

## **TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI**

### **İstihdam Politikası**

Türk Telekom, teknolojik gelişmeler, mali ve ekonomik durumlar, faaliyet alanındaki sektörel değişiklikler dâhilinde; hızlı, kaliteli ve ekonomik hizmetler sunmak adına, prensip olarak çalışanlarını uzun süreli istihdam etmeyi hedefler.

Türk Telekom'un sürekli başarısı, çalışanlarının sektörün değişen tüm şartlarına hızlı ve verimli uyum sağlayabilme yeteneğine ve bu konudaki esnekliğine bağlıdır. Çalışanlarımız üstün beceri, yetkinlik ve deneyimleriyle, Türk Telekom'un dünyanın önde gelen şirketleri arasına girmesine yardımcı olur.

Ayrıca düzenleyici ve denetleyici kamu otoriteleriyle ve üniversitelerle yürüttüğü programlarla iş başı eğitimini destekler ve bu programlar çerçevesinde istihdam şansı sunar. Türk Telekomlu olmanın çalışanlarına yaşattığı gururu, üniversiteli genç yetenekler ve şirket dışındaki profesyonellerle paylaşarak, en çok çalışılmak istenen şirket olmak iddiasını sürdürür. İşe alıma ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenir ve bu ölçütlere uyulur. İşe alım ve kariyer planlamalarında adaylara fırsat eşitliği tanınır. Yönetici görev değişikliklerinin Şirket yönetiminde aksaklığa sebep olabileceği öngörülen durumlarda, yeni görevlendirilecek yöneticilerin belirlenmesi hususunda yedekleme planlaması hazırlanır.

### **Performans, Eğitim ve Geliştirme**

Türk Telekom, performans değerlendirme sistemi ile hedeflerine ulaşmak için gerekli takip ve yönlendirmenin yapılmasını, olumlu ve başarılı çalışanın desteklenmesini, kariyer ve liyakat planlamasının yapılmasını ve ödüllendirilmesini amaçlar; tüm değerlendirmeleri ön yargıdan uzak, objektif, tarafsız, gerçekçi, hedefler ve kişinin yetkinlikleri ile görevlerin gereklerini göz önüne alarak gerçekleştirir.

Türk Telekom, vizyonu, stratejileri ve hedefleri, İnsan Kaynakları politikaları, bireysel performans ve yetkinlik değerlendirme sonuçları çerçevesinde ve işin gereklilikleri kapsamında çalışanlarına eğitim imkânı sunar. Türk Telekom eğitimler ile çalışanların işyerine uyum sağlamasına, bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine, yeni teknolojilere uyumlarının sağlanmasına, performans ve yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlar.

Türk Telekom Akademi iş okulları ve sertifika programları; pazarlamadan finansa, satıştan insan kaynaklarına ve teknolojiye müşteri hizmetlerine kadar tüm çalışanların gelişim ihtiyaçlarına cevap vermeyi amaçlamaktadır. Bu okulların temel amacı, Türk Telekom'un vizyon ve stratejileri doğrultusunda, çalışanların performanslarına, profesyonel bilgi ve becerilerinin yanı sıra kişisel ve yönetsel yetkinliklerini de geliştirerek katkı sağlamaktır.

Türk Telekom Akademi'nin Liderler Okulu Programı, şirket stratejilerini ve hedeflerini uygulamaya geçirmek amacıyla, sürdürülebilir bir liderlik kültürü oluşturmak ve Türk Telekom'un gelecekteki liderlerini yetiştirmek için tasarlanmış uzun vadeli bir programdır. Liderler Okulu, katılımcılara liderliklerinin organizasyonel kültür üzerindeki etkilerini fark etme ve kendilerini lider olarak geliştirme fırsatı sunar.

### **Yan Haklar**

Türk Telekom, çalışma koşullarını ve yaşam standartlarını iyileştirmek amacıyla çalışanlarına, ücretsiz iletişim servisleri, ücretsiz hayat ve kaza sigortası, yemek kartı, servis aracı, şirket aracı ve bireysel

emeklilik desteği gibi çeşitli haklar sağlamaktadır. Türk Telekom ayrıca çalışanlarının ve ailelerinin yaşam standartlarına çeşitli fonlar ve sağlık ve sosyal yardım kuruluşları aracılığıyla katkıda bulunmaktadır. Bunlara ek olarak, Türk Telekom çalışanlarının emeklilik sonrası yaşamlarına daha fazla katkı sağlamak amacıyla bireysel emeklilik sistemi uygulamaktadır.

Bu haklar, çalışanların iş sözleşmeleri, statüleri, çalışma alanları, unvan, pozisyon ve iş kademeleri gibi çeşitli parametrelere göre değişiklik göstermektedir.

### **İş Sağlığı ve Güvenliği & Çevre Yönetimi**

Türk Telekom, çalışanları için daha sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı, faaliyetleri ile çevreye verilebilecek zararın etkilerini en aza indirmeyi ve çevre dostu teknolojilerin uygulanmasını öncelikli hedef olarak benimser.

İş kazası ve meslek hastalıklarına neden olabilecek faktörler konusunda etkin bir risk değerlendirmesi yaparak iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi/azaltılması için proaktif bir yaklaşım sergiler. Güvenlik kültürünün oluşması için çalışmalar yapar.

### **İletişim ve Çalışan Bağlılığı Vizyonu**

Şirketimiz global yenilikçi uygulamalar ve etkili iletişim kanalları geliştirerek, sektördeki en yüksek çalışan motivasyonuna sahip çalışanları ile Türk Telekom'u en gözde şirket haline getirmeyi hedefler.

Türk Telekom entegre ve zengin iletişim kanallarıyla vizyonu ve stratejilerinin her kademedede açık, anlaşılır ve şeffaf bir iletişim ile zamanında ve doğru kanaldan paylaşılması için çalışır, her kademedede çalışan ile iletişimi artırarak, ortak hedeflere aynı heyecan ile birlikte koşulmasına katkı sağlar.

Türk Telekom çalışanlarının motivasyonlarını artıracak, aralarındaki bağı güçlendirecek ve kendilerini mutlu hissettirecek etkinlik ve aktivitelerle aile duygusunu sürekli canlı tutmayı amaçlar. İnsan odaklı anlayışına uygun şekilde, düzenli olarak gerçekleştirdiği araştırmalarla Türk Telekomluların şirketimiz ile ilgili duygu ve düşüncelerini, şikâyet ve arzularını dinler, onlara hayal ettikleri gibi bir iş ve çalışma ortamı yaratmak için çalışır.

### **Türk Telekom Etik Yaklaşımı**

Türk Telekom; çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine, iş ortaklarına ve resmi makamlara karşı yasalara uygun, etik ve dürüst davranmaya, iş ilişkisi içinde olduğu herkeste güven duygusu uyandırmaya önem verir.

Türk Telekom, yürüttüğü faaliyetlerin hiçbirinde herhangi bir yolsuzluğa veya rüşvete müsamaha göstermez.

Kolaylaştırıcı ödemeler ve iş ilişkisi olan kişilerden veya müşterilerden her ne amaçla olursa olsun rüşvet almak veya vermek şirketin disiplin esaslarına göre işten çıkarma cezasını gerektiren fiil ve haller arasındadır.

### **İnsan Hakları**

Türk Telekom, tüm iş süreçlerini evrensel insan hakları ilkelerine ve herkese fırsat eşitliğine saygı gösteren bir yaklaşımla sürdürmektedir. Türk Telekom aynı zamanda örgütlenme ve ifade özgürlüğü ile sendikalaşma ve toplu pazarlık haklarına saygı duymakta ve bunları desteklemektedir.

Şirketimiz çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması ve çalışanların insan haklarına aykırı şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alır. Yaş, dil, ırk, etnik köken, tabiiyet, sağlık durumu, cinsiyet, medeni durum, din ve mezhep, siyasi düşünce ve felsefi inanç gibi nedenlerle ayrımcı muamele yapmak, şirketin disiplin esaslarına göre işten çıkarma cezasını gerektiren fiil ve haller arasındadır.

Türk Telekom'da istihdam edilen kadın çalışanlar doğum öncesi ve sonrasında sekiz hafta olmak üzere toplam 16 hafta ücretli doğum izni alma imkanına sahiptir. Bunun yanı sıra talep halinde altı aya kadar ücretsiz doğum izni ve çocuk 1 yaşına gelene kadar günde 1,5 saat süt izni verilmektedir. Gebe veya emziren çalışanlarımız günde 7,5 saatten fazla çalıştırılmamaktadır. Bunların dışında yasaların gereklilikleri kapsamında çalışan haklarına özen gösterilmektedir.

Türk Telekom kişisel bilgilerin korunması ve bilgi güvenliğine yönelik gerekli önlem ve tedbirleri alır. Türk Telekom, ayrıca, çalışma saatleri, fazla çalışma, zorla ve zorunlu çalıştırma konusunda Şirket uygulamalarının yasa ve yönetmeliklere uygunluğunu denetler.

Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, yasadışı göçmenler ve çalışma izni olmayan yabancı uyruklu personel çalıştırma Türk Telekom'da yasaktır ve kamu yetkililerinin denetimi sırasında uyumu denetlenir.

### **Sosyal Diyalog ve Çalışma Barışı**

Şirketimiz, sendikal örgütlenme ve toplu iş sözleşmesi düzeni kapsamında, işçi sendikası ile sosyal diyalogo ve iş yerlerimizde çalışma barışını sağlayıp geliştirmeyi ilke edinir.

Sorumlu bir işveren olarak Türk Telekom, ilişkide olduğu menfaat sahiplerinin iş süreçlerinin ve işlemlerinin, iş ve sosyal güvenlik kanunlarına uygun olarak yürütülmesine yüksek öncelik vermektedir. Türk Telekom, "örgütlenme özgürlüğü" hakkına saygı gösterir ve destekler. Toplu İş Sözleşmesi, her iki yılda bir Haber İş Sendikası ile birlikte imzalanır ve Sendika üyesi çalışanların talep ve beklentileri bu anlaşma kapsamında değerlendirilmekte ve yönetilmektedir.

Türk Telekom, çalışma saatleri / fazla mesai ve Toplu İş Sözleşmesi hakkındaki yerel yasalara uygun olarak tüm Merkez ve Bölge Birimlerine fazla çalışma saatleri ile ilgili kuralları düzenli olarak bildirmekte ve hatırlatmaktadır. Türk Telekom'da her ay Türk Telekom İlkeleri, Toplu İş Sözleşmesi ve ilgili kanunlara uyulup uyulmadığını değerlendirmek için fazla mesai denetlenmesi yapılır. Aynı zamanda Türk Telekom'da asgari ücret Toplu İş Sözleşmesi ile ve yasal sınırın üzerinde belirlenir.

Sendika ile Türk Telekom arasında düzenli olarak toplantılar düzenlenir ve çalışanların beklentileri ve sorunları tartışılır. Bu görüş alışverişine dayanarak, Türk Telekom tarafından gerekli önlemler ve aksiyonlar alınır.