

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

1. Amaç

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("**Türk Telekom veya Şirket**"), ilgili kanunlarla uyumlu olmak kaydıyla şeffaf ve etkin bir bilgilendirme politikası ("**Bilgilendirme Politikası**") izlemektedir. Bilgilendirme politikasında amaç, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili Sermaye Piyasası Kurulu (**SPK**) düzenlemeleri ("**Sermaye Piyasası Mevzuatı**") , 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (**TTK**) hükümleri ve Borsa İstanbul A.Ş. (BIST) düzenlemeleri gereğince, yasal olarak açıklanması gereken bilgi ve açıklamaları kamu, ilgili yetkili kurum ve kuruluşlar, mevcut ve potansiyel yatırımcılar, çalışanlar ve müşteriler olmak üzere tüm menfaat sahipleri ile eşit ve etkin bir şekilde, aktif ve açık bir iletişimle, zamanında paylaşmaktır.

2. Yetki ve Sorumluluk

İşbu Bilgilendirme Politikası, Türk Telekom'un ilgili düzenlemeler kapsamında yapacağı bilgilendirmelere ilişkin esasları belirler. Bu Bilgilendirme Politikası 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, TTK, II-15.1 Sayılı Özel Durumlar Tebliği, VI-104.1 Sayılı Piyasa Bozucu Eylemler Tebliği ve diğer ilgili mevzuat kapsamında hazırlanmıştır.

Bu Bilgilendirme Politikası, Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Söz konusu politikaların takibinden ve geliştirilmesinden Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü sorumlu olup, söz konusu direktörlük Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile yakın işbirliği içerisinde bu sorumluluklarını yerine getirmektedir.

3. Açıklama Yöntem ve Araçları

SPK düzenlemeleri, BIST düzenlemeleri ve TTK hükümleri çerçevesinde, Türk Telekom aşağıdaki bilgilendirme yöntem ve araçlarını kullanmaktadır:

- i. Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları (Söz konusu açıklamalar, aynı zamanda İngilizce tercümeleriyle birlikte açıklanır.),
- ii. Periyodik olarak KAP'a iletilen mali tablo ve dipnotları ve bağımsız denetim raporları (Söz konusu tablo ve raporlar aynı zamanda Türk Telekom Yatırımcı İlişkileri web sitesi www.ttyatirimciiliskileri.com.tr'den ("**web sitesi**") İngilizce tercümeleriyle birlikte istenildiği anda ulaşılabilecek şekilde yayınlanmaktadır. Ayrıca yatırımcı sunumları da periyodik olarak web sitesi üzerinden kamuya açıklanmaktadır),
- iii. Ara dönem faaliyet raporları (Söz konusu raporlar KAP aracılığıyla ve web sitesinde, Türkçe ve İngilizce olarak sunulmaktadır),
- iv. Yıllık faaliyet raporları (Söz konusu raporların basılı kopyası Şirket merkezinde, elektronik kopyası ise web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak sunulmaktadır),
- v. Şirket'in yatırımcı ilişkileri web sitesi (www.ttyatirimciiliskileri.com.tr),

- vi. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi ve günlük gazeteler vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular,
- vii. Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları ve veri dağıtım kuruluşlarına (Reuters, Foreks, Matriks, Bloomberg vb.) yapılan açıklamalar,
- viii. Yatırımcı ve analistlerle yüz yüze ya da telekonferans vasıtasıyla yapılan toplantılar,
- ix. Telefon, cep telefonu, elektronik posta, sosyal medya, faks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan bilgilendirme ve açıklamalar,

Özel Durum Açıklamaları ve Yetkili Kişiler:

SPK'nın II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği uyarınca özel durum açıklamaları, Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından hazırlanır ve Yönetim Kurulunca imza yetkisi verilmiş Genel Müdür/CEO veya Finans Genel Müdür Yardımcısı veya Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı tarafından, belirlenen süreler dahilinde elektronik olarak imzalanarak KAP'ta yayınlanır. Öte yandan, ilgili düzenlemelerde öngörülen koşulların varlığı halinde özel durum açıklamalarının ertelenmesi de mümkündür.

Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca Şirket tarafından kamuya açıklanması gereken, özel durumlar, finansal tablo ve dipnot bildirimleri Türkçe'nin yanı sıra eş anlı olarak İngilizce olarak da KAP'ta açıklanır.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve bu açıklamaları minimum beş yıl süreyle web sitesinde bulundurur.

Mali Tabloların Kamuya Açıklanması:

Mali tablolar ve dipnotlar Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak hazırlanır; 6 ve 12 aylık mali tablolar bağımsız denetimden geçirilerek, 3 ve 9 aylık mali tablolar bağımsız denetimden geçirilmeden Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve ilanına karar verilir. Yetkili kişiler tarafından sorumluluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablolar, dipnotları ve varsa bağımsız denetim raporu süresi içinde yetkili elektronik imzalar kullanılarak KAP'ta yayınlanır. Web sitesinden ve KAP üzerinden geçmiş dönemler ile ilgili mali tablolar ve dipnotlarına ulaşılabilir. Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü finansal tabloların daha iyi anlaşılmasını sağlamak amacıyla ara dönem ve yılsonu mali tabloların kamuya açıklanmasını takiben yatırımcıların ve analistlerin sorularının cevaplandığı ve Şirket üst düzey yönetiminin de katıldığı bir telekonferans düzenlemektedir ve ayrıca periyodik olarak yatırımcı sunumu hazırlayarak web sitesinde yayınlamaktadır.

Faaliyet Raporu:

Şirket'in ara dönem ve yılsonu faaliyet raporları Sermaye Piyasası Mevzuatına ve Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemelere uygun olarak hazırlanır; Yönetim Kurulunun onayından geçirilir; KAP ve web sitesi aracılığıyla kamuya açıklanır. Dileyen sermaye piyasası katılımcıları Faaliyet Raporunun Türkçe ve/veya İngilizce basılı kopyasını Yatırımcı İlişkilerinden temin edebilir.

Şirket'in Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi ve İçeriği:

Kamunun aydınlatılmasında ve şeffaflığın sağlanmasında, SPK ve BIST karar ve düzenlemeleri paralelinde, web sitesi etkin olarak kullanılır. Web sitesinde bulunan bilgiler büyük ölçüde Türkçe ile aynı içerikte olacak şekilde İngilizce olarak da verilmektedir. Web sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir:

- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler
- Vizyon, misyon ve değerler
- Şirket yönetimi ve ortaklık yapısı
- Yönetim Kurulu üyeleri ve şirket üst yönetimi hakkında bilgi
- Şirket Esas Sözleşmesi ve değişikliklerin yayınlandığı Türkiye Ticaret Sicili Gazeteleri
- Ticaret sicili bilgileri
- Finansal tablolar ve faaliyet raporları
- Özel durum açıklamaları
- Finansal sonuçlara ilişkin basın açıklamaları
- Yatırımcı sunumları
- Hisse senedi performansı bilgisi
- Tahvil bilgisi
- Kredi derecelendirme notları
- Analist iletişim bilgileri
- Genel Kurul hakkında bilgiler
 - Gündem
 - Bilgilendirme dokümanları
 - Toplantı tutanağı
 - Hazırın cetveli
 - Vekaletname örneği
- Kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu
- Kar dağıtım politikası, tarihçesi ve sermaye artırımları
- Bilgilendirme politikası, ücretlendirme politikası ve diğer politikalar
- Etik Kurallar
- Bağımsız Denetçi bilgisi
- İdari Sorumluluğu bulunanlar listesi
- Risk Yönetimi ve İç denetim
- Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda kurulmuş komite bilgileri
- Halka Arza ilişkin Kesin Talep Sirküleri ve İzahname
- Türk Telekom çağrı merkezi ve iletişim bilgileri
- Yatırımcı ilişkileri iletişim bilgileri
- Türk Telekom'un sosyal sorumluluk projelerine ilişkin bilgiler
- Sıkça sorulan sorular ve cevaplar
- Telekom sözlüğü

Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi ve Günlük Gazeteler Vasıtasıyla Yapılan İlanlar ve Duyurular:

Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve Türk Telekom Esas Sözleşmesi gereği; Genel Kurul, esas sözleşme değişikliği ve sermaye artırımını, vb. durumlara ilişkin gerekli duyurular, gerek Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, gerekse günlük gazeteler vasıtası ile yapılmaktadır.

Yazılı ve Görsel Medya Vasıtasıyla Yapılan Basın Açıklamaları:

Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından, yıl içinde önemli gelişmeler meydana geldikçe, yazılı ve görsel medyaya kontrollü haber akışı sağlanarak, kamuoyu detaylı biçimde bilgilendirilir. Yaşanan gelişmenin içeriğine bağlı olarak, bu bilgilendirme ilgili Şirket yöneticilerinin katılacağı bir basın toplantısı yolu ile de yapılabilir. Yapılan ilgili basın açıklamaları ve basın açıklamalarında yapılan sunum ve açıklanan raporlar, yatırımcıların da bunlara erişimini teminen Şirket'in web sitesinde de ayrıca yayınlanır. SPK'nın (II-15.1) Özel Durumlar Tebliği uyarınca özel durum açıklaması yapılması yükümlülüğü doğuran hallerde basın açıklamalarına, sunumlara ve raporlara ilave olarak Özel Durum Açıklaması da yapılır.

Genel Kurulda Görüşülecek Konularla İlgili Bilgi ve Belgeler:

Şirket Genel Kurul toplantılarının gündem maddeleri ile ilgili bilgilendirme dokümanı ve diğer belgeleri içeren bir belge seti hazırlanır ve en geç Genel Kurul toplantısından üç hafta önce KAP ve Şirket web sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulur. Söz konusu belgeler ayrıca Genel Kurula katılan pay sahiplerine takdim edilir.

Yatırımcı ve Analistlerle Yapılan Toplantı ve Görüşmeler:

Türk Telekom'da gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi ve yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması için Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü oluşturulmuştur.

Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü, Şirket'in uluslararası sermaye piyasalarında tanınırlığını artırmak, gelişmekte olan piyasalarda yatırım yapan kuruluşlar için Türk Telekom'u diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirmek amacıyla Şirket'in operasyonel ve mali performansını; vizyon, strateji ve hedeflerinin mevcut ve potansiyel pay sahiplerine en iyi şekilde anlatılmasını teminen, Şirket üst yöneticileriyle birlikte aracı kurumlarla, analistlerle ve yatırımcılarla sık sık bir araya gelmektedir. Ayrıca bu amaçla, Şirket gerekli gördüğü yatırımcı konferanslarına, roadshowlara katılmakta ve telekonferans toplantıları düzenlemektedir. Ek olarak sunumlar, sıkça sorulan sorular ve cevapları ve özet bilgiler hazırlanmaktadır.

Şirket, pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verme çabası içinde olup; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlamaktadır. Düzenli olarak güncellenen web sitesi ve elektronik posta yoluyla yatırımcılar ile paylaşılan bilgilendirme notları ile de yatırımcılar ve analistlerin Türk Telekom'a dair gelişmeleri yakından takip edebilmeleri sağlanmaktadır. Yatırımcı toplantılarında yapılan sunumlar da ayrıca Şirket'in web sitesinde yayınlanmaktadır.

4. Analist Raporları

Analist raporları ile ilgili sorumluluk hazırlayan firmaya aittir. Şirket, yorum vermeksizin ilgili analistin talebi üzerine analist raporundaki bilgilerin doğruluğunu gözden geçirebilir.

Şirket hakkında rapor hazırlayan analistler, bağlı buldukları kurumlar ve iletişim bilgileri web sitesinde yayınlanır.

5. Haber veya Söylentilerin Doğrulanması

Şirket hakkında basın-yayın organları veya diğer iletişim yollarıyla ilk kez kamuya duyurulan veya daha önce kamuya duyurulmuş bilgilerden farklı içerikteki haber veya söylentilerin takibi Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcılığı, Kurumsal İletişim Direktörlüğü ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü tarafından profesyonel bir medya takip ajansı aracılığıyla güncel olarak takip edilmesi sureti ile yapılır.

Prensip olarak ulusal düzeyde yayın yapan basın-yayın organlarında yer alan, sermaye piyasası araçlarının değerini veya yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek öneme sahip haber veya söylentilerin varlığı halinde; bunların doğru veya yeterli olup olmadığı konusunda, Şirket tarafından kamuya açıklama yapılır. Kamuya açıklanmış bilgilere dayanılarak Şirket hakkında yapılan yorum, analiz, değerlendirme ve tahminler bu kapsama girmez.

Söz konusu haber veya söylentilerin kamuya açıklanması ertelenen bilgilere ilişkin olması durumunda, ertelemeye ilişkin sebeplerin ortadan kalktığı kabul edilir ve Şirket tarafından kamuya açıklama yapılır.

Geleceğe yönelik değerlendirmeler de dahil olmak üzere özel durumlara konu hususların basın-yayın organları veya diğer iletişim yollarıyla kamuya duyurulması durumunda, bu duyurunun öncesinde veya eş zamanlı olarak; söz konusu hususların kamuya açık bir toplantıda sehvem duyurulması halinde ise konu hakkında derhal KAP'ta açıklama yapılır.

6. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişilerin Belirlenmesi ve İçsel Bilgilere Erişimi Olanlar Listesinin Oluşturulması

Türk Telekom, "Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Açıklanması" başlığı altında yer alan finansal ve operasyonel göstergeler de dahil hisse senetlerinin değerini, fiyatını ve yatırımcıların yatırım kararını etkileyebilecek, henüz kamuya açıklanmamış bilgi olay ve gelişmeleri 'içsel bilgi' olarak tanımlamaktadır. Şirket tarafından, iş akdi ile veya başka bir şekilde kendine bağlı olarak çalışan ve içsel bilgilere düzenli erişimi olan kişiler "İçsel Bilgilere Erişimi Olan Kişiler" olarak kabul edilir ve Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilir. Bu bilgilerde değişiklik olduğunda en geç iki iş günü içinde gerekli güncellemeler yapılır.

SPK düzenlemelerine uygun olarak;

- a) Şirket yönetim kurulu üyeleri,
- b) Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları,

- c) Şirket'in içsel bilgilerine doğrudan ya da dolaylı olarak düzenli bir şekilde erişen ve Şirket'in gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişiler,
- d) Şirket ve SPK düzenlemelerine göre hazırlanmış son yıllık finansal durum tablosundaki aktif toplamının %10 veya daha fazlasını oluşturan bağlı ortaklıklarının yönetim kurulu üyeleri,

"İdari Sorumluluğu Bulunan Kişiler" olarak kabul edilir.

Şirket Yönetim Kurulu tarafından TTK 367. ve 371. maddelerine göre hazırlanan iç yönergesinde yer alan yetki aşamaları ile yetki unvanları, idari sorumluluğa göre belirlenmemiştir.

Söz konusu içsel bilgilere erişimi olanlar listesinde yer alan kişiler, özel durumların, finansal ve operasyonel sonuçların kamuya açıklanmasına kadar, içsel bilgilerin korunması ve gizlilik kurallarına uymalarının sağlanması amacıyla listede buldukları hususunda ve aşağıda 9. bölümde açıklanan Sessiz Dönem ve Yasak Dönem uygulamaları konularında imza karşılığı bilgilendirilirler. Şirket, görevlerini yerine getirirken içsel bilgiye ihtiyaç duyan ya da bu bilgiyi Şirket nam ve hesabına kullanan, danışmanlık, çeviri hizmeti gibi hizmetler aldığı kurumlarla gizlilik sözleşmesi imzalamakta ve bu kurumları söz konusu bilgileri gizli tutma yükümlülüğü altına sokmaktadır.

7. İçsel Bilgilerin Kamuya Açıklanmasının Ertelemesi ve Gizliliğinin Sağlanması

SPK'nın (II-15.1) sayılı Özel Durumlar Tebliği'nin 6. Maddesi çerçevesinde, Şirket sorumluluğu kendisine ait olmak üzere, meşru çıkarlarının zarar görmemesi için içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını, bilgilerin gizli tutulmasını sağlayabilecek olması ve yatırımcıların yanıltılmasına yol açmaması kaydıyla erteleyebilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, Şirket söz konusu içsel bilgileri SPK'nın (II-15.1) sayılı Özel Durumlar Tebliğinde yazılı olan esaslara uygun şekilde kamuya açıklar. Yapılacak açıklamada erteleme kararı ve bunun temelindeki sebepler belirtilir. Açıklanması ertelenen içsel bilgiye konu olan olayın gerçekleşmemesi durumunda açıklama yapılmayabilir.

Şirket açıklanması ertelenen içsel bilgilerin gizliliğini sağlamak ve bu bilgilere erişimi kontrol etmek için içsel bilgilere erişimi olan kişiler listesinde yer alanlar haricindeki kişilerin bu bilgilere erişimini önleyecek etkin düzenlemeleri yapar, içsel bilgilere erişimi olan kişilerin içsel bilgiler ile ilgili olarak Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda yer alan yükümlülükler ve bu bilgilerin kötüye kullanımı veya yayılması ile ilgili yaptırımlar hakkında bilgi sahibi olmasını sağlar.

Ayrıca Şirket açısından Yönetim Kurulu ve Genel Kurul kararı gerektiren işlemler sürekli ertelemeye tabidir. Söz konusu kararlar alınıncaya kadar Özel Durum Açıklaması yapılması ertelenir. Ertelenme kararı Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu tarafından Özel Durum Açıklaması yapılması konusunda yetkilendirilmiş olan kişiler (Genel Müdür/CEO veya Finans Genel Müdür Yardımcısı veya Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı) tarafından alınır.

8. Geleceğe Yönelik Değerlendirmelerin Açıklanması

Geleceğe Yönelik Değerlendirmeler, Yönetim Kurulu kararına veya Yönetim Kurulu tarafından yetki verilen kişinin yazılı onayına bağlı olarak kamuya açıklanır. Bu açıklama, Özel Durum Açıklaması şeklinde yapılabileceği gibi, SPK'nın finansal tablolara ilişkin düzenlemeleri çerçevesinde ilan edilen faaliyet raporları veya KAP'ta açıklanması şartıyla yatırımcıların bilgilendirilmesine ilişkin sunumlar aracılığıyla da yapılabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler Şirket yönetimi tarafından yılda en fazla dört defa kamuya açıklanır. Ancak, geleceğe yönelik olarak kamuya açıklanmış değerlendirmelerde önemli bir değişiklik ortaya çıktığında, sayı sınırlamasına tabi olmadan yeni bir Özel Durum Açıklaması yoluyla kamuya duyurulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelere ilişkin olarak yapılacak açıklamalarda, daha önce kamuya açıklanan hususlar ile gerçekleştirmeler arasında önemli ölçüde bir farklılık bulunması halinde, bu farklılıkların nedenlerine yer verilir.

Şirket finansal ve operasyonel göstergeler ile ilgili beklenti veya hedefleri kamuya paylaşabilir. Söz konusu göstergelere ilişkin beklentiler/hedefler Şirket bütçe verileri de dikkate alınarak belirlenir.

9. Sessiz ve Yasak Dönem

Türk Telekom, dönemsel sonuçlarına ilişkin resmi açıklamanın yapılmasından önce açıklanacak bilgilere erişimi olan kişilerin bu bilgileri kamuya paylaşmaktan imtina ettikleri bir "Sessiz Dönem" uygulaması yürütür. Sessiz Dönem, ilgili ara veya yıllık dönemin bitişini izleyen 11. gün başlayıp ilgili ara dönem veya yılsonu sonuçlarının açıklanması ile sona ermektedir. Sessiz Dönem'de yatırımcı toplantıları gerçekleştirilebilir ancak bu toplantılarda yatırımcılar ve analistlerle paylaşılacak bilgiler ilgili ara dönem öncesindeki sonuçlarla ve Şirket'in uzun vadeli stratejileri ile sınırlı tutulur.

Sessiz Dönem'e ilave olarak, ayrıca, henüz mevzuata uygun şekilde kamuya açıklanmadan önce içsel veya sürekli bilgilere erişimi olanların Türk Telekom sermaye piyasası araçlarını alıp satamayacakları bir "Yasak Dönem" uygulaması yürütülür. Yasak Dönem, ilgili ara veya yıllık dönemin bittiği gün başlamakta ve ilgili ara dönem veya yıllık sonuçların kamuya açıklanması ile sona ermektedir. İçsel veya sürekli bilgilere erişimi olan kişilere eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin, Yasak Dönemde Türk Telekom sermaye piyasası araçlarıyla ilgili işlem yapmalarının SPK'nın VI-104.1 Sayılı Piyasa Bozucu Eylemler Tebliği'nin 4. maddesi uyarınca piyasa bozucu eylem olarak değerlendirilebileceği konusunda bilgilendirme yapılır.

Ayrıca içsel veya sürekli bilgilere erişimi olan kişilere eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin, içsel bilgi veya sürekli bilgilerin kesinleşmesinden mevzuata uygun şekilde kamuya duyurulmasına kadar geçen süre içerisinde de Türk Telekom sermaye piyasası araçlarıyla ilgili işlem yapmalarının SPK'nın VI-104.1 Sayılı Piyasa Bozucu Eylemler Tebliği'nin 4. maddesi uyarınca piyasa bozucu eylem olarak değerlendirilebileceği konusunda bilgilendirme yapılır.