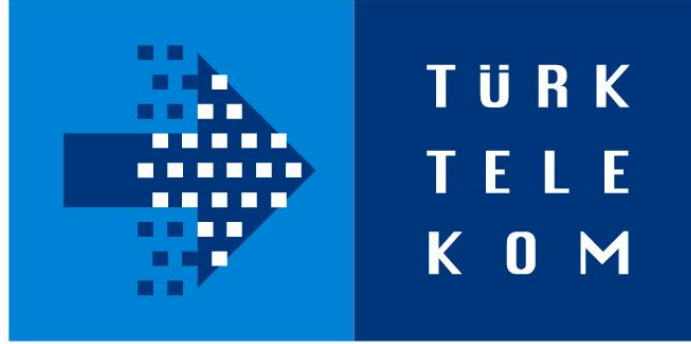


TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



SERMAYE PİYASASI KURULU SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE GÖRE HAZIRLANMIŞ 31 MART 2011'DE SONA EREN ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU



19 Nisan 2011

İÇİNDEKİLER

- 1. TÜRK TELEKOM GENEL BAKIŞ**
- 2. KURUMSAL YAPI**
- 3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI**
- 4. PERSONEL HAREKETLERİ**
- 5. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ**
- 6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER**
- 7. DÖNEM SONRASI ÖNEMLİ GELİŞMELER**
- 8. ÖZET MALİ SONUÇLAR**

1. TÜRK TELEKOM GENEL BAKIŞ

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom"), grup şirketleriyle birlikte, Türkiye'de sabit hattan mobil iletişime, genişbant internetten katma değerli hizmetlere kadar uzanan geniş bir yelpazede iletişim hizmetleri sunmaktadır.

Türk Telekom, Türkiye nüfusunun yaklaşık %100'üne ulaşan geniş sabit hat ağı sayesinde bireysel ve kurumsal müşterilerine ses ve veri hizmetlerinin yanında katma değerli hizmetler de sağlayan lider sabit hat operatörüdür.

2010 yılı sonunda 16 milyon olan PSTN erişim hattı sayısı, 2011 yılı birinci çeyreği sonunda 15,8 milyon olarak gerçekleşmiştir. Türk Telekom PSTN erişim hattı kapasitesi yaklaşık 21,2 milyondur.

Türk Telekom, hisselerinin tümüne sahip olduğu bağlı ortaklığı TNet aracılığı ile Türkiye genelinde en yaygın satış ağına sahip geniş bant internet sağlayıcısı olmasının yanı sıra diğer operatörlere de toptan altyapı hizmetleri sağlamaktadır.

Türkiye'deki toplam genişbant internet erişim bağlantılarının yaklaşık %91'i sabit genişbant internet erişimi, kalan %9'luk kısım da 3N internet erişimi sağlayan operatörleri içermektedir. 2010 yılı sonunda 6,62 milyon seviyesinde olan sabit genişbant internet kullanıcı sayısı 2011 yılı birinci çeyreği sonu itibariyle 6,72 milyona yükselmiştir.

Türkiye'nin üçüncü büyük mobil operatörü olan Avea'nın %81,37'lik hissesine sahip olan Türk Telekom, Avea aracılığıyla, Türkiye'de ön ödemeli ve faturalı mobil iletişim hizmetleri başta olmak üzere çeşitli katma değerli mobil iletişim hizmetleri de sunmaktadır.

Aycell ve Aria markalarının birleşmesi sonucu 2004 yılında kurulmuş olan Avea, kuruluşundan 2011 yılı birinci çeyreği sonuna kadarki performansı ile abone sayısı 4,8 milyondan 11,8 milyona ulaşmıştır.

Bunların dışında, hisselerinin tamamına sahip olduğu Innova, Argela, Sebit ve Sobee aracılığıyla bilgi teknolojileri danışmanlığı, bilgi teknolojileri ürün/yazılım ve eğitim içerikli hizmetler veren ve oyun yazılımları üreten Türk Telekom, yine hisselerinin tamamına sahip olduğu başka bir bağlı ortaklığı AssisTT aracılığı ile de müşteri ilişkileri yönetimi, rehberlik ve çağrı merkezi hizmetleri sunmaktadır. Türk Telekom Grubu bünyesine son olarak 2010 yılında data ve toptan kapasite sağlayıcısı olan Pantel International katılmıştır. Türk Telekom ayrıca, Arnavutluk sabit hat operatörü Albtelecom'un hisselerinin %76'sını elinde bulunduran CETEL'in de %20 hissesine sahiptir.

Türk Telekom her zaman ve her yerde müşterilerine hızlı, kaliteli, ekonomik hizmetler sağlamasının yanında, sosyal sorumluluk bilinci kapsamında çeşitli eğitim projelerini, spor, sanat faaliyetlerini ve çevre duyarlılığını artırıcı faaliyetleri desteklemekte ve Türkiye'nin geleceğine yatırım yapmaktadır.

2. KURUMSAL YAPI

Sermaye Yapısı

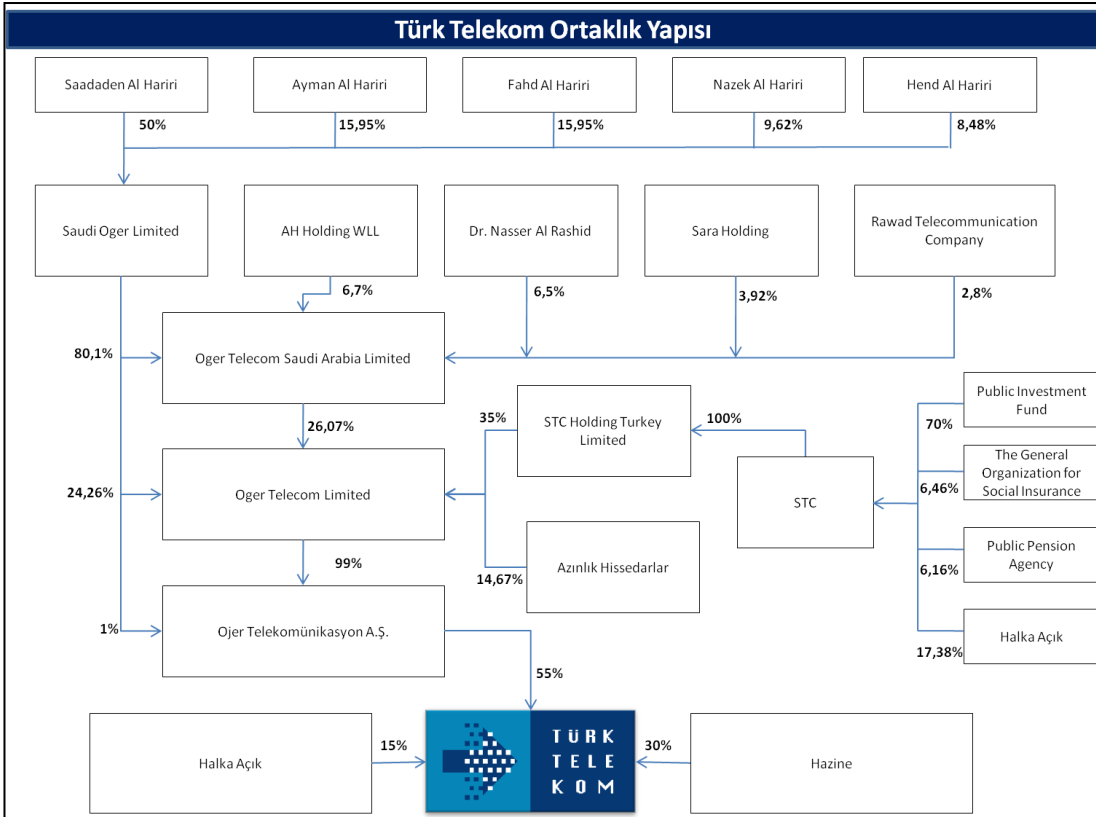
GRUBU	ORTAK ADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	PAYI (%)
A	Ojer Telekomünikasyon A.Ş.	1.925.000.000,00	55
B	T.C. Hazine Müsteşarlığı	971.249.999,99	30
C		0,01	
D		78.750.000,00	
D	Halka açık	525.000.000,00	15
Toplam		3.500.000.000,00	100

Tabloda belirtildiği üzere, T.C Hazine Müsteşarlığı, C Grubu hisseyi elinde bulundurmaktadır. C Grubu hisseye, Yönetim Kurulu'na 1 kişiyi Yönetim Kurulu Üyesi olarak aday gösterme hakkı ile Ana Sözleşme'nin 6. Maddesi'nde belirtilen aşağıdaki haklar tanınmıştır:

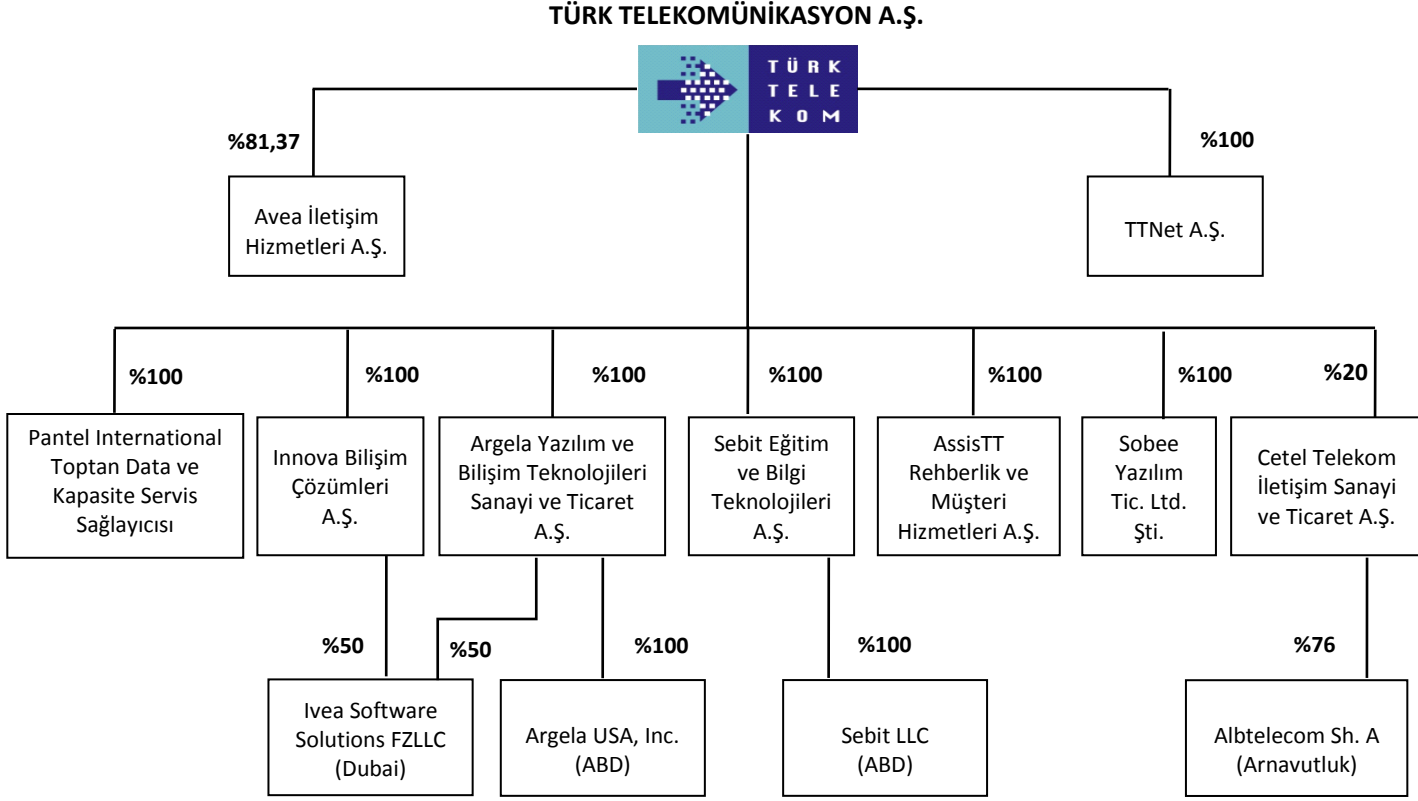
"Ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli yararların korunması amacıyla aşağıdaki konular ister Yönetim Kurulu'nda ister Genel Kurul'da oylansın, C Grubu İmtiyazlı Hissenin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez. Aksi takdirde yapılan işlemler yok sayılır.

- Ana Sözleşme değişiklikleri;
- Yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devri;
- Nama yazılı hisselerin devrinin pay defterine işlenmesi".

Şirketimiz sermayesine doğrudan veya dolaylı yoldan sahip olan gerçek ve tüzel kişiler aşağıdaki gibidir:



- Bağlı ortaklık ve iştirakler**



Yönetim ve Organizasyon Yapısı

Yönetim Kurulu

Mohammed Hariri
İbrahim Şahin
Hakam Kanafani
Dr. Paul (Boulos H.B.) Doany
Saad Zafer M. Al Kahtani
Abdullah Tivnikli
Ghassan Hasbani

Yönetim Kurulu Başkanı
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Kurulu

Efkan Ala
Prof. Dr. Aydın Gülan
Lütfi Aydın

Denetim Kurulu Üyesi
Denetim Kurulu Üyesi
Denetim Kurulu Üyesi

İcra Komitesi

Mohammed Hariri

İcra Komitesi Başkanı

İbrahim Şahin
Abdullah Tivnikli
Hakam Kanafani
Saad Zafer M. Al Kahtani

İcra Komitesi Başkan Vekili
İcra Komitesi Üyesi
İcra Komitesi Üyesi
İcra Komitesi Üyesi

Denetim Komitesi

Ghassan Hasbani
Dr. Paul (Boulos H.B.) Doany

Denetim Komitesi Başkanı
Denetim Komitesi Üyesi

Üst Yönetim

Hakam Kanafani
Kamil Gökhan Bozkurt
Celalettin Dinçer
Mustafa Uysal
Mehmet Candan Toros
Şükrü Kutlu
Dr. Mehmet Kömürcü
Dr. Ramazan Demir
Erem Demircan
Haktan Kılıç
Dr. Nazif Burca
Memet Atalay
Timur Ceylan

Grup Üst Yöneticisi (Türk Telekom Grup CEO)
Genel Müdür (CEO)
Satış Başkanı
Grup Finans Başkanı -Türk Telekom Finans Başkan Vekili
Uluslararası ve Toptan Satış Başkanı
İnsan Kaynakları, Destek ve Regülasyon Başkanı
Hukuk Başkanı
Strateji ve İş Geliştirme Başkanı
Pazarlama ve İletişim Başkanı
Müşteri İlişkileri Başkan Vekili
İç Denetim Başkanı
Operasyon Başkan Vekili
Teknoloji Başkanı

3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Rapor konusu ara dönem içinde Yönetim Kurulu'nun 10.01.2011, 08.02.2011 ve 28.03.2011 tarihli kararları bulunmaktadır.

- 10.01.2011 tarih ve Türk Ticaret Kanunu'nun 330/2. maddesi uyarınca yönetim kurulu üyelerinin rızaları ve 1 nolu Yönetim Kurulu kararı ile

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:VIII, No: 61 sayılı "Bilgi, Belge ve Açıklamaların Elektronik Ortamda İmzalanarak Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) Gönderilmesine İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ"i ve "İMKB Kamuyu Aydınlatma Platformu Nitelikli Elektronik Sertifika Yönetim Prosedürleri" çerçevesinde,

Aşağıdaki tabloda bilgileri yer alan Sertifika Kullanıcılarımızın, yürürlükteki Şirketimiz imza sirkülerine uygun olarak Şirketimiz Sertifika Yöneticileri olarak atanmalarına,

Sertifika Yöneticilerinin, Şirketimiz Sermaye Piyasası ve Borsa mevzuatı çerçevesinde kamuya açıklamakla yükümlü olduğu hususlara ilişkin bildirimleri hazırlamak, Şirketimizi temsilen imzalayarak KAP'a göndermekle sorumlu olan Şirketimiz Sertifika Kullanıcılarına ilişkin KAP sisteminde gerekli unvan ve/veya/ imza yetki derecesi tanımlamaları ile unvan ve/veya/ imza yetki

derecesi değişikliklerini yapmak, gerektiğinde Sertifika Yöneticisi ve Sertifika Kullanıcılarının sertifika iptal ve/veya askıya alma işlemlerini yapmakla yükümlü olmalarına,

Sertifika Yöneticilerimizle ilgili olarak KAP sisteminde gerekli tanımlamaların yapılmasını teminen gerekli bilgi ve belgelerle İMKB KAP İşletim Müdürlüğü'ne başvurunun yapılmasına,

Sertifika Yöneticisinin/Yöneticilerinin değişmesi halinde yeni bir yönetim kurulu kararı alınarak, gerekli bilgi ve belgelerle İMKB KAP İşletim Müdürlüğü'ne başvuruda bulunulmasına,

Karar verilmiştir.

- 08.02.2011 tarih ve 10 nolu Yönetim Kurulu kararı ile

Şirket hissedarlarından Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'yi temsilen Yönetim Kurulu üyeliğini sürdüren Samir Asaad O. Matbouli'nin Yönetim Kurulu üyeliğinden istifa etmesi sonucu boşalan üyeliğe, Yönetim Kurulunun görevde kalacağı süre boyunca görev yapmak üzere, yine aynı hissedarı temsilen Ghassan Hasbani'nin yapılacak ilk genel kurulun onayına sunulmak üzere, TTK.'nın 315. maddesi uyarınca Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına; İstifa eden Samir Asaad O. Matbouli'nin şirketi temsil ve ilzam ile ilgili yetkilerinin iptal edilerek kaldırılmasına karar verilmiştir.

- 08.02.2011 tarih ve 11 nolu Yönetim Kurulu kararı ile

01.01.2010 – 31.12.2010 dönemine ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu Seri : XI No: 29 sayılı tebliğe göre hazırlanmış, bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tabloların onaylanmasına karar verilmiştir.

- 08.02.2011 tarih ve 12 nolu Yönetim Kurulu kararı ile

Şirketimizin 2010 yılı Olağan Genel Kurul toplantısının 25 Nisan 2011 tarihinde yapılması, konuya ilişkin hissedarların bilgisine sunulacak gündem, bilgi ve belgelerin süresi içerisinde ilan edilmesine karar verilmiştir.

- 08.02.2011 tarih ve 13 nolu Yönetim Kurulu kararı ile

25 Nisan 2011 tarihinde yapılacak olan Olağan Genel Kurul Toplantısında 2010 yılı net dağıtılabilir dönem karının ikinci tertip yasal akçe ayrıldıktan sonra kalanının %100'ü olan toplam 2.243.960.909 TL'nin nakit temettü olarak dağıtılmasının teklif edilmesine karar verilmiştir. Bu tutar 1 Kuruş nominal değerindeki beher hisse için brüt olmak üzere 0,6411316 Kuruş (%64,11316 oranında) nakit temettüye tekabül etmektedir.

Olağan Genel Kurul Toplantısına sunulmak üzere yapılacak teklifin detayları aşağıdaki şekildedir. Şirketimizin 25 Nisan 2011 tarihinde gerçekleştireceği 2010 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında karar verilmek üzere;

1. Şirketimizin 01 Ocak 2010/31 Aralık 2010 tarihleri arasında icra ettiği faaliyetleri neticesinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri:XI, No:29 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya

İlişkin Esaslar Tebliği" hükümleri uyarınca hazırlanmış olan bağımsız denetimden geçmiş konsolide mali tablolara göre oluşan karının 2.450.857.000 TL, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu hükümleri çerçevesinde hesaplanan ticari karının ise 2.957.704.161 TL olduğuna,
2. Konsolide mali tablolara göre oluşan vergi sonrası kardan 2.450.857.000 TL'lik karın Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: IV No: 27 sayılı tebliği uyarınca kar dağıtımına esas olduğuna,
3. Türk Ticaret Kanunu'nun 466'ncı maddesi çerçevesinde ödenmiş sermayenin beşte birini buluncaya kadar birinci tertip yasal yedek akçe ayrılması zorunludur. Ancak geçmiş yıllarda yasal tavana ulaşılması nedeniyle 2010 yılı için birinci tertip yasal yedek akçe ayrılmamasına,
4. Konsolide mali tablolara göre 2.450.857.000 TL tutarındaki 2010 yılı dağıtılabılır karına yıl içinde yapılan 18.425.630 TL tutarındaki bağışların eklenmesi ile oluşan 2.469.282.630 TL'nin birinci temettü matrahı olarak belirlenmesine,
5. Sermaye Piyasası Kurulunun Seri:IV No:27 sayılı Tebliği'ne uygun olarak birinci temettü matrahı olarak dikkate alınan 2.469.282.630 TL'nin %20'sine karşılık gelen 493.856.526 TL'nin nakit birinci temettü olarak dağıtılmasına, 206.896.091TL tutarındaki ikinci tertip yedek akçenin net dağıtılabılır dönem karının kalan kısmından ayrılmasına ve kalan kısım olan 1.750.104.383 TL'nin ikinci temettü olarak dağıtılmasına,
a. Toplam nakit olarak dağıtılacak 2.243.960.909 TL'nin tamamının dönem net karından dağıtılmasına,
b. Bu itibarla hissedarlarımıza 1 Kuruş nominal değerinde beher hisse için brüt 0,6411316 Kuruş olmak üzere toplam brüt 2.243.960.909 TL nakit temettü ödenmesine, 6. Nakit temettü ödemelerinin hissedarlarımıza dağıtımına, 30 Mayıs 2011 tarihi itibarıyla, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin Süzer Plaza Askerocağı Caddesi No:15 Kat:2 34367 Elmadağ-Şişli İstanbul adresinde başlanmasına karar verilmiştir.

- 08.02.2011 tarih ve 15 nolu Yönetim Kurulu kararı ile

Denetim Komitesi Başkanı Samir Asaad O Matbouli'nin istifası nedeniyle boşalan Denetim Komitesi Başkanlığına Ghassan Hasbani'nin atanmasına karar verilmiştir.

- 28.03.2011 tarih ve 19 nolu Yönetim Kurulu kararı ile

Şirketimizin 2010 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısının 25.04.2011 tarihinde saat 14:00.'da aşağıda yer alan gündem maddelerini görüşmek üzere Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlük Kültür Merkezi, Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler, Ankara adresinde yapılmasına karar verilmiştir.

1. Açılış ve Başkanlık Divanının Seçilmesi,
2. Genel Kurul Toplantı tutanağı ve Hazırlanmış cetvelinin imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2010 faaliyet yılına ilişkin Yönetim Kurulu faaliyet raporunun okunması;
4. 2010 faaliyet yılına ilişkin Denetim Kurulu raporunun okunması;
5. 2010 faaliyet yılına ilişkin Bağımsız Denetim Şirketi rapor özetlerinin okunması;
6. 2010 faaliyet yılı bilanço ve kar-zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki;
7. İstifa nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine, Yönetim Kurulu tarafından geçici olarak yapılan seçimlerin, Şirket Ana Sözleşmesinin 10.maddesi ile TTK 315. maddesi uyarınca ve aynı şartlarla, seçim tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Genel Kurul'un onayına sunulması, seçilen üyelerin üyelik sıfatlarının, seçim

- tarihinden itibaren Yönetim Kurulu'nun kalan görev süresi boyunca geçerli olmak üzere tasdiki;
8. İstifa nedeniyle boşalan Denetim Kurulu Üyeliğine, Denetim Kurulu tarafından geçici olarak yapılan seçimin, TTK 351. maddesi uyarınca ve aynı şartlarla, seçim tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Genel Kurul'un onayına sunulması, seçilen üyenin üyelik sıfatının, seçim tarihinden itibaren Denetim Kurulu'nun kalan görev süresi boyunca geçerli olmak üzere tasdiki;
 9. Yönetim Kurulu üyelerinin, Şirketin 2010 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ibra edilmeleri;
 10. Denetim Kurulu üyelerinin, Şirketin 2010 yılı faaliyet ve işlemlerinden dolayı ibra edilmeleri;
 11. 2010 yılı karının dağıtımı hususunda Yönetim Kurulu'nun teklifinin görüşülerek karara bağlanması;
 12. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Sermaye Piyasasında Bağımsız Dış Denetleme Hakkındaki Yönetmelik'in 14. maddesi ile Şirket ana sözleşmesinin 17/A maddesi gereğince, 2011 yılı faaliyet ve hesaplarını incelemek üzere Şirketin halihazır Bağımsız Denetleme Kuruluşu Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. ile sözleşme imzalanması hususunun karara bağlanması;
 13. Yönetim Kurulu üyeleri ile Denetim Kurulu üyelerinin ücretinin tespit edilmesi;
 14. Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Hissedarların kar dağıtım politikası hakkında bilgilendirilmesi;
 15. Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Bağımsız Denetim Kuruluşunun, mali tabloların ve diğer raporların standartlara uygunluğu, bilgilerin doğruluğu ve dürüstlüğü, kendisinin ve kendi iştiraklerinin, şirketimize ve iştiraklerine ya da bağlı ortaklıklarına verdiği hizmetlerde bağımsızlığını etkileyen bir husus olmadığı konusunda yazılı açıklamasının okunması;
 16. 2010 yılı içinde yapılan bağış ve yardımlar hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi;
 17. Genel Kurul'a UFRYK 12 uygulaması hakkında ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri IV No:41 sayılı tebliğinin 5. maddesi uyarınca 2010 yılı içinde ilişkili taraflarla yapılan işlemler ve değerlemesi hakkında bilgi verilmesi;
 18. Şirketimizin ve bağlı ortaklıklarının 2011 yılında gerçekleştireceği her türlü şirket satın alımlarının her birisi için ayrı ayrı geçerli olmak üzere 300 milyon Euro'ya kadar alımlar için Yönetim Kurulu'nun ve/veya Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilecek kişi/kişilerin görevlendirilmesi hususunun görüşülmesi ve oylanması;
 19. Söz konusu satın alımlarla ilgili olarak, gerektiğinde özel amaçlı şirket(ler) kurma yetkisinin Yönetim Kurulu'na verilmesi hususunun görüşülmesi ve oylanması;
 20. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 09.09.2009 tarih ve 28/780 sayılı kararı gereği, Şirketin 3. kişiler lehine vermiş olduğu teminat, rehin ve ipotekler ve elde etmiş oldukları gelir veya menfaat hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmesi;
 21. Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren veya girmeyen işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları veya bu çeşit işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda TTK'nın 334 ve 335 inci maddeleri gereği izin verilmesine dair karar alınması;
 22. Dilekler ve Kapanış.

- 04.04.2011 tarih ve 20 nolu Yönetim Kurulu kararı ile 2010 yılı Türk Telekomünikasyon A.Ş. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun onaylanması kararlaştırılmıştır.

4. PERSONEL HAREKETLERİ

Grubumuzun konsolide personel sayısı 2010 yılsonu ve 2011 birinci çeyrek sonu itibarıyla sırasıyla 34.138 ve 35.061 olarak gerçekleşmiştir.

5. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

Şirketin başlıca finansal enstrümanları, banka kredileri, açık krediler, nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Finansal enstrümanların asıl kullanım amacı operasyonlar için fon kullanımını artırmaktır. Finansal enstrümanlardan kaynaklanan ana riskler likidite riski, yabancı para riski, faiz riski ve kredi riskidir.

6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER

- **Türkiye Haber – İş Sendikası ile yapılacak Toplu İş Sözleşmesi Hakkında**

Şirketimiz ile Türkiye Haber -İş Sendikası arasındaki 9.Dönem Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri açılış toplantısı 11 Mart 2011 günü saat 11.00'de Şirketimiz Ankara Genel Müdürlük Kültür Merkezi'nde yapılmıştır.

7. DÖNEM SONRASI ÖNEMLİ GELİŞMELER

- **Uzun Vadeli Kredi Sözleşmesi İmzalanması**

Şirketimizin Hollanda'da kurulu bağlı ortaklığı TT International Holding BV tarafından daha önce gerçekleştirilen Invitel AG (yeni adıyla Pantel AG), Invitel Kft (yeni adıyla Pantel Kft) ve Euroweb şirketlerinin hisselerinin satın alım işlemi için finansman sağlamak amacıyla, West LB'nin koordinatörlüğünde, ING Bank, Raiffeisen Bank, HSBC, BNP Paribas ve WestLB ile 196 milyon Euro tutarında, 7 yıl vadeli bir kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Kredinin ilk 2 yılı anapara ödemesiz olup, altı ayda bir faiz ödemesi yapılacaktır. Faiz ödemeleri kullanımdan sonra altı ayda bir, anapara taksit ödemeleri de geri ödemesiz dönem sonrasında altı ayda bir yapılacaktır. Söz konusu kredinin faizi yıllık Euribor+%2.80'dir.

- **Toplu İş Sözleşmelerinin Mutabakatla Sonuçlanması**

Şirketimiz ile Haber-İş Sendikası arasında 11 Mart 2011 tarihinden bu yana yürütülmekte olan ve toplam 16.687 çalışımızı kapsayan 9. Dönem İşletme Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri anlaşma ile sonuçlanmış ve toplu iş sözleşmesi 18 Nisan 2011 tarihinde imzalanmıştır. Toplu İş Sözleşmesi, Türk Telekom ve bağlı işyerlerinde 1 Mart 2011 ile 28 Şubat 2013 tarihleri arasında 2 yıl süreyle geçerli olacaktır.

Sözleşme kapsamında, sendika üyesi işçilerin ücretlerine,

İlk altı aylık dönem için %3,75, ikinci altı aylık dönem için %3,5, üçüncü altı aylık dönem için %2,5 ve dördüncü altı aylık dönem için %2,5 oranlarında zam yapılmasına, üçüncü ve dördüncü altı aylık dönemlerdeki TÜFE oranlarının %2,5'u aşması halinde aşan kısımların %100'ünün bir sonraki dönemde işçi ücretlerine ilave edilmesine karar verilmiştir.

Ayrıca, çeşitli pozisyonlardaki toplam 3.118 personele ilk altı aylık dönem için görev yerlerine göre 150 TL ile 200 TL arasında seyyanen ücret artışı yapılması, bu pozisyonlardakilere ilk altı aylık dönemdeki genel ücret artış oranı uygulanmayıp, Sözleşmenin diğer üç altı aylık dönemi için de diğer işçilere uygulanacak genel zam oranında artış yapılması benimsenmiştir.

8. ÖZET MALİ SONUÇLAR

• Türk Telekom 2011 1.Çeyrek ve 2010 Yıl Sonu Özet Konsolide Bilanço

<i>TL milyon</i>	2011 1Ç	2010 YS
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3.466	3.517
Maddi Duran Varlıklar	7.129	7.161
Diğer Varlıklar	3.434	3.203
Hazır Değerler(Nakit ve Nakit Benzerleri)	1.133	1.219
Toplam Varlıklar	15.162	15.100
Sermaye	3.260	3.260
Diğer Fonlar ve Yabancı Para Çevrim Farkları	(1.138)	(1.112)
Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	4.026	1.575
Finansal Borçlar	3.756	4.200
Kıdem Tazminatı Karşılığı	615	607
Diğer Yükümlülükler	4.034	4.119
Net Dönem Karı	609	2.451
Toplam Özsermaye ve Yükümlülükler	15.162	15.100

- Türk Telekom 2011 1. Çeyrek ve 2010 1. Çeyrek Karşılaştırmalı Özet Konsolide Gelir Tablosu

<i>TL milyon</i>	2011 1Ç	2010 1Ç
Satış Gelirleri	2.887	2.584
<i>Değişim</i>	<i>12%</i>	
%FAVÖK	1.277	1.064
<i>FAVÖK Marjı</i>	<i>44%</i>	<i>41%</i>
Faaliyet Kârı	873	689
<i>Faaliyet Kâr Marjı</i>	<i>30%</i>	<i>27%</i>
Vergi Öncesi Kâr	752	698
<i>Vergi Öncesi Kâr Marjı</i>	<i>26%</i>	<i>27%</i>
Dönem Vergi Gideri	<i>-181</i>	<i>-194</i>
Azınlık Payları	<i>38</i>	<i>43</i>
Dönem Net Kârı / (Zararı)	609	546
<i>Net Kâr Marjı</i>	<i>21%</i>	<i>21%</i>