

# TÜRK TELEKOM GRUBU 2013 YILSONU FİNANSAL SONUÇLARINI AÇIKLADI



**Gelir Büyümesi 2013 yılında Hızlanan Abone Kazanımı ile Desteklenerek Devam Etti**

Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri grubu Türk Telekom, 2013 yılsonu finansal ve operasyonel sonuçlarını açıkladı. Sürdürdüğü güçlü faaliyet performansı ile Grup'un gelirleri 2013 yılında 2012 yılına kıyasla %4 artarak 13,2 milyar TL'ye ulaştı. Konsolide bazda Faiz Amortisman Vergi Öncesi Kâr (FAVÖK<sup>1</sup>) 5,0 milyar TL olarak gerçekleşirken FAVÖK Marjı %38 oldu. Grubun 2013 yılındaki finansal başarısı abone kazanımında sergilediği üstün performans ile desteklendi.

**2013 Yılı ile İlgili Önemli Gelişmeler**

- ❖ **2013 yılında Grup gelirleri geçen yıla kıyasla %4 artarak 13,2 milyar TL'ye ulaştı. Mobil ara bağlantı ücretlerindeki indirimin etkisi gözardı edildiğinde büyümenin %5 olarak gerçekleştiği görülmektedir.**
- ❖ **Sabit hat gelirleri büyük ölçüde genişbant, kurumsal data ve BIT (Bilgi ve İletişim Teknolojileri) gelirlerindeki büyümenin desteği ile 2013 yılında %2 artış gösterdi.**
- ❖ **Genişbant gelirlerinde çift haneli büyüme gerçekleşti. Bu büyümede yıllık 300 bin net abone kazanımı ve 624 bine ulaşan fiber abonesinin desteklediği abone başına gelirlerdeki artış etkili oldu.**
- ❖ **Mobil segment gelirlerinde ara bağlantı ücretlerindeki indirime rağmen yıllık 1 milyonun üzerinde net abone kazanımı ile güçlü büyüme performansı sergilendi.**
- ❖ **Net kâr Türk Lirası'nda yaşanan değer kaybının etkisi ile 1.303 milyon TL oldu.**

<sup>1</sup>FAVÖK, genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri dışındaki bir finansal performans göstergesidir. Bu basın açıklamasında yer alan FAVÖK, satış gelirlerini, satışların maliyetini, pazarlama, satış ve dağıtım giderlerini, genel yönetim giderleri, diğer faaliyet gelirlerini/(giderlerini) ve yatırım faaliyetlerinden gelirlerini/(giderlerini) içermekte, fakat amortisman ve itfa giderlerini, diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde bulunan finansal gelirleri / (giderleri) (banka borçları hariç alacak ve borçlardan kaynaklanan kur farkı gelirlerini/(giderlerini), faiz gelirlerini / (giderlerini), reeskont gelirlerini / (giderlerini)), konsolidasyona dahil olmayan iştiraklerden kaynaklanan gelirleri ile azınlık paylarını içermemektedir.

### **Türk Telekom CEO'su Rami Aslan 2013 yılı sonuçları hakkında şu değerlendirmelerde bulundu:**

Türk Telekom Grubu bir yılı daha gelirlerini ve müşteri sayısını artırarak tamamladı. 2013 yılında müşteri sayımızı mobilde 1 milyonun üzerinde, geniş bantta ise 300 bin artırarak konsolide 13,2 milyar TL gelir elde ettik. Gelirlerimizin yarısından fazlasını oluşturan mobil ve geniş bant, büyümenin itici gücü olmaya devam etti.

2013 Türk Telekom Grubu için abone yılı oldu; büyüme ivmemizi yıl boyu sürdürdük ve dördüncü çeyrekte güçlü bir kapanış yaptık. Mobilde, 2013'ün önceki çeyreklerine kıyasla net abone artışı yaklaşık iki katına çıkarak son çeyrekte 418 bin olarak gerçekleşti. 2013 yılının son çeyreğinde gerçekleşen net abone artışının dörtte üçünden fazlasını faturalı hatları tercih eden aboneler oluşturdu ve faturalı abone oranımız pazardaki en yüksek oran olan yüzde 45'e yükseldi.

Sabit tarafta çok güçlü bir yılı geride bıraktık. Fiber abone sayısı 624 bine ulaşırken, yılın son çeyreğinde 140 bin net geniş bant abone artışı ve yılsonu itibari ile toplamda 7,3 milyon geniş bant abonesi ile geniş bant pazarındaki liderliğimizi güçlendirdik. Dünya sabit ses pazarında görülen düşüş trendine rağmen, Türk Telekom olarak biz sabit sesteki düşüşü proaktif olarak yönetmeye devam ettik. Bu kapsamda Android tabanlı ve benzer akıllı telefonların tüm öne çıkan özelliklerine sahip yenilikçi bir akıllı ev telefonu olan "TT E4"ü müşterilerimize sunduk. Çalışmalarımızın sonucu olarak toplam sabit erişim hattı sayısı 2013'un son çeyreğinde, çeyrekten çeyreğe neredeyse aynı kaldı.

2013 yılında büyümenin devam etmesi için şebeke genişleme ve güncellemeleri başta olmak üzere 2,2 milyar TL yatırım yaptık. Eve/binaya kadar ulaşan fiber hane sayısı 2,5 milyona, mobil baz istasyonu sayısı ise yıllık yüzde 14 büyüyerek 27 bin 400'e yükseldi. Hızlı 3G ağımla 3G nüfus kapsama oranımızı bir yıl içinde yüzde 79'dan yüzde 84'e çıkardık.

2013 yılında karşılaştığımız zorluklara rağmen büyümeye devam ettik. Bu başarı Türk Telekom Grubu ailesinin her bir üyesinin gayretleriyle mümkün olabildi. Başarımıza yaptıkları katkılar nedeniyle çalışanlarımıza ve tüm diğer paydaşlarımıza teşekkür ederim.

**Finansal Gelişmeler**

<b>Türk Telekom Grubu</b>			
<b>Milyon TL</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Yıllık Değişim</b>
Satış Gelirleri	12.706	13.190	3,8%
Amortisman ve İtfa Giderleri Hariç Net Faaliyet Giderleri	(7.610)	(8.204)	7,8%
Amortisman ve İtfa giderleri Öncesinde Faaliyet Kârı (FAVÖK)	5.096	4.986	(2,2%)
Amortisman ve İtfa giderleri	(1.697)	(1.780)	4,9%
Faaliyet Kârı	3.400	3.207	(5,7%)
Net Finansal Gelir / (Gider)	(33)	(1.500)	AD
Vergi	(773)	(439)	(43,2%)
Net Dönem Karı (Azınlık Payları Öncesi)	2.593	1.267	(51,1%)
Net Dönem Karı (Ana Ortaklığa Ait)	2.637	1.303	(50,6%)
Yatırım Harcamaları	2.435	2.205	(9,4%)

**Satış Gelirleri**

Grubun konsolide satış gelirleri, 2013 yılında geçen yıla kıyasla %4 (artış: 484 milyon TL) artarak 13,2 milyar TL oldu. Satış gelirindeki büyüme büyük ölçüde mobil gelirler (artış: 363 milyon TL) , genişbant gelirleri (artış: 295 milyon TL) ve BIT (Bilgi İletişim Teknolojileri) gelirleri (artış: 260 milyon TL) artışı ile gerçekleşti. Mobil ara bağlantı ücretlerindeki indirim etkisi göz ardı edildiğinde ise konsolide büyümenin %5 olduğu görülmektedir.

**Net Faaliyet Giderleri (Amortisman ve İtfa Giderleri Hariç)**

Net faaliyet giderleri, 2013 yılında büyük ölçüde satışların maliyetinde görülen artışın (artış: 156 milyon TL) etkisi ile geçen yıla kıyasla %8 (artış: 594 milyon TL) artarak 8,2 milyar TL oldu.

**Amortisman ve İtfa Giderleri Öncesinde Faaliyet Kârı (FAVÖK)**

2013 yılında Grup'un Faiz Amortisman Vergi Öncesi Kârı (FAVÖK) geçen yıla kıyasla bir miktar azalarak 5,0 milyar TL olurken FAVÖK marjı %38 olarak kaydedildi. 45 milyon TL ceza ve ceza karşılıklarına ilişkin son çeyrekte gerçekleşen giderler ile personel teşvik programı çerçevesinde 2013 yılında gerçekleştirilen ödemelerden 70 milyon TL beklenmeyen teşvik maliyeti ile göz ardı edildiğinde, konsolide FAVÖK geçen yıla kıyasla değişmeyerek 5,1 milyar TL olacaktır.

Mobil faaliyetlerdeki FAVÖK 2013 yılında %20 artarak 486 milyon TL'den 584 milyon TL'ye çıktı. 2012 yılında gerçekleştirilen şüpheli alacak karşılıklarındaki hesaplama değişikliğinin aynı yıl mobil FAVÖK değerine yansıyan 36 milyon TL pozitif etkisi göz ardı edildiğinde 2013 yılı mobil FAVÖK değerindeki büyüme %30 olacaktır. 2013 yılında mobil faaliyetlerdeki FAVÖK marjı ise %15 olarak gerçekleşmiştir. Sabit hat faaliyetlerindeki FAVÖK 2012 yılındaki 4,6 milyar TL lik değerine karşın 2013 yılında 4,4 milyar TL olarak gerçekleşmiş ve FAVÖK marjı %45 olmuştur. Personel teşvik programı çerçevesinde 2013 yılında gerçekleştirilen ödemelerden 70 milyon TL beklenmeyen teşvik maliyeti göz ardı edildiğinde 2013 yılı sabit hat faaliyetlerindeki marjın %46 olduğu görülmektedir.

### **Amortisman ve İtfa Giderleri**

2013 yılı toplam amortisman ve itfa giderleri geçen yıla kıyasla %5 artarak 1.697 milyon TL den 1.780 milyon TL' ye yükseldi.

### **Faaliyet Kârı**

Türk Telekom Grubu'nun 2013 yılsonu faaliyet karı<sup>2</sup> FAVÖK'teki azalış ve amortisman ve itfa giderlerindeki artışın etkisi ile 3.207 milyon TL olarak gerçekleşti.

### **Net Finansal Gelir / (Gider)**

2012 yılında oluşan 33 milyon TL'lik net finansal gidere<sup>3</sup> kıyasla 2013 yılında büyük ölçüde döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan 1.500 milyon TL net finansal gider kaydedildi.

### **Vergi**

2013 yılında vergi giderleri, vergi öncesi kârdaki azalış nedeni ile geçen yılın aynı dönemine kıyasla %43 azalarak 439 milyon TL oldu. Efektif vergi oranı ise 2013 yılında %26'dır.

### **Net Kâr**

2013 yılında Grup net kârı Türk Lirasında yaşanan değer kaybının etkisi ile 1.303 milyon TL, hisse başına kar ise 0,3723 TL olarak gerçekleşti. 2012 yılında ise net kâr 2.637 milyon TL ve hisse başına 0,7535 TL olarak gerçekleşmişti.

<sup>2</sup>Bu basın açıklamasında yer alan faaliyet karı; satış gelirlerini, satışların maliyetini, amortisman ve itfa giderlerini, pazarlama, satış ve dağıtım giderlerini, genel yönetim giderlerini, diğer faaliyet gelirlerini/(giderlerini) ve yatırım faaliyetlerinden gelirleri/(giderleri) içermekte, fakat diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde yer verilen finansal gelirleri / (giderleri) (banka borçları hariç olacak ve borçlardan kaynaklanan kur farkı gelirlerini/(giderlerini), faiz gelirlerini / (giderlerini), reeskont gelirlerini / (giderlerini)), konsolidasyona dahil olmayan iştiraklerden kaynaklanan gelirlerini ve azınlık paylarını içermemektedir. 2013 yılı finansal tablolar ve bağımsız denetim raporunda Grup'un SPK raporlarında belirtilen faaliyet karı KGK/SPK uyarınca yapılan sınıflandırma değişiklikleri nedeni ile bu basın açıklamasında yer alan faaliyet karından farklılaşmış olup sınıflandırma değişikliklerine ilişkin detaylı açıklamalar Grup'un 2013 yılı finansal tablolar ve bağımsız denetim raporunun 2.1 ve 5 numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

<sup>3</sup>Bu basın açıklamasında yer alan net finansal gelir/(gider); finansman gelirlerini/(giderlerini) ve diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde yer verilen banka borçları hariç olacak ve borçlardan kaynaklanan kur farkı gelirlerini/(giderlerini), faiz gelirlerini/ (giderlerini) ve reeskont gelirlerini/(giderlerini) içermektedir. 2013 yılı finansal tablolar ve bağımsız denetim raporunda belirtilen finansal geliri/(gideri) KGK/SPK uyarınca yapılan sınıflandırma değişiklikleri nedeni ile bu basın açıklamasında yer alan finansal gelirden/(giderinden) farklılaşmış olup sınıflandırma değişikliklerine ilişkin detaylı açıklamalar Grup'un 2013 yılı finansal tablolar ve bağımsız denetim raporunun 2.1 ve 5 numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

**Operasyonel Gelişmeler**

<b>Türk Telekom Grubu Operasyonel Gelişmeler</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Yıllık Değişim</b>
Toplam Erişim Hattı Sayısı* (mn)	14,3	13,7	(4,2%)
Sabit Ses Hattı Sayısı (mn)	13,6	12,5	(7,9%)
Sabit Ses ARPU (TL)	22,4	21,7	(3,3%)
Sabit Ses MoU (dk)	104,4	102,4	(2,0%)
Genişbant Bağlantı Sayısı (mn)	7,0	7,3	4,2%
Genişbant ARPU (TL)	36,8	39,4	7,1%
Mobil Abone Sayısı (mn)	13,5	14,5	7,7%
Mobil Ön Ödemeli Hat Abone Sayısı (mn)	7,5	8,0	6,0%
Mobil Faturalı Hat Abone Sayısı (mn)	6,0	6,5	9,9%
Mobil ARPU-Ön ödemeli (TL)	12,4	13,5	8,7%
Mobil ARPU-Faturalı (TL)	32,0	32,1	0,4%
Mobil ARPU-Karma (TL)	21,6	22,3	3,3%
Mobil MoU (dk)	341,5	366,2	7,2%

\* Toplam Erişim Hattı Sayısı: Yalın DSL Hat Sayısı + Sabit Ses Hattı Sayısı

**Ek Bilgi**

Grubumuz, sunduğu ürün ve hizmetlerin kalitesini arttırmaya yönelik yatırım yapmaya devam etmiş ve bu amaçla 2013 yılı boyunca 2.205 milyon TL yatırım yapmıştır.

Türk Telekom grubunda 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla çalışan toplam personel sayısı 34.441'dir.

### **Türk Telekom Grubu hakkında**

Türk Telekom Grubu, sabit hat ve GSM'den geniş bant internete kadar bütünleşmiş telekomünikasyon hizmetleri sunmaktadır. Türk Telekom Grup şirketlerinin 31 Aralık 2013 itibarıyla 13,7 milyon sabit erişim hattı, 7,3 milyon genişbant ve 14,5 milyon GSM abonesi bulunmaktadır. Grup şirketleri, tüm ülkeyi kapsayan modern şebeke altyapısıyla Türkiye genelindeki bireysel ve kurumsal müşterilerine geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır. Genişbant operatörü TTNET, yakınsama teknolojileri şirketi Argela, BT çözüm sağlayıcısı Innova, online eğitim yazılımları şirketi Sebit, çağrı merkezi şirketi AssisTT, toptan data ve kapasite servis sağlayıcısı Türk Telekom International AT AG ve iştiraklerinin %100'üne sahip olan Türk Telekom, aynı zamanda Türkiye'deki üç GSM operatöründen biri olan Avea'nın hisselerinin %90'ına sahiptir. Bunun yanı sıra Türk Telekom, Arnavutluk'taki yerleşik telekom operatörü Altelecom şirketinde de dolaylı azınlık hissesine sahiptir. Türk Telekom hisseleri Mayıs 2008'den beri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

### **Yasal uyarı**

Bu belge "ileriye yönelik ifadeler" içermektedir. Geçmişe dönük bilgiler dışındaki, grubun operasyonları, finansal konumu ve iş stratejileri ile ilgili olanlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın tüm açıklamalar, ileriye yönelik ifadeler içerebilir. Buna ilave olarak, ileriye yönelik ifadeler genel anlamda "olabilir", "olacak", "beklemek", "amaçlamak", "planlamak", "öngörmek", "tahmin etmek", "inanmak" ve "devam etmek" gibi ileriye yönelik terimler ile de belirtilmiş olabilir.

Şirket, ileriye yönelik ifadelerde belirtilen beklentilerin günümüz itibarıyla makul olduğuna inanıyor olmasına rağmen, bu beklentilerin gerçekleşeceğine dair herhangi bir garanti vermemektedir. Bu belirsizlik dolayısıyla, okuyucularımızın söz konusu ileriye yönelik ifadelerle dayanarak işlem yapmamaları gerekmektedir. Bu uyarı mahiyetindeki açıklamalar, tarafımızca bundan sonra yapılabilecek olan tüm yazılı veya sözlü ileriye yönelik ifadeler için de bir bütün olarak uygulanacaktır.

Türk Telekom Grubu Konsolide Finansal Tabloları'na <http://www.ttinvestorrelations.com/tr/mali-operasyonel-veriler/finansallar.aspx> adresinden ulaşılabilir.