2008'den bu yana ana sponsoru olduğu İstanbul Modern ile birlikte, "kontrollü kart koleksiyonu" projesini hayata geçirdi. Kontrollü kart koleksiyonu serisinde ünlü sanatçı Fikret Mualla'nın İstanbul Modern koleksiyonundaki eserleri yer aldı.

SPOR

TÜRK TELEKOM SPOR OKULLARI, 10 YILDA 30 BİN SPORCU YETİŞTİRDİ

Spora 'temelden katkı sağlayan' Türk Telekom Spor Okulları, 10 yılda, 41 ilde, 30 bin sporcu yetiştirdi. Bu okullarda sadece 2009'da, badminton'dan eskime, tenisten bisiklete kadar 15 farklı branşta 3 bin 500'ü aşkın sporcu eğitim gördü.

Türk Telekom'un 2009'da açılan spor okullarıyla birlikte, Türk Telekom Spor Okulları'nda 10 yıldan bu yana yetişen sporcuların sayısı 30 bini geçti. Türk Telekom, 41 ilde yer alan spor kulüpleriyle, büyük bir spor yapılanmasına sahip. Türk Telekom spor kulüpleri sayesinde, illerde pek çok spor tesisi yapıldı; tesisler hem çalışanlara, hem de o ildeki gençlere ve spor yapmak isteyen halka açıldı.

7 İLDE YAZ OKULLARI AÇILDI

Türk Telekom bünyesinde, 41 ilde faaliyet gösteren yıl boyunca tam zamanlı ve kısa süreli yaz spor okulları aracılığıyla gençlere spor eğitimi verildi. 2009'da tam zamanlı spor okulunda futbol eğitimi alanların sayısı 1.049 olurken, yaz okullarında ise 125 kişi futbol eğitimi aldı. Tam zamanlı spor okulunda 743 ve yaz okulunda 135 kişi ile ikinci spor dalı basketbol olurken; yüzme, tam zamanlı spor okulunda 248 ve yaz okulunda 100 kişinin katılımı ile en çok ilgi gören üçüncü spor dalı oldu.

Türk Telekom Spor Okullarında, 10 yılda 30 bin sporcu yetiştirildi. Türkiye genelinde 41 ilde ve 15 farklı branşta eğitim gören sporcular, Türkiye'yi yurtdışında da temsil etme başarısını gösterdiler...



Türk Telekom Spor Okulları'nda sadece futbol ve basketbol gibi kitle sporları değil; badminton, tenis, eskrim, kayak, atletizm, bisiklet, voleybol, hentbol, yüzme, masa tenisi, taekwondo, judo ve güreş gibi alanlarda da sporcu yetiştiriliyor. Son 10 yılda yaklaşık 30 bin gencin spor eğitimi aldığı spor okullarıyla, genç sporcular yetiştiren Türk Telekom, ülke sporuna katkı sağlıyor ve milli takımlara altyapı oyuncularını yetiştiriyor.

TÜRK TELEKOM SPOR TAKIMLARI 2009'DA BAŞARIDAN BAŞARIYA KOŞTU

Türk Telekom spor kulüpleri, 2009'da da hemen hemen her dalda, başarıdan başarıya koştu. Türk Telekom spor takım ve kulüplerinin 2009'da aldığı başarılı sonuçlardan bazıları şöyleydi:

Taekwondo'da Balkan Şampiyonluğu

Konya Türk Telekom Spor Kulübü, Türkiye Yıldızlar Taekwondo Şampiyonası'nda; 59 kilo Yıldız Bayanlarda Türkiye Şampiyonluğu, 29 kilo Yıldız Bayanlarda Türkiye Üçüncülüğü ve 51 kilo Yıldız Bayanlarda Türkiye Beşinciliği'ni elde etti.

Okullararası Türkiye Taekwondo Şampiyonası'nda, 29 kiloda Türkiye Birinciliği ve 51 kiloda da Türkiye Üçüncülüğü elde edildi. Hırvatistan'ın başkenti Zagreb'de düzenlenen Avrupa Yıldız Bayanlar Taekwondo Şampiyonası'nda 59 kiloda Avrupa İkinciliği ve Balkan Yıldızlar ve Ümitler Taekwondo Şampiyonası'nda Balkan Şampiyonluğu ödülleri Türkiye'ye getirildi.

Atletizmde Türkiye Birinciliği

Atletizm alanında Erzurum Türk Telekom Spor Kulübü, Türkiye Kulüpler Kros Şampiyonası'nda Birincilik kazandı.

Triathlon ve bisiklette Türkiye ikincilikleri

Sakarya Türk Telekom Spor Kulübü, Türkiye Triathlon Federasyonu'nun düzenlediği yarışmada Master Erkekler Kategorisi'nde Türkiye İkinciliği elde ederken, Kulüplerarası Bisiklet Yarışlarında da genel klasmanda Takımlar Türkiye İkinciliği ödülünü kazandı.

Hentbolda Süper Lig yolculuğu

Kastamonu Türk Telekom Spor Kulübü, Türkiye Deplasmanlı Hentbol Bayanlar 1. Ligi'nde şampiyon oldu ve Bayanlar Hentbol Süper Ligi'ne yükseldi.

Güreşte Türkiye Şampiyonluğu

Artvin Türk Telekom Spor Kulübü Bayanlar Türkiye Serbest Güreş Şampiyonası'nda, Yıldızlar kategorisinde 55 kiloda Türkiye Şampiyonluğu; Gençler kategorisinde 43 kiloda, 52 kiloda ve 51 kiloda Türkiye ikincilikleri; yine aynı kategoride 52 kiloda, 44 kiloda, 66 kiloda Türkiye üçüncülükleri; 57 kiloda ise Türkiye beşinciliği elde etti. Dereceye giren sporculardan; Gençler kategorisinde 52 kiloda Türkiye ikincisi olan Fatma Gülbin ile Yıldızlar kategorisinde 55 kiloda Türkiye şampiyonu olan Eda Gökçelik, Avrupa Gençler Şampiyonası'nda Milli Takımımızı temsil etmek üzere aday kadroya davet edildi. Dereceye giren diğer sporcular ise Temmuz

ayında Sırbistan'da yapılan Yıldızlar Avrupa Şampiyonası'nda mücadele edecek olan Milli Takım aday kadrosunda yer aldı.

Türk Telekomlu judocular Milli Takım'da

Manisa Türk Telekom Spor Kulübü, Türkiye Üniversiteler Arası Judo ve Güreş Müsabakaları'nda bayanlar 70 kiloda Türkiye Şampiyonluğu, 48 kiloda Türkiye Üçüncülüğü; erkekler judo müsabakalarında 60 kiloda Türkiye İkinciliği; bayanlar serbest güreş müsabakalarında 48 kiloda ise Türkiye İkinciliğini elde etti. Ayrıca Türk Telekom'un iki sporcusu bayanlar Türk A Milli Takımına çağırılarak, uluslararası müsabakalarda Türkiye'yi temsile hak kazandı.

Sivas Türk Telekom Spor Kulübü ise Wu shu branşında İl Şampiyonu oldu ve 3 sporcusu Milli Takıma seçilerek, Kanada'da yapılan Dünya Şampiyonası'nda Türkiye'yi temsil etti. Bir sporcumuz Dünya Dördüncüsü olma başarısını gösterdi.

Bu yıl 23'üncüsü düzenlenen Boğaziçi Judo Turnuvası'nda da büyük bir başarı geldi. Türkiye'yi 63 kiloda temsil eden, Erzurum Türk Telekom Spor Kulübü üyesi Milli Judocu Nurcan Yılmaz, 15 ülkenin mücadele ettiği turnuvada, tüm rakiplerini yenerek şampiyon oldu.

Samsun'da 34 ilden 389 sporcunun katılımıyla yapılan Judo ve Kuraş Federasyonu Büyükler Bay-Bayanlar Türkiye Şampiyonası'nda yine Nurcan Yılmaz, 63 kilo bayanlarda Türkiye Şampiyonu oldu. Yılmaz, bu başarısından dolayı, uluslararası müsabakalarda Türkiye'yi temsil etmek üzere Milli Takıma seçildi.

Masa tenisinde şampiyonluk

Türk Telekom Spor Kulüpleri masa tenisinde de başarılı bir yıl geçirdi. Ankara Türk Telekom Spor Kulübü Masa Tenisi Takımı Uluslararası Veteranlar Masa Tenisi Şampiyonası'nda tüm yaş ve kategorilerdeki sporcuların mücadele ettiği müsabakalarda ikincilik derecesi kazandı; turnuvarın 30-39 yaş grubu müsabakalarında ise Turnuva Şampiyonu oldu. Masa tenisinde il şampiyonu olan Adana ve Muğla Türk Telekom Spor Kulüpleri, Türkiye Masa Tenisi Şampiyonası'nda hem illerini, hem de Türk Telekom'u temsil ettiler.

Futbol, basketbol ve yüzmede başarılı sonuçlar

Türk Telekom Ankara Gençlik ve Spor Kulübü U-17 Genç Futbol Takımı Türkiye Gençler Şampiyonası'nda Türkiye ikincisi oldu. Sivas, Gümüşhane, Rize ve Denizli Türk Telekom Spor Kulüpleri'nin Yıldız Futbol Takımları Türkiye Yıldızlar Şampiyonası'nda illerini ve Türk Telekom'u temsil etme başarısını gösterdi.

Basketbolda ise Genç Telekom Basketbol Takımı, Deplasmanlı Süper Gençler Ligi'nde Türkiye 2'ncisi olma başarısını gösterirken, Afyon Türk Telekom Spor Kulübü Basketbol Takımı Türkiye Şampiyonası'na katıldı.

Eskişehir Türk Telekom Spor Kulübü ise yüzme branşında tüm stillerde il şampiyonu olurken, Su Altı Hokeyi Milli Takımı'na da 4 sporcu verdi.

A hand with the index finger pointing upwards towards a digital interface. The interface consists of several rounded rectangular buttons. The button being pointed at is highlighted with a grid of white squares. To the right of this button, there is a semi-transparent grey box containing white text.

Hayatı kolaylaştıran
ürünlerle, teknolojinin
olduğu her yerde!

Türk Telekom, müşteri odaklı yaklaşımı doğrultusunda, müşterilerinin hayatına değer katan ürün ve hizmetler geliştirmeye, müşterilerine hizmet ve çözüm odaklı bir perspektifle yaklaşmaya 2009'da da devam etti. Türk Telekom, müşterilerinin farklı kullanım alışkanlıklarını dikkate alıyor. Bu alışkanlıklardan hareketle, onların hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla teknoloji geliştiriyor ve geliştirdiği teknolojinin müşterilerine sunduğu olanakları artırmak için kesintisiz çaba gösteriyor. Yıl içinde müşterilerine hem yeni ürün ve hizmetler sunan, hem de var olan ürün ve hizmetlerini daha da geliştiren Türk Telekom, müşteri memnuniyetini artırmak için hizmet kalitesinin artmasına da ciddi yatırımlar yaptı.

TÜRK TELEKOM'DAN CEP HAFİFLETEN TEKNOLOJİ: WIROFON

Türkiye'nin öncü telekomünikasyon ve yakınsama teknolojileri grubu olarak Türk Telekom, geliştirdiği teknoloji ve inovasyonla, sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere 2009'da Wirofon'u ekledi.

Artık Türk Telekom Wirofon teknolojisi sayesinde, cep telefonuyla Wi-Fi noktalarında ev telefonu hattı üzerinden arama yapılabilir. Mobil telefondan Wirofon teknolojisiyle yapılan aramalar, ev telefonu tarifi üzerinden ev telefonu faturasına yansıyor. Wirofon teknolojisi ile internet olan her yerden bilgisayarla da görüşme yapmak mümkün. Yani Türkiye ve dünya genelinde Wi-Fi alanı olan herhangi bir yerde kullanılabilir.

Wirofon hizmetinden yararlanmak için, Türk Telekom'a ait bir sabit hat numarası ile SIP Protokolü destekli veya Windows Mobile işletim sistemli, Wi-Fi uyumlu bir mobil telefon veya internet bağlantısı olan bir bilgisayar sahibi olmak yeterli. Kullanım kolaylığı ve maliyet avantajını bir arada sunan Wirofon için ek bir abonelik bedeli ödenmiyor. Ayrıca Wirofon aboneliği için tanımlanacak tek bir numara ile eşzamanlı görüşme yapılabilir.

VIDEOFON'LA SAĞLIKLI BİR HAREKET: GÖRÜNTÜLÜ DOKTOR DÖNEMİ

Türk Telekom, Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri işbirliğiyle geliştirdiği Videofon Klinik hizmeti ile Videofon kullanıcılarına görüntülü medikal koçluk hizmeti sunmaya başladı. Videofon Klinik hizmeti ile müşterilere tıbbi konularda rehberlik sağlanıyor ve risk faktörlerinin tespitinde Videofon üzerinden profesyonel destek veriliyor.

Videofon müşterileri, her türlü sağlık sorunları hakkında anında danışmanlık alabilecekleri, sağlık dünyasındaki güncel bilgiler ve gelişmelerle, nöbetçi eczane bilgilerine erişebilecekleri Videofon Klinik hizmetinden 444 0 TIP Videofon Klinik hattını arayarak, herhangi bir ilave bedel ödemeksizin faydalanabiliyor.

Videofon Klinik hizmetinden faydalanmak için Türk Telekom Videofon aboneli olmak yeterli. Türk Telekom'un, aylık tüm vergiler dahil 19 TL karşılığında 3000 dakika ücretsiz konuşma ve 12.90 TL karşılığında 150 dakika ücretsiz konuşma imkânı sunduğu Videofon Avantaj 3000' ve Avantaj 150' paketlerine, ücretsiz Videofon kurulumunun yanı sıra ücretsiz bir adet Videofon görüntülü telefon da dahil.

VIDEOFON'DA DİĞER GELİŞMELER

Bu arada 2009'da Videofon cephesinde iki gelişme daha yaşandı. İnternet hizmeti almayan abonelerin de Videofon hizmetinden yararlanabilmesi için geliştirilen, internetsiz görüntülü telefon hizmeti başladı. Ayrıca kapalı şebekede hizmet alan Videofon abonelerinin PSTN ve GSM yönüne de çağrı başlatmasına imkân tanındı.

YENİ ADSL PAKETLERİ DAHA HIZLI

ADSL kullanıcılarına yeni alternatifler oluşturabilmek için, 2009 boyunca değişik özelliklerde yeni paketler kullanıcılara sunuldu. Mart ayında yoğun giriş seviyesi olan 1 Mbps 4 GB kotalı pakete sahip kullanıcılara, iki kat daha hızlı internetle tanışabilmeleri için 2Mbps 4GB paketi sunuldu. Buna ek olarak, limitsiz kullanıcılara yönelik en yüksek hız



olan 4 Mbps paketinin üzerine 8 Mbps hızında ADSL paketinin lansmanı yapıldı. Yine aynı ay içinde Milli Eğitim Bakanlığı ile ona bağlı okul, kurum ve kuruluşlara hizmet vermek üzere sunulan ADSL paketlerine 2 yeni paket daha eklendi; söz konusu yerlere 2 Mbps ve 4 Mbps hızında internet erişimi alabilmeleri olanağı sağlandı.

2009 Haziran'ında yeni bir yaklaşımla 8 Mbps hıza kadar olan tüm ADSL paketlerinin tek bir fiyatta toplandığı, kotalı ve kotasız seçenekleri ile yeni 8 Mbps'e kadar internet paketleri Türk Telekom tarafından sağlanan altyapı üzerinden İnternet Servis Sağlayıcılara sunulmaya başlandı. Bu paketlerle müşterilere, hatları desteklediği ölçüde 8 Mbps'e kadar alabilecekleri en yüksek hız veriliyor. 2009 yıl sonu itibarıyla 8 Mbps hızında internet hizmeti alan müşterilerin toplam ADSL kullanıcılarına oranı %33 olmuştur.

ALTERNATİF HIZ PAKETLERİ VE İNTERNETİN YAYGINLAŞMASI İÇİN POZİTİF AYRIMCILIK

Türk Telekom, internet servis sağlayıcıların alternatif hızlar sunabilmesi amacıyla, 2009'da 8 Mbps sınırsız ve 512 Kbps hızında kotalı sosyal paket ile 8 Mbps'e kadar hız paketleri sundu. İşletmecilerin talebi üzerine ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Modeli hazırlandı ve satışa hazır hale getirildi. Pazar büyütülürken, pazarda hâkim durumda olmayan servis sağlayıcılar için pazara girişi kolaylaştırmak, işletmelerin finansal yükünü azaltarak rekabeti artırmak ve pazarı dengelemek amacıyla 2008'de başlatılan pozitif ayırmıcılık uygulaması 2009'da da sürdürüldü.

Al-Sat ve Veri Akış Erişimi modelleriyle servis sağlayıcılara satılmakta olan ADSL internet hizmetinde, 2009'da kurulu port sayısı 8 milyon 393 bin 904'e yükseldi. 2009'da Veri Akış Erişimi ile ADSL satışı yapan aktif işletmeci sayısı 11, Al-Sat ile ADSL satışı yapan aktif işletmeci sayısı 15, yerel ağın paylaşımına ilişkin aktif satış yapan işletmeci sayısı ise 10 oldu.

Kurumsal pazarın artan bant genişliği ihtiyacını karşılamak amacıyla 622 Mbps, 2.4 Gbps ve 10 Gbps hızında kiralık devre tarifeleri ve 2 Mbps, 5 Mbps ve 10 Mbps hızında metro ethernet tarifeleri çıkarıldı. Kiralık devrelerde aylık ve bağlantı ücretinin alınmadığı kampanyalar düzenlendi. Toptan seviyede hizmet alan işletmecilerin satış ve satış sonrası hizmet ihtiyaçlarını yönetmek üzere İşletmeci Servis Desteği (Call Center, NOC, SAM) projesine başlandı ve çalışmalar sürüyor.

IPTV VE WEB TV TEST YAYININDA

Türk Telekom 2009'da iki önemli projenin; IPTV ve Web TV'nin kurulum çalışmalarını tamamladı ve test yayınına geçti. IPTV projesi kapsamında, ana yayın merkezinin kurulumu tamamlandı. Yaklaşık 70 kanal ve 200 video içeriği, platform üzerinden sunulmaya başlandı. İlk etapta 2 bin 100 test kullanıcısına hizmet verildi. Web TV projesi kapsamında da bir ana yayın merkezi kuruldu. Yaklaşık 43 kanal ve 150 video içeriği de platform üzerinden sunulmaya başlandı. Bu kapsamda Türk Telekom çalışanlarından oluşan 21 bin kişiye test hizmeti veriliyor.

NETTE ÇOCUK VAR: İNTERNETTE DE GÜVENLİK

Ekim 2009'da, çocuklarının interneti güvenli kullanmalarını isteyen ailelere yönelik yeni bir ADSL katma değerli hizmeti, "NetTe Çocuk Var"



adlı içerik filtreleme hizmeti sunulmaya başlandı. Bu hizmetle; “Risk/Dolandırıcılık /Suç, Uyuşturucu Maddeler, Sakıncalı/Şiddet İçerikli Unsurlar, Pornografi/Çıplaklık, Oyun/Kumar, Flört/Arkadaşlık, Sosyal Ağ İletişimi” içerikli ana kategorilerde tespit edilen siteler için filtreleme yapılıyor, çocukların bu sitelere erişimi engelleniyor.

VİTAMİN LİSE

2008'de Vitamin İlköğretim'i hizmete sunan Sebit, 2009'da Vitamin Lise'yi geliştirerek abonelerin hizmetine sundu. Vitamin Lise, kişiye özel öğrenme yolu sunan, internet üzerinden erişilen akıllı bir eğitim destek aracı. Liseli gençlere okul eğitimlerinde, Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS) ve Lisans Yerleştirme Sınavları'na (LYS) yönelik hazırlıklarında yardımcı oluyor. Öğrencilere hızlı ve pratik bir ders çalışma alanı sunuyor.

Vitamin Lise, Milli Eğitim Bakanlığı'nın öğretim programıyla uyumlu. Konuları temel bilgilerden detaylı bilgilere kademeli olarak anlatarak öğrencileri gerek okul sınavlarına gerekse ÖSYS'ye hazırlıyor. Vitamin Lise'de Matematik, Dil ve Anlatım, Fizik, Kimya, Biyoloji, Tarih derslerinin yanı sıra İngilizce bölümü yer alıyor. Web sayfası: www.vitaminlise.com.tr

VİTAMİN ÖĞRETMEN PORTALI

İnternet ortamında bir bilgi ve paylaşım alanı olan Vitamin Öğretmen Portalı, öğretmenlerin ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek mesleki yetkinliklerini geliştirmelerini amaçlıyor. Öğretmenler, bu portalda eğitimlere katılabiliyor, eğitsel videolar izleyebiliyor, meslektaşlarıyla bir araya gelerek bilgi ve deneyimlerini aktarabiliyor, dokümanlarını paylaşabiliyor. Vitamin Öğretmen Portalında, kişisel, mesleki ve akademik



eğitimlerin yanı sıra, Sebit'in geliştirdiği eğitim yazılımı olan Vitamin'in derslerde kullanımıyla ilgili örnek uygulamalar da sunuluyor. İnternet üzerinden aynı anda pek çok kullanıcının katılabildiği, yüz yüze eğitimlerin sanal sınıflar üzerinden verilebildiği modelde katılımcılar, eğitim veren uzmanı bilgisayar ekranlarından izleyebiliyor, sorularını ya da yorumlarını canlı olarak iletebiliyor. Canlı eğitimlerin kayıtları, eğitim sonrasında eğitimi kaçıranlar ya da tekrar faydalanmak isteyenler için diğer pek çok eğitim videosu ile birlikte yine portalda paylaşıyor. Web sayfası: <http://www.vitaminogretmen.com.tr>

KATMA DEĞERLİ SERVİSLERDE 2009

Türk Telekom 2009'da da katma değerli servisleri çeşitlendirmek ve geliştirmek için çalıştı:

Çocuklar için ankesörlerden ücretsiz arama kampanyası

Türk Telekom, Türkiye genelinde ilköğretim okulları, lise ve dershanelerde bulunan yaklaşık 7.000 ankesörlü telefonda şehir içi 1 dakikalık ücretsiz telefon görüşmesi kampanyasıyla, eğitime verdiği desteği sürdürüyor. Kampanya ile okullardaki aramalar, bir önceki yıla göre ortalama 20 kat artış gösterdi. Bu kampanya, cep telefonu kullanımının yasak olduğu eğitim kurumlarında, öğrencilerin aileleriyle ücretsiz olarak görüşmelerine olanak sağlıyor. Kampanya 30 Haziran 2010 tarihine kadar devam edecek. Kampanyanın uygulanmakta olduğu ankesörlü telefonlardan ücretsiz şehir içi aramalar kartsız olarak, diğer yönlere aramalar ise kartlı ve ücretli olarak gerçekleştiriliyor.

Multimatikle çoklu iletişim

Garanti Bankası'nın Paramatik'i ve Türk Telekom Nokta'nın birleşimi olan

Türk Telekom müşterilerinin hizmetine peşpeşe sunulan katma değerli servisler, geniş bir yelpazeye yayıldı: Çocuklar için ankesörlü telefonlardan ücretsiz görüşme, birçok iletişim hizmetini tek noktada buluşturan Multimatik ve özel servis numaraları ile teletoplantı servisleri bunların başlıcalarıydı. Türk Telekom'un tanıştırmaya ve yaygınlaştırmaya odaklı satış kampanyalarından çok sayıda tüketici yararlandı. Milyonlarca bedava dakika, interneti yaygınlaştırmak için NeteDaveTT gibi uygulamalar, Wirofon ve diğer hizmetler için düzenlenen pek çok promosyon kampanyası, yıl boyunca Türk halkının büyük ilgisini çekti.

Multimatik, hem bankacılık hizmetlerini hem de telefon görüşmesi, internet erişimi gibi birçok farklı iletişim hizmetini tek noktada buluşturuyor. Garanti Bankası Paramatikleri, Türk Telekom'un sunduğu multimedya ankesörlü telefon hizmeti Türk Telekom Nokta ile birer iletişim noktasına dönüştü. Bir tarafında Garanti Bankası'nın Paramatik'i bulunan 'MultiMatik', diğer tarafında yer alan Türk Telekom Nokta ile ATM cihazı olma özelliğinin yanı sıra, tüketicilerin telefon görüşmesi yapmalarına, SMS ve e-posta göndermelerine, internete erişmelerine olanak tanıyor. Çeşitli iletişim hizmetlerini tek noktadan sunuyor.

444 özel servis numarası

444 Özel Tarifesi Nisan 2009 itibarıyla lanse edildi. 444 Fırsatt Kampanyası da, Haziran 2009'da duyuruldu ve Kasım 2009'a kadar sürdü.

444TPLT

444TPLT Teletoplantı Servisi Temmuz 2009 itibarıyla lanse edildi. Bu servis ile 2 kişiden 15 kişiye kadar çoklu telefon (konferans) servisi verilebiliyor.

ULUSLARARASI HİZMETLER

Uluslararası telefon görüşmesi 438 milyon dakikayı buldu

Bireysel ve kurumsal müşterilerle, yurtiçi ve yurtdışı operatörlere; ses, ISDN, data, uydu, internet, INMARSAT, teleks gibi uluslararası servisler veren Türk Telekom, 2009'da da Argela-USA firmasıyla yürütülen çalışmalar sonucunda, TUITALK servisini hizmete sundu. Bu servis sayesinde, abonelerin Türkiye dışında 46 farklı ülkeyle internet üzerinden görüşme yapabilmesi sağlandı. Türk Telekom santralleriyle uluslararası telefon trafiği 2009'da yaklaşık 483 milyon dakikaya ulaştı.

Teleks trafiği 320 bin dakika

Teleks İşletmesi'nde 2009 sonu itibarıyla 7 adet direkt, 67 adet transit olmak üzere toplam 74 adet ülkeyle teleks haberleşmesi gerçekleştirildi. Türk Telekom'un teleks santralleriyle, uluslararası çıkan teleks trafiği yaklaşık 320 bin dakikaya ulaştı.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Türk Telekom müşterilerinin memnuniyetini artırmak amacıyla, 2009'da ofisleriyle çağrı merkezinde özel ekipler kurdu. Müşterilere, üstün bir müşteri deneyimi yaşatabilmek amacıyla kurulan bu ekipler, yoğun eğitim programlarına katılıyor. Dekorasyonu yenilenen ofislerde ise Müşteriyi Elde Tutma Yönetimi (MEY) odaları kuruluyor. Müşterilerle bire bir ilgilenebilmek, yaşadıkları sorunları daha detaylı dinleyebilmek, bu sorunlara daha etkin çözümler geliştirebilmek, onları modern ve rahat ortamlarda konuk edebilmek için kurulan bu odalarda, 900'den fazla Türk Telekom çalışanı görev alıyor.

Satış kanalları dönüştürüldü

Türk Telekom, 2009'da rekabetçi yapısını güçlendirdi; proaktif bir yaklaşımla müşterilerine bütün kanallarda temas eden, segment odaklı satış organizasyonunu kurdu. Yeni organizasyonla; bireysel, küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ), büyük müşteriler ve kamu için satış kanallarında ciddi bir dönüşüm programı başlatıldı.

KAMPANYALAR

Wirofon, kampanyasıyla geldi!

Türk Telekom'un Türkiye'yi Wirofon ile tanıştırmak amacıyla düzenlediği kampanya kapsamında, yıl sonuna kadar Wirofon abonesi olacak ilk 100 bin kişiye, Wirofon üzerinden yurtiçi ev telefonlarına yapılan aramaların her ay 1.000 dakikası hediye edildi. Kampanya dahilinde GSM aramasının da dakikası tüm vergiler dahil 9 kuruştan fiyatlandırıldı. Ayrıca kampanya kapsamında, yılsonuna kadar TTNET internet erişim noktalarında (hotspot) Wirofon erişimi için ekstra ücret alınmadı.

Ürün kampanyaları

LG NeTTbook kampanyasında, 10 günde 20 bin satış adedine ulaşıldı. Wirofon'lu LG Eigen cep telefonu kampanyasında ise 15 günde 11 binlik satış gerçekleştirildi. Toplam satış hedefi 20 bin olarak belirlendi. DECT Kampanyası'nda 432 bin adet DECT telefon cihazı satışı gerçekleştirildi. Kredi kartına 24 ay taksitle netbook ve notebook kampanyaları düzenlendi ve 16 bin adet satış yapıldı. 2009 yılında 11 il merkezi için Kent Güvenlik ve Yönetim Sistemleri'nin kurulması ihalesi alındı.

Milyonlarca bedava dakika

Türk Telekom, 2009'da gerçekleştirdiği kampanyalarla yüz binlerce abonesine ücretsiz konuşma dakikaları hediye etti. Bunlardan ilki olan “Konuşturan Kampanya” ile 2008 yılı ortalama fatura tutarını taahhüt eden 100 bin müşterisine, 100'lerce bedava dakika verdi. “Bilgi güncelleme ve anket kampanyası” ile de 120 binden fazla müşterinin bilgileri güncellendi, müşteri memnuniyeti anketi yapıldı ve ankete katılanlara 12 ay boyunca 100 dakika hediye verildi. Düzenlenen “Nakil Kampanyası” ile taşınma sonucu numarası değişen abonelere 100 dakika hediye edildi. Bu sayede, nakil yaptıran 135 bin müşterinin yeni numaralarını rahatlıkla duyurmaları ve numaralarının değişmesinden duydukları rahatsızlıkların giderilmesi sağlandı.

İnterneti özendirmek için NeteDaveTT

Türk Telekom, Ekim 2009'da kalkınmada öncelikli 50 ilde ADSL kullanımının artırılmasına yönelik bir kampanya başlattı. Diğer paketlere göre daha uygun fiyatlı, 512 Kbps hızında ve 512 MB kotalı, NeteDaveTT isimli yeni giriş seviyesi paketinin lansmanı yapıldı.



İnternetin yaygınlaşması için pozitif ayrımcılık sürdü

Türk Telekom, internet hizmetinin yaygınlaşmasına yönelik desteğini 2009'da da sürdürdü.

ADSL pazarında bu kapsamda internet servis sağlayıcıların müşteri elde etmesini kolaylaştırmak amacıyla, yeni müşterilerden bağlantı ücreti ve kota aşımı gibi kullanım ücretinin alınmadığı promosyonlar düzenlendi.

PAZARLAMA ODAKLI SPOR FAALİYETLERİ

Gençlik için, Türkiye için: Türk Telekom ve 2009'daki spor yatırımları
Kurulduğu yıldan itibaren spora ve spor yatırımlarına büyük önem veren Türk Telekom, son yıllarda artırarak sürdürdüğü spor yatırım ve faaliyetlerine 2009'da da devam etti. Türk Telekom, spor yatırımları ve spor sponsorluklarıyla, Türkiye'de spor bilincini ve kültürünü yaygınlaştırmayı ve uluslararası platformlarda Türkiye'nin yerini güçlendirmeyi amaçlıyor. Türk Telekom, Türkiye'de sporun evrensel değerlerinin gelişmesine katkıda bulunmak ve ülkemizi dünyada başarıyla temsil edecek, dünya standartlarında sporcuların yetiştirilmesine hizmet etmek amacıyla 2009'da çok sayıda spor organizasyonuna imza attı ve katkı sağladı.

Dört büyüklerde futbolun birleştirici gücü

Türk Telekom, Galatasaray, Fenerbahçe, Trabzonspor ve Beşiktaş spor kulüplerine sponsorluk desteği sağlıyor. Bu kapsamda, Galatasaray Spor Kulübü'nün Seyrantepe'de yeni inşa edilen stadına Türk Telekom

Arena ismi verildi; Fenerbahçe Şükrü Saraçoğlu Stadi'nda Türk Telekom Tribünü ve Ankara Gölbaşı FB Türk Telekom Tesisleri hizmete girdi. Ayrıca grup şirketlerinden AVEA da, 4 büyük kulübe sanal operatör olarak destek vererek, Avea'nın güçlü altyapısı üzerinden taraftarları GSMobile, Trabzoncell, Fenercell, Kartalcell markalarıyla ve özel tarife ve servislerle buluşturdu.

Destek her dala

Türk Telekom, sporun pek çok dalında kendi takımları aracılığıyla yer alıyor. Türk Telekom, Beko Basketbol Ligi'nde A Erkekler'de oynayan basketbol takımıyla, Basketbol 2. Ligi B Grubu'nda Genç Telekom Basketbol Takımıyla, Türkiye 2. Lig Klasmanda oynayan futbol takımıyla, Bayanlar Hentbol Süper Ligi'nde oynayan Kastamonu Türk Telekom Bayanlar takımıyla spor faaliyetlerinin içinde yer alıyor. Bunun beraberinde sponsorluklar yoluyla da Türk Olimpiyat Takımına, A Erkek, Genç Bayan ve Erkek, Yıldız Bayan ve Yıldız Erkek Voleybol Milli Takımlarına, 4 büyük futbol takımına, spor okullarının yanı sıra pek çok spor federasyonuna, profesyonel ya da amatör spor takımlarına destek veriyor, spor tesislerinin modernleşmesi için de katkılarını sürdürüyor.

Türk Telekom, 2009'da Türk sporcularına şu destekleri de verdi: Dünyaca ünlü Türk motor sporcularına, yine dünyaca bilinirliği yüksek yarışmalarda sponsor olarak katkı sağlandı. Dakar Rallisi, Transorientale Rallisi gibi dünyanın sayılı üst düzey organizasyonlarında Türkiye'nin temsil edilmesine katkıda bulunuldu.

Türk Telekom, kurulduğundan bu yana olduğu gibi 2009'da da spora desteğini sürdürdü. Galatasaray, Fenerbahçe, Trabzonspor ve Beşiktaş kulüplerine sponsorluk desteği veren Türk Telekom, sadece futbola değil, basketboldan voleybola, hentboldan yüzmeye pek çok spor dalına destek verdi.

Eskişehir Stadi, Van Stadi, Rize Stadi gibi bazı Anadolu statlarına teknik donanım temin edildi, çeşitli illerdeki statlarda daha iyi şartlarda spor yapılması için kaynak sağlandı, aynı zamanda Türk Telekom'un spor markası bilinirliğinin artırılmasına yönelik çeşitli çalışmalar da gerçekleştirildi.

Türk Telekom, çocuk ve gençlerin daha sağlıklı zihinsel ve bedensel gelişimlerini; sporun verdiği disiplini, rekabeti, mücadeleyi, sosyal yaşamları içinde kullanabilmelerini çok önemsiyor. Bunun için kendi altyapı spor faaliyetlerine verdiği destek ve önemin paralelinde, diğer çeşitli altyapı spor kulüplerine de yardım ve desteklerini sürdürüyor. Bu çerçevede pek çok ildeki gençlik ve spor kulübünün altyapı ve tesislerine katkı sağlıyor.

Futboldan basketbola, hentboldan voleybola, yüzmeden taekwondoya sporun her alanına yatırım yapan Türk Telekom'un bu çabaları; 2009'da Başbakanlık Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü'nün iki yılda bir verdiği Türk Sporuna Katkı Ödülü ile karşılık buldu.

Uluslararası Yıldız Erkekler Basketbol Turnuvası Türkiye'ye geldi

Türk Telekom'un spor alanında sponsorluğunu üstlendiği bir başka önemli organizasyon ise Türk Telekom Uluslararası Yıldız Erkekler Basketbol Turnuvası oldu. 16 yaş grubunda düzenlenen bu organizasyon, Avrupa'nın en büyük ve en prestijli hazırlık turnuvası niteliğini taşıyor .

Avrupa Şampiyonası düzeyi ve formatında, onlarca Avrupa ülkesi yıldız milli takımlarının da katılımıyla, Türkiye Basketbol Federasyonu işbirliğiyle organize edilen ve son iki yıldır Türk Telekom isim ve sponsorluğunda düzenlenen turnuva, 2010 ve 2011 yıllarında da Türk Telekom sponsorluğunda gerçekleştirilecek.

Türk Telekom Foto Muhabirleri Basketbol Fotoğrafları Yarışması

Türk Telekom, spor basınının emeklerini değerlendirmek ve foto muhabirlerinin eserlerini tanıtmak amacıyla, Türk Telekom Foto Muhabirleri Basketbol Fotoğrafları Yarışması'nın ikincisini 2009'da düzenledi.

Türk Telekom HİF 2009 Kurumlararası Futbol Turnuvası

UEFA'nın dünyada futbolun ve fair play olgusunun yaygınlaşması ve yerleşmesi ilkesini yaymak amacıyla düzenlediği turnuva, Türkiye Futbol Federasyonu'nun HİF kurallarına göre çıkardığı özel sporcu lisans belgeleriyle, 30 yaş üstü 500 civarında sporcu / kamu çalışanının katılımıyla gerçekleşti. Turnuvaya, Türk Telekom Macunköy Spor Tesisleri'nde ev sahipliği yapıldı.

İzmir CUP ve WTA İstanbul Cup

Dünya Erkekler Profesyonel Tenis Birliği (ATP - The Association of Tennis Professionals) ve Türkiye Tenis Federasyonu'nun birlikte düzenlediği, profesyonel tenisçilerin yarıştığı ve dünyanın en üst seviye turnuvalarına giden yolda önemli adımlardan biri olarak kabul edilen "İzmir Cup" bu yıl ikinci kez Türk Telekom sponsorluğunda düzenlendi. Türk Telekom ayrıca, 2009 profesyonel bayan tenis serisinin önemli bir adımı olarak kabul edilen WTA İstanbul Cup turnuvasının ana sponsorluğunu da üstlendi.

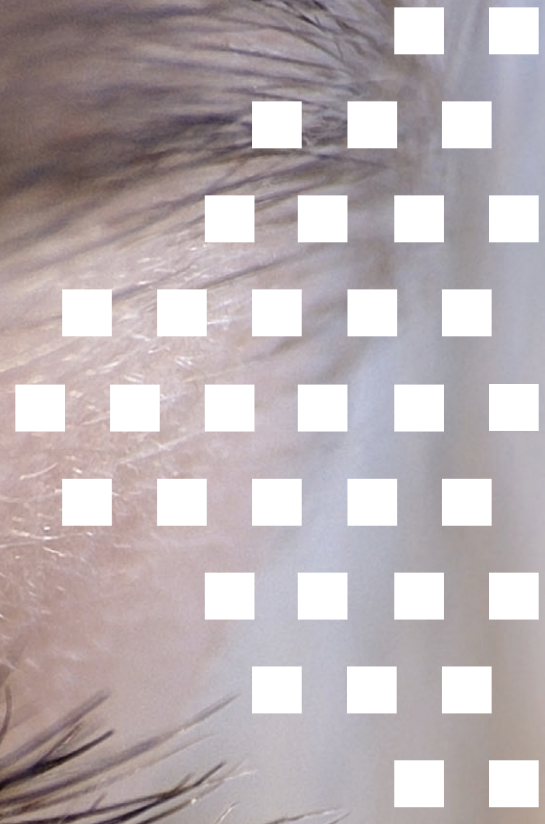
Türk Telekom sporda da tüm Türkiye'yi kapsıyor

A Erkek, Genç Bayan ve Genç Erkek, Yıldız Bayan ve Yıldız Erkek Voleybol Milli Takımlarının ana sponsorluğunu üstlenen Türk Telekom, 41 ildeki Türk Telekom Spor Kulüpleri'ne idari desteğin yanı sıra mali destek ve malzeme desteği sağlıyor.

2009 yılında, Türkiye Güreş Federasyonu, Türkiye Judo ve Kuraş Federasyonu, Türkiye Eskrim Federasyonu ve Türkiye Basketbol Federasyonu'na da altyapı ve etkinlik desteği sağlayan Türk Telekom'un 2009 yılında spora yaptığı diğer katkılar da şöyle sıralandı:

Türk Telekom İzmir CUP Tenis Turnuvası (İsim sponsorluğu), Türk Telekom Uluslararası Yıldız Erkekler Basketbol Turnuvası (İsim sponsorluğu), Vakıfbank Güneş Sigorta Türk Telekom (Takım Birleşmesi ve Forma Reklam), Türk Telekom Kayseri CUP (Uluslararası Turnuva), Transorientale ve Dakar Rallisi (Ana ve Co-Sponsor).





Daima
bir sestem
daha
fazlası.

Türk Telekom, 2009'da altyapı yatırımlarını tam hızla sürdürdü. Geniş bant veri taşıma platformları bunlar arasında öncelikli yer alırken, kablosuz erişim noktaları da unutulmadı. Havaalanları, tren istasyonları, otobüs terminalleri, vapur iskeleleri, marinalar, stadyumlar, bankalar ve daha pek çok yerde WLAN noktası 6 bin 258'e çıktı.



Türk Telekom, hizmet kalitesini ve çeşitliliğini artırarak, kullanıcı memnuniyetini yükseltmek için 2009'da da altyapı yatırımlarını kesintisiz biçimde sürdürdü. Altyapıda köklü dönüşümler getiren çalışmaların yanı sıra, kurum içi verimliliği artırıcı proje ve önlemler de öne çıkan etkinlikler arasında yer aldı.

YAKINSAMA MESAFESİ AZALACAK

Türk Telekom yakınsama mesafesini kısaltmak ve müşteriye daha kaliteli hizmet sunmak için başlattığı Harici Erişim Sistemleri Dönüşüm Projesi'ni (HAES) sürdürüyor. Yapılan araştırmalarda; abonelerin yüzde 32'sinin santrale olan mesafesinin 1 kilometreden az, yüzde 59'unun 1-3 kilometre, yüzde 9'unun da 3 kilometreden fazla olduğu saptandı.

HAES'lerin yüzde 80'lik kısmı olan 1-3 km mesafe bandındaki sahaların dönüşümü amacıyla 2009 sonu itibarıyla 300 milyon TL'nin üzerinde bir yatırımla 7 bin 500 adet yeni HAES kuruldu. 32 xDSL kurulu port kapasitesi 2009 sonu itibarıyla 864 bindir.

KULLANICIYA KADAR FİBERLE; GENİŞ BANT, DÜŞÜK MALİYET

Kullanıcıya kadar fiber teknoloji, içeriklerin; site, özel yerleşim alanları, Organize Sanayi Bölgeleri (OSB) gibi birbirinden bağımsız alanlar her bir kullanıcıya istenilen bant genişliğinde teslim edilmesi için oluşturulan geniş bant veri taşıma platformudur.

Organize Sanayi Bölgelerinde (OSB) telekom haberleşmesinin yanı sıra, bölge yönetimlerinin ihtiyacı olan SCADA sistemlerinin Türk Telekom liderliğinde anahtar teslim temin edilmesini sağlayan projelere de

başlandı. Bursa, Sakarya, Kayseri ve Bilecik OSB'lerinde çalışmalar devam ederken; 2010'da Kocaeli, Uşak, Denizli, Manisa OSB'leri başta olmak üzere, yeni illerle projelerin genişletilmesi planlandı.

Kullanıcıya kadar fiber teknolojinin en önemli uygulamalarından biri olan GPON (Gigabit-Per-Second Passive Optical Network) sisteminin santral denemeleri 6 ayı firmayla yapılarak tamamlandı ve 2010'da yapılacak saha deneme ve uygulamalarına hazır hale getirildi.

BANT GENİŞLİĞİ ARTIYOR, İNTERNET HIZLANIYOR

Türk Telekom'un önümüzdeki iki yıllık uluslararası transmisyon ihtiyacını karşılayabilmek amacıyla, 2008 yılından kalan 110 Gbps aktivasyona ek olarak 2009'da 50 Gbps bant genişliği için sözleşmeler imzalandı. Komşu ülkelerle olan bağlantılar da iyileştirilerek; bölge ülkeleriyle olan ara bağlantı bant genişliği artırıldı, ayrıca fiber koruma yolları da hizmete alındı. Bunların yanı sıra Irak ile yeni bir ara bağlantı yapılarak, yedekli kapasite artırımı için çalışmalar tamamlandı.

İnternet bant genişliği de 2009'da müşterilerin taleplerine uygun biçimde artırıldı ve 250 Gbps seviyelerinden 400 Gbps seviyelerine çıkarıldı.

SAYILARLA ALTYAPIDAKİ BÜYÜME

FİBER OPTİK KABLO YATIRIM VE TESİSİ

Ülke genelinde 2008 sonunda 110 bin 708 kilometre olan transmisyon amaçlı fiber optik kablo uzunluğu, 2009 sonu itibarıyla toplam 112 bin 950 kilometreye ulaştı.



Erişim ve transmisyon amaçlı toplam fiber optik kablo uzunluğu ise 120 bin 481 kilometreden, 2009 sonu itibarıyla 128 bin 150 kilometreye çıktı.

ERİŞİM AMAÇLI FİBER OPTİK KABLO TESİSİ

Geniş bant kapasitesini ve kalitesini artırmak amacıyla 2009'da 7 bin 159 kilometre erişim amaçlı fiber optik kablo tesisi yapılarak, toplam 16 bin 932 kilometreye ulaşıldı.

KABLOSUZ YEREL ALAN AĞI (WLAN)

Türk Telekom, dünyadaki uygulamalara paralel olarak kamuya açık alanlarda kablosuz internet erişimi sağlanmasını temin etmek için hizmet altyapısı sağlıyor. Bu kapsamda mevcut WLAN şebekesi 2009 başında yenilendi ve 5 ayrı merkeze kurulan yönetim sistemleriyle, şebekenin daha etkin ve yaygın olması sağlandı. 2009 sonu itibarıyla toplamda 20 bin kablosuz erişim noktasını destekler bir altyapıyla, 6 bin 258 adet kablosuz erişim noktasında halen aktif olarak çalışıyor.

Proje kapsamında, Türkiye genelinde DHMİ'ye bağlı bütün havaalanlarıyla, tren istasyonları, otobüs terminalleri, vapur iskeleleri, marinalar, stadyumlar, bankalar, benzin istasyonları, Türkiye çapında önemli sayılan yemek ve içecek zincirleri, park ve dinlenme alanları gibi birçok ortak alanda geniş bant internet hizmeti kullanıcıların hizmetine sunuldu. Ayrıca, ankesörlü telefon hizmeti verilen lokasyonlardaki ankesörlerin Kablosuz Erişim Noktası haline getirilmesi konusunda çalışmalar sürüyor.

IPTV YATIRIMLARI

Bu kapsamda, ana yayın merkezinin kurulumu tamamlandı. Ankara'da 2,



İstanbul Anadolu Yakası'nda 2, İstanbul Avrupa Yakası'nda 2 ve İzmir'de 2 olmak üzere toplam 8 uç yayın biriminin de kurulumu gerçekleştirildi. Yaklaşık 70 kanal ve 200 video içeriği, platform üzerinden sunulmaya başlandı. İlk etapta 2 bin 100 test kullanıcısına hizmet verildi.

WEB TV YATIRIMLARI

Bu proje kapsamında da bir ana yayın merkezi kuruldu. Ankara'da 2, İstanbul Anadolu Yakası'nda 2, İstanbul Avrupa Yakası'nda 2, Bursa, Antalya, Adana'da ve İzmir'de birer adet olmak üzere toplam 10 uç yayın biriminin kurulumu tamamlandı. Yaklaşık 43 kanal ve 150 video içeriği de platform üzerinden sunulmaya başlandı. Bu kapsamda Türk Telekom çalışanlarından oluşan 21 bin kişiye test hizmeti veriliyor.

MOBESE VE DİĞER PROJELER

Bilgi güvenliğine yönelik uygulamalar için 150 Gbps firewall, 10 Gbps içerik filtreleme/anti-virüs, 28 Gbps saldırı tespit sistemi (IPS) servisi sağlamak amacıyla gerekli olan, donanım, yazılım, switch, vb. yatırımı yapıldı. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standart ve Sertifikasyon Projesi başlatıldı. Bilgi güvenliği tarama testlerinin otomatik yapılabilmesi için, "Bilgi Sistemleri Güvenlik Zafiyetleri ve Sertifikasyon Uyumluluk Yönetimi" projesi başlatıldı.

Kurumsal Güvenlik Hizmetleri kapsamında, halen 36 bin 505 lokasyona dağıtılan toplam 51 müşteriye hizmet veriliyor. IDC-2, İstanbul Gayrettepe binasının iki katına, ofis alanları hariç 600 metre kare veri merkezi sistem salonu, yaklaşık 200 kabin ve yedekli yapıda 2000 KVA'lık enerji altyapısı ile dış müşterilere veri merkezi hizmetleri, felaketten kurtarma ve sanallaştırma hizmetleri verilmesi için yatırım yapıldı.



Tek bir açıdan değil,
hayata her açıdan
bakıyoruz.

Türkiye'nin iletişim devi Türk Telekom, geleceğin iletişim dünyasına Ar-Ge çalışmalarıyla yön veriyor. Geliştirilen Web TV, Akıllı Ev konseptli projeler, günlük hayatı kuşatacak önemde çalışmalar arasında yerini alıyor. Grup şirketlerinin etkin olarak katıldığı Ar-Ge çalışmaları hem kuruma, hem de ülkeye değer katıyor.

AR-GE ÇALIŞMALARI EV VE İŞYERLERİNE ÇAĞ ATLATAÇAK HİZMETLER GETİRİYOR!

Türk Telekom ve grup şirketleri, 2009'da telekomünikasyon sektöründe üstlendiği lider rolünün gereği olarak doğrudan Genel Müdüre bağlı bir Ar-Ge Direktörlüğü kurarak, Araştırma ve Geliştirme çalışmalarına ivme kazandırdı. Türk Telekom'un Ar-Ge projeleri; iştirakler, iş ortakları ve akademik kuruluşlarla birlikte gerçekleştirildi.

Türk Telekom, 2008'de DAI-Labor (Berlin Teknik Üniversitesi Araştırma Merkezi) ve DAI-Labor'un Türkiye ortağı Anel Arge ile bir Ar-Ge sözleşmesi imzalamıştı. Bu imzayla her yıl en az 6 Ar-Ge projesi geliştirilmesi hedefleniyordu. Türk Telekom, DAI-Labor ve Anel Ar-Ge işbirliği faaliyetleri sonucunda; Web TV, Akıllı Kişisel Asistan, Akıllı Enerji Asistanı, Akıllı Pişirme Asistanı, Akıllı Reklam Önericisi Ar-Ge projeleri başlatıldı. Söz konusu projeler, "SmarTT Zone" konsepti altında başarı ile sunulmuştu.

WEB TV'DE ÖNEMLİ ADIM

CEBIT'te tanıtılan projelerden; Web TV, Kişisel Asistanım projelerinin ürünleştirildiği, Smart Home projesi Caddebostan'da kurulan TT Galeri'de hayata geçirildi. Web TV projesi, 50 kanal TV, VoD, Facebook ve IMDB entegrasyonu, kullanıcı profili ve izleme alışkanlığına göre program öneren servisleri ile bir ürün olarak hazırlandı. Ankara'da bulunan IPTV yayın merkezi ile entegrasyonu yapılan Web TV test yayınına başladı.

EVLER AKILLANIYOR!

Türk Telekom, Ar-Ge faaliyetleri kapsamında geliştirdiği Akıllı Ev konseptinde Pişirme Asistanı, Enerji Asistanı, Kişisel Asistan ürünlerini bir ev senaryosu içinde birleştirdi. Türkiye'nin teknoloji ve alışveriş alanındaki öncü firmalarından Arçelik ve Migros'un entegrasyonu ile zenginleştirerek, evde uçtan uca bütün eşyaların yönetilmesi, izlenmesi ve ev halkına önerilerde bulunabilmesi sağlandı. Akıllı Ev, Caddebostan TTGaleri'de Türk halkının beğenisine sunuldu.

BAKIR KABLOLA 4 KAT HIZ

Türk Telekom, Avrupa Birliği destekli birçok projeye ilgili başvuru görüşmelerine devam ediyor. Bu projelerden 4GBB ve EW2 projelerine aktif katılım sağlandı. 4GBB projesi kapsamında bakır kabloda 30 Mhz olan bant genişliği sınırlamasının 300 Mhz'e çıkartılması, böylece ethernet kablo üzerinden iletilebilen hızın 4 kat artırılması hedefleniyor. Bu projede Türk Telekom, Avrupa'dan 12 tane üniversite ve telekom firması ile ortak çalışıyor. EW2 projesi ile de Wi-Fi, Wimax ve GSM kablosuz teknolojileri arasında görüşmenin kesintisiz bir şekilde yapılması planlanıyor. Türk Telekom, bu projede iştiraklerinden birisi olan Innova liderliğinde çalışmalarına devam ediyor.

AR-GE ODTÜ'DE BÜYÜYECEK

Türk Telekom Ar-Ge faaliyetlerini genişletmek amacıyla Ortadoğu Teknik Üniversitesi Teknokent ile de bir işbirliği sözleşmesi imzaladı. Türk Telekom ve Türk Telekom'un iştirakleri, Argela, Innova, AssistTT, Sobee ve Sebit'in Ankara Ar-Ge üslerinin bu sözleşme çerçevesinde kurulacak 20 bin metre karelik Ar-Ge merkezinde yer alması hedefleniyor. Türk Telekom Grubu önümüzdeki dönemlerde müşterilerine sağladığı çeşitli telekomünikasyon hizmetleri vasıtasıyla; eğitim, sağlık, internet uygulamaları, mobil uygulamalar, oyun, müzik ve interaktif hizmetleri de katma değerli servisler olarak müşterilerine sunmayı hedefliyor.

TÜRK TELEKOM İŞTİRAKLERİ VE AR-GE

Türk Telekom Şirketler Grubu'nda yer alan iştiraklerin, 2009'daki Ar-Ge çalışmaları şunlardır:

SEBİT

Türk Telekom iştiraklerinden Sebit'le yapılan Ar-Ge çalışmaları sonucunda, 2008 Eylül'ünde Vitamin yazılımının online versiyonu öncelikle TTNET ile birlikte piyasaya çıktı. Ardından, sırasıyla KoçNET ve Doğan Telekom da Vitamin hizmetini kendi abonelerine sunmaya başladı.



Vitamin, Milli Eğitim Bakanlığı müfredatına uygun olarak geliştirilmiş ve internet üzerinden kullanılan, Matematik, Fen ve Teknoloji, Türkçe ve Sosyal Bilgiler derslerini içeren bir eğitim destek aracı. Sebit 2009'da hem yurtiçinde Vitamin'in geliştirilmesi, hem de yurtdışında kendi ürünlerinin yerelleştirilmesi faaliyetlerinde bulundu. ABD'deki ürün Adapti ve Curriculum®'un (AC) lise seviyesine yönelik kısmı tamamlanarak açıldı ve bunu takip eden Ekim ayında da Türkiye'de Vitamin Lise ürünü geliştirilerek abonelerin hizmetine sunuldu. Lise ürünü içerisinde Ar-Ge faaliyetlerinin sonucu olarak “kişisel öğrenme patikaları” kullanıldı ve bu sayede öğrencilerin “takıldıkları ve çözüm aradıkları” konu ve kavramların öğrenilmesi için yol gösterici, açıklayıcı ve öğretici rehber özelliği devreye alındı.

Bunun yanında yine 2009'da Vitamin içindeki ölçme ve değerlendirme özellikleri artırıldı. Canlı SBS deneme sınavları hazırlandı ve 7 hafta süresince uygulandı. Bir diğer Ar-Ge faaliyeti de TT Grup şirketlerinden Argela ile yapılan işbirliği kapsamında Vitamin içerisine SIP client dahil edilerek doğrudan ürün içerisinden telekom abonelerine VOIP ses hizmeti verilmesi. Ses taşıma üzerine düşünülen bu hizmetin Wirofona entegrasyon çalışmaları 2009 içinde başlatıldı.

Suudi Arabistan'daki Saudi Telecom Company (STC) için, Arap müfredatına uygun Arapça ürün geliştirme çalışmalarına da başlandı. Ayrıca Meksika'daki University of Monterey ile İspanyolcaya adaptasyon faaliyetleri devam ediyor. Vitamin ve Adaptive Curriculum® ürünlerinin diğer ülkelerde de yerelleştirilebilmesi için ilgili kurum ve kuruluşlarla görüşmeler devam ediyor.

İNNOVA

Yaşam kurtaran mobil sağlık uygulaması

Innova, sağlık alanında teşhis ve tedavinin hızlandırılmasına yönelik mobil sağlık uygulamasını geliştirdi. Bu çözümle, ambulans doktorunun olay yerine intikal etmesinin ve ilk müdahaleyi yapmasının ardından, hastaneye erişim yolunda tüm bilgilerin hızla hastaneye ulaştırılması amaçlandı. Böylece hastanedeki sağlık personelinin ön hazırlık yapması

sağlandı. Ambulans doktoru yaş, boy, kilo, cinsiyet gibi bilgileri, olaya yönelik kanama, kırık, yanık gibi tespitleri girme, bunların vücudun neresinde olduğuna ilişkin saptamayı yapma ve bölgenin resmini çekme işlevlerini yerine getiriyor. Bu bilgileri, hastaneye mobil cihazlar üzerinden gönderiyor. Seçilen hastaneye ulaşan bu bilgiler, hastanede yer alan olay takip ekranında iş emri olarak beliriyor. Böylece insan hayatı için çok kritik zamanların kazanılmasına yardımcı olunuyor.

Gümrüklerde kişiyi gözünden tanıyorlar

Yine 2009 içinde, INNOVA Kiosk İş Kolu tarafından Çalışma Vizesi için Başvuru ve Onay Kiosku (DNRD) geliştirildi. Bu Kiosk ile ülkede çalışmak isteyen yabancı kişilerin çalışma vizesi alabilmesi için gerekli olan tüm süreç yönetilebiliyor. Başvurusu onaylanmış kişiler için resmi vize onay kâğıdı basılabilir. Onay kâğıdı alan çalışanlar vizelerini kolaylıkla alabiliyor. Normal başvuru ile en az 2 gün alan tüm süreç toplam 15 dakika içerisinde tamamlanabiliyor.

Yine Kiosk İş Kolunun geliştirdiği Kimlik Sorgulama ve Gümrük Geçiş Sistemi, Katar Gümrüklerinde uygulamaya alındı. Bu sistemler gümrüklerde ve pasaport dairelerinde vatandaşların kimlik kaydı ve doğrulama işlemlerinde kullanılmak üzere tasarlandı. Kaydı yapılacak kişinin iris kaydı, yüz fotoğrafı çekimi, parmak izi kaydı, imzası kiosk tarafından yönlendirilerek yapılıyor. Tüm kayıtlar merkezi veritabanına iletilebiliyor. Kimlik sorgulaması sırasında ilgili kişinin iris doğrulaması ya da parmak izi doğrulaması yapması yeterli oluyor. Tüm işlemler görevli tarafından kioskun yan tarafında bulunan ekran aracılığıyla izlenebiliyor.

Tahsilât ve satış kioskları

Tahsilât ve Satış Kiosku, INNOVA'nın geliştirdiği bir diğer uygulama... Bu ürünlerin kâğıt para, bozuk para alabilen ve para üstü verebilen modelleri üretildi. Aynı zamanda kredi kartı ile de işlem yapabilen modeller de eklendi. Bu sayede, faturadan vergiye, çeşitli tahsilatları yapmanın yanı sıra kontör, bilet gibi çeşitli mecraların satışını yapmak da mümkün hale geldi.

Türk Telekom grup şirketleri, Ar-Ge yatırımları sayesinde, küresel pazarda da kendilerinden söz ettiriyor. Örneğin Innova'nın geliştirdiği Kimlik Sorgulama ve Gümrük Geçiş Sistemi yurtdışında da uygulanmaya başlarken, yine Ar-Ge çalışmaları sayesinde gerçekleştirdiği mobil sağlık uygulaması, acil durumdaki hastalar için hayat kurtarıcı rol üstleniyor.

INNOVA Bilişim Çözümleri kamu sektörüne de çeşitli ürünler geliştirdi. Yönetim Bilgi Sistemi ve Karar Destek Sistemi, ön plana çıkan ürünlerden biri. Bu çalışmalar INNOVA e-Kurum faaliyetlerinin bir parçası. Günümüzde her türlü belgenin elektronik ortamlarda tutulması, erişilmesi, düzenlenmesinin güvenli bir ortamda yapılması gerekiyor.

Yine Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nın (ÖİB) görevlerini elektronik ortamda yürüteceği bir yönetim bilgi sistemi de geliştirildi. İdaredeki birimlerin birbirleriyle etkileşimli olarak çalışmalarına yönelik veri girişi, doküman paylaşımı ve mesajlaşma imkânı sağlandı. ÖİB'nin işleyişinde verimlilik, performans artışı, hız, güvenlik ve iç sistemlerle bütünlük sağlandı.

Karar Destek Sistemi kapsamında geliştirilen yazılımlar sayesinde, Özelleştirme Yönetim Bilgi Sistemi'nde zaman içinde merkezi olarak oluşacak veriler ihtiyaçlar doğrultusunda raporlara dönüştürülecek. Bu raporlar özelleştirme projelerinin çıktılarının izlenmesi ve üst düzey kararların alınmasında etkin rol oynanacak.

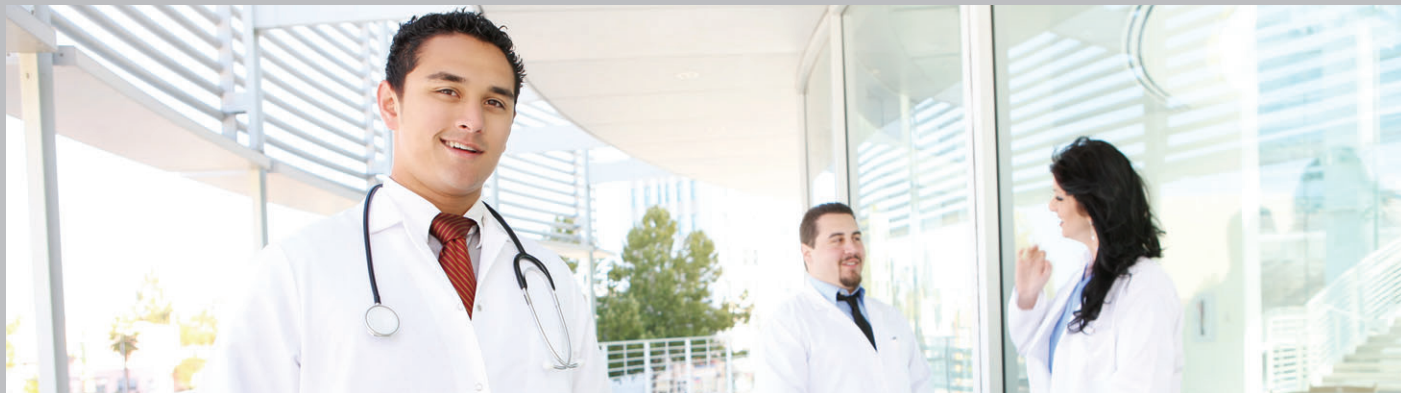
Bunun yanı sıra ODTÜ ile birlikte mobil sağlık platformunun altyapısına yönelik olarak Ar-Ge çalışmaları sürdürülüyor. INNOVA, Avrupa Birliği projelerine de aktif olarak katılıyor. CELTIC ve ITEA tarafından desteklenen projelere AB ülkelerinden ortaklar ile birlikte öneriler sunuluyor. Bunların hayata geçirilmesi için yoğun çaba gösteriliyor. Kablosuz ağlarda kesintisiz geçişi sağlamaya yönelik Easy Wireless 2 ve yeni nesil IP haberleşme alanında çoklu ortam mesajlaşmasını çeşitlendirmeyi hedefleyen COMESİ bunlardan sadece ikisi.

ARGELA

Türk Telekom iştiraklerinden Argela, 2009'da Targeted Advertisement Platform (TAP), Femtocell, Web TV ve Yakınsama projeleri geliştirdi. Bunlar kısaca şu özelliklere sahip:

Targeted Advertisement Platform (TAP) Projesi

Bu platform, doğru kişiye doğru reklamın yine en uygun reklam kanalı (Çağrı, SMS, Web, IPTV, Web TV vb) üzerinden ulaşmasını sağlıyor. Proje



için patent başvurusu yapıldı. Bu yıl içinde projenin çıktısı olarak elde edilen ürün, yurtdışında da başarılı biçimde kullanılıyor.

Femtocell Projesi

Mobil operatörler 2009 yazında kullanıma sunulan 3N servisleri ile abonelerine yüksek veri hızı olanağı sundu. Femtocell projesinin temel amacı ARGELA'nın Türkiye'de ve bağlantılı olduğu ülkelerde tamamen 3GPP standartlarıyla uyumlu bir Femtocell cihazı sağlaması. Bu cihazın hem elektronik tasarımı, hem de üstünde çalışan yazılımı ARGELA tarafından hazırlanıyor ve test ediliyor. Bütünyle 3GPP standartlarıyla uyumlu yerel tasarım Femtocell cihazları önümüzdeki günlerde 3N servislerin ülke çapında yaygınlaşmasına yardım edecek. Cihazın tasarımına gösterilen özenle birlikte, uygun bir fiyat stratejisi de hedefleniyor. Düşük fiyatın uluslararası ticari rekabette önemli bir koz olacağı düşünülüyor.

Web TV Projesi

Argela, 2009 içinde, Microsoft şirketi ile birlikte internet üzerinden canlı yayınların izlenebilmesine olanak sağlayan Web TV projesini yürüttü. Bu proje film kiralama özelliklerini de kapsıyor. Argela projede Web TV istemcilerini ve platformun omurgası olan Middleware katmanını sunuyor. Bu platforma ayrıca reklam desteği ve yakınsama kapsamında da sesli / görüntülü görüşme destekleri planlanıyor.

Yakınsama Çözümleri

Convergence Gateway Platformu'nda, farklı cihazlara yönelik (Symbian, Windows Mobile, Windows, iPhone, Blackberry) SIP istemcileri geliştiren Argela, aralarında LG, Samsung ve NG Mobile'ın da bulunduğu birçok üretici firma ile çalışmalar yaptı.

Yine 2009 içinde yakınsama çözümleri dahilinde Voice Call Continuity (VCC) uygulaması geliştirildi. Bu uygulama sayesinde Wi-Fi Internet ve Mobil Şebeke arasında çağrı kesilmeksizin dolaşmak ve birinden diğerine geçiş yapmak mümkün oldu.

SOBEE

Türk Telekom grup şirketlerinden Sobee, kuruluşundan itibaren Ar-Ge merkezli bir organizasyon yapısı oluşturdu. Bu çalışmalar sonucunda dünya çapında ürünler geliştirdi. Ülkemiz için yenilikçi ve özgün çalışmaları, İTÜ Arı Teknokent ve TÜBİTAK-TEYDEB tarafından da ilgi ve destekle karşılandı. Sobee'nin son dönemde yaptığı Ar-Ge çalışmaları özetle şöyle:

İstanbul Kıyamet Vakti (IKV)

Bu oyun, 2,5 yıllık bir çalışma sonucunda tamamlandı. Bu projede oyun mekânları olarak İstanbul'un Tarihi Yarımada denen bölgesi seçildi. Eminönü, gerçeğine bire bir sadık kalınarak, 3 boyutlu ve etkileşimli şekilde bilgisayar ortamına aktarıldı. Proje sürecinde Actor oyun motoru daha da geliştirildi. Türkiye'nin ilk 3 boyutlu kitlesel katılımlı oyunu, böylece pazara çıkarıldı. Proje TÜBİTAK-TEYDEB tarafından üst limit olan yüzde 60 oranında destek gördü.

IKV'nin halihazırda 500 bini aşkın üyesi bulunuyor. Oyunun kapsamı ülke çapında genişletiliyor. Bunun için de yeni bir eklenti üzerinde çalışılıyor. Ayrıca oyun kısa bir süre önce TTNET kullanıcılarına da açıldı.

I Can Football

İnternet üzerinden 3 boyutlu ortamda aynı anda 11'e 11 futbol maçları yapma olanağı sağlayan bu projeyle, sadece Türkiye'de değil, dünyada da bir ilke imza atıldı.

Sunucuların, tek bir makinede yüzlerce maçın ve on binlerce oyuncunun aynı anda başarılı bir şekilde etkileşimi sağlandı. Canlı olarak oynanan maçların kaydedilmesi, maç sırasında pozisyonların tekrar edilebilmesi, oyuncular tarafından kaydedilen önemli pozisyon ve gollerin oyunun web sitesinde yayınlanabilmesi ve tekrar izlenebilmesi projenin en dikkat çeken unsurları olarak öne çıkıyor. 24 ay gibi kısa bir sürede ilk versiyonu başarıyla tamamlanan bu proje de, TÜBİTAK-TEYDEB tarafından desteklendi. Kasım 2009'da Complex fuarında çok büyük ve

Türk Telekom grup şirketlerinden Argela, yurtdışında da başarıyla uygulanan ve doğru kişiye doğru reklamın ulaşmasını sağlayan TAP Projesi'ni 2009'da geliştirdi. Grup şirketlerinden Sobee de dünya çapında ürünler geliştiriyor. Bunlar arasında İstanbul Kıyamet Vakti ve internet üzerinden, aynı anda 3 boyutlu olarak oynanabilen I Can Football yer alıyor.

başarılı bir lansmanla kullanıcılarıyla buluşan oyunun farklı dil ve ülke yayınları için görüşmeler yapılıyor.

Süper Can

Türk Telekom Çocuk karakteri Can için geliştirilen bu oyunla, Süper Can Türkiye'nin ilk oyun kahramanı olma yolunda emin adımlarla ilerliyor. Yayınlanan tanıtım videosuna ilk iki haftada 600 binin üzerinde kişi ilgi gösterdi. İlk oyununda ormanların yok edilmesine karşı savaş verecek bu kahraman için birçok sosyal ve eğitici oyun projesi geliştirilecek.

Sanal Çocuk Pilot

Google Earth altyapısını kullanarak çok faydalı ve inovatif ürünler geliştiriliyor. İlk etapta THY için geliştirilmesi planlanan bu proje sayesinde her yaştan kullanıcı bilgisayar ortamına simüle edilmiş bir uçağı pilot gibi kullanabilecek. Etkileşimli görsel bir uygulamanın içine dahil olacak kullanıcı, ilk etapta bu uygulamada güzergâh

belirleyebilecek, kokpit, kuyruk veya tepe bakış açılarından uçuşu ve yeryüzünü izleyebilecek. Uçuş esnasında güzergâh üzerindeki önemli yer ve olaylar hakkında bilgi alınabilecek, uçuş zaman ve yükseklik ayarları yapılabilecek.

Uygulama, proje özelinde içeriği sürekli güncellenerek ve yeni özellikler eklenerek zenginleştirilecek. Dinamik yapısı ile mevcut kullanıcıların ilgisini kalıcı kılacak. Ayrıca yeni kullanıcıları da siteye çekecek. Örneğin, “uçalım, görelim, öğrenelim” konsepti için ülke çapında şehir ve yöresel etkileşimli görsel Rehberler ve Şehir Turları vs. yapmak çok kolay olacak. Ayrıca proje destek için TÜBİTAK-TEYDEB'e bir Ar-Ge projesi olarak sunulacak.





Yatırımlarla geleceği
kuruyoruz,
Çünkü biz geleceğe
inanıyoruz!

Yeniden yapılanan ve kriz yılında 2 bin kişilik yeni istihdam sağlayan Türk Telekom, çalışan sayısını 34 bin 86'ya yükseltti. Hizmet içi eğitim çalışmaları için kurulan Türk Telekom Akademisi, ise 2009'da bu alanda rekorlara imza attı. Şirket içi ve bağlı iştiraklerden 47 bin 335 katılımcı, yıl içinde toplam 602 bin 916 saat eğitim aldı.



Türk Telekom, daha etkin, verimli ve müşteri odaklı çalışma hedefine uygun olarak, genel müdürlük ve saha arasında hızlı bilgi ve veri akışı sağlayacak iş süreçlerini oluşturdu. Türk Telekom, bir yandan da kurum içi eğitim çalışmalarını yoğunlaştırarak sürdürdü.

12 AYRI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ OLUŞTURULDU

Türkiye genelinde 82 il müdürlüğüne sahip olan Türk Telekom, saha yapısını yeniden düzenleyip, bölge yapılanmasına giderek, genel müdürlük birimlerinin iş yükünün azaltılmasını, birimlerin sahadaki uzantılarına ilişkin performans takibi yapılmasını ve amaç birliğinin sağlanmasını hedefledi.

Bu çalışmalar kapsamında 82 bağımsız merkez statüsünde olan il müdürlüğü, 12 bölge müdürlüğü çatısı altında toplandı. Bu bölge müdürlükleri ise şöyle sıralandı: İstanbul 1 (Avrupa Yakası), İstanbul 2 (Anadolu Yakası), Anadolu Merkez 1 (Ankara), Anadolu Merkez 2 (Kayseri), Kuzey 1 (Samsun), Kuzey 2 (Trabzon), Doğu 1 (Erzurum), Doğu 2 (Diyarbakır), Güney 1 (Antalya), Güney 2 (Adana) ve Batı 1 (İzmir), Batı 2 (Bursa).

Türk Telekom'un tüm birimlerinde yapılması gereken işler, Kurumsal Çalışma Modeli kapsamında nitelik ve nicelik olarak belirlenerek, çalışacak işgücü sayısı saptandı. Bu sayede kurumun vizyonu ve misyonu çerçevesinde oluşan kurumsal hedeflere ulaşmada önemli bir adım daha atıldı. Türk Telekom, süreç bazlı yönetim anlayışıyla müşterilerine daha hızlı, daha kaliteli, aynı seviyede hizmet sunabilmek amacıyla, sürekli iyileştirme ve gelişim odaklı Süreç Yönetimi Projesi çalışmalarını da sürdürüyor.

TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ GÖRÜŞMELERİNDE ANLAŞMA SAĞLANDI

Türk Telekom ile Haber-İş Sendikası arasında 13 Şubat 2009 tarihinde başlayan ve toplam 18.559 çalışanı kapsayan 8. Dönem İşletme Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri anlaşma ile sonuçlandı. Türk Telekom ve bağlı işyerlerinde 1 Mart 2009 ile 28 Şubat 2011 tarihleri arasında 2 yıl süreyle geçerli olacak Toplu İş Sözleşmesi kapsamında, sendika üyesi işçilerin ücretlerine, ilk altı aylık dönem için yüzde 3; ikinci altı aylık dönem için yüzde 3,5; üçüncü altı aylık dönem için yüzde 2,5 ve dördüncü altı aylık dönem için yüzde 2,5 oranlarında zam yapılması konusunda mutabakata

varıldı. Ayrıca, üçüncü ve dördüncü altı aylık dönemlerdeki enflasyon oranlarının (TÜFE) yüzde 2,5'i aşması halinde, aşan kısımların yüzde 75'inin, bir sonraki dönemde işçi ücretlerine ilave edilmesine karar verildi.

GLOBAL KRİZ YILINDA 2000 KİŞİYE İSTİHDAM

Türk Telekom, 2009'da da istihdam atağını aynı hız ve kararlılıkla sürdürerek; ailesine kattığı yaklaşık 2 bin kişi ile birlikte, 2005'ten bu yana yaklaşık 6 bin kişiye istihdam olanağı yarattı. 2009'da yapılan istihdamın yüzde 70'ini mühendisler ve tekniker adayları oluşturuyor. 2009 yıl sonu itibarıyla Türk Telekom Grubu çalışan sayısı 34 bin 86 kişiyi buldu.

EĞİTİMİN ADRESİ: TÜRK TELEKOM AKADEMİ

Altyapıdan dağıtım ağına, insan kaynaklarından yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine, birçok alanda yatırım yapmaya devam eden Türk Telekom, sektörde yıllarca okul işlevi görmüş bir şirket. İnsan kaynağına yatırım, 2009'da da Türk Telekom'un en önemli gündem maddelerinden biri olmaya devam etti. Şirketin uzun vadeli büyüme stratejisinde en çok güvendiği kaynak, çalışanları. Bu nedenle, çalışanlara yapılan yatırımlar kesintisiz sürüyor.

Türk Telekom Grubu'nun tüm çalışanlarının, bayilerinin ve iş ortaklarının eğitim ve gelişimini sağlamak, Türkiye'de eğitime ve insana yatırım yaparak telekomünikasyon sektörüne uzman çalışanlar yetiştirmek hedefiyle 2007'de kurduğu Türk Telekom Akademisi de bu yaklaşımın bütünleyici bir parçası.

Eğitim ve gelişim alanında küresel bir oyuncu olma vizyonu ekseninde faaliyetlerini sürdüren Türk Telekom Akademisi, Türk Telekom tarafından istihdam edilen yeni mezun mühendis ve teknikerlerin eğitimini üstlenmesinin yanı sıra, çalışanlara uzmanlıklarını dünya standartlarına taşıyabilmelerini sağlayan eğitim imkânları sunuyor.

Türk Telekom Akademisi, bireysel ve organizasyonel gelişim hedeflerini, kurumsal hedefler ve stratejilere entegre etme görevini başarıyla sürdürüyor. Türk Telekom, faaliyet gösterdiği sektörün okulu olma özelliğini böylece daha etkin bir şekilde gerçekleştiriyor.

Şirket içi eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan birim olan Türk Telekom Akademisi, 2009'da hizmet içi eğitim çalışmalarının kalitesini



yükseltti. TT Akademi 2009'da şirket içinde, bağlı iştiraklerle birlikte 47 bin 335 katılımcıya toplam 602 bin 916 saat eğitim verdi.

TÜRKİYE'NİN EN YÜKSEK KATILIMLI İŞE UYUM EĞİTİMİ

Türk Telekom Akademi, 2009 sonunda, Türkiye'de ve sektörde en yüksek katılımlı işe uyum eğitim programlarından birini gerçekleştirdi. Göreve 1 Kasım ile 17 Aralık 2009 tarihleri arasında başlayan 1917 yeni çalışan, 18 ve 19 Aralık 2009 tarihlerinde Haliç Kongre Merkezi'nde firmanın tüm birimleri ve bu birimlerin faaliyetleriyle ilgili geniş kapsamlı bir eğitim aldı. Bu toplu eğitim organizasyonunda; başkanlık sunumları, bölge müdürleri paneli, teknik eğitimler, kişisel gelişim eğitimleri ve takım oluşturma etkinlikleri gerçekleştirildi.

ÜNİVERSİTELERLE İŞBİRLİKLERİ

Türk Telekom, eğitim süreçlerini geliştirmek için ITU (International Telecommunication Union) ile çeşitli görüşmeler de gerçekleştirdi. ITU-D Program-5 'Human Capacity Building' kapsamında, dünyada sekiz adet ITU Center of Excellence'a of (ITU Mükemmellik Merkezi) sahip. Türk Telekom, ITU nezdinde Avrupa ve CIS Bölgesi merkezi niteliği taşıyacak bir eğitim merkezinin, Türkiye'de de kurulması için girişimlerde bulundu ve olumlu yanıt aldı. 2009'da Türk Telekom Grubu Şirketlerini kapsayan üniversite işbirliği sözleşmeleri de imzalandı ve uygulamaya kondu. Anlaşmalı üniversitelerde, Türk Telekom Akademi eğitmenleri, “Haberleşme Zinciri” adlı, Türk Telekom kodlu bir ders vermeye başladı.

TÜRK TELEKOM AKADEMİ PORTALI

Eğitim faaliyetlerinin duyurularını ve eğitim süreçlerinin yönetimini www.turktelekomakademi.com.tr adresindeki eğitim portalından yapan Türk Telekom Akademi, bu web sitesiyle de büyük başarı elde etti. Türk Telekom grup şirketleri, bayileri ve satış kanallarıyla birlikte 38 bin kullanıcı sayısı, toplam 30 bin 761 eğitim kaydı, 2 milyon 300 bin ziyaretçi sayısı ile dünya ortalamasının üzerinde olan yüzde 73'lük kullanım oranı, portalı sektörün önde gelen eğitim noktalarından biri haline getirdi.

E-ÖĞRENME İÇERİK GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

İş birimleri ve grup şirketlerinden 2009'da gelen talepler; hazır e-öğrenme içeriklerinin yanı sıra Türk Telekom'a özel e-öğrenme içerik geliştirme projelerinin de başlamasını sağladı. Türk Telekom Akademi kendi bünyesinde, kendi ekibiyle, kendi içeriklerini grup ve grup şirketlerinin hizmetine sunmak için hazırlık çalışmalarını tamamladı. 2010'da eğitimlerin bir kısmı “Senkron Sanal Sınıf” uygulamaları ile gerçekleştirilerek, hem zamandan, hem de maliyetten tasarruf edilebilecek.

YÖNETİCİ VE BAYİLERE EĞİTİM

Üst Düzey Yönetici Geliştirme Programı ve Yönetici Geliştirme Programı gerçekleştirildi. Anlaşmalı üniversitelerde üst düzey yöneticiler için işletmecilik yüksek lisans programları (Executive MBA), Türk Telekom bünyesindeki yöneticiler için YöneTT adıyla, yönetim becerileri geliştirme ve proje yönetimi eğitimleri gerçekleştirildi.

Türk Telekom Bayilerine yönelik geliştirilen Bayi İlerleme Projesi 1. Faz Sertifikasyon Programıyla, bayi sahibi ve çalışanları için 2009'da 240 grup eğitim yapıldı. Tüm katılımcıların birden fazla eğitime katıldığı bu eğitimlerden, 4 bin 458 kişi yararlandı.

ULUSLARARASI KIYASLAMA VE PERFORMANS YÖNETİMİ: İŞ SÜREÇLERİNE YANSIYAN ULUSLARARASI DENEYİM PAYLAŞIMI

Telekomünikasyon sektöründe giderek artan rekabetçi pazar ortamı, rakiplere göre mevcut durumun doğru biçimde saptanmasını; performans, kalite, maliyet ve iş süreçleri gibi alanlarda sürekli iyileşme ve gelişim gösterilebilmesi için de uluslararası kıyaslama çalışmalarını önemli hale getiriyor.

Türk Telekom, uluslararası lider telekom operatörleriyle birlikte profesyonel kıyaslama programlarına düzenli olarak katılıyor ve bunların sonuçlarını da, karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanıyor. Bu kapsamda, Avrupa Telekom Operatörleri Birliği'nin özel çalışma gruplarına katılarak, özel konularda daha derin bir şekilde deneyim ve bilgi paylaşımı sağlanıyor.

Kıyaslama ve uygulama paylaşım programları, müşteri deneyimi, operasyonel etkinlik, maliyet verimliliği, hizmet kalitesi ve ürün kârlılığı gibi alanlarda düzenleniyor; sonuçları da düzenli biçimde raporlanıyor. Bu çalışmalar, hem şirket içi performans yönetiminin uluslararası kabul

edilmiş standartlara uygun olmasını sağlıyor, hem de sürekli iyileşme kültürünü destekleyerek, iş mükemmeliyetini geliştirme yolunda yarar sağlıyor.

'PROJE YÖNETİMİ' KÜLLİYATINA ÖNEMLİ BİR KATKI

Dünyanın içinde bulunduğu rekabet koşullarında, yapılan projelerin başarıya ulaşması, kıt kaynakların verimli biçimde kullanılması; bu projelerin profesyonel yönetimiyle sağlanabiliyor. Projelerin uluslararası kabul görmüş bilimsel esaslara göre ve etkin biçimde yönetimi de burada çok önem taşıyor. Türkiye'de ise 'proje yönetimi', eğitim kurumlarında yeterince yer bulamıyor ve genellikle geleneksel kurum kültürü çerçevesinde, iş başında öğreniliyor. Bu bağlamda Türk Telekom, bu açığı kapatmak için çok yönlü çalışmalar gerçekleştiriyor.

Bunlardan en önemlisi, Türkçe kaynak bulmakta zorluk çekilen proje yönetimi alanındaki boşluğu doldurmak üzere iki önemli kitabın Türkçeleştirilmesi için yapılan girişim oldu. Alanında dünyanın en büyük sivil toplum organizasyonlarından, Project Management Institute'un (PMI) iki temel kitabı; “Project Management Body of Knowledge” (Proje Yönetimi Bilgi Birikimi Kılavuzu) ve “Combined Standards Glossary” (Birleşik Standartlar Sözlüğü), Türk Telekom'un katkısıyla Türkçe olarak da yayımlandı. Bu iki kitap, proje yönetimi ile ilgilenen üniversitelere, sivil toplum kuruluşlarına, derneklere, hastanelere, kütüphanelere ve daha pek çok kuruma hediye edildi.

4.000.000

(Vitamin Lise'den ücretsiz olarak yararlanan öğrenci sayısı)

6.2 MİLYON
(ADSL abone sayısı)

16.5 MİLYON
(Sabit hat abonesi)

4.328.263.400 TL

(Türk Telekom'un Hazine payı ile birlikte devlete aktarılan vergilerin tutarı)

11.8 MİLYON

(GSM abone sayısı)

%40

(Yatırım harcamalarındaki artış oranı)

12.000.000

E-fatura olarak çevrenin korunmasına destek veren
Türk Telekom abonelerinin sayısı)

33.000

(Türk Telekom tarafından 2008-2009
Eğitim Öğretim Yılında ücretsiz olarak
Vitamin eğitim yazılımı dağıtılan kamu ilköğretim okulu sayısı.)

320.000 DAKİKA

(Uluslararası çıkan teleks trafiği)

1.490.156.977 TL

(2009'da ödenen nakit temettü miktarı)

1.589.712.275 TL

(2009 Faaliyet Yılı için teklif edilen nakit temettü miktarı)

2.000

(Türk Telekom ailesine
yeni katılanların sayısı)

500.000

(Sobee'nin İstanbul Kıyamet Vakti
oyununa üye olanların sayısı)

8.01

(Türk Telekom'a
İMKB Kurumsal Yönetim
Endeksi'nin
yolunu açan not)

34.086

(Türk Telekom çalışanlarının toplamı)

12

(Türk Telekom'un yeni yapılanmasındaki
bölge müdürlüklerinin sayısı)

1.831.730.000 TL

(Türk Telekom'un kârı)

225

(Eğitim bursları toplamı)

932

(Türk Telekom'un Türkiye genelinde açtığı
internet evlerinin toplamı)

2.470.000.000 TL

(Yatırım harcamalarının tutarı)

10.568.461.000 TL

(Türk Telekom'un konsolide geliri)

%33

(2009 yıl sonu itibarıyla 8 Mbps hızında
internet hizmeti alan müşterilerin toplam
ADSL kullanıcılarına oranı)

%5

(Türk Telekom'un
Net Kâr artış oranı)

30.000

(Türk Telekom Spor Okulları'nda
10 yılda yetişen sporcu sayısı)

%44

(Hisse fiyatlarındaki artış oranı)

7.000

(Türkiye genelinde ilköğretim okulları,
lise ve dershanelerde bulunan ankesörlü telefon sayısı)

602 BİN 916 SAAT

(Türk Telekom çalışanlarının eğitim aldığı süre)

47 BİN 335

(Türk Telekom Akademi'nin 2009'da eğitim verdiği kişi sayısı)

128.150 KİLOMETRE

(Erişim ve transmisyona amaçlı toplam
fiber optik kablo uzunluğu)

6.258

(Türkiye genelindeki
kablosuz erişim noktalarının toplamı)

75.000

(E-Fatura Ormanları Projesi'yle kazanılan ağaç sayısı)

483.000.000 DAKİKA

(Uluslararası telefon görüşme süresi)

Küresel krizin etkileri 2009'un son çeyreğinde azalsa da, yıl boyunca hissedildi. IMF tahminlerine göre, 2009'da yüzde 12,3 daralan dünya ticaret hacmi, 2010'da yüzde 5,8 genişleyecek. Beklentiler, 2010'da küresel ekonomideki gelişmelerin de desteğiyle, Türkiye ekonomisi açısından ılımlı bir canlanma yılı olacağı yönünde.

TÜRKİYE: MAKRO EKONOMİK GÖRÜNÜM

GLOBAL KRİZİ ARKADA BIRAKIYORUZ

Tarihinin en derin ve yaygın ekonomik ve finansal krizlerinden birini yaşayan dünya ekonomisi için 2009 yılı, hem krizin en karanlık günlerinin yaşandığı bir dönem, hem de krizden çıkış umutlarının oldukça güçlendiği bir yıl oldu. Küresel krizin yansımaları, 2009 yılının son çeyreğinde azalarak da olsa hissedilmeye devam etti. Açıklanan son veriler, küresel ekonomide zayıf da olsa toparlanma eğiliminin sürdüğünü gösteriyor. Bununla birlikte gelişmiş ülkelerde kamu borçlarının kaygı verici düzeylere ulaşması, kredi piyasalarındaki sorunların kısmen sürmesi ve işsizlik oranlarının yüksek seviyelerini koruması da sorunların kalıcı olarak giderilmesinin uzun zaman alacağına işaret ediyor. Küresel ekonominin toparlanmasının karşı karşıya bulunduğu bu belirsizlik ve risklere rağmen, 2010 yılının olumlu gelişmelerin giderek güçlendiği ve yaygınlaştığı bir yıl olması bekleniyor. Olumlu gelişmelerin etkisiyle dünya ekonomisine ilişkin 2009 yılı daralma tahminini yüzde 0,8'e kadar çeken IMF, 2010 büyüme tahminini yüzde 3,9'a, 2011 büyüme tahminini ise yüzde 4,3'e yükseltti. IMF tahminlerine göre 2009'da yüzde 12,3 daralan dünya ticaret hacmi de 2010'da yüzde 5,8 genişleyecek.

Ekonomide ılımlı canlanma yılı

2010 yılı, küresel ekonomideki gelişmelerin de desteği ile Türkiye ekonomisi açısından da ılımlı bir canlanma yılı olacak. Toparlanmanın ne ölçüde güçleneceği, büyük oranda global piyasalardaki canlanma ile ihracatın

ne kadar artacağına bağlı olarak değişecek. Türkiye bundan önce yaşadığı krizlerden genellikle hızlı bir sıçrama ile çıkmıştı. Ancak global krizin baskısıyla bu kez krizden çıkış, daha yavaş ve kademeli bir seyir izleyecek.

HEDEF YÜZDE 3,5 BÜYÜME

2008'in son çeyreğinde başlayan hızlı ekonomik daralma, 2009'un ilk yarısında da sürdükten sonra hız keserek kısmi toparlanma işaretleri verdi. 2009'un ilk çeyreğinde bir yıl öncesine göre yüzde 14,7, ikinci çeyreğinde yüzde 7,9 olan ekonomik daralma hızı, üçüncü çeyrekte yüzde 3,3'e geriledi. Böylece yılın ilk 9 ayındaki ortalama küçülme yüzde 8,4 oldu. Hükümet, 2009 yılının tamamındaki ekonomik küçülmenin yüzde 6 olacağını tahmin ediyor. 2010 yılı büyüme hedefi ise yüzde 3,5.

İŞSİZLİK YARASININ İYİLEŞMESİ ZAMAN ALACAK

Krizin toplumsal olarak en acı faturalarından birisi, işsizlikteki artış oldu. İşsizlik oranı Şubat 2009'da yüzde 16,1 düzeyine kadar çıktı. Yaz döneminde tarım ve hizmetlerin katkısıyla gerileyen işsizlik oranındaki iyileşmeye, gecikmeli olarak sanayideki istihdam artışı da destek verdi. Böylece işsizlik oranı, son çeyrekte yüzde 13,1'e geriledi.

Düşük kapasite kullanım oranı, yeni yatırımlardaki zayıf seyir ve ihracattaki artışın global piyasalardaki gelişmelere bağlı olarak yavaş seyredecek olması, istihdam artışının güçlü olmasını engelliyor. İstihdamdaki iyileşmenin 2010'da da sürmesi bekleniyor. Ancak bu iyileşme yavaş bir seyir izleyeceği için, krizin istihdamda yarattığı tahribatın bütünüyle ortadan kaldırılması uzun zaman alacak. İşsizlik baskısının

sürmesi, aynı zamanda iç talepteki canlanmayı frenlemeye de devam edecek.

ENFLASYON KONTROL ALTINDA

Ekonomik krizin de katkısı ile 2009 yılında Türkiye, 40 yıldır görmediği kadar düşük bir enflasyona tanık oldu. Tüketici fiyatları enflasyonu Mayıs ayında yüzde 5,24'e kadar geriledikten sonra, son aylardaki hızlı artışın etkisiyle yılı yüzde 6,53 ile kapattı. Üretici fiyatlarında yıllık enflasyon, Temmuz'da eksi yüzde 3,75'e kadar indikten sonra, yıl sonunda yüzde 5,93'e ulaştı. 2010 yılı resmi enflasyon hedefi yüzde 6,5 olmasına karşın Merkez Bankası, Ocak 2010'da yayınladığı enflasyon raporunda yıl sonunda enflasyonun yüzde 6,9 olacağını tahmin etti. Merkez Bankası'nın tahminine göre 2010 enflasyonu en az yüzde 5,5, en fazla yüzde 8,3 olabilir.

TEK HANELİ FAİZE DEVAM

Krizin etkilerini azaltmak için tüm dünya merkez bankaları gibi 2008 sonlarından itibaren etkili bir faiz indirimi politikası izleyen Merkez Bankası, faizlerde toplam 10,25 puanlık bir indirim yaptı. Nisan ayında politika faizini tek haneli rakamlara indiren Merkez Bankası, Kasım ayında yaptığı indirimle faizi yüzde 6,5'e çektiikten sonra sabit tutmaya başladı. Merkez Bankası, faizlerin uzun süre sabit kalacağını ve en az önümüzdeki üç yıl boyunca da tek haneli düzeylerde kalacağını öngörüyor. Merkez Bankası'nın faiz indirimi politikası, piyasa faizlerini de yönlendirdi ve bono piyasasında da faizler tek haneli düzeylere indi. Merkez Bankası'nın düşük faiz politikası, gecikmeli olarak kredi faizlerini de düşürmeye başladı.

CARİ AÇIK DA CANLANACAK

Krizle daralan ekonomi, dış ticaret ve cari işlemler açığının da hızla daralmasını sağladı. Krizin etkisiyle dış ticaret hacmi yüzde 27,2 daralırken, ithalattaki düşüş ihracattaki düşüşten daha yüksek oldu. 2009 yılında ihracat yüzde 22,6 azalarak 102,2 milyar dolar düzeyine indi. İthalat ise yüzde 30,3'lük bir düşüşle 140,8 milyar dolara geriledi. Böylece dış ticaret açığı yüzde 44,8 azalarak 38,6 milyar dolara indi. İhracatın ithalatı karşılama oranı da 7,2 puan yükselerek yüzde 72,6'ya çıktı. Dış ticaret açığındaki azalmanın katkısıyla cari işlemler açığı da yüzde 67 oranında azalarak 42 milyar dolardan 13,9 milyar dolar düzeyine indi. Cari işlemler açığında büyük bir düşüş yaşanırken, doğrudan yatırımlar ve portföy yatırımları ile gelen yabancı fon miktarında daha şiddetli bir düşüş yaşandı. 2009'da doğrudan yabancı sermaye yatırımları yüzde 58,4 azalarak 18,3 milyar dolardan 7,6 milyar dolara geriledi.

Ekonomideki canlanmaya bağlı olarak 2010 yılında cari işlemler açığının yeniden artmaya başlaması bekleniyor. 2010 yılı programında hükümet ihracatın 107,5 milyar dolara, ithalatın ise 153 milyar dolara çıkacağını tahmin ediyor. Buna göre dış ticaret açığı 45,5 milyar doları bulacak ve cari işlemler açığı da 18 milyar dolara yükselecek. Bu artışa rağmen cari açığın milli gelire oranı yüzde 2,8 ile düşük bir düzeyde kalacak.

BORÇLANMA ARTIYOR

Krizin 2009 ekonomisinde yarattığı bir diğer olumsuz sonuç ise bütçe açığının ve kamu borçlarının artması oldu. 2009 yılında bütçe gelirleri sadece yüzde 2,6 artarken, bütçe giderleri yüzde 17,7 arttı. Böylece bütçe

Türk Telekom grup şirketlerinin, 2009 sonu itibariyle, 16,5 milyon sabit hat, 6,2 milyon ADSL hattı ve 11,8 milyon da GSM abonesi bulunuyor. TTNET, Argela, Innova, Sebit, Sobee ve AssisTT şirketlerinin yüzde 99,9'una sahip olan Türk Telekom, üç GSM operatöründen Avea'nın hisselerinin de yüzde 81'ine sahip. Türkiye, genç nüfusu, demografik yapısı, gelişen ekonomisi, tüm ülkeyi kapsayan modern şebeke altyapısı ve devam eden altyapı yatırımlarıyla, bölgesinin en önemli, en hızlı büyüyen pazarlarından. Türkiye'nin nüfus yaş ortalamasının ve hane sayısının artış eğiliminde olması, telekomünikasyon sektörü için fırsat yaratıcı bir unsur olarak beliriyor.

açığı üçe katlanarak 52 milyar lirayı aştı 2010 yılı bütçesinde bütçe açığının hafif bir gerileme ile 50 milyar liraya inmesi, faiz dışı fazlanın ise 6,6 milyar liraya yükselmesi hedefleniyor. İç borç stoku, 2008 sonuna göre üçüncü çeyrekte yüzde 14,5'lik bir artışla 338,7 milyar lira düzeyine çıktı.

Ülke Notu Yükseldi

Küresel krizin Türkiye'de ciddi bir ekonomik daralma yaratmasına rağmen finansal bir krize yol açmamasını değerlendiren uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları, Türkiye'nin kredi notunu yükselttiler. Bu alanda ilk adımı atan Fitch, 5 yıldır BB- olan Türkiye'nin uzun vadeli döviz kredisi notunu, iki basamak birden yükselterek BB+ yaptı. Böylece Türkiye'nin kredi notunun “yatırım yapılabilir” seviye olan BBB notuna yükselmesine sadece bir basamak kaldı. Son olarak da Standard and Poor's Türkiye'nin kredi notunu BB- düzeyinden BB düzeyine yükseltti.

TÜRK TELEKOM VE TÜRKİYE TELEKOMÜNİKASYON SEKTÖRÜNÜN GENEL GÖRÜNÜMÜ

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

Türk Telekom, sabit hat ve GSM'den geniş bant internete kadar bütünleşmiş telekomünikasyon hizmetleri sunan bir şirketler grubudur. Türk Telekom grup şirketlerinin 31 Aralık 2009 itibariyle 16,5 milyon sabit hat, 6,2 milyon ADSL hattı ve 11,8 milyon GSM abonesi bulunuyor. Grup, tüm ülkeyi kapsayan modern şebeke altyapısıyla, Türkiye genelindeki bireysel ve kurumsal müşterilerine geniş bir hizmet yelpazesi sunuyor. TTNET, Argela, Innova, Sebit, Sobee ve AssisTT şirketlerinin yüzde 99,9'una sahip olan Türk Telekom, aynı zamanda Türkiye'deki üç GSM operatöründen biri olan Avea'nın hisselerinin de yüzde 81'ine sahip. Bunun yanı sıra Türk Telekom, Arnavutluk'taki yerleşik telekom operatörü Albtelecom şirketinde de dolaylı azınlık hissesine sahip. Türk Telekom'un hisselerinin yüzde 55'i Ojer Telekomünikasyon A.Ş. ve yüzde 30'u Türkiye Hazine Müsteşarlığı'na ait. Geriye kalan yüzde 15'lik hissesi de halka arz edildi. Türk Telekom hisseleri, Mayıs 2008'den beri MKB'de işlem görüyor.

TÜRKİYE TELEKOMÜNİKASYON PAZARI

Türkiye, son yaşanan global ekonomik, krizden sahip olduğu güçlü ekonomisi ve finansal sistemi sayesinde en az zararlı çıktı. Her ne kadar kriz sebebiyle telekomünikasyon dahil birçok sektörde büyüme yavaşlamış olsa da, 2009' un ikinci yarısından itibaren ekonomideki iyileşme sinyallerinin daha da belirginleşmiş olması, önümüzdeki dönemde telekomünikasyon sektörünün gelişimine yönelik olumlu sinyaller veriyor.

Türkiye, genç nüfusu ve demografik yapısı, gelişen ekonomisi, tüm ülkeyi kapsayan modern şebeke altyapısı ve devam eden altyapı yatırımlarıyla bölgesinin en önemli ve en hızlı büyüyen pazarlarından biri. Türkiye'nin nüfus yaş ortalamasının ve hane sayısının artış eğiliminde olması, telekomünikasyon sektörü için fırsat yaratıcı bir unsur olarak beliriyor. Özelleştirme sonrası oluşan sektör ortamı, daha yüksek kalitede ve daha uygun fiyatlarla hizmet sunma anlayışının ön plana çıkmasını ve paket servislerin piyasaya sunulmasını sağlarken, aynı zamanda şirketlerin daha fazla yatırım yapmalarına da neden oldu. Geçen yıl içinde gerek sabit hat ve gerekse mobil iletişim hizmetlerinde sektörün dinamiklerini değiştiren birçok önemli gelişme yaşandı:

PSTN HİZMETLERİ

2009'daki önemli gelişmelerin başında, şehir içi aramaların rekabete açılması ve sabit hat numara taşınabilirliği geliyor. Bu gelişmeler rekabeti daha da artırdı. Türk Telekom 2009'da, müşterisine sunduğu hizmet kalitesini ve seçeneklerini artırmak amacıyla farklı kampanya ve hizmetleri hayata geçirmeye devam etti. Bu anlamda Jetvell ve Jettfon adı altında, şehir içi ve şehirlerarası aramalara yönelik sabit konuşma dakikalı yeni tarifeler geliştirildi.

YAKINSAMA STRATEJİSİNİ DERİNLEŞTİREN YENİ ÜRÜNLER

Türk Telekom, yakınsama teknolojisindeki öncülüğüne devam ederek, 2009'da Wi-Fi üzerinden sabit telefon hizmetlerinin alınmasına imkân sağlayan Wirofon ürününü tamamen kendi imkânlarıyla geliştirip, müşterilerinin hizmetine sundu. Müşteriler Wirofon sayesinde, internet bağlantısı olan herhangi bir cihazla (cep telefonu, bilgisayar) ev veya işyerlerindeki sabit hatlarından görüşme yapar gibi, sabit hat tarifeleri üzerinden görüşme yapma imkânına kavuştu.

2008 yılında piyasaya sürülen Wirofon hizmeti, 2009'da daha da geliştirildi ve uluslararası “I-Pass” anlaşması çerçevesinde, 160'tan fazla ülkede 100 bini aşkın erişim noktasında kablosuz dolaşım hizmeti sağlayacak aşamaya geldi.

İNTERNETE ERİŞİM VE GENİŞ BANT YATIRIMLARI

Türk Telekom'un altyapı yatırımları ve internet kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla yürüttüğü çalışmalara paralel olarak, ADSL abone sayısında sürekli artış yaşanıyor. Çevirmeli ağ ve kablolu internet kullanımından ADSL'e geçişle birlikte, ADSL ülkemizde en yaygın kullanılan internet erişim aracı oldu. 2005'te 1,5 milyon olan ADSL abone sayısı 2009 yılı sonu itibariyle 6,2 milyona yükseldi. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (“BTK”) 2009 4. çeyrek raporuna göre, toplam internet abonelerinin yaklaşık yüzde 92'si ADSL paketleri kullanıyor.



Ülkemizde artış eğiliminde olan bilgisayar kullanımı ve sahipliği, geniş bant pazarı için fırsat yaratıyor. BTK raporuna göre; Türkiye'de nüfusa ve hane halkına göre geniş bant penetrasyonları, 2009 yılı 4. çeyrek verilerine göre, sırasıyla yüzde 9 ve yüzde 39,6 olarak gerçekleşti. Buna karşılık aynı oranların Avrupa Birliği ortalaması sırasıyla yüzde 22,9 ve yüzde 55 oldu.

Yüksek hızda internet bağlantısı sunan kablosuz geniş bant teknolojisi olan WiMax lisanslarıyla ilgili süreç, BTK'nın iş planında yer almaya devam ediyor.

Toptan ve perakende internet erişimi hizmetlerinde lider konumda olan Türk Telekom, 2009'da geniş bant yatırımlarına devam etti ve bu alanda önemli adımlar attı. 2009 Mart ayından geçerli olmak üzere sabit ve mobil internet üzerindeki özel iletişim vergileri, sırasıyla yüzde 15'ten yüzde 5'e ve yüzde 25'ten yüzde 5'e düşürüldü.

Grup şirketlerinden TTNET, kullanıcıların internet deneyimlerinin kalitesini artıracak birçok yeniliği pazara sundu. Bu bağlamda 8 Mbps hıza varan ADSL NET paketleri Mayıs'ta piyasaya sunuldu ve gördüğü büyük ilgi sayesinde, bir ay içinde toplam TTNET abone tabanının yüzde 4'ünü oluşturdu. 2009 yıl sonu itibariyle bu oran yaklaşık yüzde 33 olarak gerçekleşti.

TTNET'in tamamlayıcı mobil internet paketi, 2009'un ikinci yarısında Uçan İnternet markasıyla müşterilerinin beğenisine sunuldu. Bu paket, kullanıcılarına, başlangıç olarak 3N USB cihazı, AVEA'dan 250 MB mobil data ve 10 saat Wi-Fi erişimi sağladı.

2009'un ikinci yarısında, özellikle kalkınmada öncelikli 50 ili hedefleyen başlangıç seviyesinde internet paketi Nete Davett, çok uygun fiyatlarda müşterilere sunuldu. Bu paket sayesinde kullanıcılar yaklaşık 18 TL'ye 512 Kbps hızında ve 512 MB kapasite kotalı internet erişimine kavuştu.

TTNET yıl içinde Wi-Fi kapsama alanlarının genişletilmesi çalışmalarını da sürdürdü. Türkiye genelinde 6 bin 258 noktada kablosuz internet erişimi sağlayan Wi-Fi hotspotlar yer alırken, TTNET bu yatırımlarına büyük bir hızla devam ediyor.

TTNET, müşterilerine sunduğu katma değerli hizmetlere eklemeler yaparak, içeriği sürekli zenginleştiriyor. TTNET Müzik, Video ve Oyun portallarına olan ilgi 2009'da artarak devam etti. İnternet hizmetlerindeki vergi oranının düşürülmesinden sonra TTNET müşterilerine “üçünü dene, birini seç” şeklinde kampanyalar sunularak, tüm müşterilerinin katma değerli hizmetleri tecrübe etmesi sağlandı. Türk Telekom grubu tarafından satın alınan oyun yazılımı şirketi Sobee tarafından geliştirilen oyunlar da bu içeriklere büyük katkı sağladı.

MOBİL İLETİŞİM

2008 yıl sonuna doğru başlayan mobil numara taşıma düzenlemesi sonrası, kullanıcılar, istedikleri operatöre, mevcut numaralarını değiştirmeden geçme hakkını elde etti. Bu uygulama ile pazardaki serbest rekabet güçlendi.

Türk Telekom, yaklaşık yüzde 81'ine sahip olduğu grup şirketi Avea ile mobil iletişim hizmetleri sunuyor. Aycell ve Aria markalarının birleşmesi

sonucu 2004'te kurulan, sektörün en genç operatörü Avea, kuruluşundan 2009 yılı sonuna kadar abone sayısını 7 milyon artırarak 4,8 milyondan 11,8 milyona ulaştırdı.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun 2009 4. çeyrek raporuna göre 2009 yılı sonu itibariyle Türkiye'deki toplam mobil abone sayısı 62 milyon 800 bine ulaştı. Lisanslı üç operatörün faaliyet gösterdiği mobil iletişim pazarında Avea'nın abone sayısına göre pazar payı %18,8'dir. 2009 yılı sonu itibariyle yüzde 88 olan mobil penetrasyon oranı, yaklaşık yüzde 125 olan Avrupa Birliği mobil penetrasyon ortalamasının oldukça altında.

Sektördeki önemli gelişmelerden birisi de, BTK'nın aldığı kararla, mobil çağrı sonlandırma ücretlerinde 1 Mayıs 2009'dan itibaren geçerli olmak üzere, yaklaşık ortalama yüzde 30'luk indirim oldu. 28 Kasım 2008'de gerçekleştirilen 3N ihalesinde 3N hizmetleri verme hakkını elde eden Avea, bu alandaki yatırımlarına devam ederek, 2009 Temmuz ayı sonu itibariyle 3N mobil iletişim ve internet hizmetleri vermeye başladı. Bu hizmetler sayesinde aboneler cep telefonlarıyla görüntülü konuşma yapma imkânına kavuştu. Avea Jet mobil modem markasıyla, 3N internet alanında servislerine devam ediyor. 2009 4. çeyrek verilerine göre Türkiye' de toplam mobil abone tabanının yüzde 11'ini oluşturan 7,4 milyon 3N abonesi bulunuyor.

Şüphesiz sektördeki en önemli gelişmelerden birisi de öncülüğünü Avea'nın yaptığı, tüm yönleri belli dakika limitleri içerisinde arama imkânı sağlayan mobil tarifeler oldu. Avea önce faturalı hatlarında Her Yöne Özgürlük adı altında bu hizmetlerine başladı; sonrasında benzer tarifeleri kontrollü hat sahibi müşterilerine de sundu. Bu gelişmeler neticesinde sektörde kişi başına ortalama aylık mobil konuşma süreleri 2009 2. çeyrekte 166 dakikayken, 4. çeyrekte 189 dakikaya yükseldi. Avea 2009'da dört büyük futbol kulübüyle anlaşarak, taraftarları hedefleyen Sanal Mobil Operatörlük benzeri hizmetler sunmaya da başladı. Sanal Mobil Operatörlük hizmetleri alanındaki yasal düzenlemeler devam ediyor.

2009'DA TELEKOMÜNİKASYON SEKTÖRÜNDE YENİ KARARLAR, YENİ UYGULAMALAR

Telekomünikasyon alanında 2009, önemli düzenleme, yetkilendirme ve değişimlerle geçti. Yıl içinde, yaşanan teknolojik değişimin de ihtiyaç duyduğu çok sayıda hukuksal düzenleme gerçekleşti.

WİROFON ABONELERİNE GÖÇBE NUMARALAR

BTK'nın 28 Mayıs 2009 tarihli kararıyla Türk Telekom internet üzerinden çağrı hizmetine başladı. Bu kararın ardından hem yurtiçinde, hem de yurtdışında çağrı hizmeti veren Wirofon hizmete girdi. Türk Telekom'a kurum tarafından tahsis edilen, 0 850 ile başlayan 100 bin adede yakın 'göçbe numaranın' Wirofon abonelerine tahsisine başlandı.

IP şebekede çağrı sonlandırmanın onaylanmasını ifade eden bu tahsisten sonra, BTK'dan 500 bin adet numara daha talep edildi.

YALIN ADSL

2009 Şubatı'nda başlayan Yalın ADSL sürecinde Türk Telekom, söz konusu hizmeti Aralık 2009'da 'Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Modeli' üzerinden verilecek şekilde, tarifesi ve hizmetin sunumuna ilişkin şartları da hazırlayarak, 2009'un son çeyreğinde BTK onayına sundu.

Rekabet Kurulu'nun 18.02.2009 tarihinde ADSL hizmetinin sabit telefon aboneliğine bağlanması uygulamasına son verilmesi ve Türk Telekom'un yalın ADSL hizmetinin başlatılması için BTK'ya başvurusu kararı sonucu 03.07.2009 tarihinde BTK'ya başvuruda bulunuldu ve söz konusu başvuru Rekabet Kurumu'na bilgi vermek amacıyla gönderildi. Rekabet Kurumu tarafından Yalın ADSL Kararı hakkında 25 Eylül 2009'da internet sitesinde yapılan açıklamayla, Rekabet Kurulu kararında yer alan “Yalın ADSL hizmeti sunmak üzere Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından 3 ay içinde BTK'ya başvuru yapılması” hükmünün gereğinin bu aşamada yerine getirildiği, yalın ADSL uygulamasının, ilgili tarife sistemine karar verip, bu tarifeyi onaylayacak olan BTK'nın çalışmasını tamamlamasıyla başlayabileceği hususlarına yer verildi. BTK ile süreç halen devam ediyor.

ARABAĞLANTI ÜCRET TARİFELERİ

Sabit şebekede çağrı sonlandırma ücretleri, Arabağlantı Ücret Tarifeleri olarak 25 Mart 2009 tarihli karar ile BTK tarafından belirlendi ve 1 Mayıs 2009'dan itibaren uygulanmaya başlandı. Söz konusu kararla, Türk Telekom şebekesinde alan içi ve alan dışı çağrı başlatma/sonlandırma ücretleri, bir önceki ücretlere göre sırasıyla 1,71 Kr/dk ve 2,70 Kr/dk olarak aynı kaldı. Lokal çağrı başlatma/sonlandırma ücreti ise ilk kez 1,39 Kr/dk olarak belirlendi.

ŞEHİR İÇİ ARAMALARIN REKABETE AÇILMASI

5 Kasım 2008 tarih ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve 28 Mayıs 2009 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği çerçevesinde, Uzak Mesafe Telefon Hizmeti İşletmecileri (UMTH), sabit telefon hizmeti yetkilendirmesine sahip olarak, şehir içi trafik taşımak için de yetkilendirildi. Bu kapsamda, Türk Telekom ile diğer sabit telefon hizmeti işletmecileri arasında imzalanmış mevcut Uzak Mesafe Telefon Hizmeti Arabağlantı Sözleşmeleri'ne ek olarak hazırlanan Ek-STH protokolleri kapsamında, bu işletmeciler halihazırda Türk Telekom şebekesinden arabağlantı yoluyla şehir içi trafik taşımaya başladı. Ayrıca, BTK tarafından kendisine numara tahsisi yapılmış ve/veya numara taşınabilirliği yoluyla numara sahibi olmuş işletmecilerle Türk Telekom arasında, ilgili işletmecilerin şebekelerinde çağrı sonlandırmaya ilişkin arabağlantı sözleşmeleri imzalanmasına devam ediliyor.

VE 2009'UN DİĞER GÜNDEM MADDELERİ

SABİT TELEFON HİZMETİ YETKİLENDİRMESİ

BTK, sabit telefon hizmeti verilmesine ilişkin 07 Mayıs 2009 tarih ve 2009/DK-07/231 sayılı kurul kararını yayımladı.

Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği 28 Mayıs 2009 tarih ve 27241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlandı. Yürürlüğe giren yönetmelik içeriği şöyledir:

“Sabit telefon hizmeti, teknoloji sınırlaması olmaksızın sabit karasal telefon şebekesi üzerinden kullanıcılara/abonelere temel ve katma değerli telefon hizmetlerinin sunulmasını kapsar. İşletmeci, kullanıcılara sabit karasal telefon şebekesi üzerinden il içi, iller arası ve uluslararası telefon hizmetleri de dahil olmak üzere tüm temel telefon hizmetlerini ve sesli veya kısa mesaj, faks, görüntülü telefon, geri arama ve benzeri tüm katma değerli telefon hizmetlerini sunma hakkına sahiptir.”

SABİT NUMARA TAŞINABİLİRLİĞİ

Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği 2 Temmuz 2009 tarihli Resmi Gazete'de yayımlandı. Yönetmelik gereği sabit (coğrafi ve coğrafi olmayan) numara taşınabilirliği 10 Eylül 2009'da faaliyete geçti.

BTK'nın 24 Haziran 2009 tarihli Kurul Kararı ile, 81 ilde ilave yeni 82 alan kodunun kullanıma açılmasına, sabit telefon hizmeti işletmecileriyle ilgili diğer işletmecilere, mevzuat uyarınca, talepleri halinde, açılan yeni



coğrafi alan kodları altındaki prefikslerden tahsis yapılmasına karar verildi. Ancak Danıştay 6 Ocak 2010 tarihinde bir yürütmeyi durdurma kararı olarak yeni alan kodlarının kullanıma açılması ve tahsisi uygulamasını durdurdu.

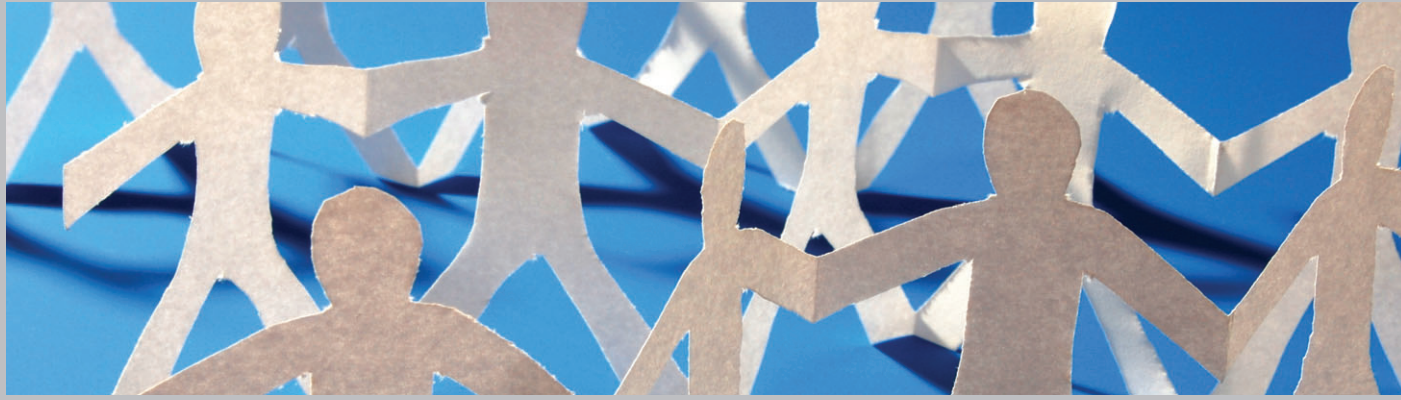
YENİ TARİFE YÖNETMELİĞİ

Yeni Tarife Yönetmeliği 12 Kasım 2009 tarih ve 27404 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Yeni Tarife Yönetmeliği, hükümleri itibariyle eski yönetmelikten farklı olarak, sadece Etkin Piyasa Gücü'ne sahip işletmecileri değil, son kullanıcılara elektronik haberleşme hizmeti sunan bütün işletmecileri kapsıyor.

Yeni Tarife Yönetmeliği, eski yönetmelikte yer alan maliyet esaslı ve tavan fiyata göre onay yöntemlerine ek olarak, tarifelerin bildirim usulüne tabi olması ve belirlenecek usul ve esaslar kapsamında tarifelere alt ve/veya üst sınır getirilmesi yöntemlerini de içeriyor.

Yeni Tarife Yönetmeliği'nde, yine eski yönetmelikten farklı olarak, şeffaflık ilkesi gereği, tarifelerin kamuoyuna duyurulmasına ilişkin özel hükümler yer aldı ve bu hususta bütün işletmeciler yükümlülük altına alındı.

Türk Telekom, Türkiye Futbol Federasyonu'nun düzenlediği ihalede 2010-2011'den başlayarak, 2013-2014 futbol sezon bitimine kadar mobil araçlar üzerinden özet görüntü yayınlama hakkını, yıllık 13 milyon 500 bin Amerikan Doları tutarındaki teklifiyle kazandı. Dönem sonrasındaki bir başka önemli gelişme de; pek çok alanda uzmanlığa sahip olan, Vergi Konseyi'nde de Başkanlık görevini sürdüren Mustafa Uysal'ın Türk Telekom Grubu Finans Başkanı (CFO) olarak atanmasıydı.



SÜPER LİG VE 1. LİG MOBİL YAYIN HAKLARI TÜRK TELEKOM'DA

14 Ocak 2010'da, Türkiye Futbol Federasyonu tarafından 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014 futbol sezonları TFF Süper Lig ve TFF 1. Lig Müsabakaları Yayın Haklarının devri için düzenlenen "Medya Hakları İhalesi" sonucunda Türk Telekom, mobil araçlar üzerinden özet görüntü yayın haklarını içeren C paketini, yıllık 13 milyon 500 bin Amerikan Doları tutarındaki teklifi ile kazandı.

Söz konusu yayın hakları bedeli, yüzde 10 Kanuni Türkiye Futbol Federasyonu Payı ve yüzde 2 Lig Organizasyon Payı ile yüzde 18 Katma Değer Vergisi'ni içermemektedir.

Türk Telekom ayrıca 2014-2015 sezonu için, belirli şartlara bağlı olarak sözleşmeyi bir sene daha uzatma hakkını elde etti.

TÜM TÜRK TELEKOM GRUBU İÇİN TEK BİR FINANS BAŞKANI

Türk Telekom Yönetim Kurulu, 01.02.2010 tarihinde aldığı kararla, 01.02.2010 tarihi itibarıyla;

- (i) Mustafa Uysal'ın Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve iştiraklerinin tümünü birlikte ifade eden "Türk Telekom Grubu"nın Finans Başkanı (CFO) olarak atanmasına,
- (ii) Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve iştiraklerinin Finans Başkanlarının ayrı ayrı kendisine raporlama yapmasına,
- (iii) Yeni bir atama yapılmıyca kadar Mustafa Uysal'ın aynı zamanda Türk Telekomünikasyon A.Ş. Finans Başkanlığı görevini de vekaleten yürütmesine karar vermiştir.

İş hayatına 1976 yılında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzmanı olarak başlayan Mustafa Uysal; Anadolu Grubu'nda, sırasıyla Mali İşler Koordinatörü, Mali İşler Başkanı ve İş Geliştirme Başkanı oldu ve Anadolu Grubu şirketlerinin yönetim kurullarında yer aldı.

Finansman, vergi politikaları ve vergi uygulamaları, iç denetim, mali sistemler, işletme stratejileri, iş geliştirme, kurumsal yönetim, risk yönetimi ile yeniden yapılandırma alanlarında deneyimlere sahip olan Uysal, 2003 yılı başından bu yana, kamu ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri ile akademisyen ve uzmanlardan oluşan Vergi Konseyi'nde Başkanlık görevini de sürdürmektedir.

Mustafa Uysal'ın "Çağdaş Eğilimler Işığında Türkiye'de Gelir İdaresi ve Denetimine Stratejik Yaklaşım" müşterek çalışması Hesap Uzmanları Vakfı tarafından ödüle layık görülmüş ve yayımlanmıştır. "Enflasyon Düzeltmesi ve Muhasebesi" isimli müşterek çalışması ise TÜRMOB ve Yaklaşım Yayınları tarafından yayımlanmıştır. Uysal'ın Dünya Gazetesi'nde, "Arasıra" başlığı altında makaleleri yayımlanmaktadır.

BTK TARAFINDAN AÇIKLANAN YENİ ARA BAĞLANTI TARİFELERİ

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu, 10.02.2010 tarih ve 2010/DK-07/88 sayılı Kurul Kararı ile 1 Nisan 2010 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Arabağlantı Ücret Tarifelerini yandaki tabloda görüldüğü gibi değiştirmiştir. Mobil ara bağlantı ücretlerindeki değişiklik ortalama %52 oranında bir indirim karşılık gelmektedir. Ücretlere vergiler dahil değildir.

Yürürlük tarihi		Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.	Türkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.
01.04.2010	2N (GSM) Şebekelerde Çağrı Sonlandırma Ücretleri (Kr/dk)	3,70	3,13	3,23
	3N Şebekelerde Çağrı Sonlandırma Ücretleri (Kr/dk)	Ses Çağrıları	3,13	3,23
		Görüntülü Çağrılar	7,75	7,75
	Türk Telekomünikasyon A.Ş. Şebekesinde Çağrı Başlatma ve Çağrı Sonlandırma Ücretleri (Kr/dk)	Yerel	Alan içi	Alan dışı
		1,39	1,71	2,24

Yönetim Kurulu Teklifi

Şirketimiz Yönetim Kurulunun 11.02.2010 tarihinde yaptığı toplantıda aldığı Kâr Dağıtım Teklifi'ne ilişkin aşağıdaki kararı kamuoyunun bilgilerine sunulmuştur.

6 Nisan 2010 tarihinde yapılacak olan Olağan Genel Kurul Toplantısında 2009 yılı net dağıtılabilir dönem kârının birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalanının %100'ü olan toplam 1.589.712.275 TL'nin nakit temettü olarak dağıtılmasının (Bu tutar 1 Kuruş nominal değerindeki beher hisse için brüt olmak üzere 0,4542035 Kuruş (%45,42035 oranında) nakit temettüye tekabül etmektedir.) teklif edilmesi,

Olağan Genel Kurul Toplantısına sunulmak üzere yapılacak teklifin detaylarının aşağıdaki şekilde olması,

“Şirketimizin 6 Nisan 2010 tarihinde gerçekleştireceği 2009 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında karar verilmek üzere;

1. Şirketimizin 01 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009 tarihleri arasında icra ettiği faaliyetleri neticesinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:XI, No:29 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümleri uyarınca hazırlanmış olan bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tablolara göre oluşan kârının 1.831.730.000 TL, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu hükümleri çerçevesinde hesaplanan ticari kârının ise 2.746.613.306 TL olduğu,

2. Konsolide mali tablolara göre oluşan vergi sonrası kârdan 1.831.730.000 TL'lik kârın Sermaye Piyasası Kurulu'nun 27 Ocak 2010 tarih ve 02/51 sayılı kararı ve Seri: IV No: 27 sayılı tebliği uyarınca kâr dağıtımına esas olduğu,

3. Türk Ticaret Kanunu'nun 466'ıncı maddesi çerçevesinde ödenmiş sermayenin beşte birini buluncaya kadar birinci tertip yasal yedek akçe ayrılması zorunludur. Buna göre 2009 yılı için; 100.546.497 TL birinci tertip yasal yedek ayrılması ile yasal tavana ulaşılacak olması nedeniyle 100.546.497 TL'nin birinci tertip yasal yedek akçe olarak ayrılması,

4. Konsolide mali tablolara göre kâr dağıtımına esas olan 1.831.730.000 TL'den 100.546.497 TL tutarındaki birinci tertip yedek akçe düşüldükten sonra kalan 1.731.183.503 TL'nin 2009 yılı dağıtılabilir kârı olduğuna, bu tutara yıl içinde yapılan 33.644.220 TL tutarındaki bağışların eklenmesi ile oluşan 1.764.827.723 TL'nin birinci temettü matrahı olarak belirlenmesi,

5. Sermaye Piyasası Kurulu'na 2009 yılı kâr dağıtımı için asgari kâr dağıtım oranı %0 olarak belirlenmesine rağmen Sermaye Piyasası Kurulunun Seri:IV No:27 sayılı Tebliği'ne uygun olarak birinci temettü matrahı olarak dikkate alınan 1.764.827.723 TL'nin %20'sine karşılık gelen 352.965.545 TL'nin nakit birinci temettü olarak dağıtılmasına, 141.471.228 TL tutarındaki ikinci tertip yedek akçenin net dağıtılabilir dönem kârının kalan kısmından ayrılmasına ve kalan kısım olan 1.236.746.731 TL'nin ikinci temettü olarak dağıtılması,

a. Toplam nakit olarak dağıtılacak 1.589.712.275 TL'nin tamamının dönem net kârından dağıtılmasına,

b. Bu itibarla hissedarlarımıza 1 Kuruş nominal değerinde beher hisse için brüt 0,4542035 Kuruş olmak üzere toplam brüt 1.589.712.275 TL nakit temettü ödenmesi,

6. Nakit temettü ödemelerinin hissedarlarımıza dağıtımına, 24 Mayıs 2010 tarihi itibarıyla, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin Süzer Plaza Askerocağı Caddesi No:15 Kat:2 34367 Elmadağ-Şişli İstanbul adresinde başlanması,

Oybirliği ile kararlaştırılmıştır.”

Kâr Dağıtım Tablosu

			(TL)
1)	Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye		3.500.000.000
2)	Toplam Yasal Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)		1.493.184.127
Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi			
DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara (YK) Göre
3)	Vergi Öncesi Dönem Kârı	2.504.668.000	3.442.666.738
4)	Ödenecek Vergiler (-)	672.938.000	696.053.432
5)	Net Dönem Kârı (=)	(3-4)	2.746.613.306
6)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	0	0
7)	Birinci Tertip Yasal Yedek (-)	((5YK-6YK)*0,05)	100.546.497
8)	NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI (=)	(5-6-7)	2.646.066.808
9)	Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	33.644.220	
10)	Birinci Temettünün Hesaplanacağı Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	(8+9)	1.764.827.723
11)	Ortaklara Birinci Temettü	(10*SPK tarafından belirlenen asgari oran)	352.965.545
	- Nakit		
	- Bedelsiz		
	- Toplam		
12)	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine Dağıtılan Temettü	(Esas Sözleşme hükümleri çerçevesinde imtiyazlı pay sahiplerine dağıtılacak temettü tutarı)	
13)	Yönetim Kurulu Üyelerine, Çalışanlara vb.'e Temettü		
14)	İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Temettü		
15)	Ortaklara İkinci Temettü	1.236.746.731	
16)	İkinci Tertip Yasal Yedek Akçe	((11+12+13+14+15+20)-(H4*0,05))/10	141.471.228
17)	Statü Yedekleri	0	
18)	Özel Yedekler	0	
19)	OLAĞANÜSTÜ YEDEK	5-(6+7+11+12+13+14+15+16+17+18)	0
20)	Dağıtılması Öngörülen Diğer Yedekler		

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu**Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Beyanı**

15 Mayıs 2008 tarihinde gerçekleştirilen halka arz sonrasında hisse senetlerinin %15'i halka açık hale gelen Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom"), Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan prensiplerin uygulanması için azami özen göstermektedir. Şirket, faaliyet raporu ve internet sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan Türk Telekom internet sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabilmekte, ayrıca sorularını Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'ne yöneltebilmektedirler.

Uygulanmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin Gerekçeleri

Bağımsız bir yönetim kurulu üyesi bulunmaması ve birikimli oy sisteminin kullanılmaması: Esas sözleşmemiz belirli koşullar dâhilinde bağımsız yönetim kurulu üyesi seçimine imkân vermektedir. Bu koşulların gerçekleşmesi halinde yönetim kurulumuzda bağımsız yönetim kurulu üyesi de bulunacaktır. Öte yandan, birikimli oy sistemi pratik bir uygulama olmaması nedeniyle şirketimizce benimsenmemiştir.

Esas sözleşmede pay sahiplerine özel denetçi atanması hakkı sağlanması ve azınlık hakları ile ilgili ek düzenleme bulunmaması: Şirketimizce bu konuda TTK ve SPK düzenlemelerinde sağlanan çerçevenin yeterli olduğu düşünülmektedir.

Oy hakkı üzerinde imtiyazlar bulunması: T.C.Hazine Müsteşarlığı'na ait olan Altın Hisse'nin sahip olduğu imtiyazlar kanuni bir düzenleme olup, değiştirilmesi şirketimizin yetkileri dâhilinde değildir.

Denetim Komitesinin Genel Kurul'dan önce Yönetim Kurulu'na Bağımsız Denetim Şirketi seçimi ile ilgili teklif sunmamış olması: Şirketimiz Denetim Komitesi mevcut Bağımsız Denetim Şirketi atanmasından sonra kurulduğu için bu konuda Yönetim Kurulu'na teklifte bulunması mümkün olmamıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi olmaması: Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Esas sözleşmede pay ve menfaat sahiplerinin Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırabilmesi hükmünün bulunmaması: Türk Ticaret Kanunu uyarınca her Yönetim Kurulu üyesinin başkandan yönetim kurulunun toplantıya davet edilmesini yazılı olarak isteme hakkı vardır. Bunun dışında bir toplantıya davet öngörülmemiştir.

1. Pay Sahipleri**1.1. Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi**

Türk Telekom'da mevcut ve potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı ve analist sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin arttırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi amacıyla doğrudan Genel Müdüre bağlı olan Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü ("Direktörlük") oluşturulmuştur ve Pay Sahipleri ile ilişkiler bu Direktörlük vasıtasıyla yürütülmektedir.

Direktörlüğün yürüttüğü başlıca faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- Sermaye Piyasası Mevzuatı gerekliliklerini yerine getirme ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum amaçlı, Şirket içi ve şirket dışı gerekli bilgilendirmelerin yapılması, ilgili süreçlerin takip edilmesi,
- Türk Telekom Grubunun yurtiçi ve yurtdışı bireysel ve kurumsal yatırımcılara tanıtımının yapılması,
- Mevcut ve potansiyel yatırımcıların düzenli olarak Şirket faaliyetleri, finansal durumu ve stratejilerine yönelik eşzamanlı, eksiksiz ve en doğru şekilde bilgilendirilmesi,
- Şirket hakkında araştırma yapan analistlerin bilgi taleplerinin karşılanması, Şirketin en iyi şekilde tanıtılarak yatırımcılar için hazırlanan raporların doğru ve eksiksiz şekilde hazırlanmasının sağlanması,
- Ara dönem ve yılsonu mali ve operasyonel sonuçlarına ilişkin tablolar, yatırımcı sunumları, basın açıklamaları ve faaliyet raporlarının yatırımcılar ve basın ile paylaşılması, web sitesinin düzenli olarak güncellenerek pay sahiplerinin doğru ve eksiksiz bilgiye ulaşmasının sağlanması,
- Konferans ve yatırımcı toplantılarına katılım ile yatırımcıların Türk Telekom ve Türk Sermaye Piyasaları'ndaki gelişmelere yönelik düzenli olarak bilgilendirilmesi,
- Şirket Bilgilendirme Politikası ve ilgili mevzuat uyarınca kamuya yapılan açıklamaların takibi.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü çalışanları:

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	E-posta
Abdullah Orkun Kaya	Direktör		
Süleyman Kısaç	Müdür		
Yunus Emre Çiçek	Müdür	0212 306 80 80	ir@turktelekom.com.tr
Ziya Parıltılı	Uzman		
Eren Öner	Uzman		
Zehra Saygın	Uzman Yrd.		
Ayça Özcan	Takım Asistanı		

Direktörlükten, 2009 yılı içinde telefon ve e-posta yoluyla 300'ün üzerinde bilgi talebinde bulunulmuştur ve bu taleplerin tamamına cevap verilmiştir. Aynı dönemde 18 adet yurtdışı, 2 adet yurtiçi yatırımcı konferansına katılım gerçekleştirilmiş ve bu konferanslarda 220'nin üzerinde yatırım kuruluşundan 310'dan fazla temsilci ile görüşülmüştür. Bunların dışında Direktörlük, kendi bünyesinde 100 civarında yatırımcı toplantısı ve 40 civarında telekonferans gerçekleştirerek 170'den fazla pay sahibi ve/veya analistle görüşmüş, soruların birebir yanıtlanmasını sağlamıştır.

1.2. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahipleri ve analistler tarafından mektup, telefon, e-posta ve diğer yollarla Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'ne ulaşan sorular, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, ilgili olduğu konunun en yetkili kişisiyle görüşülerek en hızlı ve etkin şekilde yanıtlanmaktadır. İlgili dönemde Türk Telekom'a ulaşan 300'ün üzerinde bilgi talebi yanıtlanmıştır. Ayrıca pay sahiplerini ilgilendiren Türk Telekom'a ilişkin bilgi ve gelişmeler, gerek internet sitesi aracılığıyla gerekse e-posta yoluyla düzenli olarak ilgili taraflara aktarılmaktadır.

Ayrıca, pay sahiplerinin bilgi edinme haklarının kullanımı ile ilgili olarak, Türk Telekom bilgilerine hızlı ve kolay erişimin sağlanması amacıyla, web sitesinde aşağıdaki başlıklar altında bilgiler sunulmaktadır. Bu bilgilerin büyük kısmı hem Türkçe hem İngilizce olarak web sitesinde mevcuttur. İlgili dokümanların yer aldığı web sitesi (www.turktelekom.com.tr) periyodik olarak güncellenmektedir. 'Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği' başlığı altında bu konu ile ilgili detaylı bilgi bulunmaktadır.

Şirket Faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun önerisiyle Genel Kurul tarafından atanan Bağımsız Dış Denetçi ve Denetçiler tarafından periyodik olarak denetlenmektedir. 2009 yılı faaliyetleri bağımsız dış denetim, denetim ve finansal danışmanlık hizmetleri faaliyetlerini Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş tüzel kişiliği altında yürüten Ernst and Young tarafından gerçekleştirilmiştir. Pay sahiplerinden dönem içinde özel denetçi tayini talebi olmamıştır.

Şirket Esas Sözleşmesinde özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir. Ancak Ticaret Kanunu'nun 348/2. Maddesi, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde Şirket sermayesinin yirmide birine karşılık gelen azınlık hisse sahipleri bu haktan yararlanabilmektedir.

1.3. Yönetim Kurulu Toplantıları

2009 yılı içerisinde alınan başlıca Yönetim Kurulu kararları aşağıda sunulmuştur.

- 07.01.2009 tarihli, Toplantı No: 1 Karar No: 1 sayılı kararla,

Şirketimizin 14.11.2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulundaki Yönetim Kurulu Üyelikleri değişikliği nedeniyle daha önce Yönetim Kurulunca alınan 09.06.2008 tarih, 15 sayılı karar gözetilerek, Denetim Komitesi Başkanlığına Mohammed HARİRİ'nin Denetim Komitesi Üyeliklerine İbrahim ŞAHİN ve Saad Zafer M AL KAHTANI'nin seçilmesine karar verilmiştir.

- 28.01.2009 tarihli, Toplantı No:2 Karar No: 4 sayılı kararla,

Şirketimizin 2009 yılı Olağanüstü Genel Kurul Toplantısının 25.02.2009 tarihinde saat 10:30'da Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlük Kültür Merkezi, Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler, Ankara adresinde yapılmasına karar verilmiştir.

- 19.02.2009 tarihli, Toplantı No:3, Karar No: 5 sayılı kararla,

Sermaye Piyasası Kurulu Seri:Xİ No:29 sayılı tebliğe göre hazırlanmış 01.01.2008 - 31.12.2008 dönemine ilişkin konsolide mali tabloların onaylanmasına karar verilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

• 09.04.2009 tarihli, Toplantı No: 4, Karar No: 18 sayılı kararla,

Şirketimizin yapılacak olan Olağan Genel Kurul Toplantısında 2008 yılı net dağıtılabilir dönem kârının birinci ve ikinci tertip yasal akçeler ayrıldıktan sonra kalanın %100'ü olan toplam 1.490.156.976,53 TL'nin nakit temettü olarak dağıtılmasına (Bu tutar 1 Kuruş nominal değerindeki beher hisse için brüt olmak üzere 0,4257591 Kuruş (%42,57591 oranında) nakit temettüye tekabül etmektedir) teklif edilmesine, bu dağıtımın detaylarının aşağıdaki şekilde olmasına:

“Şirketimizin 11 Mayıs 2009 tarihinde gerçekleştireceği 2008 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında karar verilmek üzere;

1. Şirketimizin 01 Ocak 2008/31 Aralık 2008 tarihleri arasında icra ettiği faaliyetleri neticesinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:XI, No:29 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümleri uyarınca hazırlanmış olan bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tablolara göre oluşan kârının 1.752.212.271,97 TL, Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde hesaplanan ticari kârının ise 2.610.791.955,67 TL olduğu,

2. Konsolide mali tablolara göre oluşan vergi sonrası kârdan 1.752.212.271,97 TL'lik kârın Sermaye Piyasası Kurulu'nun 09 Ocak 2009 tarih ve 1/6 sayılı toplantısında verilen karar çerçevesinde 12 Ocak 2009 tarihinde yayınlanan “2008 Yılı Hesap Dönemi Kârlarının Dağıtımına İlişkin Duyuru” uyarınca kâr dağıtımına esas olduğu,

3. Türk Ticaret Kanunu'nun 466'ıncı maddesi çerçevesinde ödenmiş sermayenin beşte birini buluncaya kadar birinci tertip yasal yedek akçe ayrılması zorunludur. Buna göre 2008 yılı için; yasal kayıtlara göre net kârın %5 i olan 130.539.597,78 TL'nin birinci tertip yedek akçe olarak ayrılması,

4. Konsolide mali tablolara göre kâr dağıtımına esas olan 1.752.212.271,97 TL'den 130.539.597,78 TL tutarındaki birinci tertip yedek akçe düşüldükten sonra kalan 1.621.672.674,19 TL'nin 2008 yılı dağıtılabilir kârı olduğuna, bu tutara yıl içinde yapılan 12.390.000 TL tutarındaki bağışların eklenmesi ile oluşan 1.634.062.674,19 TL'nin birinci temettü matrahı olarak belirlenmesi,

5. Birinci temettü matrahı olarak dikkate alınan 1.634.062.674,19 TL'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nca 2008 yılı kâr dağıtımı için asgari kâr dağıtım oranı olarak belirlenen %20'sine karşılık gelen 326.812.534,84 TL'nin nakit birinci temettü olarak dağıtılması, 131.515.697,65 TL tutarındaki ikinci tertip yedek akçenin net dağıtılabilir dönem kârının kalan kısmından ayrılmasına ve kalan kısım olan 1.163.344.441,69 TL'nin ikinci temettü olarak dağıtılması, a. Toplam nakit olarak dağıtılacak 1.490.156.976,53 TL'nin tamamının dönem net kârından dağıtılması, b. Bu itibarla hissedarlarımıza 1 Kuruş nominal değerinde beher hisse için brüt 0,4257591 Kuruş olmak üzere toplam brüt 1.490.156.976,53 TL nakit temettü ödenmesi,

6. Nakit temettü ödemelerinin hissedarlarımıza dağıtımına, 27 Mayıs 2009 tarihinde, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin Süzer Plaza Askerocağı Caddesi No:15 Kat:2 34367 Elmadag-Şişli İstanbul adresinde başlanılması.” Karar verilmiştir.

• 09.04.2009 tarihli, Toplantı No:4, Karar No: 19 sayılı kararla,

Şirketimizin 2008 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısının 11.05.2009 tarihinde saat 10:30'da aşağıda yer alan gündem maddelerini görüşmek üzere Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlük Kültür Merkezi, Turgut Özal Bulvarı, 06103, Aydınlikevler adresinde yapılmasına karar verilmiştir.

Gündem

1. Açılış ve Başkanlık Divanının Seçilmesi,

2. Genel Kurul Toplantı tutanağı ve Hazirun cetvelinin imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,

3. 2008 faaliyet yılına ilişkin Yönetim Kurulu faaliyet raporları, Denetim Kurulu raporları ve Bağımsız Denetim Şirketi rapor özetlerinin okunması, müzakeresi ve tasdiki,

4. 2008 faaliyet yılı bilanço ve kâr-zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki.

5. 2008 yılı kârın dağıtımı hususunda Yönetim Kurulu'nun teklifinin görüşülerek karara bağlanması,

6. Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu üyelerinin, Şirketin 2008 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ibra edilmeleri,

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

7. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Sermaye Piyasasında Bağımsız Dış Denetleme Hakkındaki Yönetmelik'in 14'üncü maddesi ile Şirket ana sözleşmesinin 17/A maddesi gereğince, 2009 yılı faaliyet ve hesaplarını incelemek üzere Bağımsız Denetim Kuruluşu'nun görevine devam etmesi hususunda Yönetim Kurulu'nun teklifinin görüşülerek karara bağlanması,

8. Hissedarların kâr dağıtım ve politikası hakkında bilgilendirilmesi,

9. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan bilgilendirme politikası hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,

10. 2008 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi,

11. 2008 yılı içinde ilişkili taraflarla yapılan işlemler hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,

12. Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren veya girmeyen işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları veya bu çeşit işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda TTK'nın 334 ve 335'inci maddeleri gereği izin verilmesine dair karar alınması,

13. Dilekler ve Kapanış.

• 09.04.2009 tarihli, Toplantı No:4, Karar No: 20 sayılı kararla,

İcra Komitesi adıyla oluşturulacak olan Yönetim Kurulu Alt Komitesinin, Mohammed Hariri (Başkan), İbrahim Şahin (Başkan Vekili), Abdullah Tivnikli (Üye), Saad Zafer M. Al Kahtani (Üye), Boulos H.B. Doany'den (Üye) teşkili ile kabulüne karar verilmiştir.

• 09.04.2009 tarihli, Toplantı No:4, Karar No: 21 sayılı kararla,

Denetim Komitesinin görülen lüzum üzerine Yönetim Kurulu üyeleri Basile Yared (Denetim Komitesi Başkanı), Mehmet Habib Soluk (Üye) ve Samir Asaad O. Matbouli'nin (Üye) katılımı ile yeniden oluşturulmasına karar verilmiştir.

• 10.04.2009 tarihli, Toplantı No:5, Karar No: 28 sayılı kararla,

2008 yılı Yıllık Faaliyet Raporunun onaylanmasına karar verilmiştir.

• 14.04.2009 tarihli, Karar No: 29 sayılı kararla,

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 14 Nisan 2009 tarihli toplantısında aldığı kararla, 9 Nisan 2009 tarihli 19 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'nın iptaline, şirketimizin 2008 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 11 Mayıs 2009 Pazartesi günü saat 10:30'da aşağıda yer alan gündem maddelerini görüşmek üzere Türk Telekomünikasyon A.Ş. Kültür Merkezi Turgut Özal Bulvarı, Aydınlikevler, Ankara'da toplanmasına ve bu itibarla, genel kurul toplantısına dair gündeme 5 nolu maddenin ilave edilmesine karar verilmiştir.

Gündem

1. Açılış ve Başkanlık Divanının Seçilmesi,

2. Genel Kurul Toplantı tutanağı ve Hazirun cetvelinin imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,

3. 2008 faaliyet yılına ilişkin Yönetim Kurulu faaliyet raporları, Denetim Kurulu raporları ve Bağımsız Denetim Şirketi rapor özetlerinin okunması, müzakeresi ve tasdiki,

4. 2008 faaliyet yılı bilanço ve kâr-zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,

5. Geçmiş dönem zararlarının yedek akçelerden mahsup edilmesinin ve söz konusu mahsubun 2009 yılı yarıyıl mali tablolarında gösterilmesinin oylanması,

6. 2008 yılı kârın dağıtımı hususunda Yönetim Kurulu'nun teklifinin görüşülerek karara bağlanması,

7. Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu üyelerinin, Şirketin 2008 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ibra edilmeleri,

8. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Sermaye Piyasasında Bağımsız Dış Denetleme Hakkındaki Yönetmelik'in 14'üncü maddesi ile Şirket ana sözleşmesinin 17/A maddesi gereğince, 2009 yılı faaliyet ve hesaplarını incelemek üzere Bağımsız Denetim Kuruluşu'nun görevine devam etmesi

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

hususunda Yönetim Kurulu'nun teklifinin görüşülerek karara bağlanması,

9. Hissedarların kâr dağıtım ve politikası hakkında bilgilendirilmesi,

10. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan bilgilendirme politikası hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,

11. 2008 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi,

12. 2008 yılı içinde ilişkili taraflarla yapılan işlemler hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,

13. Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren veya girmeyen işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları veya bu çeşit işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda TTK'nın 334 ve 335inci maddeleri gereği izin verilmesine dair karar alınması,

14. Dilekler ve Kapanış.

• 20.04.2009 tarihli, Karar No: 30 sayılı kararla,

01.01.2009-31.03.2009 dönemine ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu Seri : XI No: 29 sayılı Tebliğe göre hazırlanmış konsolide mali tabloların onaylanmasına karar verilmiştir.

• 29.04.2009 tarihli, Karar No: 31 sayılı kararla,

Şirketimiz Bilgilendirme Politikası'nda SPK'nın Seri: 8 No.54 sayılı Tebliği çerçevesinde yapılan değişikliklerin kabulüne karar verilmiştir.

• 10.06.2009 tarihli, Toplantı No:6, Karar No: 34 sayılı kararla,

Şirketin İcra Komitesinin Çalışma Usul ve Esasları ile yetkilerinin kabulüne karar verilmiştir.

• 10.06.2009 tarihli, Toplantı No:6, Karar No: 38 sayılı kararla,

Milli Eğitim Bakanlığı'na başlatılan eğitime destek kampanyası çerçevesinde ülkemiz eğitimine katkıda bulunmak amacıyla; Sinop İli Boyabat İlçesine Lise, Giresun İli Şebinkarahisar İlçesine İlk Öğretim Okulu ve Erzincan İli İliç İlçesine 10 Daireli Lojman Binası yapılmasına, projelerin ödeneğinin 2009 yılı Yatırım Programında yer alan TTYP.09.020 numaralı “Çekirdek Şebeke” projesinin E.1.1.8 “Telekom Okulları” alt kalemine 13.500.000.-TL ek ödenek ilave edilerek karşılanmasına ve ödeneğin tamamı harcanana kadar kalan miktarın sonraki yılların yatırım programına zorunlu olarak aktarılmasına, söz konusu projeler ile ilgili her türlü iş ve işlemlerin yürütülmesinde Genel Müdüre yetki verilmesine karar verilmiştir.

• 10.06.2009 tarihli, Toplantı No:6, Karar No: 40 sayılı kararla,

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin, iştiraki olan Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin diğerlerine ilaveten, mevcut borcunu yeniden yapılandırmak, belirli işletme sermayesi ihtiyacını finanse etmek, mobil telekomünikasyon sisteminin geliştirilmesini ve işletmesini finanse etmek ve multi tranche proje finansmanına dair belirli ücret, prim, masraf ve giderleri ödemek amacı ile muhtelif banka ve finans kuruluşları ile 2007 yılı Nisan ayında imzaladığı finansman anlaşmalarına ilişkin Tadil Dokümanları'nın imzalanmasına, teslimine ve ifasına ve Ön Koşul Dokümanları'nın imzalanmasına ve teslimine; imza atanlardan birisi Genel Müdür Boulos H.B. Doany diğeri de Hazineyi temsil eden Yönetim Kurulu Üyelerinden İbrahim Şahin, Mehmet Habib Soluk, Ali Arıdurdu ve İsmet Yılmaz'dan herhangi birisi olmak üzere iki kişinin müşterek imzası altında Şirketi bağlayacak şekilde tüm Tadil Dokümanları'nı ve gerekli tüm Ön Koşul Dokümanları'nı imzalama, ifa ve teslim hususunda yetkilendirilmesine karar verilmiştir.

• 20.07.2009 tarihli, Toplantı No: 7, Karar No: 42 sayılı kararla,

Şirketimizin seri:XI No:29 sayılı SPK tebliği çerçevesinde Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına göre düzenlenmiş 01.01.2009 - 30.06.2009 dönemine ilişkin konsolide mali tabloların ve aynı döneme ilişkin ara dönem faaliyet raporunun onaylanmasına karar verilmiştir.

• 20.07.2009 tarihli, Toplantı No: 7, Karar No: 43 sayılı kararla,

Şirketin organizasyonel yapısı ile ilgili olarak, merkez birimlerinde, direktörlük ile dengi yapılanmada değişiklik yapılması konularında İcra Komitesine yetki verilmesine; merkez birimlerinde direktörlük ve dengi yapılanma altındaki değişiklikler için, taşra teşkilatının yeniden yapılandırılması ve bu kapsamda yapılacak değişiklikler sonucunda oluşturulan pozisyonlara atama yapılması ve merkez/taşra birimlerinin yapılanmasına bağlı olarak şirketin

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

belirlenen toplam norm kadro sayısı dikkate alınarak birimlerin norm kadro sayısında değişiklik yapılması konularında Genel Müdüre yetki verilmesine karar verilmiştir.

• 20.07.2009 tarihli, Toplantı No: 7, Karar No: 53 sayılı kararla,

China Construction Bank kredisinin temini ve bu çerçevede akdedilecek olan kredi sözleşmelerinin ve ilgili diğer dokümanların imzalanmasına yönelik olarak Genel Müdür'ün yetkilendirilmesine karar verilmiştir.

• 20.07.2009 tarihli, Toplantı No: 7, Karar No: 54 sayılı kararla,

Bir kulüp anlaşması ya da uluslararası sendikasyon vasıtasıyla Şirket için 750.000.000 ABD doları miktarında potansiyel borç alınması ile ilgili olarak uluslararası bankalardan teklif istenmesi amacıyla Yönetim Kurulunca Mohammed Hariri başkanlığında David Cook, Nurhan Kılıç ve Ramı Aslan'dan oluşan bir komite oluşturulmasına, ilgili miktarın bankalardan gelecek çeşitli tekliflerin koşulları çerçevesinde artırılması veya azaltılmasına, kurulacak Komite'nin ilgili bulgu ve tavsiyelerini nihai onay için Yönetim Kurulu'na sunmasına karar verilmiştir.

• 11.09.2009 tarihli, Toplantı No: 8, Karar No: 55 sayılı kararla,

İştirakimiz Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin 2N ve 3N yatırımları çerçevesinde Ericsson AB ve Ericsson Telekomünikasyon A.Ş.,'den alacağı mal ve hizmetlerin ihracat finansmanını sağlamak için, ABN AMRO BANK N.V., Stockholm Şubesi, BNP PARIBAS, Londra Şubesi ve ING BANK N.V. bankalarının aracılığı ile ve İsveç İhracat Kredileri Garanti Kurulu (“EKN”) garantisi altında toplamda 380.000.000 ABD Doları tutarına kadar kredi alınmasına, bu hususlar çerçevesinde, Şirketimiz (Borçlu) ile ABN AMRO BANK N.V., Stockholm Şubesi, [Kredi Temsilcisi (Facility Agent), EKN Temsilcisi (EKN Agent) ve SEK [(İsveç İhracat Kredi Kuruluşu) Temsilcisi (SEK Agent)] ve ABN AMRO BANK N.V., Stockholm Şubesi, BNP PARIBAS, Londra Şubesi ve ING BANK N.V. arasında toplamda 380.000.000 ABD Doları tutarına kadar kredi anlaşması imzalanması ve Şirketimizin tam anlamıyla temsili ve ilzamı konusunda Genel Müdür Boulos H.B. Doany'nin ve T.C. Hazine Müsteşarlığı'nı temsil eden Yönetim Kurulu Üyeleri İbrahim Şahin, Mehmet Habib Soluk, Ali Arıdurdu ve İsmet Yılmaz'dan herhangi birisinin müştereken; Kredi Anlaşması uyarınca Şirketimiz tarafından temin edilecek ön şart belgelerinin imzalanması konusunda ise Şirketimiz Genel Müdürü Boulos H.B. Doany'nin münferiden yetkilendirilmesine karar verilmiştir.

• 11.09.2009 tarihli, Toplantı No: 8, Karar No: 56 sayılı kararla,

Yönetim Kurulumuzun 20.07.2009 tarih ve 54 sayılı re'sen alınan Kararı ile, bir kulüp anlaşması veya uluslararası sendikasyon vasıtasıyla Şirketimizin 750 milyon ABD Dolarına kadar borçlanmasına yönelik uluslararası bankalardan teklif istenmesi amacıyla bir komite oluşturulması ve tekliflerin değerlendirilerek nihai onay için Yönetim Kurulu'na sunulması kararlaştırılmış olup, bu kapsamda, söz konusu Kulüp Finansmanının temini ve bu çerçevede akdedilecek kredi sözleşmelerinin ve ilgili diğer dokümanların imzalanması hususunda imza atanlardan birisi Şirketimiz Genel Müdürü Boulos H.B. Doany diğeri de T.C. Hazine Müsteşarlığı'nı temsil eden Yönetim Kurulu Üyelerinden İbrahim Şahin, Mehmet Habib Soluk, Ali Arıdurdu ve İsmet Yılmaz'dan herhangi birisi olmak üzere iki kişinin müşterek imzası altında yetkilendirilmelerine karar verilmiştir.

• 15.09.2009 tarihli, Toplantı No: 9, Karar No: 57 sayılı kararla,

Şirketimiz Finans Başkanı Ersin Topçuoğlu 15 Eylül 2009 tarihi itibarıyla görevinden ayrıldığından, yerine asaleten bir Finans Başkanı atanıncaya kadar görevinden ayrıldığı tarih itibarıyla bu görevin Finans Direktör Vekili David Cook tarafından vekaleten yürütülmesi ve kendisine bu görevi yürüttüğü süre için D Grubu imza yetkisi verilmesine karar verilmiştir.

• 20.10.2009 tarihli, Toplantı No: 11, Karar No: 70 sayılı kararla,

Şirketimiz Strateji ve İş Geliştirme Başkanlığı görevine Ramazan Demir'in atanması ve kendisine D Grubu imza yetkisi verilmesine karar verilmiştir.

• 20.10.2009 tarihli, Toplantı No: 11, Karar No: 71 sayılı kararla,

Ernst&Young tarafından düzenlenen 20.10.2009 tarihli raporun incelenmesi neticesinde bağlı ortaklığımız olan Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ile Şirketimiz arasında 30.09.2009 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiş olan kredi işlemlerinin adil ve makul koşullarda gerçekleştirildiği anlaşılmıştır.

• 25.12.2009 tarihli, Karar No: 77 sayılı kararla,

Bilgilendirme Politikasındaki değişikliklerin kabulüne karar verilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

• 25.12.2009 tarihli, Karar No: 78 sayılı kararla,

Şirketimizde iş sözleşmesi ile çalışan ve toplu iş sözleşmesi kapsamı dışında bulunan çalışanlar hakkında uygulanacak olan “Türk Telekomünikasyon A.Ş. İnsan Kaynakları Çalışma Esasları” 3., 52. ve 57. Maddeleri ile tüm çalışanlar hakkında uygulanacak olan “Türk Telekomünikasyon A.Ş. Etik İlkeleri”nin ekli şekliyle yeniden düzenlenerek onaylanması ve onaylandığı tarih itibariyle uygulamaya alınmasına karar verilmiştir.

1.4. Genel Kurul Bilgileri

Esas Sözleşme'nin 19. maddesinde "Genel Kurul, kanunlar çerçevesinde Şirket işleri ile ilgili her türlü yetkiyi haiz esas karar organıdır." hükmü yer almaktadır, Esas Sözleşme'nin 21. maddesinde “Genel Kurul tarafından Alınacak Önemli Kararlar” ise aşağıdaki şekilde belirtilmiş ve bu kararların alınması için özel nisap öngörülmüştür:

- Tasfiye için herhangi bir yazılı başvuruda bulunulması;
- Ana Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılması;
- Şirket unvanında herhangi bir değişiklik yapılması;
- Kanunen öngörülenler dışında, Şirket hesap döneminde veya muhasebe politikalarında herhangi bir değişiklik yapılması;
- Sermayede herhangi bir değişiklik yapılması veya herhangi bir hissenin yahut diğer bir menkul kıymetin ihdası, tahsisi ya da ihracı ya da herhangi bir opsiyon hakkı veya sermayeye katılma hakkı tanınması yahut herhangi bir belgenin bedelsiz hisselerle dönüştürülmesi hariç hisseler veya menkul kıymete dönüştürülmesi;
- Sermayenin azaltılması veya herhangi bir hisse grubunun sahip olduğu hakların değiştirilmesi yahut Şirket tarafından Şirketin hisselerinin ve diğer menkul kıymetlerinin itfası, satın alınması veya başka bir şekilde elde edilmesi;
- Şirketin başka bir şirketle birleşmesi veya başka bir şirketin önemli bir kısmının satın alınması;
- İş'le ilgili herhangi bir önemli faaliyete son verilmesi;
- İş'in niteliğinde önemli bir değişiklik yapılması;
- Esas Sözleşmenin Kârın Ödeme Zamanı ve Şekli ile ilgili 30. maddesinde öngörülenler hariç Şirket tarafından herhangi bir kâr payı dağıtımının yapılması veya açıklanması veya hisselerle ilişkin diğer bir dağıtımın yapılması;
- Esas Sözleşmenin Yönetim Kurulu Toplantıları ile ilgili 12. maddesi uyarınca onaylanmadığı müddetçe aşağıdaki kararlar:

- Bütçede öngörülmemiş olduğu halde Grup Şirketini (her bir işlem için) 50 Milyon Dolardan fazla gidere sokabilecek herhangi bir sözleşme veya taahhüde girilmesi;
- Ticari faaliyetlerin olağan akışı dışında, toplam maliyeti her bir işlem için 50 Milyon Dolardan fazla herhangi bir malvarlığının veya mülkün iktisabı;
- Her bir işlem için toplam değeri 10 Milyon Doları geçen herhangi bir duran varlığın satılması veya elden çıkarılması;
- İşlerin olağan akışı içinde, bankalardan sağlanacak krediler hariç olmak üzere; bir Grup Şirketi tarafından yapılan ve bu Grup Şirketinin diğer borçlarıyla toplandığında 150 Milyon Doları aşan borçlanmalar;
- Bir Grup Şirketi ve herhangi bir Hissedar (B Grubu Hisse Sahibi hariç) veya onun ilgili Şirketleri arasında yapılan ve (x) piyasa koşullarında olmayan veya (y) değer olarak 30,000,000.- Dolardan daha fazla para, mal ve hizmet devrini içeren herhangi bir anlaşma (Ana Sözleşme Madde 12(g)'de belirtilen herhangi bir yönetim sözleşmesi hariç) yapılması;
- Herhangi bir Grup Şirketinin (Şirket veya AVEA hariç) genel kuruluna Şirket adına hareket etmek üzere gönderilecek herhangi bir temsilcinin tayini.

2009 yılı içinde, 25 Şubat 2009 tarihinde, Şirket hisselerinin %90'ının vekaleten temsil edildiği bir Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ve 11 Mayıs 2009 tarihinde Şirket hisselerinin %90'ının vekaleten, %0,02'sinin asaleten temsil edildiği 2008 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz Genel Kurul Toplantılarına ilişkin düzenlemeler, Şirketimiz internet sitesinde yer alan ve kamuya açık olan Türk Telekomünikasyon A.Ş. Esas Sözleşmesi'nde yer almaktadır. Burada yer alan 31. Maddeye göre Genel Kurul Toplantılarından önce pay sahiplerinin bilgilendirilmesi amacıyla Genel Kurul ilanları, Türk Ticaret Kanununun 368. Maddesi hükümleri çerçevesinde, ilan ve toplantı günleri hariç olmak üzere toplantı gününden en az 21 gün önce Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde (TTSG) ve iki ulusal gazetede yapılmaktadır. Genel Kurula ilişkin bilgiler, Genel Kurul gündemi, davet mektupları ve vekaletname örnekleri Şirketimiz internet sitesinde de ayrıca yayınlanmaktadır.

Şirketimizin Ojer Telekomünikasyon A.Ş. sahipliğindeki A grubu ve Hazine Müsteşarlığı sahipliğindeki C grubu hisseleri nama, diğer hisseleri ise hamiline yazılıdır. Pay sahipliğinden kaynaklanan haklarını kullanmak isteyen, Genel Kurullara katılmak için ilgili mevzuat uyarınca gerekli prosedürleri yerine getiren ve halka arz sonrasında yapılan Genel Kurul'a katılmak için Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde genel kurul blokajı yaptırarak Blokaj Mektuplarını Şirketimize sunan ortaklarımız Genel Kurul'a iştirak etmişlerdir.

25 Şubat 2009 tarihinde bir Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiş, toplantıda Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür tarafından toplantıya gönderilen “Şirketimiz, Makedonya Telekom operatörü Cosmofon'un hisselerinin satın alınmasına dair işlemleri hâlihazırda yürütmektedir. Bu konularda Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından 4 Aralık 2008 tarih ve 61 sayılı yönetim kurulu kararı alınmış, Şirketimiz tarafından yapılmış olan Özel Durum Açıklaması vasıtasıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bunun yanında, Şirketimizin ürün ve hizmetlerini destekleyici nitelikte, bilişim sektöründe faaliyet

gösteren bazı küçük şirketlerin alımlarına dair ön değerlendirmeler de hâlihazırda sürmektedir. Bu konulardaki gelişmeler kamuoyuyla paylaşılacaktır. Bilindiği üzere Şirketimiz Ana Sözleşmesi'nin “Toplantıya Davet, Yetersayı” başlıklı 21. maddesinin 6'ncı fıkrasının (g) bendi uyarınca, Şirketimiz'in başka bir şirketin önemli bir kısmını satın alması, Ortaklar Genel Kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.” şeklindeki açıklama Divan Başkanı tarafından okunmuş ve Gündemin 3'üncü maddesi bu açıklama çerçevesinde oylamaya sunulmuş, yapılan oylamada 2009 yılı içerisinde toplamda 1.000.000.000 (bir milyar) Amerikan Dolarına kadar bir miktarla sınırlı olmak üzere Şirketimiz ve/veya Grup Şirketlerimiz tarafından bir ya da birden fazla şirketin satın alınması; Şirketimiz menfaatleri doğrultusunda bu satın alımlara dair tüm iş ve işlemlerin yapılması, nihai teklif verilmesi veya satın alımdan vazgeçilmesi konusunda karar verilmesi; satın alma sözleşmelerinin ve diğer belgelerin imzalanması konularında Yönetim Kurulu'nun ve/veya Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilecek olan Yönetim Kurulu Üyesi/Üyelerinin yetkilendirilmesine karar verilmiştir. Söz konusu Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'na ilişkin hususlar 05.03.2009 tarih ve 7263 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır. Ayrıca konuyla ilgili Şirketimiz tarafından yapılmış olan özel durum açıklaması 25.02.2009 tarihli İMKB günlük bülteninde de yayınlanmıştır.

11 Mayıs 2009 tarihinde 2008 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda;

1. 2008 faaliyet yılına ilişkin Yönetim Kurulu faaliyet raporları, Denetim Kurulu raporları ve Bağımsız Denetim Şirketi rapor özetleri okunmuş, müzakere ve tasdik edilmiş,

2. 2008 faaliyet yılı bilanço ve kâr-zarar hesapları okunmuş, müzakere ve tasdik edilmiş,

3. Geçmiş dönem zararlarının yedek akçelerden mahsup edilmesi ve söz konusu mahsubun 2009 yılı yarıyıl mali tablolarında gösterilmesi onaylanmış,

4. 2008 yılı kârının dağıtımı hususunda Yönetim Kurulu'nun teklifi görüşülerek onaylanmış,

5. Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu üyeleri, Şirketimizin 2008 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ibra edilmiş,

6. 2009 yılı faaliyet ve hesaplarını incelemek üzere Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin görevine devam etmesi onaylanmış,

7. Hissedarlarımız kâr dağıtım ve politikası hakkında bilgilendirilmiş,

8. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan bilgilendirme politikası hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmiş,

9. 2008 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmiş,

10. 2008 yılı içinde ilişkili taraflarla yapılan işlemler hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmiş,

11. Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren veya girmeyen işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları veya bu çeşit işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda TTK'nın 334 ve 335inci maddeleri gereği izin verilmiştir.

Ayrıca, Genel Kurul gündeminin dilek ve temenniler bölümünde söz alan hissedarların dilek ve temennileri genel kurul tutanaklarına işlenmiştir. Söz konusu Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'na ilişkin hususlar 21.05.2009 tarih ve 7315 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır. Ayrıca konuyla ilgili Şirketimiz tarafından yapılmış olan özel durum açıklaması 11.05.2009 tarihli İMKB günlük bülteninde de yayınlanmıştır.

Ayrıca Genel Kurul Toplantı Tutanaklarımız www.turktelekom.com.tr adresinde devamlı surette pay sahiplerinin erişimine açık tutulmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu**1.5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları**

Türk Telekom'un, C Grubu 1 adet imtiyazlı hissesi dışındaki tüm hisseleri satılabilir. Ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli yararların korunması amacıyla aşağıdaki konular ister Yönetim Kurulu'nda ister Genel Kurul'da oylansın, C Grubu İmtiyazlı Hissenin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez. Aksi takdirde yapılan işlemler yok sayılır.

- a) Ana Sözleşme değişiklikleri;
- b) Yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devri;
- c) Nama yazılı hisselerin devrinin pay defterine işlenmesi

Şirketimiz Esas Sözleşmesi gereği C Grubu İmtiyazlı Hisse sahibi, İmtiyazlı Hisseyi temsilen Türk Telekom Yönetim Kurulu'nda bir üye bulundurur. C Grubu İmtiyazlı Hisse sahibi sermaye artırımlarına katılmaz. 14 Kasım 2008 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında C Grubu İmtiyazlı Hisseyi temsilen 3 yıl görev yapmak üzere Mehmet Habib Soluk Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmiştir.

Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nde azınlık haklarının ödenmiş sermayenin en az %5'ini temsil eden pay sahipleri tarafından kullanılması hükmü bulunmaktadır. Ancak azınlık hissedarları Yönetim Kurulunda temsil edilmemektedir.

Şirketimiz sermayesinde karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır. Birikimli oy kullanma hakkı SPK'nın ilgili tebliğinde Halka Açık Anonim Ortaklıkların ihtiyarına bırakıldığı için Şirketimizde bu yönteme 2009 yılı içinde yer verilmemiştir.

1.6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Şirket kârına katılma konusunda Şirket Esas Sözleşmesinde bir imtiyaz bulunmamaktadır. Her hisse eşit kâr payı hakkına sahiptir ancak; C Grubu Hisse sahibi kârdan pay alamamaktadır. Türk Telekom'un kâr dağıtımı mevzuatta öngörülen yasal süreler içinde gerçekleştirilmektedir.

Şirketimiz, SPK düzenlemeleri çerçevesinde belirlenecek dağıtılabilir kârın tamamının dağıtımı şeklinde bir kâr dağıtım politikası benimsemiş olup, Şirketimiz kâr dağıtım politikası 11 Mayıs 2009 tarihinde gerçekleştirilen 2008 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Öte yandan, Yönetim Kurulu, kâr dağıtım önerisini belirlerken grup şirketlerinin kısa vadeli mali yükümlülükleri ve alacaklılarla yapılan anlaşmalarda yer alan şartları da göz önünde bulundurmaktadır.

Şirketimiz Esas Sözleşmesinde belirtildiği üzere, senelik kârın hissedarlara hangi tarihlerde ve ne şekilde verileceği Yönetim Kurulunun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak kararlaştırılmaktadır.

1.7. Payların Devri

Şirketimiz Esas Sözleşmesinde yer alan payların devrini kısıtlar nitelikteki hükümler aşağıdaki gibidir:

A Grubu Hisse Sahibi, Stratejik Taahhüt Süresinin sona erme tarihinden ve A Grubu Hisse Sahibinin Şirketteki Hisseleri için ödemesi gereken tutarın tamamını ödediği tarihten hangisi sonra ise bu tarihten sonra herhangi bir zamanda, Hisselerinin tamamını veya bir kısmını bir üçüncü şahısa her zaman C Grubu İmtiyazlı Hisse'nin veto hakkına tabi olmak koşuluyla devredebilir.

A Grubu Hisse Sahibi, zaman içerisinde Hisse Rehni'ne tabi olmayacak Hisselerinin üzerinde, söz konusu Hisselerin satın alınması ile ilgili olarak veya başka bir şekilde aldığı borçların teminatı olarak, bir finansal kurum lehine rehin veya yükümlülük tesis edebilir. Söz konusu finansal kurumun, bu rehin veya yükümlülüğü paraya çevirmesi halinde, bu kurum A Grubu Hisse Sahibi'nin rehin ve yükümlülüğe tabi olan Hisselerini ancak Hazine'nin önceden yazılı rızasını (söz konusu rızanın verilmesinden makul olmayan nedenlerle kaçınılmayacaktır) almak suretiyle devredebilecektir.

Aşağıdaki iki paragraf hükümlerine tabi olmak kaydıyla, B Grubu Hisse Sahibi, Stratejik Taahhüt Süresi içerisinde Hisselerinin tamamını veya bir kısmını, A Grubu Hisse Sahibinin önceden rızasını almadan (söz konusu rızanın verilmesinden makul olmayan nedenlerle kaçınılmayacaktır) üçüncü bir tarafa devreder.

1. Ancak Hazine Şirketin hisselerinin halka arzı ile ilişkili olarak Hisselerinin tamamını veya bir kısmını, bir önceki paragrafta belirtilen kısıtlamaya tabi olmaksızın herhangi bir zamanda borsaya kote ettirerek satabilir.

2. B Grubu Hisse sahibi ilaveten, 406 sayılı Kanuna uygun olarak herhangi bir zamanda ve herhangi bir bedelle, bir veya bir dizi ayrı işlemle, devir sırasında Şirketin toplam Hisselerinin %5 veya daha az bir kısmına eşit olan kendisine ait Hisseleri, 406 sayılı Kanunda bahsi geçen çalışanlara ve “küçük tasarruf sahiplerine”, birinci paragrafta belirtilen kısıtlamaya tabi olmaksızın devredebilir.

Ayrıca, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu'nun Ek 17. Maddesi ve Şirket Esas Sözleşme'nin 6. Maddesinin 4. fıkrası uyarınca C Grubu 1adet imtiyazlı hissenin satılması mümkün bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu**2. Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık****2.1. Şirket Bilgilendirme Politikası**

Türk Telekom bilgilendirme politikası SPK'nın Seri:VIII, No:54 sayılı Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda oluşturulmuştur. Söz konusu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve uygulanmaya konmuştur. Bilgilendirme Politikası Şirketimizin internet sitesinde -www.turktelekom.com.tr - Yatırımcı İlişkileri bölümünde 'Kurumsal Yönetim' başlığı altında yayınlanmaktadır. Söz konusu politikaların takibinden ve geliştirilmesinden Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü sorumlu olup yetkililerin isim ve görevleri Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi başlığı altında verilmiştir. Yetkililer, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile yakın işbirliği içerisinde bu sorumluluklarını yerine getirmektedirler.

2.2. Özel Durum Açıklamaları

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği uyarınca Şirketimizi ve Şirket faaliyetlerini etkileyen konularla ilgili olarak 2009 yılı içinde, Türk Telekom tarafından 49 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Yapılan özel durum açıklamaları, Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından da yurt içi ve yurt dışı yatırımcılara düzenli olarak e-posta yoluyla bildirilmektedir. Yapılan özel durum açıklamalarına ilişkin İMKB tarafından herhangi bir ek açıklama talebinde bulunulmamıştır. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından özel durum açıklamalarına uyulmaması nedeniyle uygulanan herhangi bir yaptırım yoktur.

2.3. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Kamunun aydınlatılmasında ve şeffaflığın sağlanmasında, Sermaye Piyasası mevzuatı, SPK ve İMKB karar ve düzenlemeleri ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri paralelinde, www.turktelekom.com.tr internet adresindeki Türk Telekom web sitesi etkin olarak kullanılır. Web sitesinde bulunan bilgilerin büyük kısmı hem Türkçe hem İngilizce olarak verilmektedir. Web sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir:

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon, misyon ve değerler
- Şirket organizasyonu ve ortaklık yapısı
- Yönetim Kurulu üyeleri ve şirket üst yönetimi hakkında bilgi
- Şirket ana sözleşmesi
- Ticaret sicili bilgileri
- Finansal bilgiler, faaliyet raporları
- Basın açıklamaları
- Yatırımcılara yapılan sunumlar
- Yatırımcı Takvimi
- Genel Kurul'un toplanma tarihi ve gündemi
- Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırlan cetveli
- Vekaletname örneği
- Bilgilendirme politikası
- İdari sorumluluğu bulunanlar listesi
- Telekom sözlüğü
- Hisse performans bilgisi ve analistler
- Halka Arza ilişkin Kesin Talep Sirküleri ve İzahname
- Türk Telekom Çağrı Merkezi ve İletişim bilgileri
- Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü iletişim bilgileri
- Türk Telekom'un sosyal sorumluluk projelerine ilişkin bilgiler
- Özel durum açıklamaları
- Kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde yapılan çalışmalar ve Türk Telekom Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu, 2009 yılı Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu
- Kâr Dağıtım Politikası
- Şirket Etik Kuralları

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

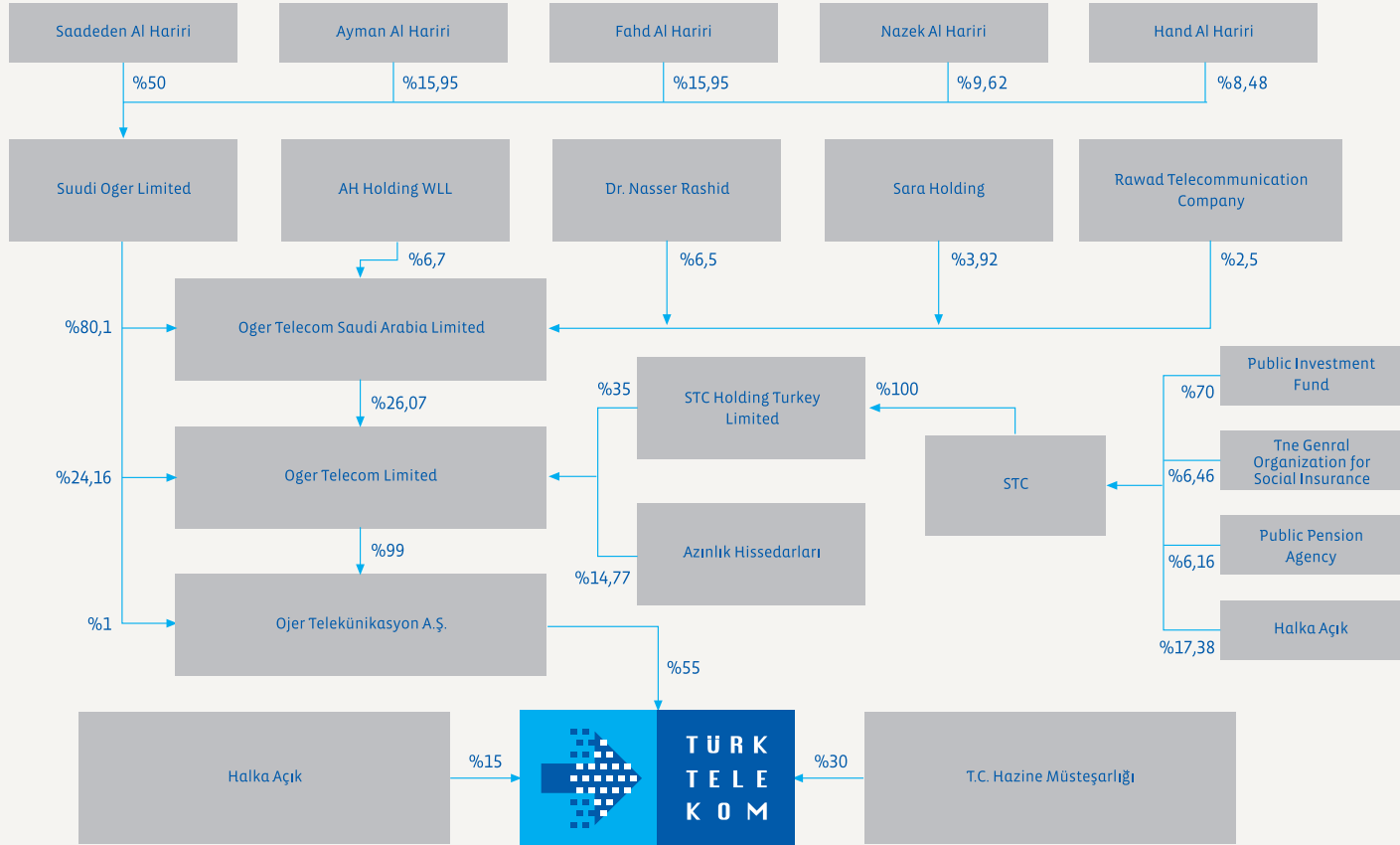
2.4. Şirket Ortaklık Yapısı

Kayıtlı sermaye sistemine tabi olmayan Şirketimizin sermayesi 3.500.000.000 TL olup sermayesinin tamamı ödenmiştir. Ödenmiş sermayenin hissedarlar arasındaki dağılımı aşağıdaki gibidir:

Grubu	Ortak Adı	Sermaye Miktarı (TL)	Payı (%)
A	T.C. Hazine Müsteşarlığı	1.925.000.000,00	55
B		971.249.999,99	
C		0,01	
D		78.750.000,00	
D	Halka açık	525.000.000,00	15
Toplam		3.500.000.000,00	100

Şirketimiz sermayesine dolaylı yoldan sahip olan gerçek ve tüzel kişiler aşağıdaki gibidir:

Şirketimizin %55'ine sahip olan Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'nin %99'u Oger Telecom Limited'e, %1'i Saudi Oger Limited'e aittir. Oger Telecom Limited'in %35'ine STC Turkey Holding Limited, %26,07'sina Oger Telecom Saudi Arabia Limited, %24,16'sına Saudi Oger Limited sahiptir, kalan %14,77'lik kısmı da %5'in altında hisseye sahip olan diğer kişilerin elinde bulunmaktadır. STC Turkey Holding Limited'in %100'ü Saudi Telecom Company'e aittir. Saudi Telecom Company hisselerinin %70'ine Public Investment Fund, %6,46'sına The General Organization for Social Insurance, %6,16'sına Public Pension Agency sahiptir, %17,38'i ise halka açıktır. Oger Telecom Saudi Arabia Limited'in %80,1 hissesi Saudi Oger Limited'in, %6,7 hissesi AH Holding WLL'nin, %6,5 hissesi Dr. Nasser Al Rashid'in, %3,92'si Sara Holding'in ve %2,8'i de Rawad Telecommunication Company'nin elindedir. Saudi Oger Limited şirketinin hisselerinin %50'si Saadaden Al Hariri'ye, %15,95'i Ayman Al Hariri'ye, %15,95'i Fahd Al Hariri'ye, %9,62'si Nazek Al Hariri'ye, %8,48'i Hend Al Hariri'ye aittir.



2.5. İçsel Bilgilere Erişimi Olan Kişilere İlişkin Yasak Dönem

Sermaye Piyasaları Kanunu ve ilgili mevzuata olan uyumun sağlanması amacıyla, Türk Telekom Bilgilendirme Politikası kapsamında “içeriden öğrenenlerin ticaretine ilişkin” bir politika da oluşturulmuştur. Bu politika çerçevesinde, Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından içeriden öğrenenlerin listesi tutulmakta ve bu listenin takibi yapılmaktadır. İçeriden öğrenenlerin listesinde yer alan kişiler açısından Şirket hisselerinin alım satım yasağının uygulandığı yasak dönemde, bu listede yer alan kişiler Türk Telekom hisseleri üzerinde işlem yapamamaktadır.

2.6. İdari Sorumluluğu Bulunanlar Listesi

İdari sorumluluğu bulunanlar, Şirketin gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen yönetsel kararlar verme yetkisi olan aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

Mohammed Hariri	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Komitesi Başkanı
İbrahim Şahin	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İcra Komitesi Başkan Vekili
Dr. Paul Doany	Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Üyesi, Genel Müdür
Saad Zafer M Al Kahtani	Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Üyesi
Abdullah Tivnikli	Yönetim Kurulu Üyesi, İcra Komitesi Üyesi
Samir Asaad O Matbouli	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi
Basile Yared	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı
İsmet Yılmaz	Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Ali Arıdudu	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Habib Soluk	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi
Efkan Ala	Denetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Aydın Gülan	Denetim Kurulu Üyesi
Yrd. Doç. Dr. Tuna Tuğcu	Denetim Kurulu Üyesi
Celalettin Dinçer	Operasyon Başkanı
David Cook	Finans Başkan Vekili
Mehmet Candan Toros	Uluslararası ve Toptan Satış Başkanı
Şükrü Kutlu	Regülasyon ve Destek İşleri Başkanı
Kamil Gökhan Bozkurt	İnsan Kaynakları Başkanı
Dr. Mehmet Kömürcü	Hukuk Başkanı
Dr. Ramazan Demir	Strateji ve İş Geliştirme Başkanı
Erem Demircan	Pazarlama ve İletişim Başkanı
Aydın Çamlıbel	Satış Başkanı
Paul Taylor	Ticari Transformasyon Başkan Vekili
Nazif Burca	İç Denetim Başkanı
Nurhan Kılıç	Hazine Direktörü
Mehmet Arif Özeray	Vergi ve Muhasebe Direktörü
Abdullah Orkun Kaya	Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü
Süleyman Eken	Bütçe Planlama ve Analiz Direktörü
Mehmet Zafer Pınarcık	Finansal Kontrolör

AVEA

Erkan Akdemir

Genel Müdür

TTNET

Tahsin Yılmaz

Genel Müdür

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

3. Menfaat Sahipleri

3.1. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Türk Telekom pay sahipleri ve yatırımcıları kamuyu aydınlatma ilkeleri doğrultusunda bilgilendirilmektedir. Türk Telekom müşterilerinin hizmet ve ürünlerimiz hakkındaki bilgi talepleri, dilek veya şikâyetleri, müşteri sorunlarının çözümü Şirketimiz Müşteri Servisi Direktörlüğü ve Çağrı Merkezi birimi tarafından etkin şekilde yerine getirilmektedir. Şirket içi bilgilendirmeler İç İletişim Direktörlüğü tarafından yapılmaktadır.

3.2. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda özel bir düzenleme bulunmamakla birlikte, iştiraklerimiz, çalışanlarımız ve diğer menfaat sahipleri, düzenli toplantılar (bayi toplantıları, iletişim toplantıları vs.) yapılmak suretiyle bilgilendirilmektedir.

3.3. İnsan Kaynakları Politikası

2009 yılı içinde çalışanlarımızdan ayrımcılık konusunda gelen bir şikâyet olmamıştır.

İşe Alım

Türk Telekom, Türkiye telekomünikasyon sektöründe en çok tercih edilen şirket olmayı ve bu yolla gelecek strateji ve hedefleri doğrultusunda, kurum kültürü ve değerlerine uygun nitelikli iş gücünün şirkete kazandırılmasını hedeflemektedir.

Gelişim

Türk Telekom, çalışanlarının bireysel ve profesyonel gelişimleri için fırsatlar sağlayarak, onların potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri, sürekli gelişim odaklı performans yönetim anlayışı yaratmayı, en değerli kaynağı olarak gördüğü “insan kaynağının” Şirkete bağlılığını artırarak Şirket hedeflerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Çalışma Kültürü

Türk Telekom, 'Müşteri Odaklı, Güvenilir, Yenilikçi, Sorumlu ve Özverili olmak' olarak benimsediği değerleri, saygı ve paylaşıma dayalı oluşturduğu ve yaşattığı Şirket kültürü ile çalışanları ve paydaşlarıyla saygı, güven ve etik değerlere dayalı sürekli bir ilişki kurmayı hedeflemektedir.

3.4. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla 'Müşteri Elde Tutma Yönetimi' projesi uygulanmaya başlamıştır. Bu proje kapsamında çağrı merkezimizdeki ekipler, müşterilerimiz ile irtibat kurarak, onların yaşadıkları problemleri anlamaya, varsa sorunlarını çözmeye çalışmaktadırlar. Türk Telekom'dan duyulan memnuniyeti arttırmaya yönelik olarak, müşterilerimizin telefon kullanım davranışlarına en uygun tarifeye geçmesi sağlanmakta, müşterilerimize tarife danışmanlığı yapılmaktadır. Ayrıca müşterilerimiz için en yararlı olan kampanyalar ile ilgili bilgiler verilmekte, müşterilerimizin Türk Telekom'dan sağladığı fayda arttırılmaya çalışılmaktadır.

3.5. Sosyal Sorumluluk

2009 yılında teknoloji yatırımlarında yakınsama stratejisi ve yakaladığı grup sinerjisi ile hareket eden Türk Telekom Grubu, aynı stratejiyi sosyal sorumluluk çalışmalarında da sürdürmektedir.

Türkiye'nin geleceğine yatırım yapmayı hedefleyen Türk Telekom, sadece faaliyet gösterdiği telekomünikasyon alanına değil, başta eğitim, kültür/sanat, teknoloji, çevre ve spor alanlarında olmak üzere Türkiye'nin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarına yönelik olarak çeşitli sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirmektedir. Sosyal sorumluluk projelerimize ilişkin bilgiler Şirketimizin internet sitesinde de kamu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, sosyal sorumluluk projeleri hakkında, 2009 yılı Faaliyet Raporunun “Başarıyı Besleyen Kurumsal Değer: Sosyal Sorumluluk” başlıklı 7. bölümünde de detaylı bilgi verilmiştir.

4. Yönetim Kurulu

4.1. Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirketimiz Yönetim Kurulu yapısı aşağıdaki şekildedir:

- Mohammed Hariri, Yönetim Kurulu Başkanı,
- İbrahim Şahin, Yönetim Kurulu Başkan Vekili,
- Dr. Paul (Boulos H.B.) Doany, Yönetim Kurulu Üyesi, (Genel Müdür)
- Saad Zafer M Al Kahtani, Yönetim Kurulu Üyesi ,
- Abdullah Tivnikli, Yönetim Kurulu Üyesi ,
- Samir Asaad O Matbouli, Yönetim Kurulu Üyesi
- Basile Yared, Yönetim Kurulu Üyesi
- İsmet Yılmaz, Yönetim Kurulu Üyesi
- Dr. Ali Arıdur, Yönetim Kurulu Üyesi
- Mehmet Habib Soluk, Yönetim Kurulu Üyesi

Türk Telekom Esas Sözleşmesi'nin 8. Maddesi uyarınca, Yönetim Kurulu üyelerinin seçiminde A grubu Hisse Sahibi 6 aday, B grubu Hisse Sahibi olan Hazine Müsteşarlığı ise, Şirket sermayesinin %30 veya daha fazlasını elinde tuttuğu müddetçe 3 aday gösterme hakkına sahiptir. Yönetim Kurulu'nda C grubu Hisseyi temsilen de 1 üye bulunmaktadır. Esas Sözleşme'nin bu hükümleri doğrultusunda, Türk Telekom Yönetim Kurulu'nda şu an itibari ile bağımsız üye bulunmamaktadır. Esas Sözleşme'nin 8. Maddesinde, Hazine Müsteşarlığı'nın Şirket sermayesinin %30'dan az olmak üzere %15 veya daha fazlasını elinde tutması durumunda, A Grubu Hisse Sahibi ve Hazine'nin, birlikte mutabık kalarak bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmek üzere aday gösterme hakkına sahip olacakları öngörüldüğünden, bu şartların gerçekleşmesi halinde, Şirket Yönetim Kurulu'nda bağımsız üye bulunabilecektir.

4.2. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Şirket Esas Sözleşmesinin 9. Maddesi ile Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip olması gereken nitelikler belirlenmiş olup Yönetim Kurulu Üyelerinin nitelikleri hususunda bu hüküm uygulanmaktadır.

4.3. Şirketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Şirketimiz misyon, vizyon ve değerleri internet sitesinde “Hakkımızda” bölümünün altında kamuya açıklanmıştır. Türk Telekom'un stratejik hedeflere ulaşılması konusundaki performansı Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.

4.4. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Türk Telekom, pek çok alanda çağının yeniliklerini takip ettiği gibi, özellikle son yıllarda dünyanın gündemine oturan modern ve etkin bir iç denetimin varlığı için de, Haziran 2007 itibarıyla köklü Teftiş Kurulu'nu, risk bazlı denetimler gerçekleştirecek olan İç Denetim Başkanlığı'na dönüştürmüştür. Türk Telekom, SPK mevzuatınca, kurumsal yönetimin gereksinimlerinden birisi olan Denetim Komitesi'ni icracı olmayan Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçerek Haziran 2008 itibarıyla oluşturmuş ve yine aynı tarihte İç Denetim Başkanlığını da bağımsızlık ve objektifliğin teminatı olarak Denetim Komitesi'ne bağlamıştır. Denetim Komitesi, yönetim kurulu ve hissedarlar adına Şirketin iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi fonksiyonlarının etkinliğini ve yeterliliğini takip etmekle; Şirket tarafından üretilen finansal bilgilerin doğruluğunu değerlendirmekle; bağımsız denetim kuruluşlarının seçilmesinde ön değerlendirme yapmakla ve genel kurul tarafından seçilen bağımsız denetim firmasının faaliyetlerini düzenli olarak izlemekle görevlendirilmiştir.

İç Denetim Başkanlığı, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'ndan almış olduğu yetkiye istinaden finansal tabloların doğruluğu ile faaliyetlerin yasalara uygunluğunun yanı sıra Şirket içerisinde düzenli risk değerlendirmeleri yapmak, yüksek riskli alanlara ilişkin finansal, operasyonel ve uyumsal denetimler yürütmek, buralarda tespit edilen kontrol zafiyetleri için yöneticilerle birlikte riskleri minimize edici aksiyon planları geliştirmek ve bu aksiyonların zaman içerisinde uygulanıp uygulanmadığını kontrol ve takip etmekle görevlidir. Grup şirketlerinin iç denetimi, bu şirketlerin kendi yönetimlerinin sorumluluğunda olup, İç Denetim Başkanlığı gerektiğinde bu şirketlerde de denetim yapabilmekte ve denetim faaliyetlerini koordine edebilmektedir.

2009 yılı içinde Şirketimizde risk değerlendirmesi için bir ön çalışma niteliğinde olmak üzere mevcut ana risklerin tespit edilmesi, risk yönetim faaliyetlerinin düzenlenmesi amacıyla danışman firma Price Waterhouse Coopers koordinasyonunda tüm iş birimleriyle görüşmeler yapılmıştır. Bu çalışmalar esnasında 200'ü aşkın temel risk önem seviyelerine göre gruplandırılmış, değerlendirilmiş, riskler konusunda üst yönetim bilgilendirilmiş, farkındalık sağlanmış ve risklerin yönetilmesi konusu ilgili başkanların sorumluluğuna bırakılmıştır. İcra Komitesi ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları arasında yapılan toplantılarda risk indirgeyici faaliyetlerin sonuçları düzenli olarak görüşülmektedir. Risk değerlemelerinin belirli aralıklarla güncellenmesi ve risk yönetiminin tüm grup firmalarına da yayılarak yapılması planlanmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu**4.5. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları**

Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri ayrıntılı olarak Şirket Esas Sözleşmesinin 11. Maddesinde yer almaktadır.

4.6. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu Ana Sözleşmede belirtilen hükümler çerçevesinde, en az yılda dört defa olmak üzere, şirket faaliyetleri gerektirdikçe toplanmaktadır. Yönetim Kurulu iş ve işlemleri Yönetim Kurulu Genel Sekreterliği tarafından yürütülmektedir. Bu çerçevede, toplantı tarihi ve belirlenen gündem ile gündeme ilişkin evraklar 15 iş günü öncesinden Yönetim Kurulu Üyelerine incelenmek üzere gönderilmektedir. C Grubu İmtiyazlı Hisseyi temsil eden Yönetim Kurulu üyesinin hakları bu Raporun Oy Hakları ve Azınlık Hakları başlıklı 1.5. bölümünde açıklanmıştır.

4.7. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Bu konuda Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ve 335. Maddelerine paralel uygulamalar benimsenmiştir.

4.8. Etik Kurallar

Şirketimiz kurumsal internet sayfası vasıtasıyla kamuya da duyurulmuş bulunan ve hem Şirketimizin hem de çalışanlarımızın kişisel başarısı için önemli olan etik ilkelerimiz Yönetim Kurulumuzca onaylanmıştır. Etik İlkeleri, başta Denetim ve Yönetim Kurulu üyelerimiz ve Şirketimiz Yöneticileri olmak üzere tüm çalışanlarımızın uymaları ve diğer çalışanların da bu ilkelere uygun hareket etmelerinde öncülük etmeleri gereken kurallar bütünüdür. Etik İlkelerimiz Türk Telekom Disiplin Esaslarının tamamlayıcısı niteliğindedir.

Şirketimizde etik ilkelere uygun bir ortam oluşturmak yöneticilerimizin sorumluluğundadır. Bunun için Denetim ve Yönetim kurulu üyelerimiz ve yöneticilerimiz;

- Öncelikle etik ilkelerin önemini kabul edip, bu ilkelere uyarlar.
- Davranış ve düşünceleri ile diğer çalışanlara örnek olurlar.
- Etik İlkelerinin öncelikle sorumlu oldukları birimlerde yerleştirilmesini ve yaşıatılmasını benimserler.
- Şirket kültürünün yerleştirilmesi, çalışanlara uymak zorunda oldukları normların, değerlerin ve ilkelerin benimsetilmesi için çalışırlar. Faaliyetlerinin sadece bu Etik İlkeleri'nin lafzına değil aynı zamanda ruhuna da uygun olmasını sağlamaya, yasalar ve Şirket politikalarına uygun bir şekilde Şirket'in içinde yaşattığı bir kültür geliştirmeye gayret ederler.
- Çalışanların Şirketin işleyişi ile ilgili sorunların yanında etik sorunlarla ilgili konularda da kendilerine başvurmaktan çekinmeyecekleri ve açık iletişim kurabilecekleri bir ortam sağlarlar.
- Davranış ve kararlarında her zaman kendi kişisel ilişkileri veya mali ve ticari çıkarlarıyla Şirket'e karşı olan sorumlulukları arasındaki mevcut veya ilerde meydana çıkabilecek menfaat çatışmalarını etik olarak ele almak da dâhil olmak üzere dürüst tutarlı bir tavır sergilerler.
- Şirket'in İMKB'ye ve diğer yetkili Kurum ve Kurullara sunacağı veya başka bir şekilde kamuya açıklayacağı tüm rapor ve belgelerde tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılır açıklamalar yaparlar.
- Şirket'e ve hissedarlarıyla Şirket arasındaki ilişkiye uygulanacak tüm kanunlara, kurallara ve düzenlemelere uyarlar.
- Bu Etik İlkelerine bilinen ya da şüphelenilen bir ihlalin olması durumunda bu durumu vakit geçirmeksizin Denetim Komitesi Başkanı'na bildirirler.

Şirketimiz çalışanlarının uymak zorunda oldukları Etik İlkeleri aşağıda sıralanmıştır:

Kaynakların Kullanımı

Şirketin maddi ve maddi olmayan tüm kaynaklarının ve markasının kullanımına azami özen gösterilir. Bu kaynaklar kişisel kullanım, çıkar, harcama, hediye verme, bağış ve politik yardım gibi işlerde kullanılamaz.

Müşterilerle, Şirket adına iş yapan kişi ve kuruluşlar ile kişisel finans ilişkisi içine girilmesi, çıkar sağlanmaya çalışılması ve yapılan sözleşmelerde kişisel çıkar gözetilmesi, Şirketin maddi ve manevi varlıklarının dolaylı olarak kullanılması anlamına gelir.

Demirbaş ve Kırtasiye Kullanımı

Şirkete ait kırtasiye, matbu evrak ve her türlü demirbaş yalnızca Şirket işleri için kullanılır ve Şirket dışına çıkartılamaz. Şirket içi kullanımlarda tasarruf ilkelere azami özen gösterilir.

Görevinden ayrılan çalışan, görevi gereği kendisine verilmiş olan her türlü kıymetli, kıymetsiz evrak, dosya, yazılı bilgi, belge, kayıt ve demirbaşları devreder.

Şirket çalışanları gerekli tüm güvenlik prosedürlerini uygulayarak bilgisayar donanımı ve elektronik cihazları çalınma ve yetkisi olmayan kişilerin kullanılmasına karşı korumakla yükümlüdür.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu**İletişim Araçları**

Elektronik posta yalnızca haberleşme aracı olarak kullanılır. İş dışındaki nedenler ile kullanılmamasına özen gösterilir. Telefon, faks, internet ve benzeri araçların özel işler için kullanılmamasına gayret edilir. Özel telefon görüşmelerinin kısa süreli olmasına dikkat edilir.

Gizliliğin Korunması

Şirket ile ilgili gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgilerin, çalışanlara ve müşterilere ait bilgi ve belgelerin gizliliğine önem verilir ve bu bilgiler çalışanlarımız, Denetim ve Yönetim Kurulu üyelerimiz ve Şirket Yöneticilerimiz tarafından hiçbir şekilde şahsi amaçlar için kullanılamaz ve kamuya paylaşılamaz.

Şirket Araçları

Kendisine Şirket tarafından araç tahsis edilen çalışanlarımız, araçların kullanımında gerekli dikkat ve özeni gösterir, istisnai haller dışında tahsis edilen araçları kendileri dışında üçüncü şahıslara kullandırmaz, trafik kurallarına uyulmamasından doğan trafik cezalarını kendileri karşılar.

Servis Araçları

Servis hizmetinden faydalanan çalışanlar servis aracını kişisel nedenlerle bekletmez ve araç içinde diğer kişileri rahatsız etmezler.

Ortak Çalışma Alanları

Şirket ortak çalışma alanlarında yönetim tarafından izin verilenler dışında afişler, el ilanları ya da hazır notlar asılamaz. Binalarda izin verilenler dışında mal ve hizmet alınıp satılamaz. Çalışma saatleri dışında gizlilik oluşturabilecek herhangi bir belge, evrak, vs. masa üstünde veya açıkta bırakılamaz.

Şirket Adına Hediye Verme, Bağış Yapma veya Hediye, Davet ve Bağış Kabulü

Şirket yönetiminin belirlediği esaslar doğrultusunda Şirket adına müşterilere, iş ortaklarına veya tedarikçi temsilcilerine hediyeler verilebilir. Hediyelerin akraba, eş-dost gibi özel ilişkiler için kullanılmamasına özen gösterilir. Şirket adına herhangi bir kuruluşa yardım veya bağış yapılması ancak Genel Müdür onayı ile olabilir.

Hediye kabulü: Müşterilerden, taşeronlardan ve tedarikçilerden hediye istenemez, bu konuda imada dahi bulunulamaz. Şirketi ve hediye alanı yükümlülük altına sokacak hiçbir hediye, para, çek, mülk, bedava tatil, özel indirim, vs. kabul edilemez. Değeri 50 TL'yi aşan ve alınacak kararları etkileyemeyeceği öngörülen hediyeler bir üst yöneticiye haber verilmesi koşulu ile kabul edilebilir. Bu şekilde kabul edilebilecek hediyelerin toplamının karşılığı hiçbir şekilde 500 TL tutarını geçemez.

Davet Kabulü: Davete katılan çalışanın kararlarını etkilemeyen, Şirket politika ve çıkarlarına ters düşmeyen iş toplantılarına bir üst yöneticinin yazılı veya şifahi onayı alınmak sureti ile katılım gerçekleştirilebilir.

Yardım ve Bağış Kabulü: Şirketle herhangi bir şekilde iş ilişkisi olan hiçbir kişi ve kuruluştan yardım ve bağış kabul edilemez. Teklif edilen bağış ve yardımların bilgisi her durumda üst yönetici ile paylaşılır.

Ticari İlişkide Bulunulan Kişi, Kurum ve Kuruluşlarla İlişkiler

Tüm çalışanlarımız Şirketimiz ile ticari iş ilişkisinde bulunanlar ve müşterilerimizle olan ilişkilerinde doğru, tutarlı, güvenilir, yardımcı ve dakik olmaya dikkat ederler.

Şirketle ticari iş ilişkisi içerisinde bulunanlar (taşeron/yüklenici/müteahhit, vs.) ile ürün/hizmet anlaşmaları, ilgili mevzuat, Şirket politika ve esasları çerçevesinde yürütülür. Bu sözleşmeler yapılırken aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulur:

Şirketle ticari iş ilişkisi içerisinde bulunanlar, prensip olarak Şirket düzenlemelerine göre belirlenir ve iş ve işlemler belirlenen esaslara göre yürütülür. Şirketle ticari iş ilişkisi içerisinde bulunanlar ile yapılacak sözleşmeler, protokoller hakkında Hukuk Başkanlığı'nın ve ilgili birimlerin görüşü alınır. Firma seçiminde, kimsenin etkisi altında kalınmadan, fayda/maliyet gibi objektif kriterler esas alınır.

Zaman Yönetimi

Çalışan, çalışma süresi içinde zamanı en iyi şekilde kullanır ve çalışma saatleri içinde (acil durumlar dışında) özel işlerine zaman ayırmaz. Çalışma saatleri içinde özel ziyaretçi kabul edilmez. Özel ve istisnai durumlar dışında çalışanın dışarıdan gelen ziyaretçilerle yapacağı görüşmeler 10-15 dakikayı geçemez.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu**Çıkar Çatışması**

Çıkar Çatışması, Şirket çıkarlarıyla kişisel çıkar ve müşteriler veya tedarikçiler arası çıkarlar arasındaki ters yönlü ilişkidir. Kişisel çıkarlar, Şirket çıkarlarının üstünde tutulamaz. Şirket içindeki pozisyon, Şirket malı ve hizmet bilgisi kişisel çıkarlar için kullanılamaz. Çıkar çatışması söz konusu olduğunda derhal bir üst yöneticiye danışılır.

Çalışanlarımız, Yöneticilerimiz, Denetim ve Yönetim Kurulu üyelerimiz; Pay sahipleri aleyhine sonuç doğurabilecek baskılara boyun eğmez, Müşterilerden/Tedarikçilerden özel menfaat sağlayamaz, müşteriler/tedarikçiler arasında aracılık ilişkisi kurarak menfaat aktarımı yapamaz.

Müşteriler/Tedarikçiler arasında çıkar çatışması söz konusu olduğunda tüm taraflara eşit ve adil davranır. Görevlerini tarafsız olarak yapar, bunun için gayret gösterir.

Çıkar çatışmalarını önlemek için; çalışanlarımız aşağıdaki kurallara uyarlar:

• Müşterilerle/Tedarikçilerle borç-alacak ilişkisine girmek, kefil olmamak ve onların kefaletlerini kabul etmemek.

• Müşteriler/Tedarikçiler ile masrafı tamamen veya kısmen karşılanan davet, yurt içi-dışı seyahat, tatillere bir üst yöneticinin bilgisi ve izni olmadan çıkmamak.

• Müşterilerden/Tedarikçilerden kendileri için yükümlülük doğurabilecek mahiyet ve değerde teamül dışı hediye kabul etmemek ve yetkisini kullanarak müşterinin/tedarikçinin iş alanından maksadını aşan, normal uygulamaların dışına çıkan avantajlar (örneğin özel indirimli alışveriş yapmak) sağlamamak.

• Eş, akraba ve arkadaşlarla iş ilişkisine girmek (Şirket lehine bir menfaat söz konusu ise bir üst yöneticiden onay alınarak iş ilişkisi kurulabilir.)

• Şirket içinde veya iştiraklerde çalışanın eş veya yakın akrabalarının terfi veya ödüllendirilme kararlarında etkili olmamak.

Psikolojik Taciz/Şiddet

Yöneticiler ve çalışanlar birbirlerine karşı psikolojik tacizde/şiddette bulunamazlar. Bu anlamda herhangi bir rahatsızlık veremezler.

Ayrımcılık

Yöneticiler ve çalışanlar önyargısız bir şekilde herkese adil ve eşit davranırlar, hiçbir şekilde taciz yapılmasına izin vermezler. Hiç kimse, yaş, dil, ırk, tabiyet, sağlık durumu, cinsiyet, medeni durum, din ve mezhep, siyasal düşünce, felsefi inanç gibi nedenlerle ayrımcı muameleye tabi tutulamaz. Şirket bu kurallara aykırı davranışlar hakkında iş sözleşmesi feshine kadar gidebilecek yaptırımlar uygulayabilir. Bu konudaki herhangi bir şikayetin iletilmesi engellenemeyeceği gibi çalışanlar şikayetlerini tüm üst yöneticilerini atlayarak İnsan Kaynakları Başkanlığına veya Hukuk Başkanlığına bildirebilir.

Sağlık, Güvenlik ve Çevrenin Korunması

Yöneticiler ve çalışanlar, Şirket faaliyetlerinin çalışanlar için en sağlıklı, en güvenilir ve çevreye etkilerinin en aza indirgenmiş şekliyle devamı için gerekli dikkat ve özeni gösterirler.

4.9. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu'nun 9 Nisan 2009 tarihli kararı ile Denetim Komitesi'nin Başkanlığı'na Basile Yared, üyeliklerine ise Mehmet Habib Soluk ve Samir Asaad O. Matbuoli getirilmiştir. Denetim Komitesi Yönetmeliği'nde düzenlenen esaslara uygun olarak faaliyet gösteren Denetim Komitesi, Denetim Komitesi Yönetmeliğinin 10. Maddesi gereği, ihtiyaca göre ilave toplantı yapma yetkisine sahip olmakla birlikte en az yılda dört defa toplanır. Toplantıların mali tabloların açıklanmasından sonra her çeyrekte yapılması sağlanır.

Yönetim Kurulu'nun 9 Nisan 2009 tarihli kararı ile İcra Komitesi adıyla bir Yönetim Kurulu alt komitesi oluşturulmuştur. Komitenin Başkanlığına Mohammed Hariri, Başkan Vekilliğine İbrahim Şahin, üyeliklerine ise Abdullah Tivnikli, Saad Zafer M.Al Kahtani ve Boulos H.B. Doany getirilmiştir. Şirketimizde henüz Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmamış ancak oluşturma çalışmalarına başlanmıştır. Kurumsal yönetim ilkelerine uyum çalışmaları Sermaye Piyasaları ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

4.10. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri Ticaret Kanunu'nun 369. ve Şirket Ana Sözleşmesinin 8. Maddesi gereğince Genel Kurulca tespit edilir. Buna göre Yönetim Kurulu üyeleri için Genel Kurulda tespit edilen aylık ücret 5.500 TL'dir. Yönetim Kurulu üyelerine yönelik performans ölçümü ve buna bağlı bir ödüllendirme bulunmamaktadır. Şirket herhangi bir Yönetim Kurulu üyesine ve yöneticilerine borç vermemiş, kredi kullandırmamış, üçüncü bir kişi aracılığı ile şahsi kredi adı altında kredi kullandırmamış veya lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.

FİNANSAL TABLOLARIN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

KARAR TARİHİ: 11/02/2010

KARAR SAYISI: 4

FAALİYET RAPORUNUN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

KARAR TARİHİ: 08/03/2010

KARAR SAYISI: 22

SERMAYE PİYASASI KURULUNUN SERİ:Xİ NO:29 SAYILI TEBLİĞİ'NİN 3. BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİ BEYANIMIZDIR

1. Şirketimizin, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri XI, No:29 “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği” uyarınca Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanan Uluslararası Muhasebe Standartları/Uluslararası Finansal Raporlama Standartları çerçevesinde hazırlanmış olan ve 11/02/2010 tarih ve 4 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanan, 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren hesap dönemine ait Konsolide Finansal Tablolarının ve 2009 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun tarafımızca incelendiğini,

2. Şirketteki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, konsolide finansal tablo ve faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

3. Şirketteki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yürürlükteki finansal raporlama standartlarına göre hazırlanmış konsolide finansal tabloların şirketin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığı ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve şirketin konsolide finansal durumunu, karşı karşıya olduğu önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Mustafa Arif Özeray
Vergi ve Muhasebe Direktörü

Dr. Paul (Boulos H. B.) Doany
Genel Müdür

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2009 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
Ortakları'na;

Giriş

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi (Şirket) ve Bağlı Ortaklıkları'nın 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan konsolide bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide gelir tablosunu, konsolide kapsamlı gelir tablosunu, konsolide öz sermaye değişim tablosunu ve konsolide nakit akım tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiştir.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nca yayımlanan finansal raporlama standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç kontrol sisteminin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu standartlar, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtip yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç kontrol sistemi göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç kontrol sisteminin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç kontrol sistemi arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları'nın 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akımlarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan finansal raporlama standartları çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Metin Canoğulları, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

11 Şubat 2010
İstanbul, Türkiye

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide bilanço (Para birimi - Bin Türk Lirası (TL))

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2009	Önceki dönem Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
Varlıklar			
Dönen varlıklar		2.844.599	2.998.480
Nakit ve nakit benzerleri	6	753.693	1.041.982
Ticari alacaklar			
- ilişkili taraflardan ticari alacaklar	10	90.992	92.944
- Diğer ticari alacaklar	8	1.396.175	1.324.986
Finansal yatırımlar	17	-	793
Diğer alacaklar	12	33.309	67.188
Stoklar	13	62.920	49.080
Diğer dönen varlıklar	15	507.510	414.147
		2.844.599	2.991.120
Satış amacıyla elde tutulan duran varlıklar	19	-	7.360
Duran varlıklar		10.556.763	9.660.966
Diğer alacaklar		676	669
Finansal yatırımlar	16	11.840	11.840
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	20	291.001	310.654
Maddi duran varlıklar	21	6.629.328	6.277.125
Maddi olmayan duran varlıklar	22	3.286.440	2.734.374
Şerefiye	18	49.172	48.735
Ertelenmiş vergi varlıkları	14	245.125	272.894
Diğer duran varlıklar	15	43.181	4.675
Toplam varlıklar		13.401.362	12.659.446

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide bilanço (Para birimi - Bin Türk Lirası (TL))

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2009	Önceki dönem Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008
Kaynaklar			
Kısa vadeli yükümlülükler		4.664.947	3.548.688
Finansal borçlar			
- Banka kredileri	7	2.154.838	1.285.578
- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	9	5.446	5.233
Diğer finansal yükümlülükler			
- Vadeli piyasa işlemlerinden borçlar	17	58.835	-
Ticari borçlar			
- ilişkili taraflara ticari borçlar	10	23.820	21.517
- Diğer ticari borçlar	8	858.058	881.319
Diğer borçlar			
- Diğer borçlar		39.903	29.294
Dönem kârı vergi yükümlülüğü	33	149.982	93.882
Borç karşılıkları	23	248.595	232.075
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	12	1.125.470	999.790
		3.314.449	3.997.151
Uzun vadeli yükümlülükler		3.314.449	3.997.151
Finansal borçlar			
- Banka kredileri	7	1.777.309	2.122.904
- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	9	36.483	41.527
Diğer finansal yükümlülükler			
- Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü	11	543.103	586.439
- Vadeli piyasa işlemlerinden borçlar	17	48.179	209.515
Diğer borçlar			
- ilişkili taraflara diğer borçlar	10	-	336
- Diğer borçlar		8.942	16.094
Borç karşılıkları	23	7.139	5.126
Kıdem tazminatı karşılığı	23	634.171	667.148
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	14	252.638	338.504
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	12	6.485	9.558
		5.421.966	5.113.607
Öz sermaye		5.421.966	5.113.607
Ana ortaklığa ait öz sermaye			
Ödenmiş sermaye	24	3.500.000	3.500.000
Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkları (-)	24	(239.752)	(239.752)
Değer artış fonları			
- Azınlık hisseleri satış opsiyonu değerlendirme fonu	11	(488.749)	(386.719)
- İştirak alımından kaynaklanan düzeltme farkı	24	(308.634)	(294.065)
- Gerçekleşmemiş türev zararı		(86.441)	(169.957)
- Hisse bazlı ödemeler fonu	25	9.528	9.528
Yabancı para çevrim farkları		(188)	(57)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		1.204.192	1.231.408
Geçmiş yıllar kârı / (zararı)	24	280	(288.991)
Net dönem kârı		1.831.730	1.752.212
Toplam yükümlülükler		13.401.362	12.659.446

İlişikte 9 ile 85'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

İlişikte 9 ile 85'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıla ait konsolide gelir tablosu (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL))

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak 2009- 31 Aralık 2009	Önceki dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak 2008- 31 Aralık 2008
Sürdürülen faaliyetler			
Satış gelirleri	5	10.568.461	10.194.947
Satışların maliyeti (-)	5, 29	(5.129.589)	(4.885.789)
Brüt kâr		5.438.872	5.309.158
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	5, 29	(1.307.498)	(1.240.384)
Genel yönetim giderleri (-)	5, 29	(1.713.865)	(1.605.569)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	5, 29	(29.332)	(9.817)
Diğer faaliyet gelirleri	31	493.581	310.726
Diğer faaliyet giderleri (-)	31	(190.034)	(54.291)
Faaliyet kârı		2.691.724	2.709.823
Finansal gelirler	32	295.438	348.899
Finansal giderler (-)	32	(662.197)	(922.578)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kâr		2.324.965	2.136.144
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri			
- Dönem vergi gideri	33	(731.035)	(643.728)
- Ertelenmiş vergi geliri	14, 33	58.097	134.954
Dönem kârı		1.652.027	1.627.370
Dönem kârının dağılımı			
Ana ortaklık hissedarlarına ait kısım		1.831.730	1.752.212
Azınlık payları	24	(179.703)	(124.842)
Ana ortaklık hissedarlarına ait hisse başına kazanç (tam Kuruş)	24	0,5234	0,5006
Ana ortaklık hissedarlarına ait seyreltilmiş hisse başına kazanç (tam Kuruş)	24	0,5234	0,5006

İlişikte 9 ile 85'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıla ait konsolide kapsamlı gelir tablosu (Para birimi - Bin Türk Lirası (TL))

	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak 2009- 31 Aralık 2009	Önceki dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak 2008- 31 Aralık 2008
Dönem kârı	1.652.027	1.627.370
Diğer kapsamlı gelir:		
Konsolide gelir tablosuna transfer edilen korunma aracı rayiç bedel zararı (Not 17)	105.264	15.370
Korunma aracı rayiç bedelindeki değişim	(1.980)	(156.400)
Yabancı para çevrim farklarındaki değişim	(131)	(57)
Diğer kapsamlı gelir/(gider) (vergi sonrası)	103.153	(141.087)
Toplam kapsamlı gelir	1.755.180	1.486.283
Toplam kapsamlı gelirin dağılımı:		
Ana ortaklık payları	1.915.115	1.637.752
Azınlık payları	(159.935)	(151.469)

İlişikte 9 ile 85'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıla ait konsolide öz sermaye değişim tablosu (Para birimi - Bin Türk Lirası (TL))

Değer artış fonları												
	Ödenmiş sermaye	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Azınlık hisseleri satış opsiyonu değerleme fonu	Hisse bazlı ödemeler fonu (Not 25)	İştirak alımından kaynaklanan düzeltme farkı	Gerçekleşmemiş türev zararı	Yabancı para çevrim farkları	Geçmiş yıllar karı (zararı)	Net dönem karı	Azınlık payları	Toplam öz sermaye
1 Ocak 2008 bakiyesi	3.500.000	(239.752)	816.348	(436.811)	-	(294.065)	(55.554)	-	322.810	2.546.864	-	6.159.840
Geçmiş yıl kârlarına transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	2.546.864	(2.546.864)	-	-
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedeklere transfer	-	-	415.060	-	-	-	-	-	(415.060)	-	-	-
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğüne sınıflama öncesi azınlık hakları (Not 24)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	351.189	351.189
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü	-	-	-	50.092	-	-	-	-	-	-	(199.720)	(149.628)
Hisse bazlı ödemeler fonu (Not 25)	-	-	-	-	9.528	-	-	-	-	-	-	9.528
Diğer kapsamlı gelir / (gider)	-	-	-	-	-	-	(114.403)	(57)	-	-	(26.627)	(141.087)
Temettü ödemesi (Not 24)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.743.605)	-	-	(2.743.605)
Net dönem kârı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.752.212	(124.842)	1.627.370
31 Aralık 2008 bakiyesi	3.500.000	(239.752)	1.231.408	(386.719)	9.528	(294.065)	(169.957)	(57)	(288.991)	1.752.212	-	5.113.607
1 Ocak 2009 bakiyesi	3.500.000	(239.752)	1.231.408	(386.719)	9.528	(294.065)	(169.957)	(57)	(288.991)	1.752.212	-	5.113.607
Geçmiş yıl kârlarına transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedeklere transfer	-	-	261.775	-	-	-	-	-	280	(262.055)	-	-
Geçmiş yıl zararının kardan ayrılan kısıtlanmış yedeklere transferi (Not 24)	-	-	(288.991)	-	-	-	-	-	288.991	-	-	-
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğüne sınıflama öncesi azınlık hakları (Not 24)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	199.720	199.720
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü	-	-	-	(102.030)	-	-	-	-	-	-	(54.354)	(156.384)
Diğer kapsamlı gelir / (gider)	-	-	-	-	-	-	83.516	(131)	-	-	19.768	103.153
İştirak sahiplik oranında değişimden kaynaklanan düzeltme farkı	-	-	-	-	-	(14.569)	-	-	-	-	14.569	-
Temettü ödemesi (Not 24)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.490.157)	-	(1.490.157)
Net dönem kârı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.831.730	(179.703)	1.652.027
31 Aralık 2009 bakiyesi	3.500.000	(239.752)	1.204.192	(488.749)	9.528	(308.634)	(86.441)	(188)	280	1.831.730	-	5.421.966

İlişikte 9 ile 85'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıla ait konsolide nakit akım tablosu (Para birimi - Bin Türk Lirası (TL))

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2009	Önceki dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2008
Gelir vergisi gideri öncesi dönem kârı		2.324.965	2.136.144
Operasyonel faaliyetlerden sağlanan nakit için gelir vergisi gideri öncesi net kâra yapılan düzeltmeler:			
Amortisman, itfa giderleri ve değer düşüş karşılığı	30	1.557.418	1.631.767
UFRYK 12 kapsamında elde edilen gelirler		(14.186)	(98.645)
Maddi duran varlık satışlarından elde edilen kazanç		(4.657)	(4.210)
Kur farkı gideri / (geliri), net		(6.008)	656.088
Faiz gider ve gelirleri, net		90.022	(28.727)
Konusu kalmayan şüpheli alacaklar gelirleri	8, 31	(179.862)	(80.513)
Şüpheli alacak karşılık giderleri	8, 12	362.547	259.498
Kıdem tazminatı karşılık giderleri	23	111.946	143.769
Kısıntı ve tasfiye kazancı	23, 31	(52.140)	(47.255)
Dava karşılık gideri / (gelirleri), net	23	92.534	46.590
Aktüeryal değerlendirme (gelirleri) / giderleri	23	35.002	(34.139)
İzin karşılıkları, net	23	8.614	(13.609)
Hisse bazlı ödemeler	25	-	9.528
Türev araç (karları) / zararları		215.874	(7.801)
Diğer karşılıklar		2.012	-
İşletme sermayesindeki değişimlerden önceki faaliyet gelirleri		4.544.081	4.568.485
İşletme sermayesindeki değişimler:			
Ticari alacaklar		(248.863)	(223.291)
Bloke nakit		(10.139)	(15.554)
Diğer dönen varlıklar ve stoklar		(76.353)	(19.035)
Ticari borçlar		(20.975)	240.433
Diğer duran varlıklar		(38.441)	(2.163)
Borç karşılıkları, diğer borçlar ve diğer kısa vadeli yükümlülükler		(6.469)	(46.569)
Diğer uzun vadeli yükümlülükler, diğer borç ve uzun vadeli borç karşılıkları		(3.074)	(1.840)
Kıdem tazminatı yükümlülüğü ödemeleri		(127.785)	(360.715)
Karşılık ödemeleri	23	(84.628)	(24.783)
Vergi ödemeleri	23	(674.935)	(762.149)
İşletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit		3.252.419	3.352.819
Yatırım faaliyetleri			
Alınan faizler		201.879	264.434
Finansal varlık alımı	16	-	(640)
Bağlı ortaklık alımının nakit etkisi, net		(331)	-
Maddi ve maddi olmayan duran varlık satış hasılatı		40.179	43.324
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımı	19, 21, 22	(2.320.927)	(1.637.603)
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(2.079.200)	(1.330.485)
Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
Banka kredisi temini		21.205.005	7.160.197
Banka kredisi geri ödemeleri		(20.659.828)	(6.528.111)
Finansal kiralama ödemeleri		(5.199)	(6.772)
Faiz ödemeleri		(307.169)	(210.407)
Temettü ödemeleri	24	(1.490.157)	(2.743.605)
Türev araç ödemeleri		(214.299)	-
Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(1.471.647)	(2.328.698)
Nakit ve nakit benzerlerindeki net azalış		(298.428)	(306.364)
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	6	616.109	922.473
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	6	317.681	616.109

İlişikte 9 ile 85'inci sayfalar arasında sunulan muhasebe politikaları ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ("Türk Telekom" ya da "Şirket") Türkiye'de tüzel kişiliğe haiz anonim şirket şeklinde kurulmuştur. Şirket'in esası 23 Ekim 1840'da aslen Bakanlık olarak kurulan Postane-i Amirane'ye (Postahane Departmanı) dayanmaktadır. Türkiye genelinde telefon şebekesi kurma ve işletme izni, 4 Şubat 1924 tarihinde, Posta, Telefon ve Telgraf Genel Müdürlüğü'ne ("PTT") verilmişti. Şirket, önceden her ikisi de PTT tarafından yürütülen telekomünikasyon ve posta hizmetlerinin ayrılması sonucu 24 Nisan 1995'de ayrı bir tüzel kuruluş olarak kurulmuş ve PTT'nin telekomünikasyon hizmetleri ile ilgili tüm personel, varlık ve yükümlülükleri, hisselerinin tamamı Türkiye Cumhuriyeti Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na ("Hazine") ait olan Şirket'e transfer olmuştur.

Şirket'in özelleştirilmesi kapsamında 24 Ağustos 2005 tarihinde Oger Telekomünikasyon A.Ş. ("OTAŞ") Türk Telekom'un %55 payını almak için 24 Ağustos 2005 tarihinde Özelleştirme İdaresi Yönetimi'yle Hisse Devir Anlaşması imzalamıştır. Bu çerçevede Şirket'in hisselerinin %55'lik kısmının blok satışıyla ilgili olarak Ortaklık Anlaşması ve Hisse Rehin Sözleşmesi 14 Kasım 2005 tarihinde Hazine ve OTAŞ arasında imzalanmış ve bu tarihten sonra OTAŞ, Şirket'in ana şirketi olmuştur.

Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın Kurul kaydına alınmasına dair 22/256 sayılı izin belgesi ile Şirket'in 3.500.000 TL nominal değerli sermayesinin %15'ine karşılık gelen ve Hazine'ye ait 525.000 TL nominal değerli sermayesini temsil eden hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nın izni ile 15 Mayıs 2008 tarihinde halka arz olunmuştur.

Şirket'in %55 hissesine sahip olan OTAŞ hisselerinin %99'una da Oger Telecom Limited ("Oger Telecom") sahiptir. Oger Telecom Dubai Finans Merkezi'nin kanunlarına uygun olarak Ağustos 2005'te limited şirket olarak kurulmuş bir şirkettir.

31 Aralık 2009 ve 31 Aralık 2008 tarihleri itibariyle, Şirket'i kontrol eden ana ortak Oger Telecom'un ana ortağı olan Saudi Oger Ltd. ("Saudi Oger")'dir.

Şirket ve eski ünvanı Türk Telekomünikasyon Kurumu (TTK) yeni ünvanı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ("BTK") arasında 14 Kasım 2005 tarihinde imzalanmış bir imtiyaz sözleşmesi ("İmtiyaz Sözleşmesi") bulunmaktadır (Not 26). Bu İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında Şirket'e 28 Şubat 2001 tarihinden başlamak üzere 25 yıl süre ile her türlü telekomünikasyon hizmetinin sağlanması, gerekli telekomünikasyon tesislerinin kurulması, bu tesislerin diğer lisanslı operatörler tarafından kullanılması ve telekomünikasyon hizmetlerinin pazarlaması ve tedariki hakları sunulmaktadır.

Şirket, 12 Mart 2009 tarihinde Türkiye'de yerleşik olan Sobee Yazılım Ticaret Limited Şirketi ("Sobee")'nin %99,99 hissesini satın almıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle Şirket'in bağlı ortaklıkları ve bu bağlı ortaklıklarına ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

Bağlı Ortaklıklar	Kuruluş ve faaliyet yerleri	Faaliyet konuları	Şirket'in etkin pay oranı (%)	
			31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
TTNet Anonim Şirketi ("TTNet")	Türkiye	İnternet servis sağlayıcı	99,96	99,96
Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.("Avea")	Türkiye	GSM operatörü	81,37	81,12
Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Argela")	Türkiye	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	99,96	99,96
Innova Bilişim Çözümleri Anonim Şirketi ("Innova")	Türkiye	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	99,96	99,96
Assistt Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi ("AssistTT")	Türkiye	Çağrı merkezi ve müşteri ilişkileri	99,96	99,96
Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("Sebit")	Türkiye	Veri tabanlı eğitim hizmetleri	99,96	99,96
Argela - USA. Inc.	ABD	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	99,96	99,96
Sebit LLC	ABD	Veri tabanlı eğitim hizmetleri	99,96	99,96
IVEA Software Solutions FZ-LLC ("IVEA")	BAE	Telekomünikasyon çözüm sistemleri	99,96	99,96
SOBEE Yazılım Ticaret Limited Şirketi ("Sobee")	Türkiye	Veri tabanlı oyun hizmetleri	99,99	-

Bundan böyle Türk Telekom ve yukarıda belirtilen bağlı ortaklıkları birlikte "Grup" olarak anılacaktır.

Şirket'in ana faaliyet konusu yerel, uluslararası telekomünikasyon hizmetleriyle, çağrı merkezi, müşteri ilişkileri yönetimi, teknoloji ve bilgi yönetimi, internet ürün ve hizmetlerinin sağlanmasıdır.

Şirket'in resmi kayıtlı adresi Turgut Özal Bulvarı, 06103 Aydınlikevler, Ankara'dır.

Grup'un 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle personel sayısı Not 23'de belirtilmiştir.

Konsolide finansal tablolar yayınlanmak üzere 11 Şubat 2010 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili yasal kuruluşların yasal mevzuata göre düzenlenmiş finansal tabloları ve bu konsolide finansal tabloları değiştirme hakkı bulunmaktadır.

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Şirket'in konsolide finansal tablolarının hazırlanmasında uygulanan belli başlı muhasebe politikaları aşağıdaki gibidir:

2.1 Konsolide finansal tabloların sunumuna ilişkin temel esaslar

Fonksiyonel para birimi ABD Doları olan yurt dışında kurulu bağlı ortaklıklar haricinde, Grup'un fonksiyonel para birimi Türk Lirası (TL)'dir ve muhasebe kayıtlarını Türkiye'de geçerli olan ticari mevzuat, mali mevzuat ve Maliye Bakanlığı'nca yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı (THP) gereklerine göre Türk Lirası (TL) olarak tutmakta ve yasal finansal tablolarını hazırlamaktadır.

Konsolide finansal tablolar ve dipnotlar, SPK tarafından 9 Nisan 2008 tarihinde yayımlanan Seri:XI, No:29 numaralı Tebliği uyarınca (bundan sonra "SPK Muhasebe Standartları" olarak anılacaktır) belirlenen ve uygulanması zorunlu kılınan formatlara uygun olarak sunulmuştur.

Konsolide finansal tablolar Grup şirketlerinin yasal kayıtlarına dayandırılmış ve TL cinsinden ifade edilmiş olup, SPK Muhasebe Standartları'na göre Grup'un durumunu layıkıyla arz edebilmek için bir takım düzeltme ve sınıflandırma değişikliklerine tabi tutularak hazırlanmıştır. Bu düzeltme kayıtları ve sınıflandırmalar temel olarak; ertelenmiş vergi hesaplamasının etkileri, şüpheli alacak karşılığının ayrılması, maddi duran varlıkların imtiyaz sözleşmesinin kalan süresi ile varlıkların kalan faydalı ömürlerinden kısa olanı üzerinden amortismanı tabii tutulmalarının etkileri, gider tahakkuklarının ayrılması, maddi ve maddi olmayan duran varlıkların Uluslararası Finansal Raporlama Yorumlama Komitesi ("UFRYK")'nin UFRYK 12 numaralı yorumuna göre muhasebeleştirilmesinin etkisi, kıdem tazminatının Uluslararası Muhasebe Standardı ("UMS") 19'a göre hesaplanmasının etkileri ve Uluslararası Finansal Raporlama Standartları ("UFRS") 3 "İşletme Birleşmeleri"nin etkilerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle konsolide finansal tablolar, 1999 yılında var olan ve UMS 16 "Sabit Kıymetler" kapsamında varsayılan maliyet yöntemi ile değerlendirilen maddi duran varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller ile rayiç bedel ile yansıtılmış azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü ve türev finansal araçlar haricinde tarihsel maliyet yöntemi ile hazırlanmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Mali tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanması, varlık ve yükümlülükler ile şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerle ilişkin açıklayıcı notları etkileyecek belirli varsayımların ve önemli muhasebe tahminlerin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve aksiyonlar çerçevesinde en iyi tahminlerine dayansa da, fiili sonuçlar tahmin edilenden farklı gerçekleşebilir. Karmaşık ve daha ileri derecede bir yorum gerektiren ya da varsayım ve tahminlerin finansal tablolar üzerinde önemli etki oluşturabileceği alanlar Not 4'de açıklanmıştır.

2.2 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler

17 Aralık 2007 tarihinde gerçekleşen Sebit hisselerinin satın alınması 31 Aralık 2007 tarihinde UFRS 3 kapsamında değişikliğe tabi olacak şekilde muhasebeleştirilmiş olup, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle satın alma muhasebesi nihayetlendirilmiş ve söz konusu bağlı ortaklığın UFRS 3'e göre belirlenmiş varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri satın alınma günündeki rayiç değerlerinden kayıtlara yansıtılmıştır. Satın alma muhasebesinin nihayetlendirilmesi sonucu ortaya çıkan 2.011 TL tutarındaki rayiç değer farkı konsolide gelir tablosuna yansıtılmıştır.

Yeni standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2009 tarih ve bu tarih itibariyle sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen yeni standartlar ve UFRYK yorumları dışında 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle hazırlanan konsolide finansal tablolar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Söz konusu standartlar ve yorumların Grup'un performansına ve finansal durumuna etkisi olup olmadığı ilgili paragraflarda belirtilmiştir.

31 Aralık 2009 tarihli mali tabloları için geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar:

UFRS 1 (Değişiklik) “UFRS'nin İlk Kez Uygulanması” ve UMS 27 “Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar” - Bağılı ortaklıklardaki, müştereken kontrol edilen işletmelerdeki veya iştiraklerdeki yatırımların maliyeti

Değişiklik, UFRS'yi ilk defa uygulayan şirketlerin açılış bilançolarında, bağlı ortaklıklardaki, müştereken kontrol edilen işletmelerdeki veya iştiraklerdeki yatırımlarının maliyetini UMS 27'ye uygun olarak veya UFRS'ye geçiş tarihinde UMS 39'a göre belirlenen yatırımın rayiç değerine göre veya önceden uygulamakta olduğu muhasebe standartlarına göre hazırlanmış mali tablolarında yatırımın taşınan değerine göre belirlenmelerine olanak tanımaktadır. Değişikliğin Grup, finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

UFRS 2 (Değişiklik), “Hisse Bazlı Ödemeler” - Hakediş koşulları ve iptaller

UFRS 2' de yapılan değişikliğin amacı hakediş koşulları ve iptaller konusuna daha detaylı bir açıklama getirmektir. Standart iki konuya açıklık getirmektedir: 'Hakediş Koşulu'nun tanımlanması ve performans ve hizmet koşulları haricindeki koşullar için 'Haketmeme Koşulu' kavramı. Değişikliğin Grup, finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

UFRS 7 “Finansal Araçlar” - Dipnotlar'da meydana gelen değişiklikler

Değiştirilmiş Standart gerçeğe uygun değer ölçümü ve likidite riskine ilişkin ek açıklamaları gerekli kılmaktadır. Gerçeğe uygun değer ölçümleri her finansal araç sınıfı için üç seviyeli hiyerarşi kullanarak girdilerinin kaynağına göre açıklanmalıdır. Buna ek olarak, üçüncü seviye gerçeğe uygun değer ölçümleri için açılış ve kapanış bakiyelerinin mutabakatı ile birinci ve ikinci seviye gerçeğe uygun değer ölçümleri arasındaki önemli transferlerin de açıklanması gerekmektedir. Değişiklikler likidite riski açıklamalarına ilişkin gerekliliklere de açıklık getirmektedir. Grup, sözkonusu değişiklikleri finansal risk yönetimi ve politikaları dipnotunda açıklamıştır.

UFRS 8 “Faaliyet Bölümleri”

UFRS 8, UMS 14 'Bölümsel Raporlama'nın yerine geçmekte olup, bölümsel raporlamaya yönetimin bakış açısı yöntemini getirmektedir. Raporlanan bilgiler, yönetimin faaliyet bölümlerinin performansını değerlendirmekte ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içermektedir. Bu bilgiler bilanço ve gelir tablosunda yansıtılan bilgilerden farklı olabilir, bu durumda işletmeler ek bilgiler vermeli ve farkların mutabakatını belirtmelidirler. Grup'un yönetim raporlamasında kullandığı bilgiler konsolide bilanço ve konsolide gelir tablosunda açıkladığı bilgiler ile tutarlı olduğu için konsolide bilanço ve gelir tablosu ile ekteki bölümlere göre raporlama dipnotu arasında mutabakat ihtiyacına gerek duyulmamaktadır.

UMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” (Değişiklik)

UMS 1 standardı finansal tablolarda sunulan bilginin yararlılığını arttırmak için değiştirilmiştir.

Bu standarttaki değişikliğe göre özkaynak değişim tablosu sadece hissedarlarla yapılan işlemleri kapsamaktadır. Hissedarlarla yapılan işlemler dışındaki değişimler özkaynakların altında tek bir satırda gösterilmekte ve buna ilişkin detaylar için ayrı bir tablo hazırlanmaktadır. Gelir tablosundaki bütün gelir ve gider hesaplarını ve “diğer kapsamlı gelir”i içeren yeni bir kapsamlı gelir tablosu ortaya çıkmaktadır. İşletmeler dönem kâr/zararı bileşenlerini gösteren gelir tablosu kalemleriyle, diğer kapsamlı gelirin bir arada olduğu tek bir “Kapsamlı Gelir Tablosu” sunma veya gelir tablosunu ve kapsamlı gelir tablosunu her birini ayrı iki tablo şeklinde sunma seçeneklerinden birini seçebilmektedir. Grup, kapsamlı gelir tablosunu ve gelir tablosunu her biri ayrı iki tablo şeklinde sunmuştur.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Bu standarda yapılan değişiklik, bütün borçlanma maliyetlerinin giderleştirilmesi seçeneğini iptal etmekte ve özellikli bir varlığın elde edilmesi, inşası veya üretilmesi ile direkt ilişkilendirilebilen borçlanma maliyetlerinin aktifleştirilmesini gerektirmektedir. Grup, sözkonusu değişikliğin etkisini konsolide finansal tablolarına yansıtmıştır.

UMS 32 (Değişiklik), “Finansal Araçlar: Sunum” ve UMS 1 (Değişiklik), “Finansal Tabloların Sunumu” - Tasfiyeden Kaynaklanan Satılabilir Finansal Araçlar ve Yükümlülükler (Değişiklik)

UMS 32'ye getirilen değişiklik tasfiyeden kaynaklanan satılabilir finansal araçlar ile yükümlülüklerin, belirli kriterler yerine getirildiği takdirde, sermaye aracı olarak sınıflandırılmasını gerektirmektedir. UMS 1'e getirilen değişiklik ise, sermaye aracı olarak sınıflandırılan satılabilir finansal araçların tanımlanması ve açıklanmasını gerektirmektedir. Değişikliğin Grup, finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

UFRYK 9 “Saklı Türev Ürünlerinin Yeniden Değerlendirilmesi” ve UMS 39 “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” - Saklı türev ürünler (Değişiklik)

UFRYK 9'daki değişikliğe göre bir finansal varlığın, gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık grubu dışındaki başka bir grupta yeniden sınıflandırılması aşamasında, bir saklı türev ürünün, temel sözleşmeden ayrıştırılmasının ve bir türev ürün olarak muhasebeleştirilmesinin gerekli olup olmadığının değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu değerlendirme aşağıda belirtilen tarihlerden hangisi daha sonraki bir tarih ise, o tarih itibariyle mevcut olan koşullar esas alınarak yapılır:

- (a) Bir sözleşmeye ilk kez taraf olunduğu tarih ya da
- (b) Sözleşme hükümlerinde, sözleşme uyarınca belirlenecek olan nakit akışlarını önemli ölçüde değiştiren bir değişikliğin olduğu tarih.

Değişikliğin Grup, finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

UFRYK 13, “Müşteri Sadakat Programları”

Müşteri Sadakat Uygulamaları satış işlemlerinin farklı bir bileşeni şeklinde muhasebeleşmelidir. Tahsil edilen bedelin rayiç değerinin bir kısmı müşteriye sağlanan menfaatlere dağıtılarak, söz konusu menfaatler müşteri tarafından kullanıldıkça gelir kaydedilmelidir. Avea, mevcut müşterilerinin geçmiş tüketim değerlerinden yola çıkarak, müşterilerine ücretsiz kontör vermektedir. Grup, gelir kaydı yaparken ücretsiz verilen kontörleri dikkate almakta ve ertelenen gelir hesabının içine dahil etmektedir. Grup'un UFRYK 13 kapsamına giren başka bir önemli müşteri bağımlılık politikası bulunmamaktadır.

UFRYK 15, “Gayrimenkul İnşaat Anlaşmaları”

UFRYK 15, bir gayrimenkulün inşaatı için yapılan anlaşmanın, UMS 11 “İnşaat Sözleşmeleri” standardı veya UMS 18 “Hâsılat” standardı kapsamına girip girmediğinin ve buna bağlı olarak da böyle bir gayrimenkul inşasından elde edilen gelirin ne zaman muhasebeleştirileceğinin belirlenmesi konusunda yol gösterir. Yorumun, Grup, finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

UFRYK 16 “Yurtdışındaki İşletme ile İlgili Net Yatırımın Finansal Riskten Korunması”

UFYRK 16'ya göre finansal tablolarda kullanılan sunum para birimi bir işletmenin finansal korunma muhasebesi uygulayabilmesine gerekçe oluşturmaz. Dolayısıyla, bir ana kuruluş yalnızca kendi fonksiyonel para birimi ile yabancı operasyonlarının fonksiyonel para birimi farkından doğan kur farklarını finansal riskten korunma riski olarak adlandırabilir. Finansal riskten korunma aracı grup içindeki işletme ya da işletmelerce elde tutulabilir. Yorumun, Grup, finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

UFRYK 18 “Müşterilerden Transfer Edilen Varlıklar”

UFRYK 18, müşterilerden alınan maddi duran varlıkların veya sözkonusu maddi duran varlıkların inşası için alınan nakdin muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle yorumun, Grup finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır. Grup, ileriki dönemlerde UFRYK 18 kapsamına giren işlemler olduğunda sözkonusu yorumun etkisini konsolide finansal tablolarına yansıtacaktır.

UFRS'deki İyileştirmeler (2008'de yayınlanan)

Mayıs 2008'de Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK) Standartlarla ilgili tutarsızlıkları ortadan kaldırmak ve anlatımı daha açık hale getirmek için ilk toplu değişiklikleri yayınlamıştır. Her standart için farklı uygulamaya geçiş düzenlemeleri olup geçerlilik tarihleri çeşitlilik göstermekte ve en erken 1 Ocak 2009'dan itibaren yürürlüğe girmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

UMSK'nın Mayıs 2008'de değişiklik getirdiği standartlar aşağıda sunulmuştur:

UFRS 5 “Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler”
UMS 8 “Muhasebe Politikaları Muhasebesel Tahmin ve Hatalardaki Değişimler”
UMS 10 “Raporlamadan Sonraki Olaylar”
UMS 16 “Sabit Kıymetler”
UMS 18 “Hasılat”
UMS 19 “Çalışanlara Sağlanan Faydalar”
UMS 20 “Devlet Yardımlarının Muhasebeleştirilmesi ve Devlet Yardımlarının Kamuya Açıklanması”
UMS 27 “Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar” (Değişiklik)
UMS 28 “İştiraklerdeki Yatırımlar”
UMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama”
UMS 31 “Ortak Girişim Paylarının Mali Raporlaması”
UMS 36 “Varlıklarda Değer Düşüklüğü”
UMS 38 “Maddi Olmayan Varlıklar”
UMS 39 “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme”
UMS 40 “Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller”
UMS 41 “Tarım” (Değişiklik)
UFRYK 9 (Saklı Türev Ürünlerinin Yeniden Değerlendirilmesi) ve UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme
UMS 34 “Ara Dönem Finansal Raporlama”

UFRS'deki iyileştirmeler (2009'de yayınlanan)

Nisan 2009'da UMSK Standartlarla ilgili tutarsızlıkları ortadan kaldırmak ve anlatımı daha açık hale getirmek için ikinci toplu değişiklikleri yayınlamıştır. Her standart için farklı uygulamaya geçiş düzenlemeleri olup geçerlilik tarihleri çeşitlilik göstermekte ve en erken 1 Temmuz 2009'dan itibaren yürürlüğe girmektedir.

UMSK'nın değişiklik getirdiği standartlar aşağıda sunulmuştur:

- UFRS 2: UFRS 2 ve UFRS 3'ün kapsamı
- UFRS 5: Satılmaya hazır varlık olarak sınıflanan duran varlıkların ve durdurulan faaliyetlerin açıklanması
- UFRS 8: Bölümlere göre varlıkların açıklanması
- UMS 1: Dönüştürülebilir araçların dönen/duran olarak sınıflanması
- UMS 7: Muhasebeleştirilmemiş varlıklarla ilgili harcamaların sınıflanması
- UMS 17: Arsa ve bina kiralamalarının sınıflanması
- UMS 18: İşletmenin ana işletme gibi mi yoksa aracı gibi mi hareket ettiğinin belirlenmesi
- UMS 36: Şerefiye değer düşüklüğü testindeki muhasebeleştirme birimi
- UMS 38: Revize UFRS 3 ile ilgili ek değişiklikler
- UMS 38: İşletme birleşmelerinde satın alınan maddi olmayan varlıkların rayiç değer ölçümü
- UMS 39: Kredilerle ilgili peşin ödemeli cezaların saklı türev ürünü olarak değerlendirilmesi
- UMS 39: İşletme birleşmesi sözleşmesindeki kapsam istisnası
- UMS 39: Nakit akımı koruması muhasebesi
- UFRYK 9: UFRYK 9 ve UFRS 3'ün kapsamı
- UFRYK 16: Koruma amaçlı aracı olan işletmeye getirilen kısıtlamalarla ilgili değişiklik

31 Aralık 2010 tarihli sene sonu mali tabloları için geçerli olacak olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar:

UFRS 1 (Değişiklik) “UFRS'nin İlk Kez Uygulanması” - İlk Uygulamaya ilişkin ilave istisnalar

Bu standarda yapılan değişiklikler petrol ve gaz varlıkları veya kiralama işlemleri olan ve UFRS'yi ilk defa uygulayan şirketlere UFRS'ye geçiş maliyetlerini azaltacak bir avantaj sunmaktadır. Bu değişiklikler dipnotlarda belirtilmek koşuluyla yürürlük tarihinden daha önce uygulanabilir. Değişikliğin, Grup, finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

UFRS 2 (Değişiklik) “Hisse Bazlı Ödemeler” - Grup Nakit Olarak Ödenen Hisse Bazlı Ödeme İşlemleri

Bu değişiklik grup raporlaması ve konsolide finansal tablolar açısından, eğer bir işletme bağlı olduğu Grup'un dışındaki ortaklardan, nakit olarak ödenen mal ve hizmet alırsa, bu işlemlerin UFRS 2'nin kapsamının dışında olduğu konusuna açıklık getirmektedir. İşletme yönetimi bu şekilde gerçekleşmiş geçmiş işlemleri dikkate almak zorundadır. Ayrıca UFRS 2'nin kapsamına, içerisinde yer alan tanımlamalara bazı değişiklikler getirilmiş olup uygulama konularındaki açıklamalar da geliştirilmiştir. Tahminlerdeki Değişiklikler ve Hatalar”a göre muhasebe politikalarındaki değişikliklere uyarak geriye dönük uygulanacaktır. Erken uygulamaya dipnotlarda belirtilmek koşuluyla izin verilmiştir. Değişikliğin, Grup finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

UFRS 3 (Değişiklik), “İşletme Birleşmeleri” ve UMS 27 (Değişiklik), “Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”

Revize edilmiş UFRS 3, işletme birleşmelerinin muhasebeleştirilmesi, şerefiyenin kayıtlara alınması ile birleşmenin olduğu dönemin finansal sonuçlarının raporlanması hususlarına çeşitli değişiklikler getirmektedir. Söz konusu değişiklikler, satın alım ile ilişkilendirilen maliyetlerin giderleştirilmesini ve satın alım sırasında dikkate alınan şartlı durumlarda, raporlama dönemi sonrasında meydana gelen rayiç değer değişikliklerinin şerefiyeden düzeltilmesi yerine gelir tablosunda dikkate alınmasını gerektirmektedir. Değişikliğe tabi tutulmuş UMS 27 bağlı ortaklığın hisse sahipliğinde meydana gelen değişikliklerin ve bağlı ortaklık zararlarının ve bağlı ortaklık üzerinde kaybedilen kontrolün muhasebeleştirilmesi konularına da değişiklikler getirmektedir. Şirket'in Avea'daki sahiplik oranı değişikliği, özsermayenin “İştirak Alımından Kaynaklanan Düzeltme Farkı” hesabında muhasebeleştirilmiştir.

UMS 39 (Değişiklik), “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” - Uygun Korumalı Enstrümanlar

Bu değişiklik korunan enstrümanlarda tek taraflı risk ve finansal koruma enstrümanlarında enflasyondan korunma muhasebesinin nasıl yapılacağına dair uygulanacak prensipleri belirlemektedir. Değişikliğin, Grup finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

UFRYK 17, “Gayri-nakdi Varlıkların Ortaklara Dağıtılması”

Bu standart, ortaklara, nakit veya nakit dışı varlık alternatiflerinden birini elde etme konusunda seçimli hak tanıyan dağıtımlar da dahil olmak üzere nakit dışı varlıkların dağıtımı için uygulanır. Söz konusu değişiklik ileriye dönük uygulanacaktır. Yorumun, Grup finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2010 tarihinden sonra geçerli olacak olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (bu değişiklikler henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir):

Grup, söz konusu yorum ve standart değişikliklerinin konsolide finansal tablolara etkilerini değerlendirmektedir.

UFRYK 9 “Saklı Türev Ürünlerinin Yeniden Değerlendirilmesi” (1 Ocak 2013 tarihinde veya sonrasında başlayan hesap dönemlerinde geçerli olacaktır).

UFRS 9 finansal varlıkların sınıflanması ve ölçülmesi ile ilgili yeni koşullar getirmektedir. Grup'un konsolide finansal tablosuna etkisi olmadığı düşünülmektedir.

UMS 24 (Değişiklik) “İlişkili Taraf Açıklamaları” (1 Ocak 2011 tarihinde veya sonrasında başlayan hesap dönemlerinde geçerli olacaktır.)

Kamu iştirakleri için ilişkili taraf açıklama gerekliliklerini kolaylaştırmak ve ilişkili taraf tanımına açıklık getirmek için UMS 24'de değişiklik yapılmaktadır. Grup söz konusu değişikliği 1 Ocak 2011 tarihinden sonra başlayan hesap dönemindeki dipnotlarında uygulayacaktır.

UMS 32 (Değişiklik) “Hisse İhraçlarının Sınıflandırılması” (1 Şubat 2010 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde geçerli olacaktır)

UMS 32' de yapılan değişiklik, ihraç edenin fonksiyonel para biriminden farklı bir para cinsinden olan hisselerin muhasebeleştirilmesi için uygulanmaktadır. Değişikliğin, Grup, finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

UFRYK 14 (Değişiklik) “Asgari Fonlama Koşullarının Geri Ödenmesi” (1 Ocak 2011 tarihinde veya sonrasında başlayan hesap dönemlerinde geçerli olacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir)

Bu değişiklik işletmelerin asgari fonlama koşulları için önceden gönüllü olarak yaptıkları bazı ödemelerin varlık olarak muhasebeleştirilmesine izin verilmemesi sorununu çözmektedir. Değişikliğin, Grup, finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

UFRYK 19 “Finansal Yükümlülüklerin Sermaye Araçları ile Ortadan Kaldırılması” (1 Temmuz 2010 tarihinde veya sonrasında başlayan hesap dönemlerinde geçerli olacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.)

UFRYK 19 sadece bir finansal yükümlülüğü tamamen ya da kısmen ortadan kaldırmak için sermaye aracı ihraç eden işletmelerin uygulayacağı muhasebeleştirmeyi belirtmektedir.Yorumun, Grup, finansal performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

2.3 Konsolidasyon esasları

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolar; Türk Telekom, TTNet, Avea, Innova, Argela, AssistTT, Sebit, Sobee, Argela - USA, Inc, IVEA ve Sebit LLC'nin finansal tablolarını içermektedir. Kontrol, Şirket'in doğrudan ya da dolaylı olarak bir işletmenin sermayesi üzerinde %50'den fazla oy hakkına sahip olarak söz konusu işletmenin faaliyetlerinden fayda elde etmek amacıyla mali ve işletme politikaları üzerinde yönetim gücünün olması ile sağlanmaktadır. Bağlı ortaklıkların dönem kâr/zararları satın alma tarihinden itibaren konsolide gelir tablosuna dahil edilmişlerdir.

Bağlı ortaklıkların muhasebe prensipleri Grup tarafından kullanılan muhasebe prensiplerinden farklılaştığı durumlarda gerekli düzeltmeler gerçekleştirilmiştir. Konsolide mali tablolar benzer işlem ve olaylara ortak muhasebe prensipleri kullanılarak ve Şirket ile aynı hesap düzeni ile hazırlanmıştır.

Tüm Grup içi işlemler, bakiyeler, gelir ve giderler, gerçekleşmemiş kazançlar da dahil olmak üzere konsolidasyon kapsamında elimine edilmiştir.

Konsolidasyona dahil edilmiş bağlı ortaklıkların net varlıklarındaki ana ortaklık dışı azınlık payları Şirket'in öz sermayesinin içinde ayrı bir kalem olarak yer almaktadır. Azınlık payları, ilk satın alma tarihinde hali hazırda azınlık paylara ait olan tutarlar ile satın alma tarihinden itibaren bağlı ortaklığın öz sermayesindeki değişikliklerdeki ana ortaklık dışı payların tutarından oluşur. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle, Innova, Argela, AssistTT, Sebit, Sobee, Argela - USA, Inc, IVEA ve Sebit LLC 'deki ana ortaklık dışı paylar önemli bir tutara tekabül etmediğinden dolayı konsolide finansal tablolarda da yansıtılmamıştır.

15 Eylül 2006 tarihi itibariyle, Şirket, Türkiye İş Bankası A.Ş. (İş Bankası) ve İş Bankası tarafından kontrol edilen diğer şirketler (İş Bankası Grubu) ile ilk olarak 15 Şubat 2004 tarihinde imzalamış olduğu “Ortaklık Sözleşmesi” ve “Halka Açılma ve Hisse Satış Opsiyonu Sözleşmesi”ne dair “Değişiklik Sözleşmesi” imzalamıştır. “Değişiklik Sözleşmesi”ne göre Şirket, Avea'nın azınlık ortağı olan İş Bankası Grubu'nun sahip olduğu hisseler üzerinde hisse satış opsiyonu vermektedir. Hisse satış opsiyon yükümlülüğünü konsolide mali tablolarda rayiç değerinden yansıtılabilmek için hesaplanan ana ortaklık dışı paylar, diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler hesabına sınıflandırılmış ve rayiç değer düzeltmesi öncesi değer ile rayiç değeri arasındaki fark, Grup'un azınlık paylarının satın alımına ilişkin uyguladığı muhasebe prensipleri çerçevesinde azınlık hakları satış opsiyonu değerlendirme fonu hesabına yansıtılmıştır (Not 11 ve 24).

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri/muhasebe politikaları**İşletme birleşmeleri**

Grup'un üçüncü şahıslardan satın aldığı yeni işletmeler/ortaklıklar kayıtlara UFRS 3 kapsamında satın alma metodu kullanılarak yansıtılmaktadır. Satın alma metodu, satın alma maliyetini satın alınan varlıklar, yükümlülükler ve şarta bağlı yükümlülüklerin satın alınan gündeki rayiç değerlerine dağıtılmasını gerektirmektedir. Söz konusu satın alınan şirketlerin UFRS 3'e göre belirlenmiş varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri satın alınma günündeki rayiç değerlerinden kayıtlara yansıtılmaktadır.

12 Mart 2009 tarihinde gerçekleşen Sobee hisselerinin satın alınmasına ilişkin, satın alma muhasebesi 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle nihayetlendirilmiş ve söz konusu bağlı ortaklığın UFRS 3'e göre belirlenmiş varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri satın alınma günündeki rayiç değerlerinden kayıtlara yansıtılmıştır.

Şerefiye

İşletme birleşmesi sırasında elde edilen şerefiye, satın alım maliyeti ile satın alınan şirketin UFRS 3 kapsamında belirlenen varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülüklerinin rayiç değerinin arasındaki fark şeklinde ölçülmektedir. Şerefiye kayıtlara ilk alındıktan sonra, varsa birikmiş değer düşüklüklerinin indirilmesinden sonra bulunan değerle yansıtılır. Şerefiye yıllık olarak veya bir değer düşüklüğü oluşabilme olasılığı var ise daha sık olarak değer düşüklüğü açısından gözden geçirilir. Geri kazanılabilir değerın kayıtlarda taşınan değerden az olması durumunda, konsolide gelir tablosunda değer düşüklüğü oluşur.

Değer düşüklüğünün testi için, satın alınma sırasında ortaya çıkan şerefiye, birleşme sonrasında ortaya çıkacak faydadan yararlanması beklenen nakit yaratan birimler veya gruplar arasında, bu grupların diğer varlıkları veya yükümlülükleri içerip içermediğine bakılmaksızın dağıtılır. Şerefiyenin dağıtıldığı birim ve gruplar, yönetsel amaçlar için şerefiyenin izlenildiği en küçük birim veya grubu temsil eder.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Değer düşüklüğüne şerefiye ile bağlantısı olan nakit yaratan birimlerin veya grubun geri kazanılabilir değerinin değerlendirilmesiyle karar verilir. Eğer nakit yaratan birimin geri kazanılabilir değeri o birime bağlı tüm nakit yaratan birimlerin tutarından az ise, değer düşüklüğü zararı oluşur. Şerefiyeye ilişkin değer düşüklüğü gelecek dönemlerde ters çevrilmez.

İştirak

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle Şirket, Cetel'deki %20 oranındaki hissesini konsolide finansal tablolarda finansal yatırım olarak sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2009 ve 31 Aralık 2008 tarihleri itibariyle Grup, Cetel'de etkin kontrol gücünün olmaması nedeniyle, özsermaye yönetimini uygulayabilmek için gerekli olan finansal bilgileri zamanında elde edememekte ve Cetel'deki iştirak payını eğer varsa değer düşüklüğünün de indirgedikten sonra konsolide finansal tablolarda maliyet değerinden taşımaktadır.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri indirgendikten sonraki tutarları üzerinden gösterilmektedirler. Grup, UMS 29'un ilk uygulamasında 1 Ocak 2000 tarihinden önce edinilen maddi duran varlıkların, ilk edinim tarihi ve bedellerine dair yeterli bilgi bulunmamasından ötürü, 1 Ocak 2000 tarihi itibariyle var olan maddi duran varlıklarını UMS 16 kapsamında varsayılan maliyet yöntemiyle değerlemeyi tercih etmiştir. Grup, 1 Ocak 2000 tarihi itibariyle var olan maddi duran varlıklarının varsayılan maliyet yöntemi ile belirlenmesinde bağımsız profesyonel değerlendirme kuruluşlarının takdir ettiği rayiç değerleri baz almıştır. Bina ve arazilerin 1 Ocak 2000 tarihindeki varsayılan maliyet değerleri, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından lisanslı üç değerlendirme şirketi tarafından 2006 yılı içerisinde geriye dönük olarak belirlenmiştir. Şebeke ekipmanı ve araçların 1999 yılındaki değerlemesi ise Detecon International GmbH (Deutsche Telecom AG'nin bir bağlı ortaklığı) tarafından yapılmıştır. Varsayılan maliyetlerin baz olarak alındığı maddi duran varlıklar dışında kalan varlıkların ilk edinim maliyetleri ise alım fiyatına, gümrük vergilerinin, iade alınmayacak olan alım vergilerinin ve maddi duran varlıkları kullanılır hale ve kullanım yerine getirene kadar katılanları, maddi duran varlıklarla direkt ilişkilendirilebilen maliyetler eklenerek bulunmuştur.

Maddi duran varlıkların kullanıma geçmesinden sonra ortaya çıkan tamir, bakım ve onarım gibi harcamalar gerçekleştikleri dönemde gider olarak kaydedilmektedir. Yapılan harcamaların maddi duran varlıktan gelecekte elde edilmesi beklenen ekonomik faydaları önceden takdir edilen tutarın üzerine çıkardığı açıkça gösterilebiliyorsa, bu harcamalar da ek bir maliyet olarak maddi duran varlıklar üzerinde aktifleştirilir.

Arsa ve yapılmakta olan yatırımlar dışında kalan maddi duran varlıklara ilişkin amortisman, öngörülen ekonomik ömürleri üzerinden normal yönteme göre hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri aşağıdaki gibidir (İmtiyaz Sözleşmesi dikkate alındığında Şirket'in 2009 alımları için ekonomik ömür en fazla 17 yıldır):

	Ekonomik ömür yıl
Binalar	21-25 yıl
Harici tesisler	5-21 yıl
İletim cihazları	5-21 yıl
Santral ekipmanları	5-8 yıl
Data ağları	3-10 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Döşeme ve demirbaşlar	3-5 yıl
Diğer maddi duran varlıklar	2-8 yıl

Şirket'e ait maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri imtiyaz anlaşmasının süresi ile sınırlandırılmıştır.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrünün veya söz konusu kiralama süresinin kısa olanı üzerinden Grup'un sahip olduğu maddi duran varlıkları ile benzer şekilde amortismanı tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmet dışı bırakılması sonucu oluşan satış geliri ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenen kâr veya zararlar konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Gelir paylaşımlı projeler

Gelir paylaşımlı projeler kapsamında yapılan maddi duran varlık yatırımlarında, yüklenicilere önceden belirlenmiş sınırlar göz önünde tutularak, proje tamamlandığında ve faaliyete geçirildiği zaman elde edilecek gelirdeki payları ile ilgili ödemeler yapılmaktadır. Gelir paylaşımlı projeler, finansal kiralama işlemlerine benzer şekilde varlıklar proje faaliyete geçtiği zamanki makul değeriyle veya asgari ödemelerin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak kayıtlara alınır. Aynı tutarda oluşan borç, bilançoda yükümlülük olarak gösterilir. Ödemeler, finansman giderleri ve önemli tutarlarda olması durumunda, bakım-onarım giderleri ayrıştıırılarak bilançodaki yükümlükteki azalış olarak dikkate alınır ve böylelikle borcun geri kalan bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanması sağlanır. Finansman giderleri, konsolide gelir tablosuna kaydedilmektedir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya sermaye kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, ilk olarak maliyet bedeline alım işlemiyle direkt ilişkili maliyetler eklenerek ölçülmektedir. Defter değeri, maliyete eklenme prensiplerinin oluşması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkulün bir parçasının değiştirilmesi için katlanılan maliyeti de kapsamaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin hizmet sağlamasına ilişkin olarak yapılan günlük harcamalar bu değer içinde yer almamaktadır. Grup, 1 Ocak 2000 tarihi itibarıyla mevcut olan yatırım amaçlı gayrimenkullerine ilişkin sağlıklı alım tarihi bilgileri ve tutarları bulunmaması nedeniyle bu tarihteki yatırım amaçlı gayrimenkullerini, UMS 16 uyarınca varsayılan maliyet yöntemiyle değerlemeyi tercih etmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından lisanslı bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından yatırım amaçlı gayrimenkullerin 1 Ocak 2000 tarihindeki piyasa değerleri, 2006 yılı içerisinde geriye dönük olarak belirlenmiştir. Kayıtlara ilk alınışlarından sonra yatırım amaçlı gayrimenkuller, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer kayıpları düşülerek gösterilmektedirler.

Amortisman, arsa dışında kalan yatırım amaçlı gayrimenkullerin maliyetinden öngörülen ekonomik ömrü üzerinden normal amortisman yöntemine göre hesaplanmaktadır. Şirket'e ait binalar için bu kapsamda uygulanan amortisman süresi 21 yıldır (İmtiyaz Sözleşmesi dikkate alındığında 2009 alımları için ekonomik ömür en fazla 17 yıldır).

Elden çıkarılacak varlıklar

Grup, elden çıkarılacak varlıkları, taşınan maliyet değeri veya net gerçekleşebilir değerinden düşük olanı ile değerlemiştir. Satış işleminin bir yıldan fazla sürmesi durumunda Grup, satış fiyatının net bugünkü değerini belirlemektedir. Net bugünkü değerde bir yıllık sürenin geçmesinden kaynaklanan artışlar konsolide gelir tablolarına finansman maliyeti olarak yansıtılmaktadır. Grup, elden çıkarılacak varlık olarak sınıfladığı maddi duran varlıkları amortismana tabi tutmamaktadır.

Grup, maddi duran varlığın defter değerinin sürdürülmekte olan kullanımdan ziyade satış işlemi vasıtası ile geri kazanılacak olması durumunda söz konusu maddi duran varlığı (veya elden çıkarılacak varlık grubunu) satış amaçlı olarak sınıflandırmaktadır. Bu durumun geçerli olabilmesi için; ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekmektedir. Satış olasılığının yüksek olması için; yönetim kademesi tarafından varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olması gerekmektedir. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Ayrıca satışın, sınıflandırılma tarihinden itibaren bir yıl içerisinde tamamlanmış bir satış olarak muhasebeleştirilmesinin beklenmesi ve planı tamamlamak için gerekli işlemlerin, planda önemli değişiklikler yapılması veya planın iptal edilmesi ihtimalinin düşük olduğunu göstermesi gerekmektedir.

Elden çıkarılacak varlıkların satışının tamamlanmasının Grup'un kontrolünde olmayan sebeplerden dolayı ertelenmesi halinde, Grup aktif satış planının devam etmesi durumunda sözkonusu varlıkları elden çıkarılacak varlık olarak sınıflamaya devam etmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar ilk olarak maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmaktadır. Varlıkların ilk kez kayıtlara alınmalarının ardından, maddi olmayan duran varlıklar maliyetlerinden birikmiş itfa payları ve varsa birikmiş değer kayıpları düşülerek gösterilmektedir. Grup içi yaratılan maddi olmayan duran varlıklar, aktifleştirilebilen geliştirme maliyetleri dışında, gerçekleştikleri dönemde giderleştirilmektedir. Maddi olmayan duran varlıkların ekonomik ömürleri süreli yada süresiz olabilmektedir. Konsolide finansal tablolarda, sunulan her dönem sonu itibarıyla, Grup'un ekonomik ömrü süresiz olan maddi olmayan duran varlığı bulunmamaktadır. Belirli ömrü olan maddi olmayan duran varlıklar, normal itfa yöntemi kullanılarak ekonomik ömürleri ile imtiyaz sözleşmesi süresinin kısa olanı süresince itfa edilmektedirler. Değer düşüklüğü belirtilerine rastlandığı durumlarda varlıklar değer kaybı için yeniden gözden geçirilmektedir. İtfa süresi ve yöntemi en azından her mali yıl sonunda incelemeye tabi tutulmaktadır. İtfa süresi ya da metodu, öngörülen ekonomik ömürdeki veya varlıklardan gelecekte elde edilecek faydaların tüketim şablonundaki değişiklikler doğrultusunda değiştirilmekte ve söz konusu değişiklik muhasebe tahminlerinde değişiklik olarak değerlendirilmektedir. Belirli ömrü olan maddi olmayan duran varlıklar için hesaplanan itfa payı giderleri konsolide gelir tablosuna kaydedilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 20 yıl arasındadır (İmtiyaz Sözleşmesi dikkate alındığında 2009 alımları için ekonomik ömür en fazla 17 yıldır). Maddi olmayan duran varlıkların geriye kalan ekonomik ömürleri imtiyaz sözleşmesi ile sınırlandırılmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma harcamaları gerçekleştiğinde gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması, maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma veya satma niyetinin bulunması, maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirli olması, geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması koşullarının varlığı halinde geliştirmeden kaynaklanan harcamalar maddi olmayan duran varlıklar olarak kayda alınmaktadır.

Geliştirme süresince varlığın değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılır. Geliştirme maliyetleri, ilk kayda alınışın ardından, maliyetinden, tüm birikmiş itfa ve değer düşüklüğü zararları düşülmüş olarak izlenir. Varlığın itfası geliştirmenin tamamlanması ve varlığın kullanıma hazır hale gelmesiyle başlamaktadır. Varlığın itfası gelecekte beklenen satışlara göre yapılır. Varlığın henüz kullanıma hazır olmadığı dönemde değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılmaktadır.

Şerefiye hariç maddi ve maddi olmayan varlıklarda değer kaybı

Grup, her bilanço döneminde maddi ve maddi olmayan duran varlıkların değer kaybına ilişkin bir gösterge olup olmadığını değerlendirmektedir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, değer düşüklüğü tutarını belirleyebilmek için o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilmektedir. Varlığın tek başına geri kazanılabilir tutarının hesaplanmasının mümkün olmadığı durumlarda, o varlığın ait olduğu nakit üreten biriminin geri kazanılabilir tutarı hesaplanmaktadır.

Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Kullanımdaki değer, geleceğe ait tahmini nakit akımları, paranın zaman değeri ve varlığa özgü riskleri yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılarak bugünkü değerine indirilmektedir.

Varlığın (veya nakit üreten birimin) geri kazanılabilir tutarının, defter değerinden daha az olması durumunda varlığın (veya nakit üreten birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilmektedir. Bu durumda oluşan değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Değer düşüklüğünün iptali nedeniyle varlığın (veya nakit üreten birimin) kayıtlı değerinde meydana gelen artış, önceki yıllarda değer düşüklüğünün mali tablolara alınmamış olması halinde oluşacak olan defter değerini (amortismana tabi tutulduktan sonra kalan net tutar) aşmamalıdır. Değer düşüklüğünün iptali konsolide gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Stoklar

Stoklar, maliyet değeri ve net gerçekleşebilir değerın düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Stokların maliyetini oluşturan unsurlar alım maliyeti ve ilgili durumlarda stokları mevcut durum ve konumuna getirmek için katlanılan giderleri kapsamaktadır. Maliyet, ağırlıklı ortalama yöntemine göre hesaplanmaktadır. Net gerçekleşebilir değer, tahmin edilen satış fiyatından satış ile ilgili tahmini maliyetlerin düşülmesi sonucunda oluşan değerdir.

Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ve satış gerçekleştirilmek için gerekli tahmini pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin toplamının indirilmesiyle elde edilen tutardır.

Finansal araçlar

Finansal varlık ve borçlar, Grup'un söz konusu finansal araçlarla ilgili olarak taraf olması durumunda Grup'un bilançosunda yer almaktadır.

Eğer bir finansal araç Grup'un bir parçası üzerinde nakit çıkışı, herhangi bir varlık çıkışı veya başka bir finansal araç çıkışına sebebiyet veriyorsa, bu finansal araç finansal yükümlülük olarak sınıflandırılır. Finansal araç ancak aşağıdaki koşulları içeriyorsa, bir sermaye aracı olarak tanımlanabilir:

a) Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören bir sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa, veya işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülük taşımıyorsa,

b) Finansal aracın, Grup'un sermaye araçları ile gerçekleşmesi veya gerçekleşecek olması, Grup'a çeşitli sayıda sermaye devrini gerektiren türev finansal araç tanımına girmeyen, ya da Grup'un sabit miktardaki nakit değişimini veya sabit tutarda sermaye aracının değişimini içeren türev finansal araç olması.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemler, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilme olanağına sahip ve önemli tutarda değer kaybı riskini taşımayan diğer kısa vadeli yatırımlardır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Ticari ve diğer alacaklar

Ticari alacakların vadesi genellikle 30 gün olup, ticari alacaklar, fatura bedelleri üzerinden tahsil edilme imkanı bulunmayan bölümü düşülerek kayıtlara alınmaktadır. Ticari alacaklar, ilk kayıt tarihinden sonra, iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Faiz içermeyen kısa vadeli alacaklar, iskonto tutarı önemli olmadığı ölçüde fatura tutarları ile yansıtılmaktadır.

Ticari ve diğer borçlar

Ticari ve diğer borçlar başlangıçta makul değerleri üzerinden kayıtlara alınır. Kısa vadeli belirlenen bir faizi olmayan ticari borçlar içerdiği faiz etkisinin önemli olmadığı durumlarda fatura değeri ile yansıtılmaktadır.

Finansal borçlar

Faiz içeren finansal borçlar, ilk olarak alınan bedelin rayiç değerinden doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri ve geri ödeme sırasındaki indirimler ve primler göz önünde bulundurulduktan sonra muhasebeleştirilir. İlk muhasebeleştirilmenin ardından, söz konusu borçlar etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetinden ölçülür; itfa işlemi sırasında ortaya çıkan kazanç ve zararlar konsolide gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Itfa sürecinde veya yükümlülüklerin kayda alınması sırasında ortaya çıkan gelir veya giderler, konsolide gelir tablosu ile ilişkilendirilir.

Türev finansal araçlar

Grup, uzun vadeli borçlanmalardan kaynaklanan yabancı para pozisyon riskini ve faiz riskini azaltmak amacıyla türev finansal araç sözleşmelerine girmektedir. Söz konusu türev finansal araçlar, türev sözleşmesine girildiği tarihte rayiç değerden finansal kayıtlara alınmakta, sonraki raporlama dönemlerinde de gerçeğe uygun değerinden değerlendirilmektedir. Türev finansal araçlar, rayiç değer farkının olumlu olması durumunda varlık, olumsuz olması durumunda ise yükümlülük olarak kaydedilmektedir. Korunma muhasebesine göre muhasebeleştirilmeyen türev finansal araçların yıl içinde gerçekleşen gerçeğe uygun değer kayıp ve kazançları konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Opsiyon işlemlerinin gerçeğe uygun değeri benzer vadelere sahip opsiyon sözleşmelerinin opsiyon oranlarına referans verilerek hesaplanmaktadır.Faiz takası sözleşmelerinin gerçeğe uygun değeri ise benzer araçların piyasa fiyatına referans verilerek hesaplanmaktadır.

Nakit akış riskinden korunma, muhasebeleştirilmiş bir varlık veya borca ya da gerçekleşme ihtimali yüksek tahmini bir işleme ilişkin nakit akışlarının ya da muhasebeleştirilmemiş bir kesin taahhüdün yabancı para riskinin korunması ile gerçekleşir.

Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında, işletme finansal riskten korunma işleminde bulunmasına neden olan risk yönetimi hedef ve stratejisini tanımlar ve finansal riskten korunma ilişkisini belgeler. Anılan belgelendirme, finansal riskten korunma aracının belirlenmesi, finansal riskten korunma konusu varlık ya da işlemi, korunulan finansal riskin yapısını ve işletmenin ilgili finansal riskten korunma aracının varlığın gerçeğe uygun değerinde veya nakit akışlarında meydana gelen ve korunulan finansal riskle ilişkilendirilebilen değişiklikleri dengelemedeki etkinliğini nasıl değerlendireceğini içerir. Bu tip finansal riskten korunma işlemlerinin, korunulan risk ile ilişkilendirilebilen gerçeğe uygun değerdeki veya nakit akışlarındaki değişiklikleri dengelemede oldukça etkin olması ve ilgili finansal riskten korunma ilişkisine ilişkin belgelendirilmiş risk yönetim stratejisi ile tutarlı olması beklenir

Nakit akış riskinden korunma

Korunma muhasebesinin kurallarına uyan korunma işlemleri aşağıdaki şekilde muhasebeleştirilmektedir.

Finansal riskten korunma aracının etkin olan kısmından elde edilen kayıp ve kazançlar kapsamlı gelir tablosuna yansıtılırken, etkin olmayan kısım ise konsolide gelir tablosuna dahil edilmektedir.

Kapsamlı gelir tablosuna sınıflandırılan korunma işlemine ait tutar, korunan finansal gelirin veya giderin kayıtlara alınması veya öngörülen satışın gerçekleşmesi durumunda konsolide gelir tablosuna intikal ettirilir. Korunan varlığın finansal olmayan bir varlık veya yükümlülüğün maliyeti olması durumunda, kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan tutar, finansal olmayan varlık veya yükümlülüğün ilk kayda alınması sırasındaki taşınan değerine aktarılmaktadır.

Tahmini işlemin veya kesin taahhüdün gerçekleşmesinin öngörülmediği durumlarda, daha önce konsolide diğer kapsamlı gelir tablosunda kayıtlara alınan tutar, konsolide gelir tablosuna intikal ettirilmektedir.

Sermaye araçları

Grup tarafından ihraç edilen sermaye araçları direkt ihraç giderleri düşüldükten sonra kaydedilmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Finansal varlık ve yükümlülüklerin kayıtlardan çıkartılması**Finansal varlıklar**

Finansal varlıklar (ya da geçerli olduğu durumlarda finansal varlığın bir bölümü veya benzer finansal varlıklardan oluşan grubun bir parçası) aşağıda belirtilen durumlarda kayıtlardan çıkartılır. Bu durumlar: finansal varlıktan nakit akımı sağlama hakkının sona ermesi; Grup'un, finansal varlıktan nakit akımı sağlama hakkına sahip olmasına rağmen, elde ettiği meblağın tümünü, ertelemeksizin, üçüncü şahıslara ödeme yükümlülüğü doğuran bir düzenleme yapması; finansal varlıktan nakit akımı sağlama hakkının transfer edilmesi ve varlıktan doğan risk ve getirilerin büyük ölçüde devredilmesi veya nakit akımı sağlama hakkının veya varlıktan doğan risk ve getirilerin büyük ölçüde devredilmemiş olmasına karşın varlığın kontrolünün devredilmesidir.

Grup, finansal varlıktan nakit akımı sağlama hakkını transfer ettiği ancak varlıktan doğan risk ve getirileri büyük ölçüde elinde tuttuğu ve varlığın kontrolünü transfer etmediği durumlarda, söz konusu varlık Grup'un bu varlıkla devam eden ilişkisi ölçüsünde kayıtlarda tutulur. Transfer edilen varlıkla devam eden ilişki varlık için verilmiş teminatlar şeklindeyse, varlık kayıtlı değeri ile Grup'un ödemesi gereken azami bedelden düşük olanı ile ölçülür.

Finansal yükümlülükler

Finansal yükümlülükler, bu yükümlülüklerden doğan borçların ortadan kalkması, iptal edilmesi ve süresinin dolması durumlarında kayıtlardan çıkartılır. Var olan bir borcun aynı borç veren tarafından tümüyle farklı şartlar altında yeni bir yükümlülükle değiştirilmesi ya da süregelen yükümlülüğün şartlarının büyük ölçüde değiştirilmesi durumlarında, ilk yükümlülük kayıtlardan çıkartılır ve yeni yükümlülük kayıtlara alınır. İki yükümlülük arasındaki fark ise kâr ya da zarar olarak muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değer düşüklüğü

Her bir raporlama tarihi itibariyle, Grup, bir varlığın değer düşüklüğüne uğramış olabileceğini gösteren herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda; söz konusu değer düşüş karşılığı, varlığın taşınan değeri ile gelecekte oluşacak zararlar dikkate alınmadan hesaplanan finansal varlığın etkin faiz oranıyla iskonto edilmiş geri kazanılabilir tutarı arasındaki farktan oluşmaktadır. Finansal varlığın taşınan değeri, karşılık hesabının kullanılmasıyla azaltılarak, karşılık gideri olarak konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Sonraki dönemlerde değer düşüklüğü, yatırımın geri kazanılabilir tutarında, değer düşüklüğü ayrıldıktan sonra gerçekleşen bir olay sonucu bir artış olması durumunda, geri çevrilmektedir. Ancak geri çevrilen tutar, yatırımın değer düşüklüğü hesaplandığı tarihteki değer düşüklüğü ayrılmamış defter değeri baz alınarak hesaplanmış olan iskonto edilmiş maliyet tutarını aşamaz. Sonraki raporlama tarihlerinde ters çevrilen değer düşüş karşılıkları konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grup'un alacaklarını tahsil edemeyeceğine dair objektif kanıtların olması durumunda, bu alacaklar için karşılık ayrılır. Vadesi geçmiş tahsil imkanı bulunmayan finansal varlıklara değer düşük karşılığı ayrılmaktadır. Ayrıca, vadesi gelmemiş ticari alacaklar için belirlenen kriterler doğrultusunda portföy karşılığı ayrılmaktadır. Değer düşükleri tahsil imkanının olmayacağı durumlarda kayıtlardan çıkartılmaktadır.

İlişkili taraflar

Bir tarafın bir işletme ile ilişkili sayılması için:

- (a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
- (i) İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (bu ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı gruptaki bağlı ortaklıkları içerir);
- (ii) İşletme üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması veya
- (iii) İşletme üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- (b) Tarafın, işletmenin bir iştiraki olması;
- (c) Tarafın, işletmenin ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- (d) Tarafın, işletmenin veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- (e) Tarafın, (a) ya da (d)'de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- (f) Tarafın; (d) ya da (e)' de bahsedilen herhangi bir birey tarafından kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında bulundurulmuş veya bu bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması; veya
- (g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması,

gerekmektedir. İlişkili taraf işlemleri, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın, kaynakların, hizmetlerin ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edildiği işlemlerdir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Çalışanlara sağlanan uzun vadeli faydalar

Önceden belirlenmiş katkı paylı emeklilik planları için yapılan ödemeler, katkı payının ilişkilendirildiği dönemde giderleştirilir. Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan ödemeler de önceden belirlenmiş katkı paylı emeklilik planları için yapılan ödemeler gibi değerlendirilir ki; Grup'un yükümlülükleri, katkı paylı emeklilik planlarındakine benzerlik gösterir. Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan ödemeler zorunludur. Grup'un bu ödemeleri yaptıktan sonra, başka bir ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Katkı payları hizmetin sağlandığı dönemde çalışanlara sağlanan uzun vadeli faydalara ilişkin giderler olarak kayıtlara alınır.

Tanımlanan fayda planları ve diğer çalışanlara sağlanan uzun vadeli faydaları sağlamaktan doğan maliyetler her bilanço tarihinde yapılan aktüeryal değerlendirmelerle, öngörülen tazminat yöntemi kullanılarak belirlenir. Geçmiş hizmet maliyeti faydaya hak kazanıldı ise hemen gider olarak kaydedilir, diğer koşulda ise faydaya hak kazanılincaya kadar geçecek olan dönem süresince eşit olarak giderleştirilir. Bilançodaki çalışanlara sağlanan kıdem tazminatı karşılığı, geçmiş hizmet maliyeti için düzeltmeye tabi tutulmuş tanımlanan fayda planlarının bugünkü değerini göstermektedir. Tanımlanan fayda planları için kaynak gereksinimi yoktur. Aktüeryal kazanç ve kayıplar konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması ve yükümlülüğün yerine getirilmesinin ve ekonomik fayda getiren kaynaklarının işletmeden çıkmasının muhtemel olması durumunda konsolide finansal tablolarda bu yükümlülükler için karşılık ayrılır. Karşılıklar, bilanço tarihi itibariyle yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Grup yönetimi tarafından yapılan en iyi tahmine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek için iskonto edilir.

Şarta bağlı yükümlülükler ve varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve ifası halinde ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkışına veya girişine neden olacak mevcut varlık veya yükümlülük olarak tanımlanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşımıyor ise mali tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır (Not 26).

Vergilendirme ve ertelenmiş vergi

Türkiye'de vergi mevzuatı, ana ve bağlı ortaklıkların konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden konsolide finansal tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirketler için ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem kârının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan dolayı, gelir tablosunda belirtilen kârdan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü bilanço tarihi itibariyle yasalaşmış ya da yasalaşması kesin olan vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenen vergi, varlıkların ve yükümlülüklerin mali tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yükümlülük yöntemine göre yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa mali tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kâr veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farklarına ilişkin ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmaz.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibariyle gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı durumlarda, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Şirket ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle mali tablolarına yansıtılmışlardır ancak konsolide bazda bir netleştirme yapılmamıştır. Ertelenmiş vergi, varlıkların olduğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan öz sermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan öz sermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

Ödenecek cari vergi tutarları, aynı vergi otoritesine ödenmiş veya ödenecek olması durumunda peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilmektedir. Ertelenmiş vergi alacağı ve yükümlülüğü de aynı şekilde netleştirilmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Kiralama işlemleri - kiraya veren olarak Grup

Operasyonel kiralama gelirleri kira dönemi boyunca doğrusal yöntem kullanılarak eşit tutarlarda gelir tablosuna kaydedilir. Kiraya verme işleminin müzakere edilmesi ve gerçekleşmesi için başlangıç aşamasında katlanılan doğrudan maliyetler de kiraya verilen varlığın maliyetine dahil edilir ve doğrusal yöntem ile kira süresi boyunca itfa edilir.

Kiralama işlemleri - kiracı durumunda Grup

Mülkiyete ait risk ve faydanın tamamının kiracıya devir edildiği kiralama işlemi, finansal kiralama olarak sınıflandırılır. Diğer bütün kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflanır.

Finansal kiralama yolu ile elde edilen varlıklar, varlığın kiralama tarihindeki rayiç değerleri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak kayıtlara alınmaktadır. Kiralama ile ilgili yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrıştırılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanır. Finansman giderleri konsolide gelir tablosunda yansıtılır.

Operasyonel kiralama sözleşmesinden kaynaklanan kira borçları kiralama dönemi boyunca konsolide gelir tablosunda eşit tutarlarda gider olarak kaydedilir. Operasyonel kiralamaya teşvik amacıyla elde edilen ve edilecek faydalar da aynı şekilde eşit tutarlarda operasyonel kiralama dönemi boyunca gelir tablosuna yansıtılır.

Netleştirme

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Gelir, ekonomik faydanın Grup'a intikal ettiği ve güvenilir bir şekilde ölçüldüğü zaman kayıtlara alınır.

Gelirler, alınan veya alınacak olan bedelin gerçeğe uygun değeri ile ölçülebilen ve işin normal akışı içinde mal ve hizmet satışına ilişkin indirimler ve satış ile ilgili vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade eder. Hizmet gelirleri hizmetin verildiği dönemde gelir kaydedilmektedir.

Sabit hat gelirleri

Şebeke erişimi, lokal kullanım, yerel ve uluslararası uzun mesafe erişimleri, altyapı kiralamaları gibi telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen gelirler, hizmet sağlandığı zaman tahakkuk ettirilir. Bağlantı ücretleri, bağlantı maliyetlerinin bağlantı gelirlerini aşması nedeniyle anında gelir olarak kaydedilir aksi halde hizmet süresince gelir kaydedilir. Bağlantı maliyetleri de anında gider olarak kaydedilir.

GSM gelirleri

GSM telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen gelirler, iletilen ve alınan trafik gelirlerinden, uluslararası dolaşım hizmetlerinden sağlanan gelirlerden ve hizmetin verildiği anda gelir kaydedildiği aylık ücretlerden oluşmaktadır. Peşin ödenen konuşma ücretleri distribütörlere satılan kontör kart ile nakit olarak tahsil edilmektedir. Söz konusu durumda Grup, aboneler hizmeti kullanıncaya kadar gelir kaydetmemekte ve konsolide finansal tablolara ertelenmiş gelir olarak yansıtmaktadır. Telefon cihazı ve diğer ekipmanların satışından elde edilen gelirler, ekipmanların müşterilere teslim edilmesiyle gelir kaydedilmektedir.

Hizmet paketi, ürün ve hizmet olmak üzere iki kısımdan oluşmaktadır. Hizmet paketi dahilinde telefon cihazları ve görüşme hizmeti birbirinden ayrıştırılabilen ve ayrı tanımlanabilen kısımlar olarak dikkate alınmakta olup, gelirlerin kayda alınmasında farklı kriterler göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıştırılabilen kısımların tanımlandığı durumda, müşteriden elde edilen gelirler veya alacaklar her bir kısmın rayiç değeri oranında dağıtılabilir. Teslim edilen ürüne atfolunan tahsilat tutarı diğer ürünün teslimatına bağlı olmayan bedelin toplam tutarı ile sınırlandırılmıştır.

Grup, içerik gelirlerini Grup ile katma değer hizmet sağlayıcıları arasında imzalanan anlaşmalara göre kaydetmektedir. Grup'un ana hizmet sağlayıcısı olmasından dolayı, abonelerden elde edilen gelirler brüt olarak gösterilmekte, içerik sağlayıcılarına ödediği kısım ise faaliyet giderlerine yansıtılmaktadır.

Borçlanma maliyetleri

Özellikli bir varlığın elde edilmesi, inşaaı veya üretilmesi ile direkt ilişkilendirilebilen borçlanma maliyetleri ilgili varlığın maliyetinin bir parçası olarak aktifleştirilmekte, bu tanımda değerlendirilmeyen maliyetler ise oluştukları dönemlerde konsolide gelir tablosuna kaydedilmektedir.

Diğer gelirler

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ve ilgili finansal varlıktan beklenen ömrü boyunca elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın net defter değerine getiren efektif faiz oranına göre ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

Abone edinim maliyetleri

Abone edinim maliyetleri gerçekleştiği yılda konsolide gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Abone edinim maliyetleri telefon cihazı sübvansiyonlarını, abonelik vergilerini ve edinim sırasındaki aracı kuruluş komisyonlarını içermektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

4.Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı önemli kararlar ve hesaplama belirsizliklerinin kaynakları

Muhasebe politikalarının uygulanması sırasında Grup, finansal tablolar üzerinde önemli etkileri bulunan aşağıda belirtilen muhasebe kararlarını almıştır (Tahmin içeren kararlar hariç):

a) Operasyonel Kiralama Sözleşmeleri - Kiralayan Durumunda Grup: Grup, PTT ile ortak bina kullanım anlaşması yapmıştır. Grup, yasal mülkiyetine sahip olduğu ve sözleşme dahilinde operasyonel kiralama ile kiraya verdiği gayrimenkullerin tüm risk ve getirilerini elinde bulundurduğunu belirlemiştir.

b) Azınlık Hakları Opsiyon Yükümlülüğü: Azınlık hakları opsiyonunu değerlerken; Grup, 31 Aralık 2010 öncesinde Avea için bir halka arz olmayacağını öngörmüş ve bu yüzden, satış opsiyonunun en erken 1 Ocak 2011 başlarında uygulanabilir olacağını beklemektedir.

c) Grup'un UFRYK 12 kapsamında aldığı önemli kararları 'Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları ve muhasebe tahminlerinde değişiklikler' bölümü'nün UFRYK 12 başlığı altında belirtilmiştir.

Hesaplama belirsizliklerinin kaynakları

Bilanço tarihinde, gelecek raporlama döneminde varlık ve yükümlülükler üzerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek belirli bir risk taşıyan ve gelecek dönem ile ilgili olan varsayımlar ve hesaplanma belirsizliğinin kaynakları aşağıda açıklanmıştır.

a) Değer düşüklüğüne dair bir gösterge olması durumunda, Grup, maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığını geri kazanılabilir tutarı hesaplayarak belirlemektedir. Bu durum, nakit üreten birimin kullandığı değerinin hesaplanmasını gerektirmektedir. Kullandığı değerinin hesaplanması, Grup'un nakit üreten birimin gelecek dönemde elde edilmesi beklenen tahmini nakit akımlarının hesaplamasını ve bu nakit akımların bugünkü değerinin hesaplanmasında kullanılacak uygun iskonto oranının belirlenmesini gerektirir.

b) Grup, azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğünün piyasa değerini, 31 Aralık 2010 sonrası indirgenmiş nakit akımı ve Batı Avrupa, Asya, Orta Doğu ve Kuzey Amerika'daki, Avea ile benzer gelir büyüme oranına sahip gelişmiş operatörler için uygulanan öz sermaye değeri/EBITDA, öz sermaye değeri/satışlar ve öz sermaye değeri/abone oranlarını içeren çoklu yaklaşımlara dayanarak hesaplamaktadır. Değerlerin ortalaması 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle belirlenmiş, daha sonra 31 Aralık 2009 tarihine indirgenmiştir.

Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları ve muhasebe tahminlerindeki değişiklikler

a) Grup'un 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle sona eren hesap dönemi boyunca muhasebe politikalarının uygulanması sırasında kullanmış olduğu tahminler UFRYK 12'nin uygulanması ve azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğünün hesaplaması sırasında kullanılan tahminler haricinde 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle kullandığı tahminlerden bir farklılık göstermemektedir. UFRYK 12'nin uygulanması sırasında Grup tarafından kullanılan tahminler aşağıda özetlenmiştir:

i) Şirket, 1 Ocak 2007 tarihinde maddi olmayan duran varlıklara sınıflandırılan ve sonrasında da maddi olmayan duran varlık olarak finansal tablolara yansıtılan şebeke elemanlarına ilişkin öngörülen yatırımların güncellenmiş iş planına göre belirlenen %30'unun İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında zorunlu yenilemeler olduğunu düşünmektedir. İleriki yıllarda gerçekleştirilmesi öngörülen zorunlu yenileme yatırımları için Grup konsolide finansal tablolarında 7.139 TL (Not 23) tutarında karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık ileriki dönemlerde gerçekleştirilecek zorunlu yenileme harcamalarının 31 Aralık 2009 tarihine indirgenmiş tutarıdır. İskonto oranı %16 olarak belirlenmiştir.

ii) Şirket maddi olmayan duran varlık yatırımlarının maliyetini, ilgili şebeke elemanları inşaat maliyetlerinin üzerine piyasada aynı nitelikteki inşaat hizmetlerine uygulanan kâr marjını ekleyerek belirlemiştir. Söz konusu kâr marjı 31 Aralık 2009 yılı için %13 olarak uygulanmıştır. 2009 yılı içerisinde edinilen UFRYK 12 kapsamında değerlendirilen 123.305 TL (2008 - 100.382 TL) (Not 22) tutarındaki maddi olmayan duran varlıkların üzerinde aktifleştirilen kâr marjı 14.186 TL'dir (2008 - 11.548 TL).

b) Ertelenmiş vergi, ileriki yıllarda vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda, ertelenmiş vergi aktifi taşınan ve kullanılmayan birikmiş zararlar ile her türlü indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2007 tarihi itibariyle, Grup, Avea'nın yasal kayıtlarında taşınan ve ileride vergilendirilebilir gelirden düşülmesi muhtemel olan taşınan vergi zararı üzerinden 245.000 TL tutarında ertelenmiş vergi hesaplamıştır. Grup, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle taşınan vergi zararlarını tekrar gözden geçirmiş ve mali tablolarında taşıdığı vergi aktifinde önemli bir değişiklik olmadığını tespit etmiştir. Grup, yönetim tarafından ters çevrilmesi beklenen diğer indirilebilir geçici farklardan ertelenmiş vergi hesaplamamıştır.

c) Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların değer düşüklüğü testinde kullanılan varsayımlar Not 18 ve Not 21'de açıklanmıştır.

d) Ayrıca, ekonomik ömürlerin belirlenmesi, hukuki işlemlere ilişkin karşılık ayrılması (Not 23) ve şüpheli alacak karşılığının belirlenmesi (Not 8) sırasında da Yönetim tarafından bazı öngörüler yapılmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

5. Bölümlere göre raporlama

Grup'un iki faaliyet alanı bulunmaktadır: Sabit hat ve GSM hizmetleri. Sabit hat hizmetleri Türk Telekom ve TTNet tarafından sağlanırken, GSM hizmetlerini Avea yürütmektedir. Grup'un yönetim raporlamasında kullandığı bilgiler konsolide bilanço ve konsolide gelir tablosunda açıkladığı bilgiler ile tutarlı olduğu için konsolide bilanço ve gelir tablosu ile ekteki bölümlere göre raporlama dipnotu arasında mutabakat ihtiyacına gerek duyulmamaktadır. Bölüm faaliyet sonuçları, bilanço kalemleri ve nakit akımları aşağıda özetlenmiştir:

	Sabit hat		GSM		Eliminasyonlar		Konsolide	
	1 Ocak- 31 Aralık 2009	1 Ocak- 31 Aralık 2008	1 Ocak- 31 Aralık 2009	1 Ocak- 31 Aralık 2008	1 Ocak- 31 Aralık 2009	1 Ocak- 31 Aralık 2008	1 Ocak- 31 Aralık 2009	1 Ocak- 31 Aralık 2008
Gelirler								
Yurtiçi PSTN	4.580.892	5.217.785	-	-	-	-	4.580.892	5.217.785
ADSL	2.140.167	1.669.572	-	-	-	-	2.140.167	1.669.572
GSM	-	-	2.504.083	2.113.118	-	-	2.504.083	2.113.118
UFRYK 12 gelirleri	123.305	100.382	-	-	-	-	123.305	100.382
Data hizmet gelirleri	302.134	239.112	-	-	-	-	302.134	239.112
Yurtdışı satışlar	193.951	216.278	-	-	-	-	193.951	216.278
Arabağlantı gelirleri	244.210	171.683	-	-	-	-	244.210	171.683
Kiralık devre	578.567	556.070	-	-	-	-	578.567	556.070
GSM operatörlerinden elde edilen kira gelirleri	115.429	114.130	-	-	-	-	115.429	114.130
Diğer	109.983	34.197	-	-	-	-	109.983	34.197
İskonto / iadeler	(2.187)	(462)	-	-	-	-	(2.187)	(462)
Eliminasyonlar	-	-	-	-	(322.073)	(236.918)	(322.073)	(236.918)
Toplam gelir	8.386.451	8.318.747	2.504.083	2.113.118	(322.073)	(236.918)	10.568.461	10.194.947
Satışların maliyeti, pazarlama, satış ve dağıtım genel yönetim ve araştırma giderleri (amortisman ve itfa giderleri hariç)	4.507.692	4.676.433	2.437.247	1.670.277	(322.073)	(236.918)	6.622.866	6.109.792
Amortisman ve itfa giderleri ve değer düşüş karşılık gideri	980.018	1.131.151	577.400	500.616	-	-	1.557.418	1.631.767
Şüpheli alacak karşılık gideri	268.254	214.916	94.293	44.582	-	-	362.547	259.498
Yatırım harcamaları	1.326.614	1.291.132	1.154.503	465.043	(10.925)	-	2.470.192	1.756.175

FVAÖK (Faiz, Vergi, Amortisman Öncesi Kâr), faaliyet kârına amortisman, itfa payları ve maddi ve maddi olmayan duran varlıklara ilişkin değer düşüklüğü karşılığı eklenerek hesaplanmış olup, 2009 yılı Sabit hat bölümü için 4.196.476 TL (2008: 3.894.373 TL), GSM bölümü için 54.084 TL (2008: 446.020 TL) ve konsolide mali tablolar için 4.249.142 TL (2008: 4.341.590 TL)'dir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

31 Aralık 2009				
	Sabit hat	GSM	Eliminasyon	Toplam
Toplam bölüm aktifleri	11.061.499(*)	4.907.831 (**)	(2.567.968)	13.401.362
Toplam bölüm yükümlülükleri	(5.405.444)	(4.587.377)	2.013.425 (***)	(7.979.396)
31 Aralık 2008				
	Sabit hat	GSM	Eliminasyon	Toplam
Toplam bölüm aktifleri	8.362.608(*)	4.433.345(**)	(136.507)	12.659.446
Toplam bölüm yükümlülükleri	(3.748.375)	(3.345.812)	(451.652) (***)	(7.545.839)

(*) 19.477 TL (2008 - 19.040 TL) tutarında şerefiye içermektedir.
(**) 29.695 TL (2008 - 29.695 TL) tutarında şerefiye içermektedir.
(***) 543.103 TL (2008 - 586.439 TL) tutarında azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğünü içermektedir.

6. Nakit ve nakit benzerleri	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Nakit mevcudu	964	1.305
Bankadaki nakit - Vadesiz hesap	276.441	246.452
Bankadaki nakit - Vadeli hesap	476.168	793.776
Diğer	120	449
	753.693	1.041.982

31 Aralık 2009 itibariyle Grup'un TL ve döviz cinsinden tüm vadeli mevduatları en fazla 1 ay vadelidir ve faiz oranları TL hesaplar için %4,00 ve %10,80, ABD doları hesapları için %0,17 ve %1,50 arasında, Euro hesapları için %0,29'dur. (2008 - %12,50 ve %23,00, ABD doları hesapları için %0,15 ve %8,00 arasında, Euro hesapları için %2,21 ve %7,5).

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle vadeli hesapların 189.404 TL'lik kısmını (2008 - 258.092 TL) Türk Silahlı Kuvvetleri Entegre Muhabere Sistemi ("TSKEMS")'nden alınan avanslar oluşturmaktadır. Bu vadeli hesaplardan elde edilen faiz geliri, alınan avanslara eklenmekte ve kuruluşlar arasındaki anlaşma gereği konsolide gelir tablosuna yansıtılmamaktadır (Not 12). Söz konusu vadeli mevduat bakiyeleri sadece TSKEMS projeleri için kullanılabilir.

Nakit akım tablosundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Nakit ve nakde eş değer varlıklar	753.693	1.041.982
- TSKEMS projeleri	(189.404)	(258.092)
- Tahsilat protokolleri	(236.245)	(155.794)
- ATM tahsilatı	(3.469)	(3.722)
- Diğer	(6.894)	(8.265)
	317.681	616.109

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle vadesiz mevduatların 236.245 TL'lik (2008 - 155.794 TL) kısmı, abone tahsilatlarının belirlenen gün sonunda serbest kalması koşuluyla bankalar ile imzalanan protokol kapsamında tutulan bloke tutardan oluşmaktadır.

Avea ile kredi kuruluşları arasında imzalanan “Banka Hesabı Rehin Sözleşmesi”ne göre; Avea yeni açılan, kapanan veya üzerinden blokaj kaldırılan tüm hesaplarını ilgili bankalara bildirim yapmakla yükümlüdür. Ayrıca aynı sözleşme gereği Avea'nın tüm banka hesaplarının üzerinde (31.Aralık 2009 tarihi itibariyle 337.947 TL; 2008 - 550.480 TL) kredi kuruluşları lehine verilmiş rehin bulunmaktadır (Not 7).

753.693 TL tutarındaki hazır değerlerin 338.053 TL'lik bölümü Avea'ya aittir (2008 - 550.576 TL).

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

7. Finansal borçlar						
Banka kredileri	31 Aralık 2009		31 Aralık 2008			
	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Orjinal tutar	TL karşılığı	Ağırlıklı ortalama etkinlik faiz oranı (%)	Orjinal tutar	TL karşılığı
Kısa vadeli finansal borçlar:						
TL cinsinden sabit faizli finansal borçlar	%7,54	1.571.182	1.571.182	%22,80	738.281	738.281
ABD doları cinsinden değişken faizli finansal borçlar	%3,23	70.000	105.399	%4,52	185.000	279.776
Faiz tahakkukları:						
TL cinsinden sabit faizli finansal borçlar		22.087	22.087		17.034	17.034
ABD doları cinsinden sabit faizli finansal borçlar		140	211			
ABD doları cinsinden değişken faizli finansal borçlar		5.705	8.590		25.563	38.659
Euro cinsinden değişken faizli finansal borçlar		389	840		1.532	3.279
Uzun vadeli finansal borçların kısa vadeli kısımları:						
ABD doları cinsinden sabit faizli finansal borçlar	%2,90	12.994	19.565	-	-	-
ABD doları cinsinden değişken faizli finansal borçlar (*)	%3,14	168.523	253.745	%6,23	129.069	195.190
Euro cinsinden değişken faizli finansal borçlar (**)	%4,44	80.183	173.219	%7,84	6.240	13.359
Toplam kısa vadeli finansal borçlar		2.154.838			1.285.578	
Uzun vadeli finansal borçlar:						
ABD doları cinsinden sabit faizli finansal borçlar	%2,90	80.038	120.513	-	-	-
ABD doları cinsinden değişken faizli finansal borçlar (*)	%3,14	632.005	951.610	%6,23	1.304.882	1.973.373
Euro cinsinden değişken faizli finansal borçlar (**)	%4,44	326.430	705.186	%7,84	69.848	149.531
Toplam uzun vadeli finansal borçlar		1.777.309			2.122.904	

(*) LIBOR faiz oranı + (2,15 - 3,75 aralığı)
(**) EURLIBOR faiz oranı + (1,20 - 3,75 aralığı)

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle finansal borçların rayiç değeri 3.953.298 TL (2008 - 3.403.356 TL)'dir. Finansal borçların 1.141.454 TL tutarındaki bölümü Avea'nın finansal borçlarından oluşmaktadır (2008 - 2.369.672 TL).

Finansal borçların orijinal döviz ve TL cinsinden vadelerine göre detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2009					31 Aralık 2008			
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl arası	1-5 yıl arası	Toplam	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl arası	1-5 yıl arası	Toplam
TL cinsinden sabit faizli	1.593.269	-	-	1.593.269	755.315	-	-	755.315
ABD doları cinsinden sabit faizli	466	19.310	120.513	140.289	-	-	-	-
ABD doları cinsinden değişken faizli	119.414	248.320	951.610	1.319.344	133.498	380.128	1.973.372	2.486.998
Euro cinsinden değişken faizli	7.580	166.479	705.186	879.245	9.958	6.679	149.532	166.169
	1.720.729	434.109	1.777.309	3.932.147	898.771	386.807	2.122.904	3.408.482

Finansal borçların orijinal döviz ve TL cinsinden yeniden fiyatlandırılma veya vade tarihlerinden erken olanına göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009						31 Aralık 2008			
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl arası	1-5 yıl arası	5-10 yıl arası	Toplam	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl arası	1-5 yıl arası	5-10 yıl arası	Toplam
TL cinsinden sabit faizli	1.593.269	-	-	-	1.593.269	755.315	-	-	-	755.315
ABD doları cinsinden sabit faizli	466	19.310	67.754	52.759	140.289	-	-	-	-	-
ABD doları cinsinden değişken faizli	1.053.464	265.880	-	-	1.319.344	2.204.466	282.532	-	-	2.486.998
Euro cinsinden değişken faizli	80.553	798.692	-	-	879.245	166.169	-	-	-	166.169
	2.727.752	1.083.882	67.754	52.759	3.932.147	3.125.950	282.532	-	-	3.408.482

Avea, 2007 yılında kısa vadeli finansal borçlarını uzun vadeli MTPF finansmanı ile yeniden yapılandırmıştır. Yeniden yapılandırma sırasında, finansal borçların vadeleri 8 ila 9 yıl arasında uzatılmış ve Türk Telekom MTPF kredisi için bazı garantiler sağlamıştır.

31 Aralık 2009 ve 31 Aralık 2008 tarihleri itibariyle aşağıdaki tutarlardaki finansal borçlar için teminat paketi sağlanmıştır:

31 Aralık 2009				31 Aralık 2008		
	ABD doları	EURO	TL karşılığı	ABD doları	EURO	TL karşılığı
Teminat paketi kapsamındaki borçlar	701.490	37.228	1.136.658	1.451.856	76.440	2.359.285

Avea'nın eski bağlı ortaklığı olan Aycell Haberleşme ve Pazarlama Hizmetleri (“Aycell”) ile birleşmesinden önce Aria İletişim Hizmetleri A.Ş. (“Aria”, İş-TİM Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin eski bağlı ortaklığı)'nin satın almış olduğu ekipmanlar için 2001 yılında tedarikçilerinden finansman sağlamıştır. Söz konusu finansman karşılığında kreditorleri temsil eden kuruma (“Security Agent”) bir teminat paketi vermiştir. 2004 yılındaki Aria ve Aycell birleşmesinden sonra, teminat paketi yenilenmiştir. Yenilenen teminat paketi aşağıdakileri içermektedir:

-Aria sahip olduğu tüm taşınabilir sabit kıymetler (Aycell'in taşınabilir sabit kıymetleri hariç) ile Avea ticari markası üzerine ticari ipotek konacaktır. Ticari ipotek, Avea'nın borçlarını (“Teminatlı Finansal Borç”) maksimum 1.000.000 TL 'ye kadar yüksek derecede güvence altına alacaktır (31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 664.143 ABD doları eş değeri). 31 Aralık 2009 tarihinde Avea'nın bu kapsamdaki finansal borcu yaklaşık olarak 1.136.658 TL (2008 - 2.359.285 TL)'dir.

-Avea'nın (hesapların operasyonel olarak işleyişini kısıtlamamakla birlikte) tüm banka hesapları üzerinde rehin bulunmaktadır (31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 337.947 TL; 2008 - 550.480 TL)(Not 6).

-Avea'nın Ümraniye'de yer alan binası üzerine kreditorleri temsil eden kurum ("Security Agent") lehine 40.600 ABD doları tutarında ipotek tesis edilmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

- Alacakların Temlikli: Avea'nın taraf olduğu ve Avea'ya yıllık olarak 20.000 ABD doları tutarının üzerinde gelir ya da maliyet oluşturan önemli anlaşmalar kreditorler lehine teminat paketinin bir parçası olarak temlik edilmiştir. Temerrüt halinde, anlaşmaların tarafları tüm yükümlülüklerini, aynen Avea'ya olduğu gibi, kreditorlere karşı yerine getireceklerdir.

25 Haziran 2009 tarihinde Avea ile kredi verenler arasında imzalanan sendikasyon kredileri tadil anlaşmaları kapsamında, Avea'nın kullandığı kredi nedeniyle yerine getirmekle yükümlü olduğu finansal taahhütler (oranlar) 28 Eylül 2009 tarihinde 621.297 ABD Doları ve 32.973 Euro erken ödeme yapılması neticesinde, 30 Haziran 2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kaldırılmıştır. Söz konusu erken ödeme, Türk Telekom tarafından sağlanan uzun vadeli hissedar kredisi ile finanse edilmiştir. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle geçerli olan ve Türk Telekom'un yükümlülüğünde bulunan finansal taahhütler aşağıda sunulmuştur;

1. Finansal taahhütler (oranlar):

a)Türk Telekom konsolide rakamları dikkate alınarak hesaplanacak olan “Borç Servisi Karşılama Oranı”, minimum 5 olmalıdır. Borç Servis Karşılama Oranı, son dört hesap döneminde (son dört çeyrekte) gerçekleşen faiz, vergi, amortisman gideri ve itfa payları öncesi kârının (“Türk Telekom Konsolide EBITDA”), bahse konu dönemde finansman ile ilgili olarak anapara geri ödemeleri hariç finansman ile ilgili tüm ödeme yükümlülüklerine bölünmesiyle hesaplanmaktadır.

b)Türk Telekom konsolide net borcunun Türk Telekom konsolide EBITDA'sına olan oranı azami 2,00 olmalıdır.

2. Bazı genel taahhütler:

a)Lisans anlaşması “Avea İmtiyaz Sözleşmesi” devam ettirilmelidir.

b)Avea'nın iş akışını, varlıklarının satışı ile sekteye uğratmamak için, kredi sözleşmelerinde belirtilen bazı istisnai durumlar haricinde, yıllık olarak satılabilecek, kiralanabilecek varlık değeri 10.000 ABD doları ile sınırlanmıştır.

c)Avea varlıkları üzerinde kredi verenler lehine güvence sağlamıştır, bu güvencenin karşılıklı olarak aynı varlıklar üzerinde yaratılacak yeni güvencelerle etkisi azaltılmamalıdır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Grup, yukarıda belirtilen finansal ve genel taahhütleri yerine getirmiştir. Yukarıda belirtilen taahhütler dışında Grup'un çeşitli finansal borçlardan kaynaklanan taahhütleri bulunmaktadır. Söz konusu taahhütlerin şartları 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle yerine getirilmiştir.

Şirket, Avea'nın uzun vadeli finansmanını aşağıdaki şekilde desteklemektedir:

a) Avea'nın nakit borç ödemesinin yeterli olmadığı durumda 300.000 ABD doları tutarında 'Şarta Bağlı Sermaye Desteği',

b) Temerrüt durumunda kullanılabilecek 500.000 ABD doları tutarında 'Kurumsal Garanti',

c) Avea'da sahip olunan hisselerin rehni,

d) Alacakların temlik edilmesi: Avea'ya sağlanan krediler kapsamında, Şirket, alacaklarından doğan tüm hak, hisse ve menfaatleri ile 'Sermaye Benzeri Kredi' anlaşmalardan doğan tüm haklarını temerrüt durumunda, kredi kuruluşlarının temsilcisine, Avea'nın yükümlülüklerini yerine getirmek amacı ile devredecektir.

e) Avea'nın istediği zaman operasyonel ya da finansal nakit ihtiyacı olduğu durumlarda kullanmak üzere ek 450.000 ABD Doları tutarında "Ek Destek" (31 Aralık 2009 tarihi itibariyle bu desteğin tamamı kullanılmıştır.)

f) 3 üncü (3N) Nesil Lisans ücretini karşılamak için 214.000 Euro "Türk Telekom Desteği" (31 Aralık 2009 tarihi itibariyle bu desteğin tamamı kullanılmıştır).

g) Ericsson 2. Nesil (2N) ve 3N kontratı çerçevesinde gerçekleştireceği satın alım çerçevesinde 250.000 ABD doları " Türk Telekom Ericsson Desteği" (31 Aralık tarihi itibariyle bu desteğin 108.707 ABD Doları kullanılmıştır).

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

8. Ticari alacak ve borçlar

a) Ticari alacaklar

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kısa vadeli		
Ticari alacaklar	2.594.579	2.341.608
Diğer ticari alacaklar	30.252	42.296
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(1.228.656)	(1.058.918)
Toplam kısa vadeli ticari alacaklar	1.396.175	1.324.986

Ticari alacakların vadesi genellikle 30 gündür (2008 - 30 gün).

Şüpheli alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
1 Ocak tarihi itibariyle	(1.058.918)	(890.069)
Yıl içinde ayrılan karşılık	(359.489)	(252.452)
Karşılığın ters çevrilmesi- tahsilatlar (Not 31)	179.862	80.513
Şüpheli alacağın kayıtlardan çıkarılması	9.889	3.090
31 Aralık tarihi itibariyle	(1.228.656)	(1.058.918)

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle vadesi geçmiş ancak şüpheli olmadığı için karşılık ayrılmamış ticari alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

		Vadesi geçmiş fakat şüpheli olmayan alacaklar					
	Toplam	Vadesi gelmeyen alacaklar	30 gün geçmiş	30-60 gün arası	60-90 gün arası	90-120 gün arası	120 günü geçmiş
31 Aralık 2009	1.396.175	880.925	254.961	113.149	68.291	30.856	47.993
31 Aralık 2008	1.324.986	871.988	257.321	105.129	52.375	8.060	30.113

b) Ticari borçlar

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kısa vadeli		
Ticari borçlar	855.047	881.130
Borç senetleri	3.011	61
Diğer ticari borçlar	-	128
	858.058	881.319

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle ticari borçların 2.773 TL'lik (2008 - 1.244) kısmı TSKEMS projeleri kapsamında tedarikçilere olan borçlardan oluşmaktadır (Not 6 ve 12).

Ticari borçların ortalama vadeleri 30 ile 90 gün arasında değişmektedir (2008 - 30 ila 90 gün).

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

9.Finansal ve operasyonel kiralama alacakları ve borçları

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle Grup'un finansal kiralama alacağı bulunmamaktadır.

Avea'nın finansal kiralama yoluyla elde ettiği şebeke cihazlarına ve bina alımına ilişkin finansal kiralama yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
1 seneden kısa vadeli	5.446	5.233
1 seneden uzun 2 seneden kısa vadeli	5.592	5.068
2 seneden uzun 5 seneden kısa vadeli	18.607	17.330
5 seneden uzun vadeli	12.284	19.129
	41.929	46.760

Finansal kiralama sözleşmeleri kapsamında yapılacak olan minimum ödemeler aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
1 seneden az	7.509	8.416
1 seneden uzun 2 seneden kısa vadeli	7.372	7.618
2 seneden uzun 5 seneden kısa vadeli	22.116	22.854
5 seneden uzun vadeli	12.926	20.895
Eksi : Giderleşmemiş kiralalar	(7.994)	(13.023)
Finansal kiralama yükümlülüklerin bugünkü değeri	41.929	46.760

Operasyonel kiralama:

Şirket'in kuruluşundan sonra PTT ile 1997 yılında yapılan anlaşma gereğince ortak kullanımda bulunan binaların karşılıklı olarak 49 yılılığına ücretsiz olarak kullanılması kararlaştırılmıştır. 2005 yılında sözleşmede düzenlemeye gidilmiş ve Şirket'in PTT'den kullandığı net m2 alan için 10 yıl boyunca yılda 35.000 TL ödemesi kararlaştırılmıştır (söz konusu net m2 alan PTT'nin sahip olduğu ancak Şirket tarafından kullanılan net m2 ile Şirket'in sahip olduğu ancak PTT tarafından kullanılan m2 arasındaki farktır). 10 yılın sonunda karşılıklı olarak taraflar sözleşmeyi müzakere edeceklerdir. PTT ve Türk Telekom arasındaki işlem ilişkili kuruluşlar arasında yapılan bir işlem olduğundan, rayiç bedelle brüt olarak gösterilmesi yerine net nakit kistasına göre konsolide finansal tablolarda gösterilmiştir (Not 10).

Bilanço tarihinde yukarıda belirtilen operasyonel kiralama işlemi çerçevesinde Grup'un iptal edilemeyecek operasyonel kiralama taahhütleri vardır. Bu taahhütlerin vadesinin dolma süresi aşağıdaki gibidir:

a)	31 Aralık 2009 (*)	31 Aralık 2008 (*)
Bir yıl içerisinde	35.000	35.000
İkinci ve beşinci yıllar içerisinde (dahil)	140.000	140.000
Beş yıldan fazla (*)	1.085.000	1.120.000
	1.260.000	1.295.000

(*) Gelecek yıllardaki eskalasyon artışları dikkate alınmamıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

b) Şirket'in operasyonel kiralamaya konu ettiği kiralık devreler bulunmaktadır. 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıl içerisinde kazanılan toplam kiralık devre geliri 436.759 TL (2008 - 451.549 TL)'dir.

Avea'nın operasyonel kiralama yoluyla kullandığı baz istasyon alanları ve kiralık devreler bulunmaktadır. 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıl içerisinde toplam ödenen operasyonel kiralama tutarı 225.326 TL (2008 - 178.411 TL)'dir.

Avea'nın baz istasyon alanları ve kiralık devreler için kiralama taahhütlerin vadeleri şöyledir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Bir yıl içinde	81.977	56.578
Bir ila iki yıl arası	47.772	40.299
İki ila beş yıl arası	69.970	60.486
Beş yıldan uzun	25.607	21.048
	225.326	178.411

10. İlişkili taraflardan alacaklar ve borçlar - net

Grup içi ilişkili kuruluşlar ile yapılan tüm işlem ve bakiyeler, şirketlerarası kârlar, gerçekleşmemiş kâr ve zararlar konsolidasyon amacıyla elimine edildiği için bu dipnotda yer verilmemiştir. Kontrol gücünün devlete ait olduğu kurumlar 'devlet kontrolü altındaki kurumlar' olarak belirtilmiştir. Hazine'nin, Şirket'in %30'una ve altın hisseye sahip olması nedeniyle, devlet kontrolü altındaki kurumlar ilişkili kuruluş olarak nitelendirilmektedir.

Grup ile ilişkili taraflar arasındaki 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle bakiyeler aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
İlişkili taraflardan ticari alacaklar		
Devlet kontrolü altındaki kurumlar	80.122	84.747
Cell-C Ltd. (1)	2	96
PTT	3.051	4.303
Saudi Telecom Company ("STC") (3)	7.050	3.702
Diğer	767	96
	90.922	92.944
İlişkili taraflara ticari borçlar		
Devlet kontrolü altındaki kurumlar	18.811	14.288
Oger Telecom Yönetim Hizmetleri Limited Şirketi ("OTYH") (2)	3.558	4.457
PTT	1.063	1.973
Diğer	388	799
	23.820	21.517
İlişkili taraflara diğer borçlar		
Devlet kontrolü altındaki kurumlar	-	336
	-	336

(1) Oger Telecom'un bağlı ortaklığı

(2) Oger Telecom'un iştiraki

(3) Oger Telecom'un ortağı

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Hissedarlarla işlemler:

Şirket, 2009 yılı içinde Hazine'ye 379.990 TL (2008 - 1.049.429 TL) tutarında temettü ödemesi gerçekleştirmiştir. 2009 yılında OTAŞ'a 819.586 TL (2008 - 1.508.983 TL) tutarında temettü ödemesi yapmıştır.

Avea, Avea İmtiyaz Sözleşmesi gereği Hazine'ye aylık brüt gelirinin %15'i kadar pay ("Hazine Payı") ödemekle yükümlüdür. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Hazine Payı 35.444 TL (2008 - 29.238 TL)'dir.

Diğer ilişkili kuruluşlarla yapılan işlemler:

2009 yılında PTT'den posta hizmetleri alımı 110.869 TL tutarında (2008 - 160.858 TL) olup, faturaların tahsil edilmesinden ve diğer hizmetlerden doğan komisyon giderleri ise 30.015 TL (2008 - 34.863 TL)'dir.

Şirket ile PTT arasındaki anlaşma gereği (Not 9) ödenen operasyonel kiralama gideri 35.000 TL'dir (2008 - 35.000 TL).

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar

Üst düzey yönetimde bulunan yöneticilere sağlanan faydalar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kısa vadeli faydalar	29.278	25.172
Uzun vadeli tanımlanmış faydalar	652	603
	29.930	25.775

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle sona eren hesap döneminde OTYH, Türk Telekom'a, 18.103 TL (2008 - 25.943 TL) tutarında danışmanlık ücretini ve 1.763 TL (2008- 307 TL) tutarındaki masraf yansıtma ücretini OTYH ve Şirket arasında imzalanmış bulunan yönetim sözleşmesi gereğince fatura etmiştir. OTYH'nin ana hissedarı Saudi Oger'dir. Bu ücretin büyük çoğunluğu Şirket üst yönetimine ait maaşları kapsamaktadır. Sözleşme, 20 Ekim 2009 tarihinde yıllık 8.500 ABD Doları olmak üzere 3 yıl için yenilenmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

İlişkili kuruluşlara sağlanan garantiler:

Şirket, Avea'nın uzun vadeli finansmanını desteklemek amacıyla verdiği garantileri Not 7'de açıklamıştır.

Şirket, Cetel'in finansmanını desteklemek amacıyla 8.000 EUR garanti sağlamıştır.

11. Azınlık hisseleri satış opsiyonu yükümlülüğü

15 Eylül 2006 tarihinde Şirket, İş Bankası Grubu ve diğer Avea hissedarları ile 2004 yılında imzalanmış olan “Hissedarlık Anlaşması” ve “Halka Arz ve Satış Anlaşması”na yönelik “Değişiklik Anlaşması” imzalamıştır. Değişiklik Anlaşması'na göre, Şirket, İş Bankası Grubu'na, İş Bankası Grubu'nun elindeki Avea hisseleri için bir satış opsiyonu tanımaktadır. Opsiyonun kullanılabilmesi aşağıdaki şartlara bağlıdır:

a) Eğer Avea'nın halka arzı 1 Ocak 2011'e kadar gerçekleşmezse, 1 Ocak 2011'den 31 Aralık 2014'e kadar (“İlk dönem”) İş Bankası Grubu'nun halka arz talebinde bulunma hakkı vardır. Böyle bir talep gelmesi halinde talebin geliş süresinden itibaren 9 ay içinde sonuçlandırılması gerekmektedir. Ancak, Şirket halka arz talebi gelmesinden itibaren 30 gün içinde bu talebin ertelenmesini isteyebilir ve halka arzı “İlk dönemin” sonuna kadar erteleyebilir.

b) Eğer halka arz “İlk dönemin” sonunda gerçekleşmezse 1 Ocak 2015 ile 31 Aralık 2015 tarihleri arasında İş Bankası Grubu'nun halka arz işleminin başlatılması ve gerçekleştirilmesini talep etme hakları vardır.

c) Yukarıda belirtilen yöntemlerden herhangi biri kullanılarak, halka arzdan bağımsız olarak veya halka arz işlemini takiben bir ay içerisinde İş Bankası Grubu'nun ellerinde bulundurdıkları Avea hisselerini Şirket'e satma hakları vardır. Satış fiyatı halka arz sırasında oluşacak fiyattan %5 indirim yapılarak tespit edilecektir.

Şirket, 31 Aralık 2010 öncesinde Avea'nın halka arzının olmayacağını ve İş Bankası Grubu'nun azınlık hisseleri satış opsiyonunu 1 Ocak 2011'de ilk fırsatta kullanacağını varsayarak, söz konusu opsiyonunun 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle rayiç değerini belirlemiştir. Şirket, söz konusu opsiyonun rayiç değerini, 31 Aralık 2010 sonrası indirgenmiş nakit akımı ve Batı Avrupa, Asya, Orta Doğu ve Kuzey Amerika'daki Avea ile benzer gelir büyüme oranına sahip gelişmiş operatörler için uygulanan Öz sermaye Değeri/EBITDA, Öz sermaye Değeri/Satışlar ve Öz sermaye Değeri/Abone oranlarını içeren çoklu yaklaşımlara dayanarak hesaplamaktadır. Değerlerin ortalaması 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle belirlenmiş daha sonra 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerine indirgenmiştir. Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğünün piyasa değeri 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 543.103 TL (2008 - 586.439 TL) olarak hesaplanmıştır.

Azınlık hisseleri satış opsiyonunu konsolide mali tablolara yansıtmak için, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle taşınan azınlık payı tutarı olan (dönem zararından verilen pay sonrasındaki taşınan değeri) 54.354 TL (2008 - 199.720 TL), öz sermayeden, uzun vadeli yükümlülükler içerisinde 'Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü'ne sınıflandırılmıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle satış opsiyonunun rayiç değeri 543.103 TL (2008 - 586.439 TL) olarak belirlenmiş olup, aradaki 488.749 TL (2008 - 386.719 TL) rayiç değer farkı da Grup'un azınlık paylarının satın alınmasına ilişkin muhasebe politikasına istinaden öz sermaye içerisindeki “azınlık hisseleri satış opsiyon değerlendirme fonu”na yansıtılmıştır (Not 24).

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

12. Diğer alacaklar ve yükümlülükler**Diğer kısa vadeli alacaklar**

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Diğer kısa vadeli alacaklar	32.662	52.458
Verilen depozito ve teminatlar	647	14.730
Diğer şüpheli alacaklar	24.891	21.833
Şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(24.891)	(21.833)
	33.309	67.188

Diğer kısa vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Personele borçlar	23.624	30.800
Ödenecek vergi ve borçlar	221.436	247.035
Alınan avanslar (3)	205.061	273.853
Ödenecek sosyal sigorta primleri	19.306	22.105
Gider tahakkukları	202.690	121.602
Sabit kıymet yatırım tahakkukları (4)	162.072	26.993
BTK katılım payı tahakkukları	49.348	45.564
Hazine Payı tahakkukları	35.444	29.238
Evrensel Hizmet Fonu tahakkuku (1)	97.364	94.133
Ertelenmiş gelirler (2)	102.752	103.571
Diğer borçlar	6.373	4.896
	1.125.470	999.790

1) 16 Haziran 2005 tarihinde yayımlanan 5369 sayılı Evrensel Hizmet Fonu'na ilişkin yasaya göre, Türk Telekom ve TTNNet her yıl Nisan ayının sonuna kadar bir önceki yıllık net gelirlerinden %1'ini Evrensel Hizmet Fonu adı altında Ulaştırma Bakanlığı'na ödemekle yükümlüdür.

2) Ertelenmiş gelir ağırlıklı olarak faturalanmış, ancak henüz kullanılmamış dakikaların satış tutarıdır.

3) Savunma Bakanlığı ve Kuzey Atlantic Paktı Teşkilatı (“NATO”)’ndan alınan bakiyeleri kapsamaktadır. Şirket NATO projeleri için aracı konumunda olup, alınan avanslardan yüklenici firmaya yapılan ödemelere aracılık etmekte ve proje yönetimlerini desteklemektedir. Projelerden doğan harcamalar, harcama tarihinde alınan avanslardan düşülmektedir. Kullanılmayan avanslar, vadeli hesaplarda tutularak elde edilen faiz geliri taraflar arasındaki anlaşmaya göre alınan avanslara alacak kaydedilmektedir (Not 6).

4) Sabit kıymet yatırım tahakkukları, anlaşma dahilinde teslim alınmış ancak faturası henüz gelmemiş sabit kıymetlerin teslimi sırasında faturalanacak sabit kıymet alımlarını ifade etmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

Diğer uzun vadeli yükümlülükler
31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Grup'un 6.485 TL (2008 - 9.558 TL) tutarında diğer uzun vadeli yükümlülüğü bulunmaktadır.

13. Stoklar
31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 62.920 TL (2008 - 49.080 TL) tutarında stok bulunmaktadır. Söz konusu stokların büyük bölümü modem, telsiz telefon, kablo kutusu ve bağlama bloğu gibi sarf malzemeleri, ve SIM kartlarından oluşmaktadır.

14. Ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri

Ertelenen vergi
Grup, vergiye esas yasal mali tabloları ile SPK Muhasebe Standartları'na göre hazırlanmış mali tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğünü hesaplamaktadır. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile SPK Muhasebe Standartları'na göre hazırlanan mali tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır.

Grup, vergi varlığını sürekli olarak gözden geçirmekte ve önceki yıllar mali zararlarından kaynaklanan ertelenmiş vergi varlığını (Avea'dan kaynaklanan) iş planına göre oluşması muhtemel vergilendirilebilir kârlarına dayandırarak mali tablolarına yansıtmıştır. 31 Aralık 2009 ve 31 Aralık 2008 itibariyle Avea'nın geçmiş yıl mali zararları için hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı 245.000 TL'dir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Avea'nın taşıdığı ve matrah olduğu zaman vergiden indirilebileceği mali yıl zararlarının detayı ve bu zararların itfa tarihleri aşağıda sunulmuştur:

Sona erme yılları	31 Aralık 2009
2010	988.334
2011	1.081.447
2012	812.643
2013	368.950
2014	482.259
	3.733.633

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir.

	Ertelenmiş vergi hesaplanmasına baz olan matrah 31 Aralık 2009	Ertelenmiş vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2009	Ertelenmiş vergi hesaplanmasına baz olan matrah 31 Aralık 2008	Ertelenmiş vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2008
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü				
Maddi duran varlıklar üzerindeki geçici farklar	(2.377.025)	(475.405)	(2.802.105)	(560.421)
Gelir tahakkukları	(71.505)	(14.301)	(80.050)	(16.010)
Diğer	(525)	(105)	(230)	(46)
	(2.449.055)	(489.811)	(2.882.385)	(576.477)
Taşınan vergi zararlarından kayıtlara alınan ertelenmiş vergi varlığı	1.225.000	245.000	1.352.035	270.407
Uzun vadeli çalışan hakları karşılığı	629.270	125.854	664.170	132.834
Kullanılmamış izin karşılığı	93.080	18.616	85.945	17.189
Gider tahakkukları	117.125	23.425	21.460	4.292
Şüpheli alacak karşılığı	160.655	32.131	269.960	53.992
Evrensel hizmet fonu ve diğer katkı payları	128.465	25.693	121.205	24.241
Diğer	57.895	11.579	39.565	7.912
	2.411.490	482.298	2.554.340	510.867

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü,net **(7.513)** **(65.610)**

Ertelenmiş vergi varlığı,net **245.125** **272.894**

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü,net **(252.638)** **(338.504)**

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)		
Maddi duran varlıklar üzerindeki geçici farklar	85.016	149.154
Taşınan vergi zararları	(25.407)	25.407
Uzun vadeli çalışan hakları karşılığı	(6.980)	(59.888)
Kullanılmamış izin karşılığı	1.427	(2.984)
Gelir tahakkukları	1.709	(6.592)
Gider tahakkukları	19.133	1.453
Şüpheli alacak karşılığı	(21.861)	19.415
Evrensel hizmet fonu ve diğer katkı payları	1.452	3.929
Diğer	3.608	5.060
Ertelenmiş vergi geliri (Not 33)	58.097	134.954
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü hareketi	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
1 Ocak itibariyle açılış bakiyesi	(338.504)	(445.564)
Dönem kâr veya zararına yansıtılan tutar	85.866	107.060
31 Aralık itibariyle kapanış bakiyesi	(252.638)	(338.504)

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Ertelenmiş vergi alacağı hareketi	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
1 Ocak itibariyle açılış bakiyesi	272.894	245.000
Dönem kâr veya zararına yansıtılan tutar	(27.769)	27.894
31 Aralık itibariyle kapanış bakiyesi	245.125	272.894
	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Dönem kâr veya zararına yansıtılan tutar:		
- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü geliri	85.866	107.060
- Ertelenmiş vergi alacağı gelir / (gideri)	(27.769)	27.894
Ertelenmiş vergi geliri (Not 33)	58.097	134.954

Grup, Avea'nın edinilmesi sırasında ortaya çıkan rayiç bedel düzeltmelerinden kaynaklanan indirilebilir geçici farklar üzerinden, satın alım tarihi itibariyle söz konusu geçici farklardan hesaplanacak ertelenmiş vergi varlığının kullanılabilceği ölçüde Avea'da vergilendirilecek yasal kar elde etme ihtimali gözlenmediği için, ertelenmiş vergi varlığı hesaplamamış ve konsolide finansal tablolara yansıtmamıştır.

15. Diğer dönen/duran varlıklar

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Peşin ödenen kira giderleri	59.761	49.073
KDV ve ÖİV alacağı	91.127	97.254
Diğer peşin ödenen giderler	162.164	137.300
Gelir tahakkukları	151.351	96.663
Diğer dönen varlıklar	43.107	33.857
	507.510	414.147

Peşin ödenen kira giderleri esas itibariyle Avea'nın baz istasyonları için ödenen peşin kiralardan oluşmaktadır. Gelir tahakkukları, ADSL kota aşım tutarlarını ve 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle kazanılmış ancak faturalanmamış GSM gelirlerini içermektedir.

Diğer cari olmayan/duran varlıklar

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Peşin ödenen sigorta giderleri	26.832	-
Peşin ödenen kira giderleri	6.023	518
Diğer	10.326	4.157
	43.181	4.675

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

16. Finansal yatırımlar**Cetel**

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
1 Ocak bakiyesi	11.840	11.200
Sermaye artırımına iştirak	-	640
31 Aralık bakiyesi	11.840	11.840

31 Aralık 2009 ve 31 Aralık 2008 tarihleri itibariyle Grup, Cetel'de etkin kontrol gücünün olmaması nedeniyle, özsermaye yönetimini uygulayabilmek için gerekli olan finansal bilgileri zamanında elde edememekte ve Cetel'deki iştirak payını konsolide finansal tablolarda maliyet değerinden taşımaktadır.

17. Diğer finansal yatırımlar ve vadeli piyasa işlemlerinden borçlar**Nakit akış riskinden korunma****Faiz takasları**

Avea, değişken faizli borçlanmalarından kaynaklanan faiz riskinden korunmak amacıyla 2007 ve 2008 yıllarında Birinci Korunma, Overlay 1 ve Overlay 2 olmak üzere 3 farklı faiz riski korunma işlemine girmiştir.

Avea, 30 Eylül 2009'da yapılan gönüllü erken ödeme ile nominal tutarları eşleştirmek için, 28 Eylül 2009'de yeni bir Tadil ve Yeniden Yapılandırma faiz riski korunma işlemine girmiştir. Söz konusu Tadil ve Yeniden Yapılandırma İşlemi mevcut faiz riski korunma işlemlerini tadil ederek, onları ikame etmiştir.

30 Eylül 2009 tarihi itibariyle gerçekleştirilen 621.297 ABD Doları ve 32.973 Euro tutarındaki gönüllü erken ödeme ile azalan anapara bakiyelerini karşılayacak şekilde fazla olan nominal tutarlar azaltılmış ve mevcut faizler de yeniden yapılandırılmıştır. Bu yeni faiz korunma riski işlemi ile MTPF kredisi ABD Doları ve Euro anaparalarının 100%'ü kapsamıştır.

30 Eylül 2013 tarihine kadar itfa edilecek nominal tutar 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 701.491 ABD Doları ve 37.228 Euro'dur.

Tadil ve Yeniden Yapılandırma İşlemi nakit akışı riskinden korunma amacıyla gerçekleştirilmiş olup, Avea, 31 Mart 2009 ve 30 Eylül 2013 dönemleri arasında sabit faiz ödeyecek ve değişken faiz oranı olacaktır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Avea'nın gerçekleştirmiş olduğu faiz takas işlemlerinin makul değeri 106.233 TL'dir (2008 - 209.515 TL). 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle korunma muhasebesi kapsamında değerlendirilen faiz takaslarının gerçekleşmemiş zararı öz sermayenin altında değer artış fonları hesabında gösterilmiştir. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle sona eren hesap dönemi içinde 105.264 TL (2008 - 15.370 TL) tutarındaki gerçekleşmiş faiz takası zararı konsolide gelir tablosuna sınıflandırılmıştır.

Opsiyon sözleşmeleri

Avea'nın, 26-30 Mart 2010 vadeli, nominal değeri 110.000 ABD Doları olan döviz kuru opsiyonları bulunmaktadır.

Avea, opsiyon sözleşmelerine konu olan işlemlerini korunma muhasebesi kapsamında değerlendirmemiş olup, söz konusu işlemlerin 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 781 TL tutarındaki makul değeri gerçekleşmemiş zarar olarak konsolide gelir tablosuna yansıtılmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

18. Pozitif/negatif şerefiye

Grup'un şerefiye hesabının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
1 Ocak açılış bakiyesi (Avea ile ilgili)	29.695	29.695
Argela alımı	7.943	7.943
Innova alımı	11.097	11.097
Sobee alımı	437	-
Sebit alımı (*)	-	-
31 Aralık itibariyle net değer	49.172	48.735

(*)31 Aralık 2008 tarihi itibariyle Sebit hisselerinin alımından kaynaklanan 3.967 TL tutarında negatif şerefiye konsolide gelir tablosunda gelir olarak yansıtılmıştır.

Avea alımı ve Avea ile ilgili şerefiye

Şirket'in Avea hisselerini satın alması farklı yıllarda oluşan 3 aşama ile gerçekleşmiştir (%40 Şubat 2004'de Avea'nın bağlı ortaklığı olan Aycell ile ve Aria 'nın birleşmesinden, Mayıs 2005'de %0,56'lık sermaye artırımından ve %40,56'sı da 15 Eylül 2006 tarihinde yeni hisselerin alınmasından). Bu nedenle, 15 Eylül 2006 tarihinde en son olarak alınan %40,56'lık hissenin satın alınması kayıtlara yansıtılırken, daha önceki alımdan kaynaklanan (%40,56'lık hisse payı) ve 15 Eylül 2006 tarihine kadar özsermaye yöntemi kullanılarak finansal tablolara yansıtılmış olan iştirak bedeli, satın alım bedeli dağılımının UFRS 3'e göre gerçekleştirilebilmesi için 15 Eylül 2006 tarihi itibariyle hesaplanan rayiç bedeline getirilmiştir. Bu durumda özsermaye yöntemi ile hesaplanmış olan iştirak değeri ile rayiç değeri arasında oluşan 294.065 TL tutarındaki fark öz sermaye içerisinde iştirak alımından kaynaklanan düzeltme farkı olarak yansıtılmıştır.

31 Aralık 2009 tarihinde şerefiye üzerindeki değer düşüklüğü testi, şerefiyenin mevcut değeri üzerinden yapılmıştır. Avea'nın alınan hisseleri nedeniyle kaynaklanan 29.695 TL tutarındaki şerefiyenin, değer düşüklüğü testinde, tüm aktif ve pasifleri tek bir nakit yaratan birim olarak dikkate alınmıştır. Değer düşüklüğü testinin bazı olan şirket değeri, Avea'nın Aralık 2009 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanan on yıllık dönemi kapsayan iş planı baz alınarak hesaplanmıştır. Nakit akımları gerçekleşeceği para birimine göre, TL ve ABD doları üzerinden tahmin edilerek ilgili yabancı para türüne uygun olan bir orandan iskonto edilmiştir. ABD doları ve TL nakit akımları için kullanılan iskonto oranı sırasıyla %12,3 ve %15'dir. On yıldan sonraki dönemler için TL ve ABD doları nakit akım tahminleri %3,4 büyüme oranı, iş planındaki enflasyon oranı ve ülkenin tahmini büyüme oranı dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Avea şirket değeri, TL ve ABD doları nakit akımlarının +%1/-%1 Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti'nin ("AOSM") duyarlılığı ve TL nakit akımları için +%1/-%1 büyüme oranı ile test edilmiştir. Değer düşüklüğü testi sonucunda, Avea'nın satın alınması sırasında oluşan şerefiye değerinde bir değişikliğin olmadığı tespit edilmiştir. Avea'nın kullanım değeri 2026 yılına kadar oluşturulmuş olan indirgenmiş nakit akım yöntemi ile belirlenmiştir.

Innova ve Argela ile ilgili şerefiye

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Innova ve Argela alımlarından kaynaklanan şerefiyenin değer düşüklüğü testi Innova ve Argela'nın şirket değerleri baz alınarak hesaplanmıştır. İş planındaki sabit kıymet yatırımlarının, gelir ve giderlerin ABD doları bazında olmasından dolayı, nakit akımlarının tahmini değeri ABD doları cinsinden 2013 yılına kadar indirgenmiş nakit akımlarından oluşmaktadır. Değerlemede kullanılan AOSM oranı Innova ve Argela için sırasıyla %19,4 ve %17,1 olup, +/- %1 duyarlılığında test edilmiştir. AOSM hesaplamasında teknoloji şirketleri, Beta katsayısının hesaplaması için gösterge olarak alınmış ve MSCI (Morgan Stanley Capital International's) Index'in beş yıllık ağırlıklı ortalaması kullanılmıştır. Değer düşüklüğü testi sonucunda, Innova ve Argela'nın satın alınması sırasında oluşan şerefiye değerinde bir değişikliğin olmadığı tespit edilmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Sebit alımı

Şirket, 17 Aralık 2007 tarihinde, Sebit'in %99,96 hissesini 7.000 ABD doları'na, bedelini nakit ödeyerek satın almıştır. Bu işlem, satın alma metodu kullanılarak muhasebeleştirilmiştir. Satın alım sırasında elde edilen net varlıkların rayiç değer bilgileri ve oluşan şerefiye aşağıda sunulmuştur:

	Satın alım sırasındaki taşınan değer (17 Aralık 2007)	Rayiç değer düzeltmesi	Rayiç değer
Satın alınan varlıklar- net			
Hazır değerler	1.029	-	1.029
Ticari alacaklar, net	1.777	-	1.777
Diğer cari alacaklar	1.060	-	1.060
Maddi duran varlıklar	1.570	-	1.570
Maddi olmayan duran varlıklar	7.065	2.011	9.076
Ticari borçlar	(2.201)	-	(2.201)
Diğer borçlar, gider tahakkukları ve provizyonlar	(138)	-	(138)
	10.162	2.011	12.173
Elde edilen net varlık (%99,96)			12.173
Gelir tablosuna yansıtılan negatif şerefiye			(3.967)
Toplam bedel			8.206
Satın alımdan kaynaklanan net nakit çıkışı			
Ödenen nakit			(8.206)
Satın alınan nakit ve nakit benzeri varlıklar			1.029
			(7.177)

17 Aralık 2007 tarihinde gerçekleşen Sebit hisselerinin satın alınması 31 Aralık 2007 tarihinde UFRS 3 kapsamında değişikliğe tabi olacak şekilde muhasebeleştirilmiş olup, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle satın alma muhasebesi nihayetlendirilmiş ve söz konusu şirketin UFRS 3'e göre belirlenmiş varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri satın alma günündeki rayiç değerlerinden kayıtlara yansıtılmıştır. Satın alımdan kaynaklanan 3.967 TL tutarındaki negatif şerefiye 2008 yılı konsolide gelir tablosuna yansıtılmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Sobee alımı

Şirket, 12 Mart 2009 tarihinde, Sobee'nin %99,99 hissesini 200 ABD doları bedelle nakit ödeyerek satın almıştır. Satın alım sırasında elde edilen net varlıkların rayiç değer bilgileri ve oluşan şerefiye aşağıda sunulmuştur:

Satın alınan varlıklar - Net	Nihai rayiç değeri
Hazır değerler	1
Ticari alacaklar, net	13
Diğer cari ve duran varlıklar	17
Makine teçhizat ve ekipman	71
Maddi olmayan varlıklar	1
Ticari borçlar	(17)
Diğer borçlar, gider tahakkukları ve provizyonlar	(191)
Net yükümlülükler	(105)
Elde edilen net yükümlülük (%99,99)	(105)
Şerefiye	437
Ödenen nakit	332
Satın alımdan kaynaklanan net nakit çıkışı	
Ödenen nakit	(332)
Satın alınan nakit ve nakit benzeri varlıklar	1
Toplam bedel	(331)

Şirket, Sobee'nin alımı aşamasında maddi ve maddi olmayan duran varlıkların değerlemesinde bağımsız profesyonel değerlendirme firmaları olan Analysys Consulting Limited ve Grant Thornton GmbH'den destek almıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle satın alma muhasebesi nihayetlenmiştir ve söz konusu şirketin UFRS 3'e göre belirlenmiş varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri satın alınma günündeki rayiç değerlerinden kayıtlara yansıtılmıştır.

19. Satış amacıyla elde tutulan duran varlıklar

	1 Ocak 2009	Girişler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2009
Elden çıkarılacak varlıklar	7.360	-	(7.360)	-	-

	1 Ocak 2008	Girişler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2008
Elden çıkarılacak varlıklar	7.601	-	-	(241)	7.360

Avea, 2009 yılı içerisinde geçmiş dönemlerde UFRS 5 kapsamında elden çıkarılacak varlık olarak sınıfladığı baz istasyonu ekipmanlarının satılabilirliğini tekrar gözden geçirmiştir. Söz konusu varlığa ilişkin 5.630 TL tutarındaki amortisman gideri, konsolide finansal tablolara yansıtılarak, söz konusu varlıklar 1.730 TL taşınan değeri ile maddi duran varlıklara geri sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

20. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle yatırım amaçlı gayrimenkul ve ilgili birikmiş amortisman hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Maliyet değeri		
1 Ocak açılış bakiyesi	384.981	384.981
Alımlar	-	-
31 Aralık kapanış bakiyesi	384.981	384.981
Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı		
1 Ocak açılış bakiyesi	74.327	57.690
Dönem amortismanı	16.632	16.637
Değer düşüklüğü karşılığı	3.021	-
31 Aralık kapanış bakiyesi	93.980	74.327
31 Aralık itibariyle net defter değeri	291.001	310.654

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, Şirket'in sahip olduğu ancak ortak kullanım anlaşması gereği PTT tarafından kullanılan bina ve arsalarından oluşmaktadır (Not 10).

31 Aralık 2005 tarihinde, yatırım amaçlı gayrimenkullerin rayiç değeri bağımsız yetkili değerlendirme şirketleri tarafından 582.190 TL olarak belirlenmişti. Grup, yatırım amaçlı gayrimenkullerin rayiç değerlerini her yıl taşınan değerleri ile kıyaslamakta ve tespit edilen değer düşüklüklerini kayıtlara yansıtmaktadır. Bu nedenle, 1 Ocak 2006 öncesi hesap döneminde 7.729 TL'lik değer düşüklüğü konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Grup yönetimi, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle yatırım amaçlı gayrimenkullerin rayiç değerinde değer düşüklüğü gerektirecek bir durum bulunup bulunmadığını analiz etmiş ve söz konusu varlıklar için 2009 yılında ilave 3.021 TL tutarında değer düşüş karşılığını konsolide gelir tablosuna yansıtmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

21. Maddi duran varlıklar

Grup'un maddi duran varlıklarının 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle sona eren yıllar içerisindeki maliyet ve birikmiş amortisman hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	Arazi ve binalar	Şebeke ve diğer cihazlar	Taşıtlar	Döşeme ve demirbaşlar	Diğer maddi duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet değeri							
1 Ocak 2009 açılış bakiyesi	1.520.363	33.629.202	148.225	180.510	167.129	197.541	35.842.970
Transferler	52.532	(34.536)	976	3.934	49.491	(37.060)	35.337
Girişler	87.871	1.180.641	4.720	60.461	17.475	272.599	1.623.767
Çıkışlar	(1.381)	(213.494)	(2.164)	(8.414)	(822)	-	(226.275)
31 Aralık 2009 kapanış bakiyesi	1.659.385	34.561.813	151.757	236.491	233.273	433.080	37.275.799
1 Ocak 2009 açılış bakiyesi	444.333	28.747.330	130.849	120.397	122.936	-	29.565.845
Çıkışlar	(46)	(182.353)	(2.003)	(5.941)	(437)	-	(190.780)
Amortisman gideri	63.788	1.115.265	4.459	23.145	21.997	-	1.228.654
Transferler	-	(6.557)	521	4.511	44.277	-	42.752
31 Aralık 2009 kapanış bakiyesi	508.075	29.673.685	133.826	142.112	188.773	-	30.646.471
Net defter değeri, 31 Aralık 2009	1.151.310	4.888.128	17.931	94.379	44.500	433.080	6.629.328

31 Aralık 2009 tarihinde Grup'un maddi ve maddi olmayan duran varlıkları üzerinde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığı, kullanım değeri çalışmasıyla test edilmiştir. Kullanım değerinin tespitinde tahmini nakit akımları TL cinsinden olup, kullanılan ağırlıklı sermaye ortalama maliyeti oranı %16,2'dir. On yıldan sonraki dönemler için TL tutarlar için %1 büyüme oranı, iş planındaki enflasyon oranı ve ülkenin tahmini büyüme oranı dikkate alınarak tahmin edilmiştir. Değer düşüklüğü testi sonucunda, Türk Telekom'un maddi ve maddi olmayan duran varlıkların taşınan değerlerinde değer düşüşü tespit edilmemiştir. Ayrıca, Avea'nın maddi ve maddi olmayan duran varlıkları için yapılan değer düşüş karşılığı testinde, herhangi bir değer düşüklüğü tespit edilmemiştir. Grup, değerlendirme çalışmaları için bağımsız profesyonel değerlendirme firması olan Analysys Consulting Limited'den rapor almıştır.

2009 yılı içinde kiralama yoluyla alınan varlık bulunmamaktadır. Not 7'de belirtildiği üzere Aria'nın sahip olduğu tüm taşınabilir sabit kıymetleri (Aycell'in taşınabilir sabit kıymetleri hariç) üzerinde ticari ipotek bulunmaktadır. Ticari ipotek, Avea'nın borçlarını ("teminatlı finansal borç") maksimum 1.000.000 TL'ye kadar yüksek derecede güvence altına almaktadır .

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

	Arazi ve binalar	Şebeke ve diğer cihazlar	Taşıtlar	Döşeme ve demirbaşlar	Diğer maddi duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet değeri							
1 Ocak 2008 açılış bakiyesi	1.430.773	32.605.199	143.034	139.864	153.862	129.671	34.602.403
Transferler	85.600	919.805	7.446	39.134	8.989	(1.092.452)	(31.478)
Girişler	4.071	308.280	29	3.960	8.774	1.160.322	1.485.436
Çıkışlar	(81)	(204.082)	(2.284)	(2.448)	(4.496)	-	(213.391)
31 Aralık 2008 kapanış bakiyesi	1.520.363	33.629.202	148.225	180.510	167.129	197.541	35.842.970
1 Ocak 2008 açılış bakiyesi	386.273	27.649.222	130.539	112.673	105.056	-	28.383.763
Çıkışlar	(18)	(169.113)	(2.271)	(2.294)	(4.288)	-	(177.984)
Amortisman gideri	58.078	1.267.221	2.581	10.018	22.409	-	1.360.307
Transferler	-	-	-	-	(241)	-	(241)
31 Aralık 2008 kapanış bakiyesi	444.333	28.747.330	130.849	120.397	122.936	-	29.565.845
Net defter değeri, 31 Aralık 2008	1.076.030	4.881.872	17.376	60.113	44.193	197.541	6.277.125

22. Maddi olmayan duran varlıklar

	Lisans	Müşteri ilişkileri	Marka	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	İmtiyaz hakkı	Toplam
Maliyet						
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2009	1.000.945	879.377	302.379	648.326	716.934	3.547.961
Transferler (Not 21)	-	-	-	13.946	-	13.946
Çıkışlar	-	-	-	(27)	-	(27)
Alımlar (*)	476.984	-	-	246.136	123.305	846.425
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2009	1.477.929	879.377	302.379	908.381	840.239	4.408.305
Birikmiş itfa tutarı						
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2009	118.389	200.264	35.766	393.124	66.044	813.587
Çıkışlar	-	-	-	(4)	-	(4)
Transferler	-	-	-	(829)	-	(829)
Dönem itfa gideri	63.901	87.044	15.607	103.347	39.212	309.111
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2009	182.290	287.308	51.373	495.638	105.256	1.121.865
Net defter değeri, 31 Aralık 2009	1.295.639	592.069	251.006	412.743	734.983	3.286.440

(*) 123.305 TL (2008-100.382 TL) tutarında maddi olmayan duran varlıklar UFRYK 12 kapsamında değerlendirilen yatırımlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

	Lisans	Müşteri ilişkileri	Marka	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	İmtiyaz hakkı	Toplam
Maliyet						
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2008	1.000.945	879.377	302.379	450.649	616.551	3.249.901
Transferler (Not 21)	-	-	-	31.478	-	31.478
Çıkışlar	-	-	-	(4.158)	-	(4.158)
Alımlar	-	-	-	170.357	100.383	270.740
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2008	1.000.945	879.377	302.379	648.326	716.934	3.547.961
Birikmiş itfa tutarı						
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2008	66.729	112.281	20.160	327.345	32.450	558.965
Çıkışlar	-	-	-	(441)	-	(441)
Transferler	-	-	-	241	-	241
Dönem itfa gideri	51.660	87.983	15.606	65.979	33.594	254.822
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2008	118.389	200.264	35.766	393.124	66.044	813.587
Net defter değeri, 31 Aralık 2008	882.556	679.113	266.613	255.202	650.890	2.734.374

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle Grup maddi olmayan duran varlıklarında değer düşüklüğü testini yaptırmış ve herhangi bir değer düşüklüğünün olmadığına karar vermiştir.

Önemli maddi olmayan duran varlıkların alım sonrası geriye kalan itfa dönemleri aşağıdaki gibidir:

Avea Lisansı	16,1 yıl
Avea Müşteri ilişkileri	6,8 yıl
Avea Marka ismi	16,1 yıl

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle, Avea markası hariç olmak üzere maddi olmayan duran varlıkların üzerinde hiçbir rehin, kısıtlama veya ipotek yoktur.

3N Lisans İhalesi
IMT-2000 / UMTS servis yetkilendirme ihalesi 28 Kasım 2008 tarihinde Türkiye’de faaliyet gösteren her üç GSM operatörünün katılımıyla düzenlenmiştir.

3 Aralık 2008 tarihinde, BTK onayını takiben, bir taslak İmtiyaz Sözleşmesi Avea ve BTK tarafından paraflanmıştır ve görüşleri alınmak üzere Danıştay’a teslim edilmiştir. Danıştay görüşünün alınmasının ardından, İmtiyaz Sözleşmesi buna göre değiştirilmiş ve BTK tarafından onaylanmıştır. Nisan 2009’da 539.332 TL (%18 KDV dahil) tutarındaki lisans ücreti Avea tarafından ödenmiş ve nihai olarak imtiyaz sözleşmesi 30 Nisan 2009 tarihinde imzalanmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Avea net defter değeri 462.578 TL tutarındaki 3N lisansını maddi olmayan duran varlıklar altında sınıflandırmıştır.

GSM 900 İlave Frekans Bandı İhalesi
Kullanılmayan 900 MHz frekans bantlarının yeniden belirlenmesi ihalesi 20 Haziran 2008 tarihinde yapılmıştır ve Avea, yıllık kanal ücreti 128 TL (KDV hariç) asgari ücretli C bandını elde etmiştir.

İhale sonucunda 5,5 ek GSM 900 frekans kanalları Avea’ya verilmiştir ve nihayetinde Avea’nın toplam GSM 900 frekans kanal sayısı önceki 6,5 kanal ile birlikte 12’ye ulaşmıştır.

Danıştay görüşünün alınması ve BTK’nun onayından sonra, Avea, kalan lisans süresi ve 25 Şubat 2009 tarihinde imzalanan değiştirilmiş imtiyaz sözleşmesi için 14.122 TL (KDV dahil) tutarında ihale ücreti ödemesi yapmıştır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle GSM 900 bandı lisansının net defter değeri 11.378 TL’dir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

23. Borç karşılıkları

a) Kısa vadeli borç karşılıkları

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle karşılıkların detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Dava karşılıkları	147.609	124.301
Kullanılmamış izinler	100.648	92.034
Diğer	338	15.740
	248.595	232.075

Karşılık hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	Dava karşılıkları	Kullanılmamış izin karşılığı	Diğer
1 Ocak 2009 tarihi itibariyle	124.301	92.034	15.740
Ödenen karşılıklar	(84.628)	-	-
Dönem içi ayrılan karşılıklar (Not 31)	127.190	8.614	-
Kullanılmayan (ters çevrilen) karşılıklar (Not 31)	(19.254)	-	(15.402)
31 Aralık 2009 tarihi itibariyle	147.609	100.648	338

	Dava karşılıkları	Kullanılmamış izin karşılığı	Diğer
1 Ocak 2008 tarihi itibariyle	102.832	105.643	15.402
Ödenen karşılıklar	(24.783)	-	-
Dönem içi ayrılan karşılıklar	46.252	1.756	338
Kullanılmayan (ters çevrilen) karşılıklar	-	(15.365)	-
31 Aralık 2008 tarihi itibariyle	124.301	92.034	15.740

b) Uzun vadeli borç karşılıkları

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
UFRYK 12 kapsamında giderleşecek yatırım karşılığı	7.139	5.126
	7.139	5.126

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

c) Kıdem tazminatı karşılığı

Türkiye'de mevcut kanunlar çerçevesinde şirketlerin, çalışanları emeklilik nedeniyle sona eren veya istifa ya da herhangi bir geçerli nedene bağlı olmaksızın işine son verilen personele toplu bir ödeme yapması zorunludur. Kıdem tazminatı yükümlülüğü zorunlu olmamasından ötürü, fonlamaya tabi değildir.

Özelleştirme öncesinde, Şirket'te dört ayrı çalışan grubu mevcuttu (toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışanlar, toplu iş sözleşmesi kapsamı dışında kalan çalışanlar, sözleşmeli personel ve daimi personel). Bu personel grupları iki farklı sosyal güvenlik sisteminin kapsamına girmekte idi. Memurlar, Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı ("TCES")'na, işçilerse Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK")'na tabiydiler. Şirket'in, ilgili kanunlar gereği, yukarıdaki ilk paragrafta belirtilen koşullara sahip olan memurlara emeklilik ikramiyesi ve işçilere emeklilik maaşı ödeme yükümlülüğü vardı. Emeklilik ikramiyesinin ve emeklilik maaşı hesaplanmasında kullanılan parametre ve ölçekler farklıydı ve ilgili yasalarla belirlenmişti.

2004 yılında, olası özelleştirmeden sonra Şirket çalışanlarının statülerini düzenleyen bir kanun çıkarılmıştır. Bu kanuna göre, özelleştirmeden sonra İş Kanunu Şirket'in tüm çalışanları için geçerli hale gelmiştir. İlgili kanuna göre, daha önce emeklilik ikramiyesi alabilecek durumda olan tüm memurların emeklilik maaşları, tüm çalışma dönemleri göz önünde tutularak İş Kanunu hükümlerine göre hesaplanacaktır. Dolayısıyla, 31 Aralık 2005 tarihi itibariyle özelleştirme süreci tamamlanmış olduğu için, Şirket 2004 yılı öncesindeki yıllarda olduğu gibi memur ve işçiler için ayrı ayrı emeklilik yükümlülüklerini yansıtmak yerine, emeklilikle ilgili haklardan doğan yükümlülükleri tüm çalışanlar için hesaplamıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle ödenecek kıdem tazminatı, her hizmet yılı için bir aylık maaş üzerinden tam 2.365 TL (2008 - tam 2.173 TL) tavanına tabidir.

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle personel sayısı sırasıyla 34.086 ve 34.025'dir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yanı sıra, Şirket'in ölüm ödemesi; iş, görev ve temsil tazminatı; sosyal yardım artışı ve yıldönümü hediyeleri gibi diğer bazı uzun dönemli yükümlülükleri de vardı. Özelleştirme ile ölüm ödemesi ve sosyal yardım artışı durdurulmuştur.

Memurların kıdem tazminatıyla ilgili olarak yapılan ve yukarıda değinilen değişiklikler geçmiş yıllar hizmet maliyeti ile sonuçlanırken, diğer bazı uzun dönemli hakların durdurulması plan kısıntıları ile sonuçlanmıştır. Plan kısıntılarının etkisi özelleştirmenin olduğu 2005 yılının konsolide gelir tablosuna tamamiyle yansıtılmıştır. Geçmiş dönemlere ait kayıtlara alınmamış 58.737 TL tutarındaki hizmet maliyetleri çalışanların gelecekte beklenen ortalama çalışma süresi olan yedi yıl içinde itfa edilmektedir.

İ) Özelleştirme sonrasında çalışanların diğer devlet kuruluşlarına transferi:

İlgili kanunlara göre, memur ve işçilere diğer devlet kuruluşlarına geçme hakkı tanınmıştır. Şirket'in 14 Kasım 2005 tarihinde özelleştirilmesinin sonucu olarak, Şirket'in bazı çalışanları özelleştirme tarihinden itibaren 180 gün içerisinde diğer devlet kuruluşlarında istihdam edilme haklarını kullanmışlardır. Ek olarak, 9 Şubat 2006 tarihi itibariyle, 180 günlük süreyi 5 yıla çıkaran başka bir kanun çıkartılmıştır.

Bu transferler ile, çalışanların işten çıkarılması sonucu ortaya çıkabilecek yükümlülükler de Grup'a herhangi bir maliyet oluşturmadan diğer devlet kuruluşlarına aktarılmıştır. Dolayısıyla, bu çalışanların işten çıkarılma tazminatları, Grup'un 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerindeki yükümlülükleri belirlenirken göz önünde bulundurulmamıştır. Yükümlülükteki bu azalış kıdem tazminatı yükümlülüklerinin mutabakatı yapılırken bir tasfiye kazancı olarak ayrıca gösterilmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

ii) Kıdem tazminatı yükümlülüklerinin açılış ve kapanış bakiyelerinin mutabakatı:

	1 Ocak- 31 Aralık 2009	1 Ocak- 31 Aralık 2008
1 Ocak itibariyle tanımlanan yükümlülükler	700.476	1.007.149
Hizmet maliyeti	31.294	35.979
Faiz maliyeti	71.907	99.457
Aktüeryal kayıp/kazanç (*) (Not 31)	35.002	(34.139)
Grup tarafından yapılan ödemeler	(127.784)	(360.715)
Transferler - net (diğer devlet kuruluşlarına transfer olan çalışanlar) (Not 31)	(52.140)	(47.255)
31 Aralık itibariyle yükümlülükler	658.755	700.476

(*) 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle aktüeryal kazancın 35.771 TL (Not 31) tutarındaki kısmı diğer faaliyet gelirlerinde, 1.632 TL tutarındaki aktüeryal kayıp ise diğer faaliyet giderlerinde muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 35.002 TL tutarındaki aktüeryal kayıp, diğer faaliyet giderlerinde muhasebeleştirilmiştir.

iii) Kıdem tazminatı yükümlülüklerinin bugünkü değerlerinin bilançodaki yükümlülüklerle mutabakatı:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kıdem tazminatı yükümlülüklerinin bugünkü değeri	658.755	700.476
Geçmiş dönemlere dair kayıtlara alınmamış hizmet maliyeti	(24.584)	(33.328)
Bilançolardaki net yükümlülük	634.171	667.148

iv) Gelir tablosundaki toplam giderler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Cari hizmet maliyeti	31.294	35.979
Faiz gideri	71.907	99.457
Geçmiş dönemlere dair hizmet maliyeti	8.744	8.333
Gelir tablosuna yansıtılan toplam net emeklilik gideri	111.945	143.769
Aktüeryal kayıp/(kazanç) (Not 31)	35.002	(34.139)
Kayıtlara alınan tasfiye kazancı (Not 31)	(52.140)	(47.255)
Gelir tablosuna yansıtılan toplam net emeklilik geliri	(17.138)	(81.394)

v) Kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
İskonto oranı	%11	%12
Maaşlarda beklenen artış oranı	%4,8	%5,4

İleriki yıllar için Grup'ta kalan çalışanların gönüllü olarak işten ayrılma oranlarının ortalama olarak %3 (2008 - %3) olacağı tahmin edilmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

24. Sermaye ve kâryedekleri ile geçmiş yıl kârları/(zararları)

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle Şirket'in ortakları ve Şirket'teki hisse oranları aşağıda sunulmuştur:

	%	31 Aralık 2009 Bin TL	%	31 Aralık 2008 Bin TL
Hazine	30	1.050.000	30	1.050.000
OTAŞ	55	1.925.000	55	1.925.000
Halka açık kısım	15	525.000	15	525.000
		3.500.000		3.500.000
Enflasyon düzeltmesi		(239.752)		(239.752)
		3.260.248		3.260.248

Şirket'in sermayesinin tümü ödenmiş olup, nominal değeri 1 kuruş olan 350.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır. OTAŞ, A grubu hisselerinin, Hazine ise B ve C grubu hisselerinin sahibidir. C Grubu hisse bir adet imtiyazlı hisseden oluşmaktadır.

Hazine, yasa gereği İmtiyazlı Hisse'nin ("Altın Hisse"nin) sahibidir. Bu hisse devredilemez ve ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli yararların korunması amacıyla Hazine'ye belirli haklar tanır. Bu hissenin sahibi, Şirket ana sözleşmesindeki maddelerde önerilen değişiklikleri, Şirket'in yönetim kontrolünde değişikliklere neden olacak nama yazılı hisse devirlerini ve nama yazılı hisse devirlerinin pay defterine işlenmesini onaylama haklarına sahiptir. Altın Hisse sahibi Hazine, bu hisseyi temsilen yönetim kurulunda bir üye bulundurmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle OTAŞ'ın sahip olduğu, toplam Şirket hisselerinin %55'ine tekabül eden 192.500.000.000 adet A Grubu hisse üzerinde Citicorp Trustee Company Limited'in rehni bulunmaktadır.

Citicorp Trustee'e verilen rehinler OTAŞ'ın Citicorp Trustee'den temin etmiş olduğu kredilerle ilgilidir. OTAŞ kredi sözleşmesi, OTAŞ'ın, Şirket'in ve Avea'nın hisselerinin satışına, transferine ve dilüsyonuna kısıtlamalar getirmektedir.

14 Kasım 2005 tarihinde OTAŞ ve Hazine arasında imzalanan Hissedarlar Sözleşmesi ve ana sözleşme uyarınca, yönetim kurulu 10 üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu, aşağıdaki şekilde aday gösterilecek on üyeden oluşur.

(a) A grubu hisse sahibi Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere 6 aday gösterme hakkına sahiptir;

(b) Hazine;

- Şirket sermayesinin %30 veya daha fazlasını elinde tuttuğu müddetçe Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilmek üzere 3 aday gösterme hakkına sahip olacaktır; veya

- Şirket sermayesinin %15 veya daha fazlasına sahip olması halinde (fakat %30'dan daha az) yönetim kurulu üyesi olarak seçilmek üzere 2 aday gösterme hakkına sahip olacaktır;

(c) Hazine, Şirket sermayesinin %15 veya daha fazlasını elinde tuttuğu müddetçe (fakat %30'dan daha az), A grubu hisse sahibi ve Hazine, birlikte mutabık kalarak bir kişiyi bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmek üzere aday gösterme hakkına sahip olacaklardır.

(d) Hazine, C grubu Altın Hisse'yi elinde tuttuğu müddetçe yönetim kurulu üyesi olarak seçilmek üzere ayrıca C grubu Altın Hisse için 1 aday gösterme hakkına sahip olacaktır.

Yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri arasından A grubu hisse sahiplerinin aday gösterdiği yönetim kurulu üyeleri tarafından aday gösterilecek ve yönetim kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluk kararı ile seçilecek ve görevden alınacaktır.

Daha üstün çoğunlukla alınması gerekli kararlar dışında yönetim kurulu kararları toplantıda hazır bulunan oyların çoğunluğuyla alınır.

Yönetim kurulu her yıl, makul karşılıkların ve yedeklerin ayrılmasının ardından kanunen mümkün olan azami oranda kârdağıtımı gerçekleştirmeyi önermektedir. Aşağıdaki şartların oluşması halinde ve sermaye piyasası mevzuatına aykırı olmamak kaydıyla net kâr dağıtılmayabilir:

a) Kar dağıtımı ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinden herhangi birisi tarafından herhangi bir alacaklıya yapılan taahhütleri ihlal edecekse veya ilgili yönetim kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluğunun kanaatine göre takip eden 12 ay içinde böyle bir ihlalin meydana gelme ihtimali varsa; veya

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

b) Yönetim kurulu, ilgili yönetim kurulu toplantısında hazır bulunanların çoğunluğu ile, dağıtımın aşağıdaki konularla ilgili olarak ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinden herhangi birisinin menfaatlerine önemli ölçüde zarar vereceğine karar verirse; (i) iş planında veya bütçede yönetim kurulu tarafından onaylanmış bir yatırım programının uygulanması; veya (ii) ana sözleşmede tanımlanan Grup şirketlerinin ticari beklentileri ve Grup şirketlerinin mali durumunu sağlıklı olarak devam ettirmek ihtiyacı.

Türk Ticaret Kanunu'na göre şirketler kâr dağıtımından önce yasal yedek ayırmakla yükümlüdür. Yasal yedekler Türk Ticaret Kanunu'na göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin beşte birini buluncaya kadar, geçmiş dönem ticari kârından yıllık %5 oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettüllerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır. Şirket'in 2009 yılı konsolide dönem kârı Şirket'in yasal kayıtlarındaki dönem kârı ile karşılaştırılmış olup, birinci tertip yasal yedek ayrıldıktan sonra kalan 1.731.184 TL tutarın kâr dağıtımına konu edilebileceği tespit edilmiştir.

Temettüler: 2009 yılında Şirket ortaklarına hisse başına 0,4258 tam kuruş (toplam 1.490.157 TL) kâr payı dağıtmıştır (2008 - 0,7839 tam kuruş; toplam 2.743.605 TL).

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle SPK Muhasebe Standartları'na göre hazırlanmış mali tablolarda 288.991 TL geçmiş yıl zararı bulunmaktadır. Söz konusu geçmiş yıllar zararı, Şirket'in geçmişte yaptığı fiili bir zararı temsil etmemekte ve tamamen Şirket'in SPK Muhasebe Standartları'na göre kâr dağıtımını yapmaya başladığı ilk yıl olan 2008 hesap döneminden önceki yıllarda kâr dağıtımını Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve Vergi Usul Kanunu ("VUK")'nda belirlenen düzenlemelere göre hazırladığı mali tablolara göre yapmasından kaynaklanmıştır. Başka bir ifade ile, 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle mali tablolarda yansıtılan 288.991 TL geçmiş yıllar zararı, geçmiş yıllarda kâr dağıtımına baz alınan TTK ve VUK göre hazırlanmış mali tablolar ile SPK Muhasebe Standartları'na göre hazırlanmış mali tablolardaki muhasebesel farklardan kaynaklanmıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 288.991 TL tutarındaki geçmiş yıl zararı, kârdan ayrılan kısıtlanmış yedeklerden mahsup edilmiştir.11 Mayıs 2009 tarihinde yapılan 2008 yılına ilişkin Şirket Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu'nun önerdiği kâr dağıtım planı kabul edilmiş ve toplam 1.490.157 TL kâr payı dağıtım kararı alınmıştır.

Ana ortaklık dışı paylar

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle %18,63 oranındaki azınlık hakları İş Bankası Grubu'nun Avea'daki hisselerini ifade etmektedir. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle hesaplanan ana ortaklık dışı paylar, Grup'un azınlık haklarının satın alımı sırasında uyguladığı muhasebe prensibi uyarınca diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler hesabına sınıflandırılarak rayiç değerden yansıtılmıştır. Ana ortaklık dışı payların hareketi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2007 tarihi itibariyle	-
Azınlık haklarına yapılan geri sınıflandırma	351.189
1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008 tarihleri arasında oluşan kârdan azınlık payı	(124.842)
Öz sermaye altında gösterilen gerçekleşmeyen türev araç zararından azınlık haklarının payı	(26.627)
Uzun vadeli diğer yükümlülüklerle yapılan sınıflandırma	(199.720)
31 Aralık 2008 tarihi itibariyle	-
Azınlık haklarına yapılan geri sınıflandırma	199.720
1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009 tarihleri arasında oluşan kârdan azınlık payı	(179.703)
Öz sermaye altında gösterilen gerçekleşmeyen türev araç zararından azınlık haklarının payı	19.768
İştirak sahiplik oranında değişimden kaynaklanan düzeltme farkı	14.569
Uzun vadeli diğer yükümlülüklerle yapılan sınıflandırma (Not 11)	(54.354)
31 Aralık 2009 tarihi itibariyle	-

Şirket hisselerinin ağırlıklı ortalaması ve birim hisse başına kâr hesaplamaları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Yıl boyunca mevcut olan hisselerin ortalama sayısı	350.000.000.000	350.000.000.000
Ana Şirket hissedarlarına ait net dönem kârı	1.831.730	1.752.212
Elde edilen hisse başına kâr (tam kuruş)	0,5234	0,5006

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

25. Hisse bazlı ödemeler

26 Aralık 2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 12 Aralık 2007 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca 15 Mayıs 2008 tarihinde Şirket'e %45 oranında iştirak eden Hazine'nin Şirket'te sahip olduğu 52.500.000.000 adet hisse senedi (ortaklık payının %15'ine tekabül etmektedir) halka arz yolu ile satılmıştır. Halka arz yolu ile Hazine'nin sahip olduğu hisselerin %15'inin satışı sırasında; 12.299.160.300 adet hisse senedi Şirket ve PTT çalışanları ile küçük yatırımcıya, 5.220.503.800 adedi ise alım gücü yüksek yurt içi yatırımcılara ayrılmış ve söz konusu hisseler ödeme vadesi ve başvuru tarihine göre değişkenlik gösteren indirim oranları dikkate alınarak kurumsal yatırımcıya satılan 34.980.335.900 adet hisseye uygulanan fiyattan daha düşük bir fiyata satılmıştır. Şirket'in halka arz sırasında Şirket çalışanlarına sağlanmış olan indirimler karşılığında, mal ve/veya hizmet elde etmesi nedeniyle, bu uygulama UFRS 2'nin kapsamında muhasebeleştirilmiştir. Bu nedenle Şirket, 31 Aralık 2008 konsolide mali tablolarında, Şirket çalışanlarına sağlanan indirimin rayiç değeri olan 9.528 TL'yi giderleştirmiştir ve aynı tutarı özkaynaklar içerisinde hisse bazlı ödemeler fonu'na yansıtmıştır.

Halka arz sırasında oluşan hisse satış fiyatı	: 4,60 TL
Şirket çalışanlarına uygulanan ortalama hisse satış fiyatı	: 4,2937 TL
Şirket çalışanlarına satılan toplam hisse adedi (lot)	: 31.104.948
Çalışanlara sağlanan faydanın toplam tutarı	: 9.528 TL

Şirket yönetimi, Şirket çalışanları haricindeki diğer gruplara (PTT çalışanları, küçük yatırımcı ve alım gücü yüksek yerli yatırımcı) verilen indirimleri;

- a) Şirket'in sözkonusu indirimler karşılığında elde ettiği herhangi bir hizmet veya ürün olmadığı ve
b) Hazine'nin sözkonusu indirimleri Şirket'in hissedarı olduğu için değil, halka arz yolu ile gerçekleşen tüm diğer özelleştirmelerde olduğu gibi, kamu otoritesi konumunda olduğu için küçük yatırımcıyı teşvik ederek sermayenin tabana yayılmasını gerçekleştirmek amacıyla verilmiş olduğu nedenlerinden yola çıkarak,

UFRS 2 kapsamında değerlendirmemiştir. Diğer gruplara verilen indirimlerin rayiç değeri yaklaşık 34.000 TL'dir.

26. Taahhütler ve yükümlülükler

Şirket'in yatırım taahhütleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Yatırım indirim belgeleri gereği maddi duran varlık alım taahhütleri (Not 33)	4.127	4.021

Grup tarafından alınan ve verilen diğer teminatlar aşağıda sunulmuştur:

		31 Aralık 2009		31 Aralık 2008	
		Orijinal para birimi	TL	Orijinal para birimi	TL
Alınan teminatlar	ABD doları	186.841	281.326	149.479	226.057
	TL	490.591	490.591	484.991	484.991
	EUR	64.008	138.276	94.073	201.392
	Diğer	-	-	-	-
		910.193		912.440	
Verilen teminatlar (*)	ABD doları	151.987	228.847	153.919	232.772
	TL	116.151	116.151	58.809	58.809
	EUR	13.300	28.732	6.589	14.107
		373.730		305.688	

(*) Söz konusu tutarın 151.500 ABD doları (2008 - 151.500 ABD doları) kısmı Avea'nın İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında BTK'ya vermiş olduğu garantiden ve 12.840 Euro'luk kısmı 3N Lisansı ihalesi için verilmiş garantiden oluşmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

31 Aralık 2009 ve 31 Aralık 2008 tarihleri itibariyle Şirket'in teminat, rehin ve ipotek (TRL) pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

Şirket tarafından verilen TRL'ler	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRL'lerin toplam tutarı	1.478.950	1.595.657
B. Konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRL'lerin toplam tutarı	1.417.766	1.211.882
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRL'lerin toplam tutarı	15	-
D. Diğer verilen TRL'lerin toplam tutarı	17.282	17.126
i. Ana ortak lehine vermiş olduğu TRL'lerin toplam tutarı	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRL'lerin toplam tutarı	17.282	17.126
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRL'lerin toplam tutarı	-	-
Toplam	2.914.013	2.824.665

Şirket'in vermiş olduğu diğer TRL'lerin Şirket'in özkaynaklarına oranı 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle %53,74'tür (31 Aralık 2008 tarihi itibariyle %55,24'dir).

Diğer taahhütler

Grup'un 31 Aralık 2009 itibariyle sponsorluk ve reklam hizmet alımı ile ilgili toplam 250.616 TL'lik (31 Aralık 2008 - 188.572 TL) tutarında satın alım taahhüdü bulunmaktadır. Bu taahhütlerle ilgili ödemeler, sözleşmeler uyarınca 11 yıllık döneme yayılmıştır.

TTNet, Türkiye Futbol Federasyonu ile yapmış olduğu sponsorluk sözleşmesi kapsamında;

• A Milli Futbol Takımı'nın UEFA 2012 Avrupa Şampiyonası Finalleri'ne katılmaya hak kazanması halinde toplam net 300 ABD doları + KDV'yi 16 Ocak 2012 ve 12 Mart 2012 tarihlerinde her bir ödeme net 150 ABD doları + KDV olmak üzere ödemeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

Türk Telekom İmtiyaz Sözleşmesi

İmtiyaz Sözleşmesi, Şirket ve BTK arasında 14 Kasım 2005 tarihinde Şirket'in özelleştirilmesi ve özelleştirmenin sonucu olarak Şirket'teki kamu hisselerinin %50'nin altına düşmesini takiben imzalanmıştır. İmtiyaz Sözleşmesi aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- tüm telekomünikasyon hizmetlerinin sağlanması;
- gerekli telekomünikasyon donanımlarının kurulması ve bu tip donanımların diğer lisanslı operatörler tarafından kullanımı
- telekomünikasyon hizmetlerinin pazarlaması ve arzı

İmtiyaz Sözleşmesi, GSM 1800 şebekelerini veya tamamıyla yeni bir ağın kurulmasını gerektiren gelecek nesil telekomünikasyon hizmetlerini kapsamamaktadır. Ayrıca, kablolu televizyon, uydu hizmetleri, denizcilik ve güvenlik haberleşmeleri ve kısıtlı kaynakların tahsisini gerektiren hizmetler İmtiyaz Sözleşmesi'nin kapsamına girmemektedir.

İmtiyaz Sözleşmesi'nin süresi 28 Şubat 2001 tarihinden itibaren 25 yıldır (27 Şubat 2026'ya kadar) ve bu tarih aynı zamanda Şirket ve Ulaştırma Bakanlığı arasında imzalanan asıl yetkilendirme sözleşmesinin geçerli olduğu süreyi de göstermektedir. Ancak, Şirket, İmtiyaz Sözleşmesi'nin yenilenmesi için BTK'ya başvurabilir ve böyle bir yenileme kararı BTK'nın takdiriyle verilir. İmtiyaz Sözleşmesi, sözleşmenin süresinin dolması, yenilenmemesi veya feshedilmesi durumlarında Şirket'e, telekomünikasyon ağıının çalışmasını etkileyen tüm cihazların, bu cihazların kurulmuş oldukları taşınmazlarla birlikte herhangi bir bedel almaksızın ve çalışır durumda BTK'ya devredilmesi yükümlülüğünü getirmektedir.

BTK, Şirket'in iflasına yönelik bir mahkeme kararı olduğunda (veya Şirket tarafından konkordato ilan edilmesi durumunda) veya Şirket'in sözleşme hükümlerini ihlal etmesi durumunda sözleşmeyi feshedebilir. Ancak, Şirket'e herhangi bir ihlali düzeltmek için en az 90 günlük bir mühlet verilmelidir. BTK tarafından verilen bu süre içerisinde, Şirket sözleşmeden doğan yükümlülükleriyle ilgili olarak BTK'ya bir iyileştirme programı sunmalıdır. Ancak, bu programın BTK tarafından kabul edilmemesi durumunda BTK, İmtiyaz Sözleşmesi'ni feshetme hakkına sahiptir.

İmtiyaz Sözleşmesi, telekomünikasyon hizmetlerinin sağlanması ile ilgili olarak Şirket'e hizmet sunumuna ilişkin bir takım yükümlülükler getirmektedir.

Ücretlere ilişkin olarak, İmtiyaz Sözleşmesi Şirket'in uygulanabilecek yasalardan veya Türkiye Cumhuriyeti Hükûmeti ile yapılan anlaşmalardan tahakkuk eden tüm ödemelerinin yapılmasını gerekli kılar. Bu durum, özellikle, radyo frekanslarının kullanımı için ödenen lisans ve kullanım ücretlerini içerir. Ayrıca, Şirket'in BTK'ya yıllık gelirinin %0,35'ini BTK'nın giderlerine bir katkı olarak ödemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, Şirket herhangi bir ayırım yapmadan diğer operatörlerden gelecek erişim ve/veya bağlantı taleplerine teknik olarak mümkün olduğu derecede cevap vermelidir. Buna ek olarak, Şirket'in BTK tarafından onaylanan bir referans erişim ve bağlantı teklifi yayınlaması gerekmektedir. İmtiyaz Sözleşmesi Şirket'e ayrıca, Evrensel Hizmetlerin Sağlanması ile ilgili kanuna dair BTK tarafından çıkarılan yönetmelikler çerçevesinde dünya çapında hizmet sağlama yükümlülüğünü getirmektedir. Şirket, Evrensel Hizmet Fonu için yıllık gelirinin %1'ini ödemelidir.

Şirket tarafından uygulanacak tarifeler herhangi bir ayırım yapılmaksızın maliyet esası üzerinden hesaplanmalıdır. Tarifeler BTK tarafınca yayınlanan herhangi bir yönetmelikte aksi açıkça belirtilmediği sürece BTK'nın onayına tabidir. Müşteri faturalarının özel içeriği yönetmelikle düzenlenmiştir. Ancak, bir müşteriye sağlanan her bir hizmetin maliyeti belirtilmeli ve müşteri tarafından istendiği takdirde ayrıntılı bir fatura, teknik olarak mümkün olduğu sürece, ücret karşılığında müşteriye gönderilmelidir.

İmtiyaz Sözleşmesi'nin diğer hükümleri iletişimin gizliliğinin sağlanmasına ve müşteri şikayetlerinin giderilmesi için etkin yöntemler kurulmasına ilişkindir.

Avea İmtiyaz Sözleşmesi

Avea ve BTK arasında 12 Ocak 2005 tarihinde daha önce Aycell ve Aria ile yapılan GSM 1800 imtiyaz sözleşmelerinin yerini alan bir imtiyaz sözleşmesi (Avea İmtiyaz Sözleşmesi) imzalanmıştır.

Avea İmtiyaz Sözleşmesi, bir GSM 1800 ağıının Türkiye Cumhuriyet'inde Avea tarafından kurulmasını, geliştirilmesini ve çalıştırılmasını kapsamaktadır, anlaşmanın ekinde ayrıca Avea'ya ek olarak altı adet 900 MHz kanal da sağlamaktadır. Avea İmtiyaz Sözleşmesi ayrıca yurt dışındaki telekomünikasyon operatörleriyle direkt bağlantılar kurulması konusunda da yetki vermektedir.

Avea İmtiyaz Sözleşmesi'ne bağlı olarak Avea'ya 1800 MHz bandında 75 kanal ve 900 MHz bandında 6 kanal verilmiştir. Avea, ayrıca, daha önce geçici olarak Aycell'in kullanımına verilen 1800 MHz ve 900 MHz bantlarındaki frekansları kullanmak için de yetkilendirilmiştir. Aycell'in 1800 MHz frekanslarını kullanma hakkı Şubat 2006'da dolmuş olup 900 MHz frekanslarını kullanma hakkı da bu frekansların BTK'ya geri verilme tarihi olan Ağustos 2007'de dolmuştur. Avea İmtiyaz Sözleşmesi'nin süresi 11 Ocak 2001'den itibaren 25 yıldır (10 Ocak 2026'ya kadar) ve bu tarih aynı zamanda Şirket ve Ulaştırma Bakanlığı arasında imzalanan asıl yetkilendirme anlaşmasının geçerli olduğu süreyi de göstermektedir (bu anlaşma daha sonra Şubat 2002'de Aycell ve BTK arasında imtiyaz sözleşmesi olarak yenilenmiştir).

Avea, Avea İmtiyaz Sözleşmesi'nin yenilenmesi için BTK'ya başvurabilir ve böyle bir yenileme kararı tamamıyla BTK'nın takdiriyle verilir. Avea, Avea İmtiyaz Sözleşmesi'nin süresinin dolması veya yenilenmemesi durumunda; Avea'nın GSM 1800 sisteminin merkezi operasyon birimi olan ağ yönetim merkezini, ağ geçidi santralını ve merkezi abonelik çalışma sistemini (tüm teknik donanımlar dahil) Avea'nın telekomünikasyon ağıının çalışmasını etkileyen tüm cihazlar ve bu cihazların kurulmuş oldukları taşınmazlarla birlikte herhangi bir bedel almadan BTK'ya devretme yükümlülüğü vardır.

BTK, Avea İmtiyaz Sözleşmesi'ni (i) iflasla ilgili bir gelişme olması; (ii) sözleşme şartlarının ihlal edilmesi; (iii) Avea'nın kendisine ayrılan frekanslar dışında faaliyet göstermesi; (iv) lisans ücretlerinin ödenmemesi durumlarında feshedebilir. Ancak, anlaşmanın lisans ücretlerinin ödenmemesi dışındaki bir nedenle feshedilmesi durumunda Avea'ya bir iyileştirme programı sunmak için en az 90 günlük bir süre verilmelidir. Ancak, bu programın BTK tarafından kabul edilmemesi durumunda BTK, Avea İmtiyaz Sözleşmesi'ni feshedebilir. Fesihten sonra Avea, GSM 1800 ağını oluşturan tüm ekipmanları herhangi bir bedel talep etmeksizin BTK'ya devretmekle yükümlüdür.

Avea için Avea İmtiyaz Sözleşmesi'nden kaynaklanan kapsama yükümlülükleri söz konusudur ve Avea'nın 11 Ocak 2001'den itibaren 5 yıl içinde (Ocak 2006'ya kadar) Türkiye nüfusunun %90'ını kapsaması gerekmektedir. Ek olarak, 10.000'den az nüfusu olan yerleşim birimlerinin ulusal dolaşım düzenlemeleriyle değil, Avea'nın kendi ağıyla kapsanması gerekmektedir. Ayrıca, Avea'nın teknolojik gelişmelere ve uluslararası anlaşmalara paralel olarak ağıın yenilenmesi yükümlülüğü de vardır. Avea'nın bazı kalite standartlarına da uyması gerekmektedir. Kapsama alanı içindeki bölgelerde, bloke aramalar için lisanslı şebeke içi oran %5'ten ve arama hatası oranı ise %2'den çok olmamalıdır.

Avea İmtiyaz Sözleşmesi, lisans ücretlerinin GSM 1800 yetkilendirme anlaşmasının imzalanmasında ödenmesini gerektirmektedir. Avea İmtiyaz Sözleşmesi'nin hükümleri gereği, Avea'nın aylık brüt gelirinin %15'ini Hazine'ye ödemesi ve ayrıca aylık brüt gelirinden tüm vergiler, harçlar, Hazine ödemesi ve KDV düşüldükten sonra kalan net tutarın %0.35'ini BTK'ya gider yardımı olarak ödemesi gerekmektedir (Not 8). Avea İmtiyaz Sözleşmesi, frekans lisansı ve kullanım bedellerinin, bu bedellerin kesin tutarları belirtilmemiş olsa da, Avea tarafından ödenmesini gerektirmektedir. Ayrıca, Avea İmtiyaz Sözleşmesi'nin şartları arasında, Avea'nın Avea İmtiyaz Sözleşmesi'nden doğan yükümlülükleriyle ilgili olarak 151.500 ABD doları tutarında bir kati teminat mektubu alması da yer almaktadır. Bu rakam lisans ücretinin %6'sına eşittir.

Avea İmtiyaz Sözleşmesi'nin diğer hükümleri Avea ağı için alan kodlarının dağıtımı ve numara taşınabilirliğinin BTK tarafından yayınlanan yönetmeliklerle uyum içinde sağlanmasıyla ilgilidir. Avea, ayrıca mali denetim raporlarını ve tablolarını ve yatırım planını sunmakla yükümlüdür.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Avea İmtiyaz Sözleşmesi, lisansın BTK'nın onayıyla ve “İzin Yönetmeliği” koşullarının sınırları içinde transfer edilebilmesini sağlar. Ancak, Türkiye'de GSM 900 veya GSM 1800 lisansı bulunan veya bu lisansa sahip olan bir şirketin ilişkili şirketlerine transfer yapılamaz. Hisselerin %50'sinden fazlasının transferi şeklinde gerçekleşen kontrol değişiklikleri için ayrıca Rekabet Kurumu'nun onayı gerekli kılınmıştır.

Avea Lisans Sözleşmesi

GSM Lisans Sözleşmesi' ne göre, Avea, lisans ücretinin %6'sı kadar nakit ve banka teminat mektubunu teminat olarak göstermiştir. Avea, sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmekte başarısız olduğu takdirde, BTK bu teminatı tasfiye hakkına sahiptir.

a. Hazineye ödenecek fonlar

Avea, abonelerden alınan geç ödeme faizi, dolaylı vergiler, harç ve ücretler gibi mali yükümlülükler ve raporlama amaçlı tahakkuk tutarları haricinde Hazine'ye aylık brüt satışlarının %15'i kadar bir tutar ödeyecektir. Brüt satışlar, toplam ücret tutarını veya operatörün hizmet faaliyetleri çerçevesinde satılan mal veya hizmet iadesi karşılığında tahakkuk eden tutarları kapsar ve yasal gelir tablosunda brüt satışlar altına kaydedilir.

5369 numaralı Evrensel Hizmet Karşılığı ve Değişiklikleri kanununa göre, Avea ödeme tutarının %90'ını Hazine'ye ve kalan %10'luk tutarı ise Ulaştırma Bakanlığı'na ödeyecek ve ilan edecektir.

b. Bilişim Teknolojileri Kurumu katılım payı

Avea, brüt satışlarının %0,035'ini BTK katılım payı giderleri olarak Bilişim Teknolojileri Kurumu'na takip eden yılın Nisan ayının son iş gününe kadar ödeyecektir.

c. Kapsama alanı

Avea, 11 Ocak 2001'den sonra 3 yıl içerisinde Türkiye nüfusunun en az %50'sini ve 11 Ocak 2001'den sonra 5 yıl içerisinde Türkiye nüfusunun %90'ını kapsamayı taahhüt ve garanti etmiştir. Ancak, 10.000 kişiden az nüfusa sahip bölgeler dikkate alınmayacaktır. Bu kapsama alanı sadece Avea tarafından kapsanacak alanı temsil etmektedir ve ulusal dolaşım katkısı olmayacaktır.

31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla Avea kapsama alanı ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmiştir.

d. Hizmet teklifleri

Avea, GSM lisans anlaşması çerçevesinde belirtilen hizmetleri fakat bununla sınırlı olmamak üzere acil aramalar, çağrı yönlendirme, giden ve gelen aramaları engelleme, müşteri teknik servisi, acil çağrı yönlendirme gibi hizmetleri de sağlamayı kabul ve taahhüt etmektedir.

e. Hizmet kalitesi

Avea, Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'nin GSM 1800 uluslararası standartlarına getirdiği önerilerde belirtilen telefon servis kalite standartlarına riayet edecektir. Bu standartlar lisanslı ağ engelleme oranının %5 olmasını ve arama başarısızlık oranının da %2'den fazla olmamasını gerektirmektedir.

f. Tarifeler

Avea, Bilişim Teknolojileri Kurumu'nun düzenlemelerine aykırı olmamak koşuluyla kendi tarifelerini serbestçe belirleyebilir.

g. Acil durumlar

Avea, kamu kurumları ve işletmelerine sağlık, güvenlik, yangın ve diğer felaket durumlarında öncelik sağlamak koşuluyla, abone ve kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılamak için gerekli tedbirleri alacaktır.

h. Yatırım planları

İlgili yönetmelik uyarınca, Avea her yıl Eylül ayının ilk günü takip eden takvim yılları için yatırım planını BTK'ya sunacaktır. Bu planlar 3 yıl için geçerli olacak dinamik talep tahminleri, baz istasyon sayı ve yerleri, kurulacak baz kontrol istasyonları, çalışma süresi ve yatırım maliyetleri hakkında bilgi içerecektir. Yatırım planının alınmasından itibaren 120 gün içinde, BTK Sözleşme'de verilen taahhütlerle uyumluluğunu onaylayacaktır.

Yatırım planının geç sunulması durumunda, BTK “Operatörler ve Diğer Yaptırımlar ve Önlemler altındaki İdari Para Cezaları hakkında Yönetmelik” uyarınca para cezası kesme hakkına sahiptir.

i. Ulusal dolaşım

Avea, Türkiye'deki diğer lisanslı GSM şebekeleri ile ulusal dolaşım amacıyla sözleşme imzalayabilir.

j. Faaliyetlerin askıya alınması

Gerekirse kamu güvenliği ve ulusal savunma, genel seferberlik vb. durumlarda, Kurum geçici veya kalıcı olarak Avea'nın faaliyetlerinin tamamını veya bir bölümünü askıya alabilir ve doğrudan şebekeyi kendisi yönetebilir. Yukarıda bahsedilen askıya alma süresi lisans dönemine eklenir ve böyle bir döneme ait gelir, oluşması durumunda Avea'ya ait olacaktır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

k. BTK tarafından sözleşmenin sonlandırılması

BTK aşağıdaki nedenlerden dolayı Lisans'ı iptal edebilir veya Sözleşme'yi sonlandırabilir, ancak aşağıdaki madde (iv) haricinde, Avea, BTK tarafında yazılı bildirim takiben 90 günden daha kısa olmayan bir süre zarfında yükümlülüklerini yerine getirme olanağına sahiptir. Bu süre zarfında, Avea, yükümlülüklerini yerine getirebilmek için BTK'ya düzeltici eylem planı sağlamak zorundadır. Eğer bu eylem planı BTK tarafından kabul edilirse, uyumsuzluklar eylem planı sonunda revize edilecektir. Eğer bu eylem planı kabul edilmezse, BTK, Avea'ya verilen 90 günlük süre sonunda Sözleşme'yi sonlandırabilir.

- i) Avea'nın borçlarını ödeyemeyecek durumda olduğunun yetkili mahkemelerce karara bağlanması veya alacaklılarla anlaşılması,
- ii) Avea'nın sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirememesi ve verilen makul süre zarfında bunları düzeltmemesi,
- iii) Avea'nın kendisine tahsis edilen frekansların veya Bakanlıkça GSM 1800 sisteminde kullanılması amacıyla tahsis edilen diğer frekansların ötesinde faaliyet gösterdiğinin belirlenmesi, ve Avea'nın bu faaliyetleri makul bir süre zarfında durdurumaması,
- iv) Avea'nın belirtilen lisans ücretlerini ödeyememesi.

I. Sigorta

Avea, faaliyet gösterilen ve kurulan telekomünikasyon tesis ve hizmetleri için yeterli tüm risk sigortasını Lisans Sözleşmesi'nin sonuna kadar sağlamak zorundadır.

3. Nesil Yetkilendirilmesi

Avea, 30 Nisan 2009 tarihinde BTK ile İmtiyaz Sözleşmesini imzalayarak KDV hariç 214.000 Euro değerindeki 3N lisansını almıştır. Lisans süresi, sözleşmenin imzalanmasını takiben 20 yıl olup; 3N hizmetleri, 30 Temmuz 2009 tarihi itibariyle sunulmaya başlanmıştır.

Sözleşmeye göre;

- Avea, acil durumlarda Ulaştırma Bakanlığı'nın istemi üzerine kullanılmak üzere, en az 2 adet IMT-2000/UMTS mobil baz istasyonu bulunduracaktır.

- Avea, Sözleşmenin imza tarihinden itibaren ilk 5 yıl içinde, Avea hisselerinin mevcut hissedarlar ve hissedarların iştirakleri dışındaki kişi ve kurumlara %10'u aşan her devrinde BTK'nın onayını alacaktır. Kontrol unsurunun el değiştirmesine yol açan her nevi hisse devri BTK onayına tabidir.

oAvea, lisans ücretinin %6'sı oranındaki ve 12.840 Euro tutarındaki banka teminat mektubunu kesin teminat olarak vermiştir. Avea'nın sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediğinin saptanması halinde BTK, teminatı irat kaydedecektir. İşletmeci, teminatın irat kaydedilmesi durumunda 30 gün içinde yeni kesin teminat verecektir. Söz konusu sürede kesin teminatın getirilmemesi durumunda Sözleşme feshedilebilecektir.

- Avea, Yönetmelik uyarınca her yıl 1 Kasım gününe kadar, takip eden takvim yılına ilişkin yatırım planını Sözleşmenin imzalanmasını müteakip Sözleşme süresince BTK'ya sunacaktır. Bu plan, üç yıllık olarak hazırlanacak ve kurulacak santral, baz istasyonları ve kontrol istasyonlarının sayısını, yerlerini, kapsama alanı bilgilerini, yatırım bedellerini ve bir önceki yatırım planının gerçekleşme oranları ile varsa sapma nedenleri vb. hususları içerecektir.

- Avea, süresinde ödenmeyen bedeller için abonelerine tahakkuk ettirdiği gecikme faizi ile vasıtalı vergiler, harç ve resim gibi mali yükümlülükler ve raporlama amacıyla muhasebeleştirdiği tahakkuk tutarları hariç olmak üzere, aylık brüt satışlarının %15'ini Hazine payı olarak öder.

Kapsama alanı yükümlülüğü:

Avea, İmtiyaz Sözleşmesinin imzalanmasını takiben;

- 3 yıl içerisinde büyükşehir belediyeleri sınırları içinde kalan nüfusu,
- 6 yıl içinde tüm il ve ilçe belediye sınırları içinde kalan nüfusu,
- 8 yıl içinde nüfusu 5000'in üzerinde olan tüm yerleşim alanları içinde kalan nüfusu,
- 10 yıl içinde nüfusu 1000'in üzerinde olan tüm yerleşim alanları içinde kalan nüfusu,

kapsama alanı içine alacaktır.

Bu alanlar Avea'nın tek başına kapsaması gereken alanlar olup dolaşım ile sağlanmayacaktır. BTK'nın istemi üzerine yılda en fazla iki adet yerleşim yeri Avea tarafından öncelikli olarak kapsama alanı içine alınacaktır.

Mücbir sebepler dışında kapsama alanı yükümlülüğünün yerine getirilmesinin geciktirilmesi halinde; ilgili Mevzuat çerçevesinde idari para cezası uygulanacaktır. Kapsama yükümlülüğünün yerine getirilmesinin iki yıldan fazla geciktirilmesi halinde sözleşme BTK tarafından feshedilebilecektir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Elektronik haberleşme şebekesinde kullanılan donanım ve yazılımlara ilişkin yatırımlar:

Avea, her yıl, yer kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları vb. altyapı niteliğindeki tesislere yaptığı yatırımlar hariç olmak üzere elektronik haberleşme şebekesine ilişkin yatırımlarının (donanım, yazılım gibi);

- En az %40'ını Sözleşmenin imzalanmasından itibaren birinci yıl en az 200, ikinci yıl en az 300, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 500 mühendisin çalıştığı, bilgi ve iletişim teknolojileri alanında Ar-Ge projeleri geliştirmek üzere Türkiye'de kurulmuş Ar-Ge merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden veya Sözleşmenin imzalanmasından itibaren birinci yıl en az 150, ikinci yıl en az 250, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 350 mühendisin çalıştığı bu Ar-Ge merkezi ile birlikte birinci yıl en az 50, ikinci yıl en az 100, üçüncü ve sonraki yıllar için en az 150 mühendisin çalıştığı Teknik Destek Merkezi bulunan tedarikçi şirketlerden sağlayacaktır.

Bir tedarikçi şirket, Ar-Ge ve Teknik Destek Merkezlerini başka bir tedarikçi şirketle birlikte kuramaz; ancak Türkiye'de yerleşik bir şirket, kurum veya kuruluşla kurabilir. Tedarikçi şirketin bu merkezlerde en az %50 (yüzde elli) ortaklığı bulunmalıdır. Türkiye'de yerleşik söz konusu şirket, kurum veya kuruluşların başka bir tedarikçi şirket ile birlikte kurdukları bilgi ve iletişim teknolojileri alanında faaliyet gösteren Ar-Ge ve Teknik Destek Merkezleri bulunmamalıdır.

Tedarikçi şirket tarafından çalıştırılacak mühendisler içerisinde mevzuat çerçevesinde kısmi zamanlı çalışacak üniversite öğretim elemanları da yer alabilir. Öğretim elemanları sayısı, yukarıda belirtilen toplam çalışan mühendis sayısının %5'inden fazla olamaz.

Avea, elektronik haberleşme şebekesine ilişkin yatırımlarını tedarikçi şirketlerin yukarıda ifade edilen şartları sağlayıp sağlamadıklarını kontrol ve tespit ederek gerçekleştirmekle yükümlüdür.

- En az %10'unu Türkiye'de ürün veya sistem geliştirmek üzere kurulmuş olan KOBİ niteliğindeki tedarikçilerden sağlayacaktır.

Avea'nın şebekesinde kullanacağı tüm bağımsız yazılım ve donanım birimleri, birbirleri ile açık arayüzler ile bağlantılı olacaktır.

BTK, bu maddenin uygulanmasına yönelik, gerekli gördüğünde denetim yapabilir veya uygun gördüğü kurum veya kuruluşu denetim yaptırabilir. Denetimin masrafları Avea tarafından karşılanır.

Avea'nın, yukarıda yer alan hükümlere aykırı olarak mal ve hizmet tedarik ettiğinin tespit edilmesi durumunda; Avea'ya bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine kadar para cezası uygulanır.

Avea'nın söz konusu yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda, her yıl için ayrı ayrı değerlendirilmek üzere Avea'ya, yer kiralama, kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları vb. altyapı niteliğindeki tesislere yaptığı yatırımlar hariç olmak üzere şebekeye ilişkin yatırımlarının toplam tutarının %40'ı oranında ceza ayrıca tahakkuk ettirilir. Bu hüküm İmtiyaz Sözleşmesinin imzalanmasını takiben ilk üç yıl için geçerlidir.

Sözleşmenin BTK tarafından feshi:

BTK aşağıdaki sebeplerle Sözleşmeyi feshedebilir;

- Avea hakkında yargı mercilerince verilmiş iflas veya konkordato kararı olması,
- Avea'nın Sözleşmedeki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediğinin ve verilen süre içinde durumu düzeltmediğinin saptanması,
- Avea'nın BTK tarafından belirlenen şartlarda ulusal dolaşım yükümlülüğüne uymaması,
- Avea'nın daha önce imzalamış olduğu imtiyaz sözleşmesinin feshedilmesi

Bu hallerde Avea'ya, BTK'nın yazılı bildiriminden itibaren 90 günden az olmamak üzere yükümlülüğünü yerine getirme olanağı tanınacaktır. Avea'nın, verilen süre içinde yükümlülüklerinin tamamını yerine getirmemesi durumunda Sözleşme BTK tarafından feshedilecektir. Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshi halinde lisans ücreti dahil Avea tarafından herhangi bir ücret talep edilemez.

Türk Telekom ile ilgili kanuni takibatlar

Grup faaliyetleri ile ilgili olan olağan iddialara taraf olmuştur ve gelecekte de taraf olmaya devam etmeyi beklemektedir.

Türk Telekom ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.(“Turkcell”) arasında olan ihtilaflar**Arabağlantı tarifeleri ve kiralık devre ile ilgili ihtilaflar**

Şirket ile Turkcell arasında Şirket tarafından uygulanan uluslararası arabağlantı ve kiralık hat tarifeleri hakkında ihtilaf bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ihtilaf için 31 Aralık 2009 tarihli konsolide finansal tablolarda 27.826 TL tutarında karşılık ayırmıştır (2008 - 27.948 TL).

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Şirket ile Turkcell arasında 24 Nisan 1998 tarihinde imzalanan Şebekelerarası İrtibat ve İşbirliği Sözleşmesi kapsamında altyapı hizmetlerinden doğan özel devre aylık kira ücretlerinden 1 Temmuz 2000 - 31 Aralık 2000 tarihleri arasındaki dönemi kapsayan toplam 30.067 TL'nin (talep tarihine kadar işlemiş gecikme faizleri dahil), Şirket tarafından 9 Mayıs 2002 tarihli yazı ile Turkcell firmasından talep edilmesi üzerine; Turkcell tarafından Şirket aleyhine açılan davanın reddine 2008 yılında karar verilmiştir. İlgili mahkeme kararı gereği, muaccel hale gelen ve geçmiş dönemlerde karşılık ayrılmış olan Şirket alacakları, tahakkuk etmiş yasal faiz tutarları ile birlikte Turkcell'le olan cari hesap bakiyelerinden mahsup edilmeye başlanmıştır.

Turkcell'in Millenicom üzerinden hukuka aykırı ses trafiği taşımasından kaynaklanan dava

Turkcell'in Şirket ile imzaladığı Şebekelerarası İrtibat ve İşbirliği Sözleşmesine aykırı olarak, uluslararası ses trafiğini Almanya'da yerleşik Milleni.com GmbH Firması üzerinden taşıyarak Şirket'i toplam 450.931 TL zarara uğrattığı gerekçesiyle Turkcell'e karşı açılan dava, 5 Kasım 2009 tarihinde yapılan duruşmada Ankara Asliye 7. Ticaret Mahkemesi tarafından Şirket lehine oybirliği ile karara bağlanmış ve Şirket'in davadaki Şirket talebinin kısmen kabulüne karar verilmiştir.

Bu çerçevede, Turkcell tarafından 137.733 TL ana para, 141.494 TL gecikme bedeli olmak üzere toplam 279.227 TL'nin Şirket'e ödenmesi karara bağlanmıştır. Ayrıca, dava tarihi olan 5 Ağustos 2005 tarihinden itibaren yukarıda belirtilen ana paraya; Şirket ile Turkcell arasında imzalanmış bulunan Şebekelerarası İrtibat ve İşbirliği Sözleşmesinin 20.09.2003 tarihli Ek Protokolün IX. Maddesi ile değişik 12.3. maddesine göre TCMB ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra ayrıca %10 oranında gecikme cezası eklenecektir. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle davanın temyiz yolunun açık olmasından dolayı, Grup, ihtiyatlılık gereği konsolide finansal tablolarında gelir tahakkuku yapmamıştır. Turkcell 28 Ocak 2010 tarihinde söz konusu dava ile ilgili olarak temyize başvurmuştur.

Türk Telekom ile ilgili kanuni takibatlar*OTürk Telekom'un BTK ile arasında olan ihtilaflar*

Şirket'in BTK'ya karşı açmış olduğu çeşitli davalar bulunmaktadır. Bu davalar genel olarak sektörel ve tarife düzenlemeleri ve sektördeki diğer operatörlere ilişkin açıklanan düzenlemelere ilişkindir. Sektörel ihtilaflar genellikle BTK'nın arabağlantı, telekomünikasyon hizmetleri ve altyapı ile ilgili aldığı karar ve hükümlere itiraz suretiyle oluşmaktadır.

Türk Telekom'un eski personeli ile olan ihtilafları

Personel organizasyonunun yeniden yapılması kapsamında devam eden çalışmalar nedeniyle, belirlenen norm kadro sayısına ulaşmak için Şirket Yönetim Kurulu'nun kararı uyarınca emekliliğini hak etmiş, hizmetine ihtiyaç duyulmayanların iş sözleşmeleri feshedilmiştir. Bu bağlamda, ayrılan personelin bir kısmı tarafından Şirket aleyhine işe iade davaları açılmıştır. Bu davalardan bir kısmı Şirket aleyhine sonuçlanmış olup, bir kısmı ise halen devam etmektedir. Şirket bu ihtilaflar için konsolide finansal tablolarda 15.350 TL (2008-8.026 TL) tutarında karşılık ayırmıştır .

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile olan ihtilaflar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından, çeşitli dönemlere ait altyapı yatırım fonu ve kurum payı bedeli olarak belirlenen tutarın ödenmesi talebi ile Şirket aleyhine açılan davaların ana para toplam tutarı 28.050 TL'dir. Söz konusu davalar için anapara artı faizi ile ilgili olarak toplam 66.050 TL (2008- 47.127 TL) karşılık konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Avea ile ilgili kanuni takibatlar*Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tarafından Avea'ya Kesilen Cezalar*

Tüketici ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü, 2008 yılının sonuna doğru, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında kanun ve ilgili yönetmelikler kapsamında denetim yapmıştır. Denetim 2009 yılında sonuçlanmış ve Tüketici ve Haklarının Korunması Hakkında Kanun'un 9/A ve 11/A maddesine dayanılarak, Avea'ya sırasıyla 51.335 TL ve 3.216 TL'lik iki adet idari para cezası kesilmiştir. Avea, kesilen cezaya 27 Ağustos 2009 tarihinde itiraz etmiştir. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın yazısı ile Avea'nın itirazı inceleme altına alınmış olup, itiraz sonucu yapılacak işlem tekrar belirleninceye kadar, idari para cezalarının yürütmesinin durdurulmasına karar verilmiştir.

Ancak bahsekonu işlemler, davalı idare tarafından geri alınmadığından, 11 Ağustos 2009 tarihli işlemlerinin iptali ve yürütmesinin durdurulması talepli dava ile ikame olunmuştur. Cezalar, 6 Ekim 2009 tarihinde İstanbul Valiliği tarafından Avea'ya tebliğ edilmiştir. Tebliğ edilen ceza işlemine ilişkin, Bakanlık tespitlerinin 5809 sayılı Kanun'un gereği kapsamında Avea'ya kesilen 3.216 TL tutarındaki cezanın gereğini yerine getirmek üzere BTK'ya iletilmesinin uygun görüldüğü bu nedenle 11 Ağustos 2009 tarihli ceza kararının tesisine ilişkin idari işlemin geri alındığı bildirilmiştir.

6 Ekim 2009 tarihinde İstanbul Valiliği tarafından Avea'ya tebliğ edilen evrak ile 51.335 TL tutarındaki ceza işleminin uygulanmasının devamına karar verilmiştir. Avea, 9 Ekim 2009 tarihinde bu karara itiraz edip yürütmenin durdurulması talepli dava açmıştır.

Bu cezaya ilişkin olarak Avea'ya 10 Aralık 2009 tarihinde ödeme emri tebliğ edilmiştir. Ödeme emrinin yürütmesinin durdurulması ve iptali talepli olarak 16 Aralık 2009 tarihinde Avea tarafından dava açılmış, 18 Aralık 2009 tarihinde idarenin savunması alınincaya ve/veya yeni bir karar tesis olununcaya kadar ödeme emrinin yürütmesinin durdurulmasına karar verilmiştir.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın cezai işleminde lleri sürülen temel hukuka aykırılık sebepler nedeniyle, Avea yönetimi tarafından dava konusu ceza ile ilgili 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle karşılık ayrılmamasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Maliye Bakanlığı tarafından Avea'ya kesilen cezalar*KDV Cezaları*

Maliye Bakanlığı 2006 ve 2007 yıllarında yapmış olduğu vergi denetimleri sırasında yurtdışı GSM operatörlerinin Aycell ve İş-Tim'e kesmiş olduğu yurtdışı dolaşım (Roaming) faturalarında Vergi Usul Kanunu uyarınca sorumlu sıfatıyla 18% KDV hesaplanmadığını tespit edilmiştir. Maliye Bakanlığı bu denetim sonucu yayınlamış olduğu raporda Avea'yı kusurlu bulmuş ve vergi bildiriminde bulunmuştur. Aycell ve İş-Tim firmaları dolayısıyla Avea adına tespit edilen vergi kusuru Aralık 2006 ve Haziran 2007 de resmi olarak duyurulmuştur. Konuyla ilgili vergi kusuru, Aralık 2006 da 46 tam TL ve Aralık 2007 de 722 tam TL olarak belirlenmiştir. Söz konusu tarhiyat, Avea tarafından dava konusu edilmiş olup açılmış bulunan davaların 17 adedi için Danıştay 9. Dairesince Avea lehine karar verilmiştir. Öte yandan 21 ve 22 Ekim 2009 tarihlerinde Avea'ya aynı konuyla ilgili olarak Şubat 2004 - Temmuz 2009 dönemi için de vergi dairesince toplam 18.696 TL tutarında ihbarname tebliğ edilmiştir.

Sorumlu sıfatıyla KDV açısından 2003 yılından 31 Aralık 2009'a kadar olan döneme ait ceza ve oluşabilecek faizler için toplam 7.676 TL tutarındaki karşılık konsolide mali tablolarda ayırmıştır. Konsolide finansal tabloların onaylandığı tarih itibariyle söz konusu dava devam etmektedir. Şubat 2004 - Temmuz 2009 dönemi için uzlaşmaya başvurulmuştur.

T.C. Maliye Bakanlığı Gelirler Genel Müdürlüğü tarafından Avea'ya tebliğ edilen 24/03/2005 tarihli yazı uyarınca, Eylül 2006'den bugüne kadar roaming işlemlerinde yurt dışındaki GSM operatörlerine ödenen bedeller için KDV abonelere yansıtılmamıştır.

Avea'ya sırasıyla 21 ve 22 Ekim 2009 tarihlerinde tebliğ edilen, Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı Denetim Grup Müdürlüğü'nün 2 Ekim 2009 tarihli Vergi İnceleme Raporlarında; abonelerin yurt dışında yapmış olduğu görüşmelerin (“roaming”) fatura edilmesi sırasında yurt dışındaki GSM operatörlerine ödenen bedeller üzerinden Katma Değer Vergisi (KDV) ve Özel İletişim Vergisinin (ÖİV) hesaplanarak, ayrıca abonelere yansıtılıp tahsil edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Bu nedenle Eylül 2006 - Temmuz 2009 arası dönemi için toplam 4.948 TL tutarında KDV aslının ödenmesi talep edilmektedir. Avea tarafından bu işlemin ve dayanağı niteliğindeki inceleme raporunun iptali için dönemlere göre ayrılmak suretiyle 1 tanesi Boğaziçi Vergi Dairesi Müdürlüğüne geri kalanlar Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Müdürlüğüne olmak üzere toplam 5 adet dava 19 Kasım 2009 tarihinde açılmıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle davanın yargılaması halen sürmektedir.

Geçmiş döneme ilişkin KDV tarhiyatı ile ilgili olarak 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 5.918 TL tutarında karşılık konsolide mali tablolara yansıtılmıştır.

ÖİV Cezası

Avea'ya sırasıyla 21 ve 22 Ekim 2009 tarihlerinde tebliğ edilen, Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı Denetim Grup Müdürlüğü'nün 2 Ekim 2009 tarihli Vergi İnceleme Raporlarında; abonelerin yurt dışında yapmış olduğu görüşmelerin (“roaming”) fatura edilmesi sırasında yurt dışındaki GSM operatörlerine ödenen bedeller üzerinden Katma Değer Vergisi (KDV) ve Özel İletişim Vergisinin (ÖİV) hesaplanarak, ayrıca abonelere yansıtılıp tahsil edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Bu nedenle Eylül 2006 - Temmuz 2009 arası dönemi için toplam 6.872 TL tutarında KDV aslının ödenmesi talep edilmektedir.

T.C. Maliye Bakanlığı Gelirler Genel Müdürlüğü tarafından Avea'ya tebliğ edilen 24/03/2005 tarihli yazı uyarınca, Eylül 2006'den bugüne kadar roaming işlemlerinde yurt dışındaki GSM operatörlerine ödenen bedeller için KDV ve ÖİV abonelere yansıtılmamıştır.

Konuyla ilgili olarak, Avea, 19 Kasım 2009 tarihinde ÖİV yönünden uzlaşma talebinde bulunmuştur. Geçmiş döneme ilişkin vergi tarhiyatı ile ilgili olarak 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 11.508 TL tutarında karşılık konsolide mali tablolara yansıtılmıştır.

Diğer konular

Grup avukatlarının olumsuz bir karar çıkmasını muhtemel gördükleri davalar için konsolide finansal tablolarda karşılık ayırmıştır. Bu tür davalar için ayrılan karşılık tutarı yukarıda belirtilen davalar dışında kalanlar için 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 13.281 TL'dir (2008- 36.156 TL) (Not 23). Kalan diğer davalar için Şirket avukatları, iddiaların gerekçelerinin olmadığını veya davalara itiraz edilmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Dolayısıyla, bu tip davalarla ilgili olarak konsolide finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

27. İşletme birleşmeleri

Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle sona eren yıl içerisinde Sobee firmasının %99,99'lık hisselerini satın almıştır. Satın alma işlemleri ile ilgili bilgiler Not 18'de açıklanmıştır.

28. Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Yoktur.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

29. Faaliyet giderleri (satışların maliyeti dahil)

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Satışların maliyeti (-)	(5.129.589)	(4.885.789)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	(1.307.498)	(1.240.384)
Genel yönetim giderleri (-)	(1.713.865)	(1.605.569)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)	(29.332)	(9.817)
	(8.180.284)	(7.741.559)

30. Niteliklerine göre giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Personel giderleri	(1.980.031)	(2.146.063)
Tamir ve bakım giderleri	(383.910)	(522.993)
Yurtiçi bağlantı giderleri	(800.282)	(504.344)
Vergiler	(705.486)	(506.689)
Komisyon giderleri	(391.675)	(319.630)
İlan ve reklam giderleri	(249.235)	(294.181)
Promosyon giderleri	(131.936)	(200.056)
Elektrik, su, ve gaz giderleri	(259.914)	(194.540)
Kira giderleri	(277.584)	(158.000)
Fatura gönderim giderleri	(126.734)	(157.788)
Yurtdışı bağlantı giderleri	(149.425)	(101.640)
UFRYK 12 kapsamında giderleşen sabit kıymet alımları ve yatırım karşılık gideri	(111.132)	(90.573)
Müşavirlik gideri	(94.441)	(86.034)
Mahkeme bilirkişi giderleri	(63.277)	(45.745)
Kırtasiye giderleri	(14.447)	(20.981)
Sigorta giderleri	(25.090)	(17.287)
Uydu ve haberleşme gideri	(13.493)	(17.150)
Şüpheli alacak karşılık giderleri	(362.547)	(259.498)
Diğer giderler	(482.227)	(466.600)
Toplam faaliyet giderleri (amortisman ve itfa payları hariç)	(6.622.866)	(6.109.792)
Amortisman gideri ve itfa payları ve değer düşüş karşılığı	(1.557.418)	(1.631.767)
Giderler toplamı	(8.180.284)	(7.741.559)

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

31. Diğer faaliyetlerden gelirler/giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Kısıntılar ve tasfiye kazancı (Not 23)	52.140	47.255
Aktüeryal kazanç (Not 23)	-	35.771
Dava gelirleri (Not 23)	34.656	-
Şüpheli alacak karşılığının ters çevrilmesi (Not 8)	179.862	80.513
Tazminat gelirleri	73.020	26.177
Hurda ve kırpıntı satış kârları	21.295	33.807
Diğer	132.608	87.203
Diğer faaliyetlerden gelirler	493.581	310.726
Dava karşılık giderleri (Not 23)	(127.190)	(36.229)
Özel tüketim vergisi ve diğer giderler	(7.267)	(4.799)
Aktüeryal kayıp (Not 23)	(35.002)	(1.632)
Diğer	(20.575)	(11.631)
Diğer faaliyetlerden giderler (-)	(190.034)	(54.291)

32. Finansal gelirler / (giderler)

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Faiz giderleri	(265.604)	(235.707)
Kur farkı zararları	(81.657)	(657.516)
Vadeli piyasa işlem zararları	(225.358)	(15.370)
Diğer	(89.578)	(13.985)
Finansal giderler	(662.197)	(922.578)
Mevduat faiz geliri ve gecikme faizi geliri	201.879	264.434
Kur farkı gelirleri	60.515	77.068
Vadeli piyasa işlem kârları	9.544	793
Diğer	23.500	6.604
Finansal gelirler	295.438	348.899
Finansal (gider) net	(366.759)	(573.679)

33. Vergiler

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Ödenecek kurumlar vergisi:		
Kurumlar vergisi karşılığı	731.035	643.728
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (-)	(581.053)	(549.846)
Ödenecek vergiler	149.982	93.882
	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Vergi gideri:		
Cari kurumlar vergisi gideri	(731.035)	(643.728)
Ertelenmiş vergi geliri (Not 14)	58.097	134.954
	(672.938)	(508.774)

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Şirket ve Türkiye'de yerleşik bağlı ortaklıkları, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir (2008 - %20). Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibariyle oluşan kazançlar üzerinden %20 (2008 - %20) oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Türkiye'de vergi mevzuatı, Şirket ve bağlı ortaklıklarının konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu yüzden mali tablolara yansıtılan vergi karşılığı, şirket bazında ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kâr payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisselerinin, gayrimenkullerinin, rüçhan hakkı, kurucu senedi ve intifa senetleri satışından doğan kazançlarının %75'i kurumlar vergisinden istisnadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Vergi gideri ile vergi öncesi kâr'ın vergi oranı ile çarpılması sonu çıkan vergi giderinin mutabakatı aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Vergi öncesi kâr	2.324.965	2.136.144
Hesaplanan vergi gideri 20%	464.993	427.228
- Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	33.510	12.383
- Bağlı ortaklıkların mali zararlarından kaynaklanan ertelenmiş vergi aktifinin kayıtlara alınması	-	(25.407)
- Bağlı ortaklıkların yasal vergi veya ertelenmiş vergiye konu edilmeyen vergi zararı ve düzeltme kayıtlarının etkisi	174.435	94.570
Vergi gideri	672.938	508.774

Yatırım İndirimi
Avea, ilgili devlet kurumlarından önemli yatırım harcamalarına ilişkin aşağıdaki kapsamlarda yatırım indirimi teşviği almıştır:

- a- Makine ve ekipman ithalatlarında 100% muafiyet,
b- Onaylanan yatırım harcamalarında 100% yatırım indirimi.

(b) maddesinde bahsi geçen yatırım indirimi cari yıl ve gelecekte oluşabilecek kurumlar vergisine tabi kârdan indirilebilir olmakla beraber söz konusu yatırım indirimi stopaj vergisine konu olacaktır. 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle, Avea'nın kullanılabilir yatırım indirimi 4.127 TL'dir (2008 - 4.021 TL) (Not 26).

Gelir ve kurumlar vergisi mükellefleri; 24 Nisan 2003 tarihinden önce yapılan müracaatlara istinaden düzenlenen yatırım teşvik belgeleri kapsamında olan ve düzeltilen Gelirler Vergisi Kanunu'nun (4842 nolu Kanun ile düzeltilen) 19 uncu madde kapsamında 31 Aralık 2005 tarihinden önce başlanan yatırımlarını, sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait kazançlarından indirebilmekteydiler.

15 Ekim 2009 tarihinde, Anayasa Mahkemesi yatırım indirimlerinin 2008 yılından sonra kullanılamayacağı ve yatırım indirimi teşviğini 2006, 2007 ve 2008 yılları ile sınırlayan ifadeleri iptal etmiştir. Anayasa Mahkemesi'nin verdiği iptal kararı 8 Ocak 2010 tarihinde yayınlanan 27456 nolu Resmi Gazete tarihinden itibaren geçerlidir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

34. Finansal risk yönetimi ve politikaları

Kredi riski

	Alacaklar					
	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar				
	İlişkili taraf mevduat	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf	Bankalardaki mevduat	Diğer
31 Aralık 2009 tarihi itibariyle						
31 Aralık 2009 tarihi itibariyle maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C +D+E)	90.992	1.396.175	-	33.309	752.609	375
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	62.740	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	90.992	880.925	-	33.309	752.609	375
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	515.250	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	1.228.656	-	24.891	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(1.228.656)	-	(24.891)	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

	Alacaklar					
	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar				
	İlişkili taraf mevduat	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf	Bankalardaki mevduat	Diğer
31 Aralık 2008 tarihi itibariyle						
31 Aralık 2008 tarihi itibariyle maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	92.944	1.325.873	-	67.188	1.040.228	13.302
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	49.227	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	92.944	871.988	-	67.188	1.040.228	13.302
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	452.998	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	887	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	1.058.918	-	21.833	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(1.058.918)	-	(21.833)	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

Bilanço tarihi itibariyle maruz kalınan kredi riski tutarının belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların yaşlarına ilişkin açıklamaya Not 8'de yer verilmiştir.

Likidite riski

Grup'un amacı ödeme planlarını yakından takip ederek ve nakit projeksiyonlarıyla dönen varlıklar ve cari borçlar arasında denge sağlamaktır.

Grup'un mevcut ve ileriye yönelik finansman ihtiyaçları uygun fon kaynakları, öncelikli olarak hissedarlardan olmak üzere, bankalar, finans kuruluşları ve tedarikçilerle yapılan kredi sözleşmeleri doğrultusunda sağlanmakta ve yönetilmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

Aşağıda sunulan tablo Grup'un 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye dayalı iskonto edilmemiş ödemelerin (tahakkuk eden faizler dahil) vadelerine göre durumunu göstermektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkış toplamı (=I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 ay arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri	3.932.147	4.009.136	1.729.150	449.557	1.777.671	52.758
Finansal kiralama yükümlülükleri	41.929	49.923	1.577	5.932	29.488	12.926
Ticari borçlar	858.058	858.053	854.637	3.416	-	-
Diğer borçlar	39.903	39.903	39.903	-	-	-
İlişkili kuruluşlar	23.820	23.820	23.820	-	-	-
Türev finansal yükümlülükler (net)	107.014	107.745	-	58.054	49.691	-
Finansal garantiler	1.808.318	1.808.318	4.449	214.028	1.224.614	365.227

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle sözleşme uyarınca	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkış toplamı (=I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 ay arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri	3.408.482	3.998.963	935.057	458.293	1.851.921	753.692
Finansal kiralama yükümlülükleri	46.760	59.782	2.064	6.352	30.472	20.894
Ticari borçlar	881.319	881.319	880.524	795	-	-
Diğer borçlar	29.294	29.294	29.294	-	-	-
İlişkili kuruluşlar	21.517	21.517	21.517	-	-	-
Türev finansal yükümlülükler (net)	208.722	207.361	5.775	29.625	161.888	10.073

Rayıç değer ölçümleri hiyerarşi tablosu

Grup, rayıç değer ölçümlerini her finansal araç sınıfının girdilerinin kaynağına göre, üç seviyeli hiyerarşi kullanarak, aşağıdaki şekilde sınıflandırmaktadır.

Seviye 1: Belirlenen finansal araçlar için aktif piyasada işlem gören (düzeltilmemiş) piyasa fiyatı kullanılan değerlendirme teknikleri

Seviye 2: Dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerlendirme teknikleri

Seviye 3: Gözlemlenebilir piyasa girdilerini içermeyen değerlendirme teknikleri

Bilançoda rayıç değerden taşınan finansal varlıklar	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Takas işlemleri	-	-	-
Vadeli piyasa işlemleri	-	-	-
Opsiyonlar	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bilançoda rayıç değerden taşınan finansal yükümlülükler			
Takas işlemleri	-	106.233	-
Vadeli piyasa işlemleri	-	-	-
Opsiyonlar	-	781	-
Diğer	-	-	543.103

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

Yabancı para riski
Grup'un başlıca yabancı para pozisyonu banka borçlanmalarından ve ticari borçlarından oluşmaktadır. Yabancı para cinsinden borçlanmalar Not 7'de belirtilmiştir.

Aşağıda sunulan tabloda Grup'un vergi öncesi kârının (parasal varlıklar ve yükümlülüklerdeki değişiklikler nedeniyle) ABD dolar kurundaki değişime hassasiyet tablosu sunulmuştur:

	Kar/Zarar	
31 Aralık 2009 tarihi itibariyle	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 1 değerlendirilmesi halinde:		
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(14.365)	14.365
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	1.656	(1.656)
3- ABD doları net etki (1+2)	(12.709)	12.709
Euro'nun TL karşısında % 1 değerlendirilmesi halinde:		
4- Euro net varlık/yükümlülüğü	(10.687)	10.687
5- Euro riskinden korunan kısım (-)	-	-
6- Euro net etki (4+5)	(10.687)	10.687
Diğer döviz kurlarının TL karşısında ortalama %1 değerlendirilmesi halinde:		
7- Diğer döviz net varlık/yükümlülüğü	(13)	13
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-
9- Diğer döviz varlıkları net etki (7+8)	(13)	13
Toplam (3+6+9)	(23.409)	23.409

	Kar/Zarar	
31 Aralık 2008 tarihi itibariyle	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 1 değerlendirilmesi halinde:		
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(23.766)	23.766
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	454	(454)
3- ABD Doları net etki (1+2)	(23.312)	23.312
Euro'nun TL karşısında %1 değerlendirilmesi halinde:		
4- Euro net varlık/yükümlülüğü	(2.063)	2.063
5- Euro riskinden korunan kısım (-)	-	-
6- Euro net etki (4+5)	(2.063)	2.063
Diğer döviz kurlarının TL karşısında ortalama %1 değerlendirilmesi halinde:		
7- Diğer döviz net varlık/yükümlülüğü	(21)	21
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-
9- Diğer döviz varlıkları net etki (7+8)	(21)	21
Toplam (3+6+9)	(25.396)	25.396

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

	31 Aralık 2009					31 Aralık 2008				
	TL Karşılığı	ABD Doları	Euro	GBP	Diğer	TL Karşılığı	ABD Doları	Euro	GBP	Diğer
1. Ticari alacaklar	164.782	70.278	27.294	-	-	147.121	79.370	12.654	-	-
2a. Parasal finansal varlıklar (Kasa, banka hesapları dahil)	228.426	136.987	10.256	4	-	388.775	224.559	22.962	8	-
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Diğer	32.315	15.967	3.789	34	4	25.235	14.840	1.285	19	-
4. Dönen varlıklar (1+2+3)	425.523	223.232	41.339	38	4	561.131	318.768	36.901	27	-
5. Ticari alacaklar	175	-	81	-	-	-	-	-	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Diğer	2.303	1.447	21	-	179	380	250	-	1	-
8. Duran varlıklar (5+6+7)	2.478	1.447	102	-	179	380	250	-	1	-
9. Toplam varlıklar (4+8)	428.001	224.679	41.441	38	183	561.511	319.018	36.901	28	-
10. Ticari borçlar	359.943	112.984	87.276	524	12	181.480	79.829	27.374	967	40
11. Finansal yükümlülükler	567.015	257.703	82.855	-	-	549.523	347.360	11.309	-	-
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	159.082	77.392	19.698	-	-	24.075	8.025	5.577	-	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13. Kısa vadeli yükümlükler (10+11+12)	1.086.040	448.079	189.829	524	12	755.078	435.214	44.260	967	40
14. Ticari borçlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	1.813.792	713.244	342.480	-	-	2.374.897	1.440.199	87.728	-	-
16 a. Parasal olan diğer yükümlülükler	16	11	-	-	-	16	11	-	-	-
16 b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17. Uzun vadeli yükümlülükler (14+15+16)	1.813.808	713.255	342.480	-	-	2.374.913	1.446.210	87.728	-	-
18. Toplam yükümlülükler (13+17)	2.899.848	1.161.334	532.309	524	12	3.129.991	1.881.424	131.988	967	40
19. Bilanço dışı türev araçların net varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)	(107.014)	(65.972)	(3.555)	-	-	(208.722)	(138.016)	-	-	-
19a. Hedge edilen toplam varlık tutarı	-	-	-	-	-	793	524	-	-	-
19b. Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	107.014	65.972	3.555	-	-	209.515	138.540	-	-	-
20. Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu (9-18+19)	(2.578.861)	(1.002.627)	(494.423)	(486)	171	(2.777.202)	(1.700.422)	(95.087)	(939)	(40)
21. Parasal kalemler net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (UFRS 7.B23) (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	(2.506.465)	(954.069)	(494.678)	(520)	(12)	(2.594.095)	(1.571.495)	(96.372)	(959)	(40)
22. Döviz hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin’lik değerlerden belirtilmiştir.)

Finansal risk faktörleri
Grup'un başlıca finansal enstrümanları, vadeli piyasa işlemleri, banka kredileri, nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Finansal enstrümanların asıl kullanım amacı Grup operasyonları için fon artırımı sağlamak ve faiz oranı riskinden korunmaktır. Grup, operasyonlarından direkt olarak kaynaklanan ticari alacaklar ve borçlar gibi çeşitli diğer finansal varlıklara ve yükümlülüklere sahiptir. Grup'un finansal enstrümanlarından kaynaklanan ana riskleri, likidite riski, yabancı para riski, piyasa riski ve kredi riskidir. Yönetim kurulu aşağıda özetlendiği şekilde bu riskleri izlemek ve yönetmek için gerekli prosedürlerden sorumludur.

Faiz oranı riski
Piyasadaki fiyatların değişmesiyle finansal araçların değerlerinde dalgalanmalar oluşulabilir. Söz konusu dalgalanmalar, menkul kıymetlerdeki fiyat değişikliğinden veya bu menkul kıymeti çıkaran tarafa özgü veya tüm piyasayı etkileyen faktörlerden kaynaklanabilir. Grup'un faiz oranı riski başlıca banka kredilerine bağlıdır.

Faiz taşıyan finansal borçların faiz oranı değişiklik göstermesine karşın, faiz taşıyan finansal varlıkların sabit faiz oranı bulunmaktadır ve gelecek yıllardaki nakit akışı bu varlıkların büyüklüğü ile değişim göstermemektedir. Grup'un piyasa faiz oranlarının değişmesine karşı olan risk açıklığı, her şeyden önce Grup'un değişken faiz oranlı borç yükümlülüklerine bağlıdır. Grup'un bu konudaki politikası ise faiz maliyetini, sabit ve değişken faizli borçlar kullanarak yönetmektir.

Faiz pozisyonu tablosu aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Sabit faizli finansal araçlar		
Finansal yükümlülükler	1.733.558	755.315
Değişken faizli finansal araçlar		
Finansal yükümlülükler	2.198.589	2.653.167

Değişken faizli finansal araçlar için 31 Aralık 2009 tarihinde TL para birimi cinsinden olan faiz %0,25 baz puan yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi ve ana ortaklık dışı paylar öncesi kâr 5.863 TL (2008 - 1.160 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

Diğer taraftan finansal riskten koruma nedeniyle vergi ve ana ortaklık dışı paylar öncesi kâr/zararı etkilemeksizin doğrudan öz sermaye olan etki nedeniyle öz sermaye 4.876 TL (31 Aralık 2008 - 16.934 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (TL), diğer bütün para birimleri de aksi belirtilmedikçe Bin'lik değerlerden belirtilmiştir.)

Finansal varlık ve yükümlülüklerin rayiç değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar
Aşağıdaki tablo, Grup'un konsolide finansal tablolarında rayiç değeri ile gösterilmeyen finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile rayiç değerini göstermektedir.

Nakit ve benzeri varlıklar ile ticari ve diğer alacakların rayiç değeri kısa vadeli olmalarından dolayı defter değerini ifade etmektedir. Sabit faizli finansal borçların rayiç değeri, raporlama tarihi itibariyle geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplamıştır. Yabancı para değişken faizli finansal borçların rayiç değeri ise ilerideki nakit akışlarının tahmin edilen piyasa faiz oranları ile iskonto edilmesiyle hesaplanmıştır.

	Defter değeri Cari dönem	Rayiç değer Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar				
Nakit ve nakit benzeri	753.693	1.041.982	753.693	1.041.982
Ticari ve diğer alacaklar (ilişkili kuruluşlar dahil)	1.520.476	1.485.118	1.520.476	1.485.118
Diğer finansal yatırımlar	-	793	-	793
Finansal yükümlülükler				
Banka kredileri	3.932.147	3.408.482	3.953.298	3.403.356
Azınlık hisseleri satış opsiyon yükümlülüğü	543.103	586.439	543.103	586.439
Vadeli piyasa işlemlerinden borçlar	107.014	209.515	107.014	209.515

Grup, finansal kiralama yükümlülükleri ve kullanmış olduğu banka kredileri doğrultusunda faiz riskine tabidir. Banka kredilerinin faiz oranı riskini bertaraf etmek için Grup, faiz takas anlaşmaları yapmıştır. Bu finansal araçların rayiç değerleri yukarıda sunulmuştur.

Sermaye yönetimi politikası
Grup'un sermaye yönetiminin birincil amacı, hisse değerlerini maksimize etmek ve işletmelerini desteklemek adına, güçlü kredi derecesini ve sağlıklı sermaye oranlarının devamlılığını sağlamaktır.

Grup, ekonomik koşulların değişimi ışığında, sermaye yapısını yönetmekte ve düzeltmeler yapmaktadır. Bu hususta Grup, 2009 yılında kısa vadeli kredi sözleşmelerini yenilemiş ve kısa vadeli kredilerini uzun vadeli krediler ile değiştirerek, borç yapısını yeniden yapılandırmıştır.

Grup, sermaye yapısını düzenlemek ve korumak için hissedarlara yapılan kâr payı ödemelerini düzenleyebilir ya da sermayeyi hissedarlara geri verebilir. 2009 ve 2008 yıllarında herhangi bir hedef, politika ya da süreç değişikliği yapılmamıştır.

