

# Türk Telekom

## 2009 1Y – Yatırımcı Sunumu

Temmuz 2009

# Uyarı

Bu sunumda yer alan bilgiler Türk Telekom (Şirket) tarafından hazırlanmıştır. Burada sunulan fikirler yazım esnasında bir araya getirilen genel bilgiye dayanır ve bildirisiz değişikliğe tabidir. Şirket güvenilir olduğuna inandığı kaynaklardan topladığı bilgiye dayanır ancak bu bilginin gerçeklik ve eksiksizliğini garanti etmez.

Bu materyal gelecekteki sonuçlara ve beklentilere dair ifadeler içerir. Bu materyalde yer alan ve geçmişte dayanağı olmayan tüm ifadeler, bilinen ve bilinmeyen riskleri, belirsizlikleri ve bizim gerçek sonuçlarımız, performansımız ve başarılarımızın geleceğe yönelik ifadelerle belirtilen ve ima edilen sonuçlar, performans ve başarılarından farklı olmasına neden olabilecek diğer faktörleri içerir. Burada gerçek sonuçları yansıtmak için yer alan geleceğe yönelik ifadeleri, bu ifadeleri etkileyen varsayımlardaki ve faktörlerdeki değişiklikleri güncellemek için kanuni zorunluluklar dışında hiçbir yükümlülük üstlenmemekteyiz.

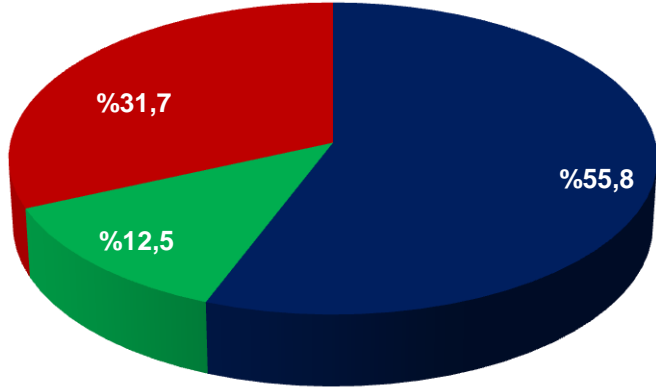
Bu sunum satış için bir teklif veya davet teşkil etmez, ya da hiçbir menkul kıymeti önceden talep etmek ya da almak için teklif teşviki içermez ve burada yer alan hiçbir bilgi herhangi bir kontrat ya da taahhüdün temelini oluşturmaz. Bu sunumda yer alan bilgiler ya da bu bilgilerin eksiksizliği, gerçekliği ve doğruluğu herhangi bir amaç için güven vermeyebilir. Bu sunumdaki bilgiler doğrulanmaya, tamamlanmaya ve değişikliğe tabidir. Dolayısıyla, bilgilerin gerçekliği, eksiksizliği ve doğruluğuna bağlı olarak şirket veya şirket ortakları, yöneticileri, çalışanları ve diğer gerçek kişiler adına belirtilen veya ima edilen hiçbir beyan veya teminat yapılmamıştır veya verilmemiştir. Ne şirket, ne şirket ortakları, yöneticileri, çalışanları, ne de diğer kişiler her nasıl olursa olsun bu sunumun kullanımından ya da içeriğinden kaynaklanan hiçbir zarar için herhangi bir yükümlülük kabul etmez.

Not: Bu sunumda yer alan FAVÖK, satış gelirlerini, amortisman ve itfa giderleri hariç olmak üzere doğrudan satış maliyetlerini, pazarlama, satış ve dağıtım giderlerini, genel yönetim giderleri ile diğer faaliyet gelirlerini/(giderlerini) içermekte, fakat kur farkı gelirini/(giderini), finansal geliri, konsolidasyona dahil olmayan iştiraklerden kaynaklanan gelirleri, iştiraklerin satışından elde edilen kazançları, ilişkili taraflardan kaynaklanan gelirleri/(giderleri) ve azınlık paylarını içermemektedir.

# Bölüm I: Türk Telekom Genel Görünüm

# Hissedar Yapısı - Türk Telekom

Hazine  
Müsteşarlığı



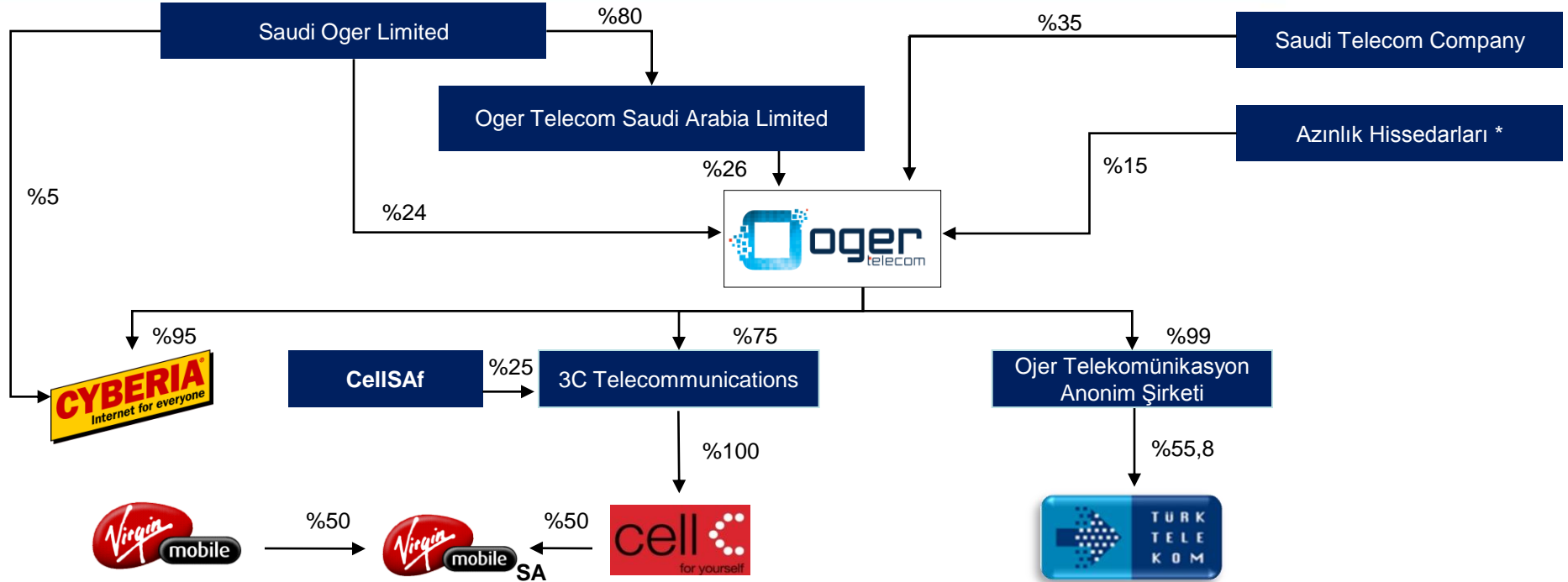
Halka  
Açık

Ojer  
Telekom



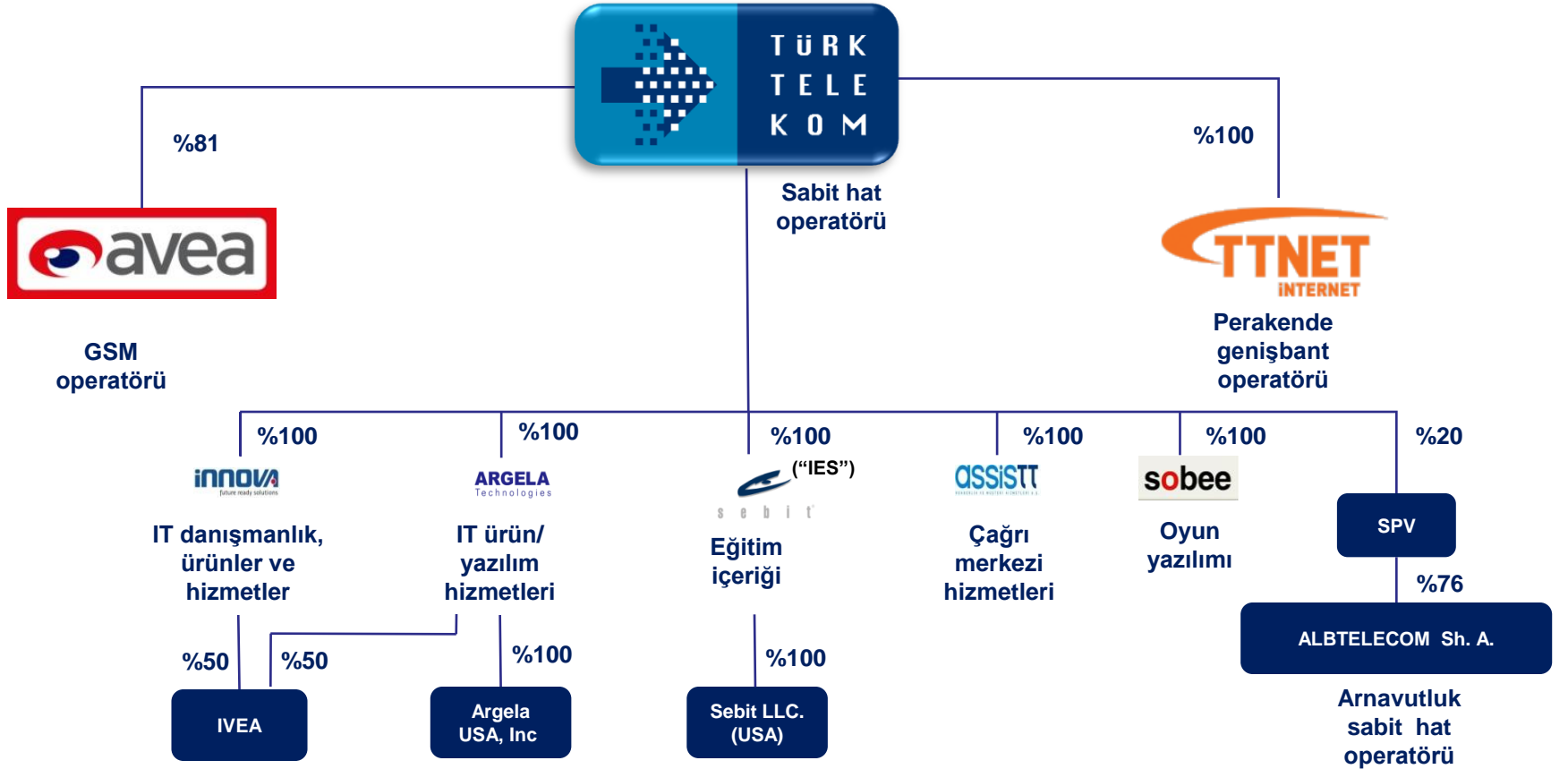
- ✓ Ojer Telekom 6 Yönetim Kurulu üyesi atar
- ✓ Hazine Müsteşarlığı 4 Yönetim Kurulu üyesi atar  
(1 üye Altın Hisse'yi temsil eder)

# Hissedar Yapısı - Ojer Telekomünikasyon



(\* Oger Telekom'un doğrudan ve dolaylı azınlık hissedarları arasında bölgesel ve global finansal yatırımcılar yer almaktadır.

# Grup Yapısı



# Sektöre Genel Bakış

Ana faaliyet konusu  
PSTN'de istikrarlılık

Öncü ve büyüyen  
genişbant operatörü

Rekabetçi GSM  
operatörü



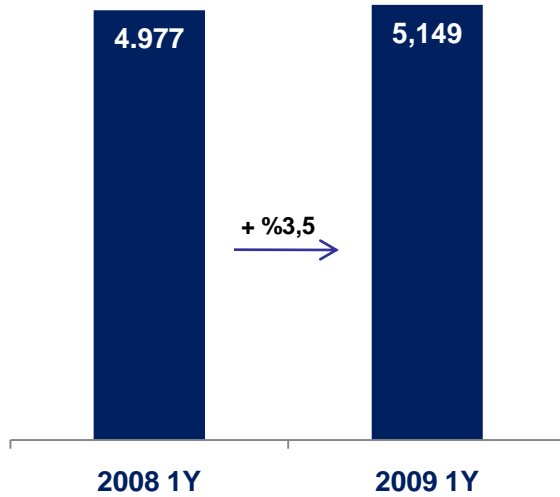
Yakınsama ile sektördeki esnekliği ve büyümeyi artırmak için entegre iletişim çözümleri tasarlamak, uygulamak ve yönetmek

# Bölüm II: Türk Telekom Konsolide

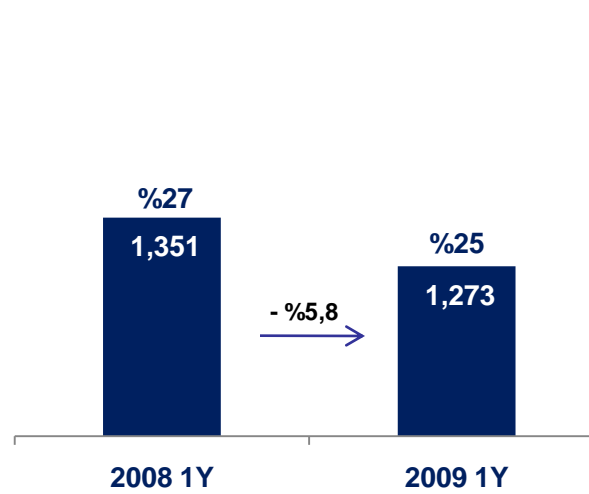


# 2009 1. Yarıyıl Konsolide Performansı

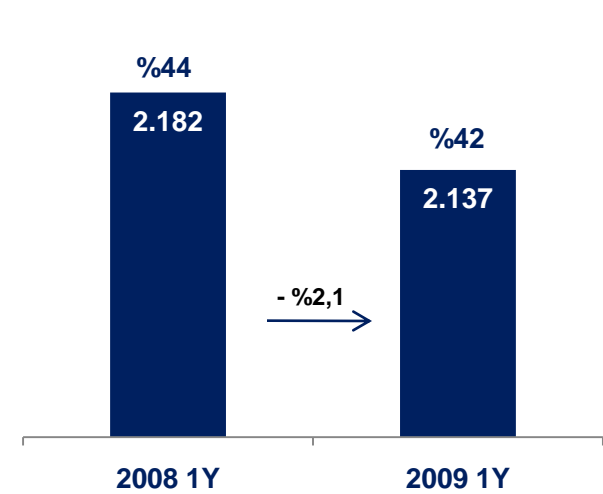
## Satış Gelirleri (TL milyon)



## Faaliyet Kârı (TL milyon)



## FAVÖK (TL milyon)



- ✓ Gelir artışı beklentiler dahilinde; senelik büyüme hedefimize ulaşmada ana unsur olan mobil büyüme hızlanarak devam ediyor.
- ✓ Konsolide FAVÖK marjı, mobil alanındaki fiyat savaşları ve mobil gelirlerini artırmak için yapılan yatırım maliyetine rağmen %40'ın üzerindeki yerini korudu.

# Regülasyon Konusunda Gelişmeler

- ✓ **FNP (Sabit Hat Numara Taşınabilirliği) Eylül 2009'a ertelendi.**
- ✓ **Şehiriçi arama lisansına sahip alternatif operatörlerin 2009'un ikinci yarısında hizmet vermeye başlamaları bekleniyor.**
- ✓ **Yalın-ADSL konusunda Rekabet Kurulu'nun kararına mahkeme yoluyla itiraz edildi.**
- ✓ **MVNO düzenlemeleri yürürlükte**
- ✓ **Wimax lisansları 2009'un ikinci yarısında bekleniyor.**
- ✓ **Mobil çağrı sonlandırma ücretleri (MTR) 1 Mayıs 2009'dan itibaren geçerli olmak üzere düşürüldü ( ortalama %29).**
- ✓ **Turkcell'in onnet ücretlendirmesine ilişkin uyum düzenlemeleri devam ediyor.**

# Bölüm III: Sabit Hat Faaliyetleri

# Yakınsama Girişimleri

- ✓ Wi-Phone (İnternet bağlantılı cihaz üzerinden çağrı başlatma ve sonlandırma hizmeti) Ağustos 2009 da hizmete sunulacak
- ✓ WIRO “I-Pass” anlaşması 2009’un ikinci yarısında tamamlandı (I-Pass: 160’den fazla ülkede,100.000’den fazla erişim noktasında kablosuz dolaşım hizmeti )
- ✓ TT-MSN canlı çağrı hizmeti 2009’un ikinci yarısında hizmete sunulacak
- ✓ Türk Telekom’un IP tabanlı çağrı başlatma ve sonlandırma hizmetleri ve IP tabanlı gezici hizmetler için numaralandırma Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onayladı.
- ✓ Videofon ve PSTN arasında arama yapmak artık mümkün hale geldi
- ✓ IP Centrex 2009’un 2. yarısında hizmete sunulacak (IP tabanlı hizmetlerin yanı sıra normal telefon sistemine bağlantı imkanı)



# PSTN Girişimleri

- ✓ Yeni bundle tarifeler toplam abone tabanının yaklaşık %10'unu oluşturuyor .
- ✓ GSM ve uluslararası ilave tarifeleri 2009'un ikinci yarısında hizmete sunulacak.
- ✓ Mevcut müşterileri koruma ve yeni müşteri kazanma kampanyaları devam ediyor.

JEMBey'DEN BEKLENEN HABER:

**Jettvel'e geç,  
faturanı sen seç!**

Jettvel 100	Jettvel 200	Jettvel 300
19 TL	23 TL	27 TL
100 dakika	200 dakika	300 dakika
+100 dakika	+200 dakika	+300 dakika



Jettvel herkesten daha çok konuşmak, daha az ödemek için tasarlanmıştır. Jettvel herkesten daha az ödemek için tasarlanmıştır. Jettvel herkesten daha az ödemek için tasarlanmıştır.

www.turktelekom.com.tr

1985 TURK TELEKOM



SINIR TANIMAYANLAR'DAN

**Jettfon**

TURK TELEKOM

# ADSL Girişimleri

- ✓ NET paketleri (8 Mbps hıza varan) Mayıs'ta piyasaya sunuldu ve gördüğü büyük ilgiyle bir ay içinde toplam abone tabanının %4'ünü oluşturdu.
- ✓ Tamamlayıcı mobil internet paketi (Uçan İnternet) müşterilerin internet deneyimlerini zenginleştirmek üzere 2009'un ikinci yarısında hizmete sunuldu (3G USB dongle, AVEA'dan 250 MB mobil data, 10 saat Wi-Fi )
- ✓ TTNET Oyun Portalı üzerinde yeni oyun hizmetleri piyasaya sunuldu; kullanıcılar artık yüzlerce bilgisayar oyununa erişebiliyor.
- ✓ TTNET Wi-Fi erişim noktaları sayısı 4300 civarında
- ✓ Üçünü Dene Servisini Seç kampanyası (vergi indirimi çerçevesinde başlatılan) devam ediyor.

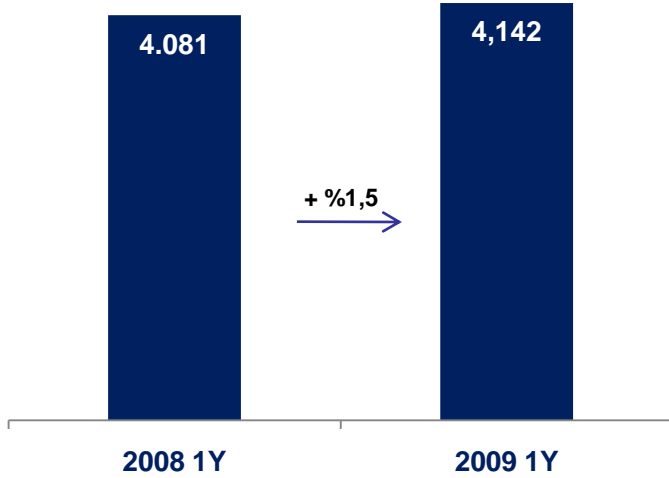


# Sabit Hat Rekabeti

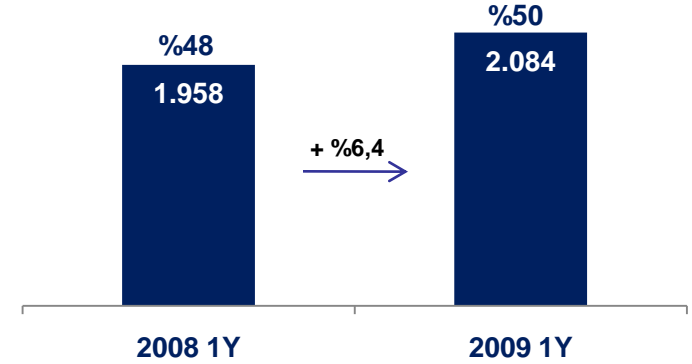
- ✓ FNP (Sabit Hat Taşınabilirliği) 2009'un Eylül ayına ertelendi.
- ✓ Yerel arama lisansına sahip alternatif operatörlerin 2009'un ikinci yarısında hizmet vermeye başlamaları bekleniyor.
- ✓ Türk Telekom'un TTNET dışındaki ISP'ler için pozitif ayrımcılık devam ediyor.
- ✓ KoçNet – Biri 24 ay sözleşme ile ilk iki ay ücretsiz abonelik için %50 indirim ve ADSL paketlerinde düşük ücretli yerel arama hizmeti sunuyor.
- ✓ Dogan-Smile ikili teklifi devam ediyor ( Uydu TV ile ADSL).
- ✓ Tellcom – Superonline belirli bölgelerde 100MB'a varan hızlarla fiber erişim teklifini sürdürüyor ; ayrıca bazı ADSL paketlerinde 150 dakika ücretsiz yerel arama sunuyor.
- ✓ Turksat – UyduNet (Kablolu Genişbant) 24 ay sözleşme ile 1Mbps'lık temel paketi ilk üç ay ücretsiz sunuyor ; ayrıca 20MB'a varan hızlarda daha hızlı bağlantı teklifleri de bulunuyor .

# Sabit Hat Satış Gelirleri ve FAVÖK Önemli Kalemleri

## Satış Gelirleri (TL milyon)



## FAVÖK (TL milyon)

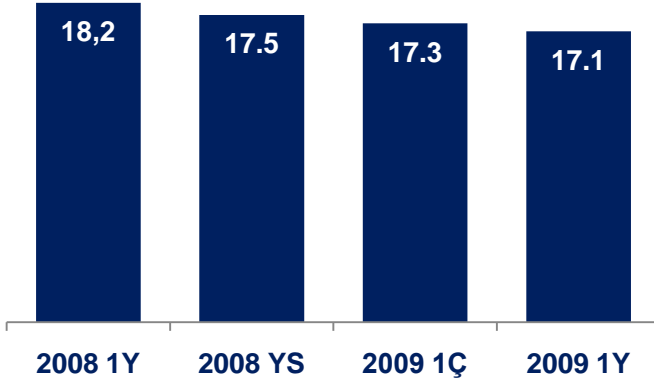


- ✓ Satış gelirleri, ADSL gelirlerindeki yıllık %29'luk büyümenin desteğiyle arttı.
- ✓ Faaliyet giderlerinin kontrolüne odaklanarak güçlü bir FAVÖK performansı sergilendi

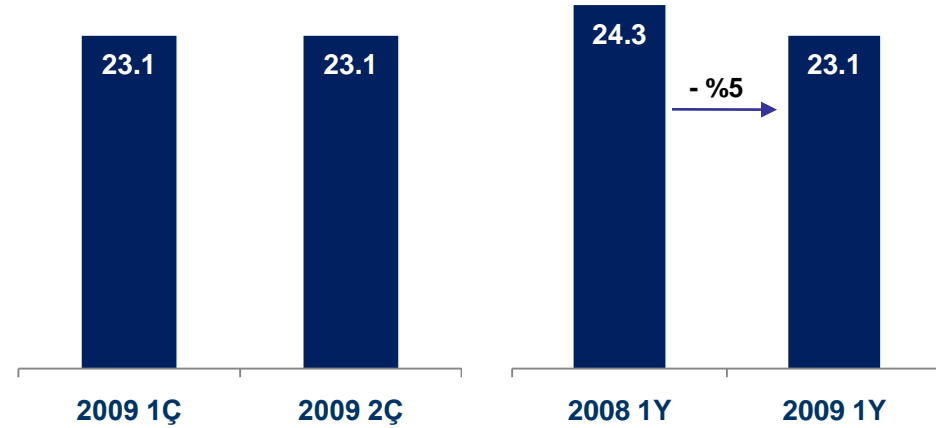


# PSTN 2009 1. Yarıyıl Önemli Kalemleri

## PSTN Erişim Hattı Sayısı (milyon)



## PSTN ARPU (TL)\*

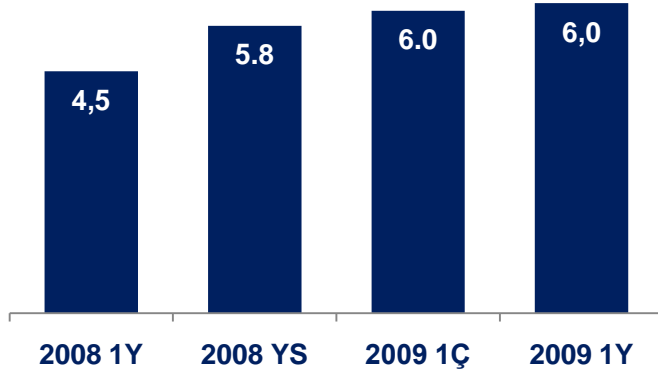


- ✓ Ekonomik durgunluğunda etkisiyle erişim hattı sayısı azalmaya devam ediyor.
- ✓ PSTN ARPU, geçen seneye kıyasla mobil pazardaki fiyat savaşlarından negatif etkilendi.

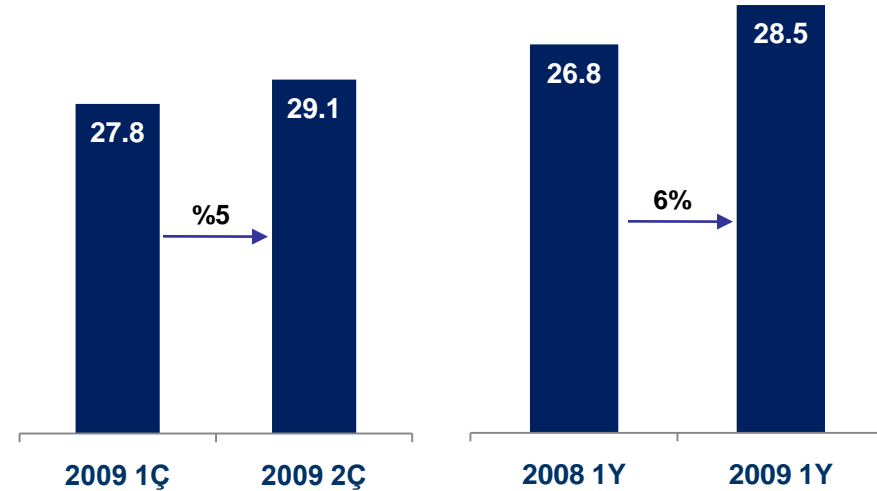
\* Rakamlara PSTN gelirinin hizmetteki yıllık ortalama erişim hattı sayısına bölünmesiyle ulaşılmıştır.

# ADSL Önemli Kalemleri

## Toptan ADSL Bağlantı Sayıları (milyon)



## ADSL ARPU (TL)\*

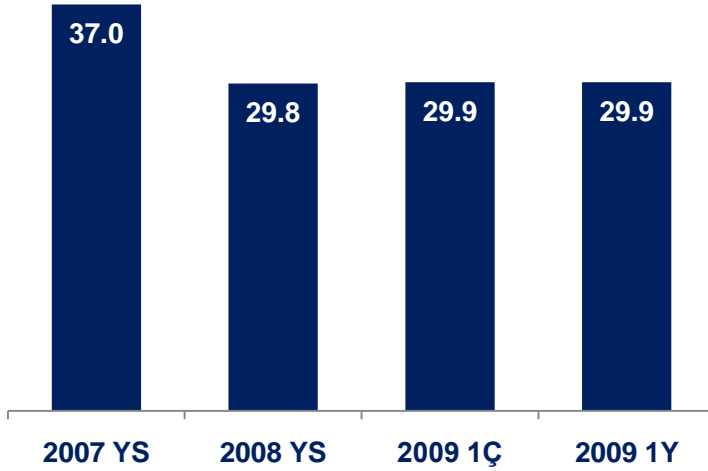


- ✓ ADSL bağlantı sayısındaki büyüme ekonomik durgunluğun etkisiyle ve perakende pazarında etkin rekabet olmaması nedeniyle hız kaybetti.
- ✓ ARPU nun artmasında TTNET'in mevcut müşterilerini üst paketleri kullanmaya teşvik etmesinin büyük katkısı oldu

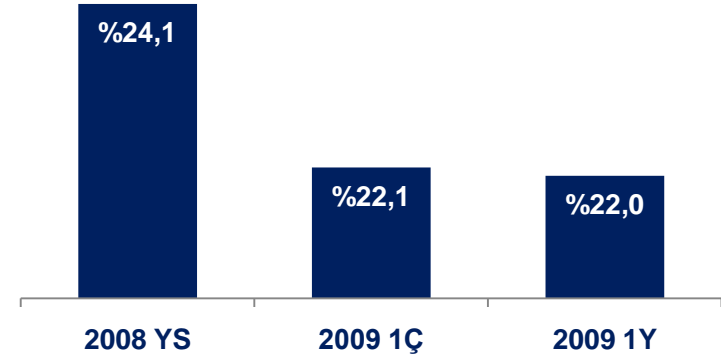
\* Rakamlara ADSL gelirin yıllık ortalama ADSL abone sayısına bölünmesiyle ulaşılmıştır.

# Sabit Hat Faaliyetleri Çalışan Sayısı (000)

Çalışan Sayısı (000)\*



Toplam Personel Giderlerinin Gelire Oranı (%)



\* Sadece Sabit Hat Şebeke İşletme Ünitesi

- ✓ Çalışan başına düşen erişim hattı sayısı 2008'in 1. yarısında 540 iken 2009'un 1. yarısında 571
- ✓ Toplam sabit hat personel giderlerinin gelire oranı %22 seviyesinde gerçekleşti

# Bölüm IV: Mobil Faaliyetleri

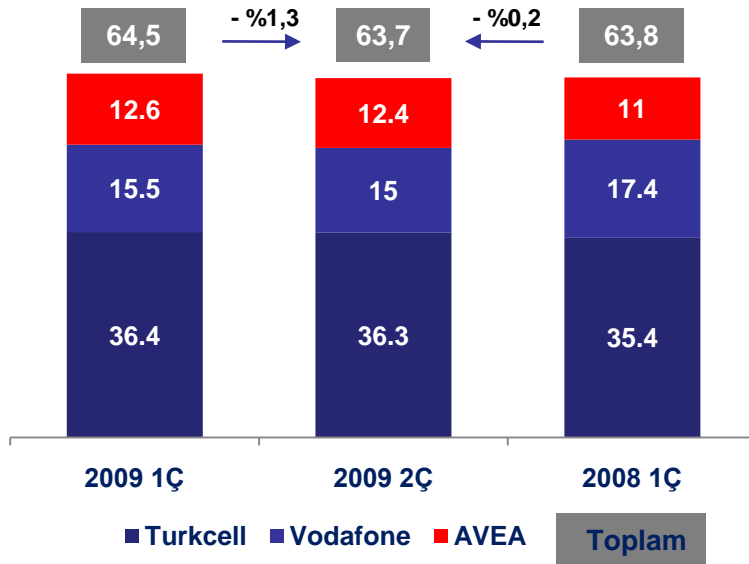
# Mobil Girişimleri

- ✓ 3G hizmetleri 2009 Temmuz sonu itibariyle bařlıyor
- ✓ Sınırsız tarife Mayıs'ta yeniden kullanıma açıldı
- ✓ Kurumsal müşterileri ve KOBİ'leri hedef alan yeni teklifler ve tarifeler sunuldu; "Aveaİş" ve "İşiniz Rahat" Tarifesi ve SMS paketleri
- ✓ Kontör kart fiyatlarının artırılmasından ve GSM ağrı sonlandırma ücretindeki indirimden sonra kontörlü düz tarife revize edildi
- ✓ Tüm ISP'lere açık toptan mobil internet teklifi
- ✓ AVEA Teknopark kuruldu

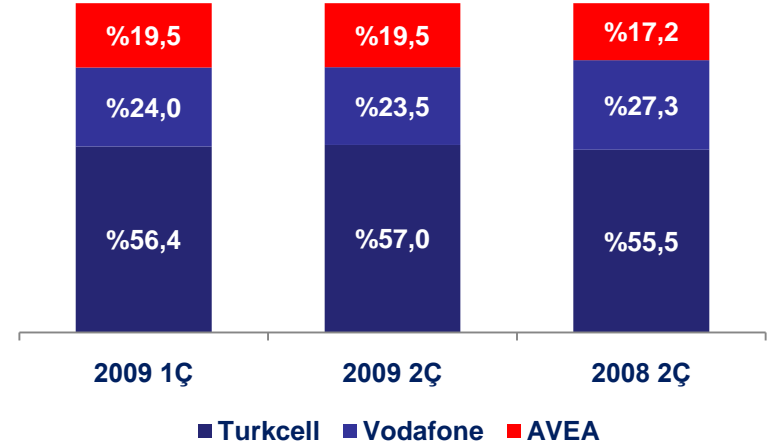


# Mobil Pazarı

## Mobil Abone Sayısı (milyon)

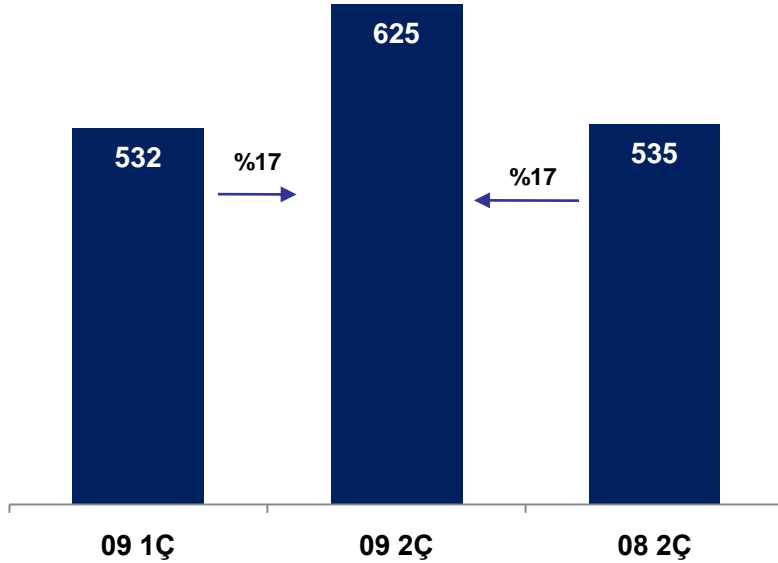


## Mobil Abone Pazar Payları

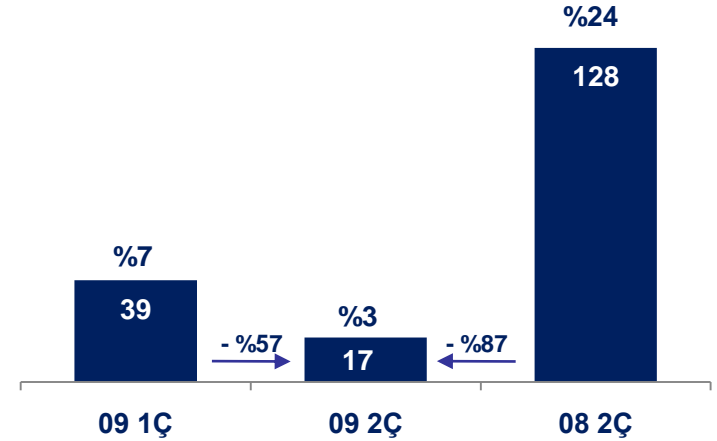


# Mobil Satış Gelirleri ve FAVÖK Göstergeleri

## Satış Gelirleri (TL milyon)



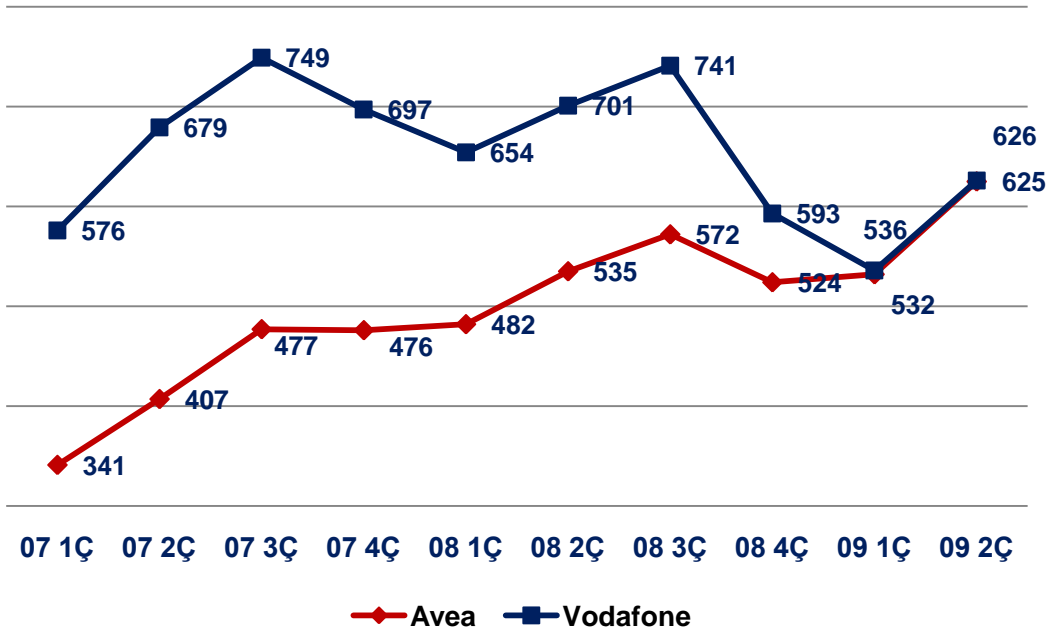
## FAVÖK (TL milyon)



- ✓ Sınırsız tarifenin desteğiyle 2. çeyrekte 1. çeyreğe kıyasla %17'lik bir artış sağlandı
- ✓ FAVÖK marjı devam eden fiyat savaşları ve büyümeye yönelik yapılan yatırımın maliyetinin bir sonucu olarak düşük seviyede gerçekleşti

# Gelir Trendi

Gelir Trendi (TL milyon)



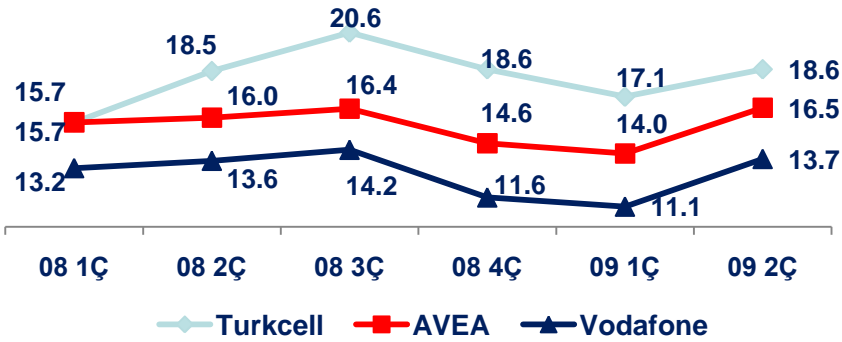
- ✓ 2. çeyrekte (1. çeyreğe kıyasla) minimum seviyede bir büyüme beklentisi olmasına karşın mobil gelirleri %17'lik bir artış sergileyerek Vodafone'un gelir seviyesini yakaladı.

\* Vodafone'un satış gelirleri (TL) rakamları, karma ARPU (TL) rakamlarına ve ilgili döneme ait ortalama abone sayısına dayanarak hesaplanmıştır.

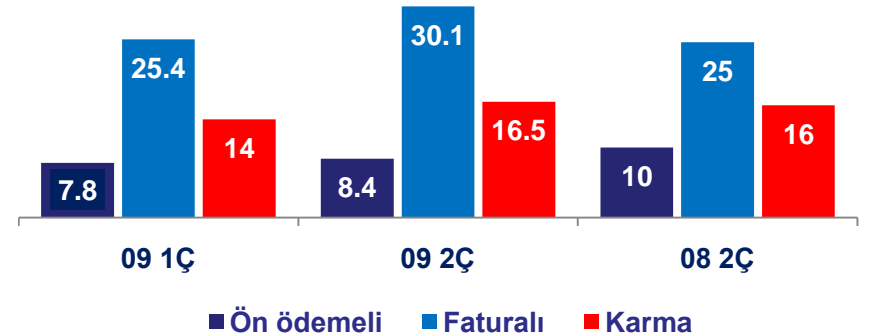


# Mobil ARPU

## Karma ARPU Trendi (TL)



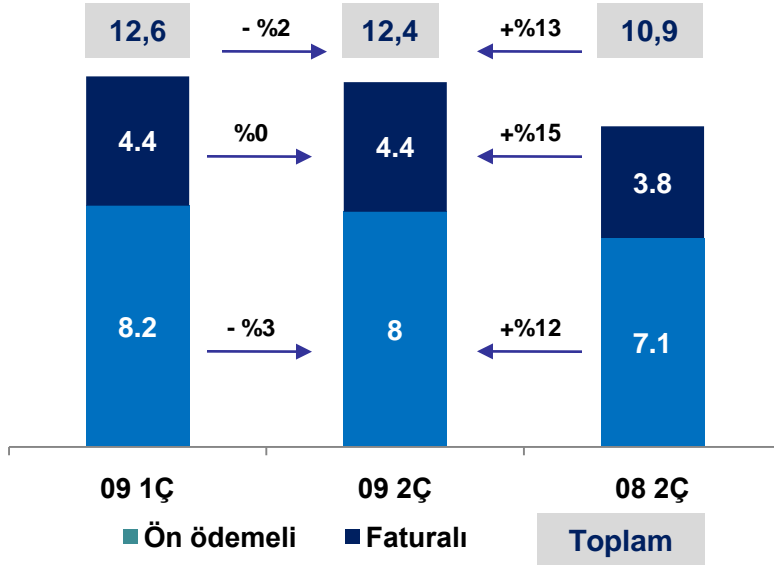
## ARPU (TL)



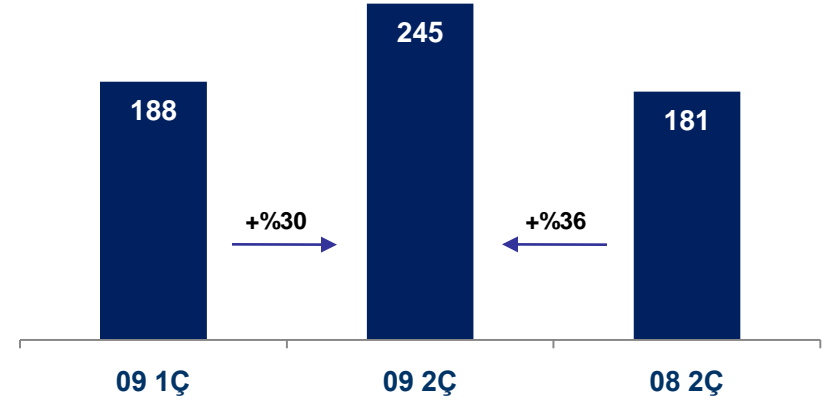
- ✓ Karma ARPU 2008'in 1. çeyreğinden beri en yüksek seviyede
- ✓ Ön ödemeli ARPU düşük seviyede gerçekleşti; Faturalı ARPU Sınırsız teklifini yardımıyla artıyor; ilgili ara bağlantı maliyeti de artmaya devam ediyor

# Mobil Abone Sayısı ve Konuşma Dakikaları

## Abone Sayısı (milyon)



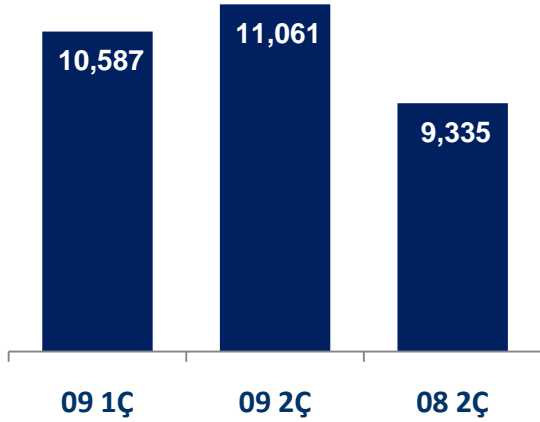
## Karma Konuşma Dakikaları



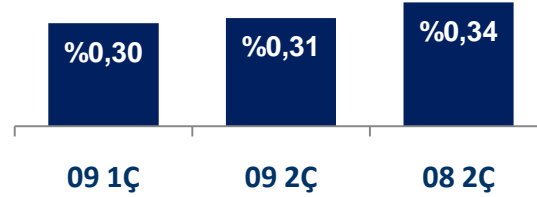
- ✓ 2009'un 2. çeyreğinde tamamı ön ödemelide net 0,2 milyon abone kaybı yaşandı
- ✓ Sınırsız teklifte abone tabanı genişlemeye devam ettikçe MoU (karma konuşma dakikaları) artmaya devam ediyor

# Mobil Faaliyetleri Kalite Göstergeleri

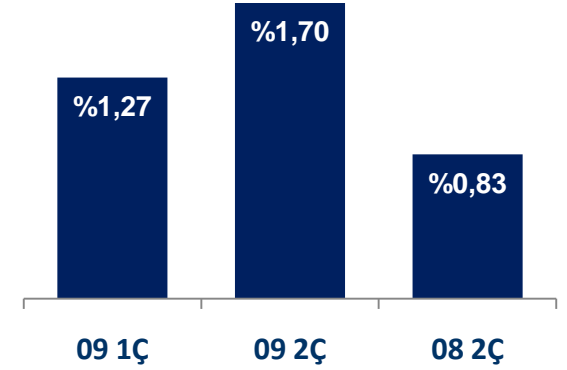
## Baz İstasyonu Sayısı (\*)



## Şebeke Yoğun Zaman Çağrı Düşme Oranı (%)



## Şebeke Yoğun Zaman Çağrı Bloke Oranı (%)



\* Nüfus Kapsama Oranı %95,75; Coğrafi Alan Kapsama Oranı %72,54; EDGE Penetrasyon Oranı %97,72

# Finansallar

# Özet Türk Telekom Konsolide Kâr/Zarar Tablosu

<i>TL milyon</i>	2008 YS	2008 1Y	2009 1Y
<b>Satış Gelirleri</b>	<b>10.195</b>	<b>4.977</b>	<b>5.149</b>
<b>FAVÖK</b>	<b>4.342</b>	<b>2.182</b>	<b>2.137</b>
<i>Favök Marjı</i>	<i>%43</i>	<i>%44</i>	<i>%42</i>
<b>Faaliyet Kârı</b>	<b>2.710</b>	<b>1.351</b>	<b>1.273</b>
<i>Faaliyet Kâr Marjı</i>	<i>%27</i>	<i>%27</i>	<i>%25</i>
<b>Finansal Gelirler / (Giderler), net</b>	<b>(574)</b>	<b>(52)</b>	<b>(235)</b>
Kur Geliri / (Kaybı), net	(580)	(114)	(35)
Faiz Gelirleri / (Giderleri), net	29	67	(26)
Diğer Finansal Gelirler/ (Giderler), net	(22)	(5)	(174)
<b>Vergi Giderleri</b>	<b>(509)</b>	<b>(305)</b>	<b>(302)</b>
<b>Kâr/Zarar (a)</b>	<b>1.752</b>	<b>1.026</b>	<b>821</b>
<i>Marj</i>	<i>%17</i>	<i>%21</i>	<i>%16</i>

(a) Azınlık hisseleri sonrası

# Özet Türk Telekom Konsolide Bilanço

<i>TL milyon</i>	2008 YS	2008 1Y	2009 1Y
Maddi Olmayan Duran Varlıklar <sup>(a)</sup>	2.734	2.650	3.122
Maddi Varlıklar <sup>(b)</sup>	6.588	6.263	6.494
Diğer Varlıklar <sup>(c)</sup>	2.295	2.365	2.534
Hazır Değerler	1.042	1.103	731
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>12.659</b>	<b>12.381</b>	<b>12.881</b>
Öz Sermaye	3.260	3.260	3.260
Yedekler ve dağıtılmamış kârlar	1.853	1.133	1.276
Faize tabi yükümlülükler <sup>(d)</sup>	3.455	2.942	4.484
Kıdem Tazminatı Karşılığı	667	872	714
Diğer Yükümlülükler <sup>(e)</sup>	3.424	4.174	3.147
<b>Toplam Öz Sermaye ve Yükümlülükler</b>	<b>12.659</b>	<b>12.381</b>	<b>12.881</b>

(a) Maddi olmayan duran varlıklar şerefiiyeyi içermez

(b) Maddi varlıklar mülk, bina veya arazi, ekipman ve yatırım amaçlı gayrimenkulleri içerir

(c) Diğer varlıklar altındaki başlıca kalemler: Ticari Alacaklar, İlişkili Taraflardan Alacaklar, Diğer Cari Varlıklar ve Ertelemiş Vergi Varlığı

(d) Kısa ve uzun vadeli borçları ve finansal kiralamalardan kaynaklanan kısa ve uzun vadeli yükümlülükleri içerir.

(e) Diğer Yükümlülükler altındaki başlıca kalemler: Ertelemiş Vergi Borcu, Ticari Ödemeler, Karşılıklar, Gelir Vergisi Ödemesi, İlişkili Taraflara Ödemeler, Diğer Kısa Vadeli Ödemeler, Kıdem Tazminatı Karşılığı ve Azınlık Satış Opsiyonu Yükümlülüğü.

# Özet Konsolide Nakit Akımı

<i>TL milyon</i>	2008 YS	2008 1Y	2009 1Y
<b>İşletme Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımı</b>	<b>3.353</b>	<b>1.325</b>	<b>1.266</b>
<b>Yatırım Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımı</b>	<b>(1.330)</b>	<b>(309)</b>	<b>(953)</b>
<i>Yatırım Harcamaları</i>	<i>(1.638)</i>	<i>(460)</i>	<i>(1.066)</i>
<i>Diğer Yatırım Faaliyetleri</i>	<i>308</i>	<i>151</i>	<i>113</i>
<b>Finansal Faaliyetlere İlişkin Nakit Akımı</b>	<b>(2.329)</b>	<b>(1.246)</b>	<b>(634)</b>
<b>Nakit ve Nakit Benzerlerinde Meydana Gelen Net Değişme <sup>(a)</sup></b>	<b>(306)</b>	<b>(230)</b>	<b>(321)</b>

(a) Rehinli mevduat, net nakit pozisyonunun değil işletme faaliyetlerinin içindedir.

# Özet Sabit Hat Kâr/Zarar Tablosu

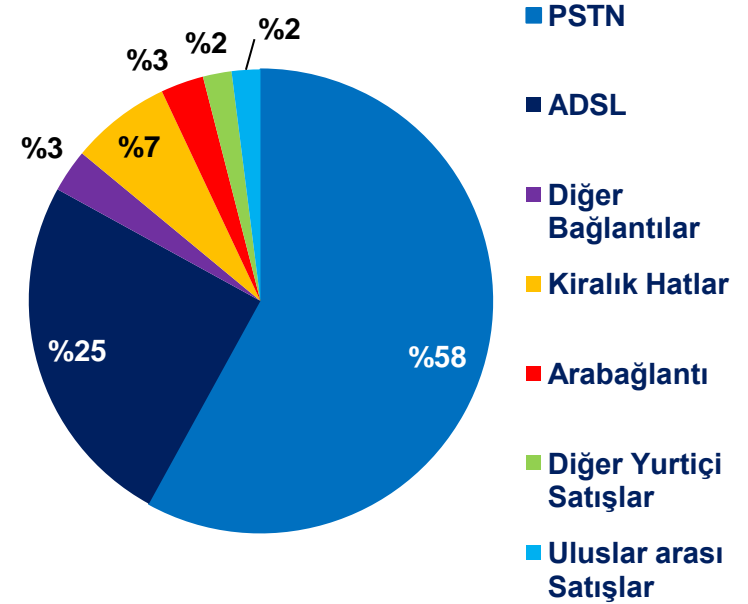
<i>TL milyon</i>	2008 YS	2008 1Y	2009 1Y
<b>Satış Gelirleri</b>	<b>8.319</b>	<b>4.081</b>	<b>4.142</b>
<b>FAVÖK</b>	<b>3.897</b>	<b>1.958</b>	<b>2.084</b>
<i>Favök Marjı</i>	<i>%47</i>	<i>%48</i>	<i>%50</i>
<b>Faaliyet Kârı</b>	<b>2.766</b>	<b>1.375</b>	<b>1.496</b>
<i>Faaliyet Kâr Marjı</i>	<i>%33</i>	<i>%34</i>	<i>%36</i>
<b>Yatırım Harcamaları</b>	<b>1.291</b>	<b>404</b>	<b>498</b>
<i>Yatırım Harcamalarının Gelire Oranı (%)</i>	<i>%16</i>	<i>%10</i>	<i>%12</i>



# Sabit Hat Gelirleri Dağılımı

TL milyon	2008 YS	2008 1Y	2009 1Y
PSTN	5.218	2.613	2.396
ADSL	1.670	791	1.021
Diğer Bağlantılar	239	109	144
Kiralık Hatlar	556	288	273
Arabağlantı <sup>(a)</sup>	172	82	105
Diğer Yurtiçi Satışlar	148	81	96
Uluslar arası Satışlar <sup>(b)</sup>	216	110	104
<b>Satışlar Alt Toplamı</b>	<b>8.219</b>	<b>4.074</b>	<b>4.139</b>
İnşaat Gelirleri (UFYK12)	100	7	3
<b>Toplam Satış Gelirleri</b>	<b>8.319</b>	<b>4.081</b>	<b>4.142</b>

## Satış Gelirleri Dağılımı 2009 1Y\*



\* Rakamlar yuvarlanmıştır.

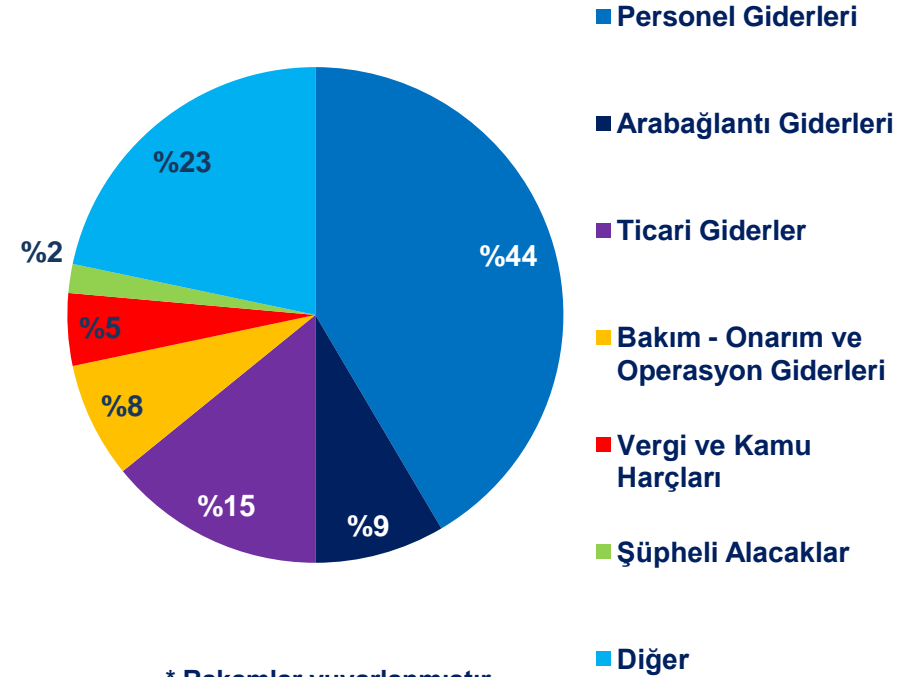
(a) Arabağlantı yurt içi satışları içerir.

(b) Türk Telekom'un uluslar arası ağ geçidinde sonlanan çağrılar ve uluslar arası data hizmetleri geliri

# Sabit Hat Giderleri Dağılımı

TL millions	2008 YE	2008 H1	2009 H1
Personel Giderleri	2,009	976	912
Arabağlantı Giderleri	453	270	178
Ticari Giderler (a)	443	165	190
Bakım - Onarım ve Operasyon Giderleri	407	213	154
Vergi ve Kamu Harçları	205	96	106
Şüpheli alacaklar	136	51	43
Diğer	678	349	472
<b>Ara Toplam</b>	<b>4,331</b>	<b>2,120</b>	<b>2,055</b>
İnşaat Giderleri (UFERYK12)	91	3	3
<b>Toplam Faaliyet Giderleri</b>	<b>4,422</b>	<b>2,123</b>	<b>2,058</b>

## Faaliyet Giderleri Dağılımı 2009 1Y\*



(a) Komisyon, Reklam ve Pazarlama

# Özet Mobil Kâr/Zarar Tablosu

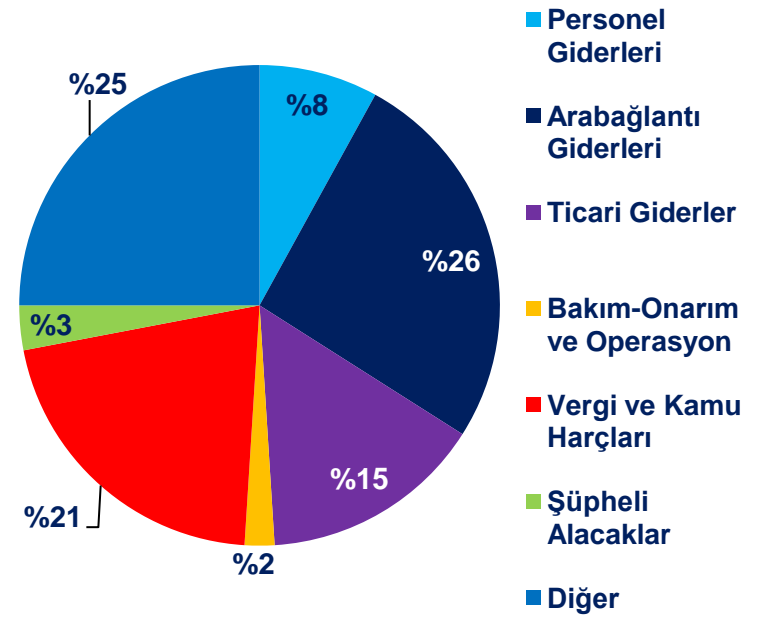
<i>TL milyon</i>	2008 YS	2008 1Y	2009 1Y
<b>Satış Gelirleri</b>	<b>2.113</b>	<b>1.017</b>	<b>1.157</b>
<b>FAVÖK</b>	<b>446</b>	<b>224</b>	<b>55</b>
<i>Marj</i>	<i>%21</i>	<i>%22</i>	<i>%5</i>
<b>Faaliyet Kârı</b>	<b>-55</b>	<b>-25</b>	<b>-222</b>
<i>Marj</i>	<i>-%3</i>	<i>-%2</i>	<i>-%19</i>
<b>Yatırım Harcamaları (Kiralama hariç)</b>	<b>465</b>	<b>113</b>	<b>660*</b>
<i>Yatırım Harcamalarının Gelire Oranı (%)</i>	<i>%22</i>	<i>%11</i>	<i>%57</i>

\*3G Lisans ücreti dahil

# Özet Mobil Faaliyet Giderleri Dağılımı

TL milyon	2008 YS <sup>(b)</sup>	2008 1Y	2009 1Y
Personel Giderleri	140	73	84
Arabağlantı Giderleri	241	120	290
Ticari Giderler <sup>(a)</sup>	247	155	169
Bakım - Onarım ve Operasyon Giderleri	132	18	25
Vergi ve Kamu Harçları	302	189	226
Şüpheli alacaklar	43	22	32
Diğer	562	216	276
<b>Toplam</b>	<b>1.667</b>	<b>793</b>	<b>1.102</b>

## Faaliyet Giderleri Dağılımı 2009 1Y\*



\* Rakamlar yuvarlanmıştır.

- (a) Komisyon / Reklam ve Pazarlama  
(b) 2008 YS faaliyet giderlerinin kırılımında sınıflandırma farklılıkları nedeniyle şu değişiklikler olmuştur: Daha önce **Diğer** giderler kategorisinde sınıflandırılan Eğitim&Ulaşım giderleri, Kontör Kart promosyon masrafları ve Kullanım ve Lisans ücretleri yeni düzenlemede sırasıyla **Personel**, **Ticari** ve **Vergi ve Kamu Harçları** başlıkları altında sınıflandırılmaktadır. Daha önce Bakım-Onarım ve Operasyon Giderleri altında gösterilen elektrik ve operasyon giderleri artık **Diğer** altında sınıflandırılmaktadır. Toplam rakamda bir değişiklik olmamıştır.

## TEŞEKKÜR EDERİZ

[ir@turktelekom.com.tr](mailto:ir@turktelekom.com.tr)

[www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)

+90 (212) 318 77 60