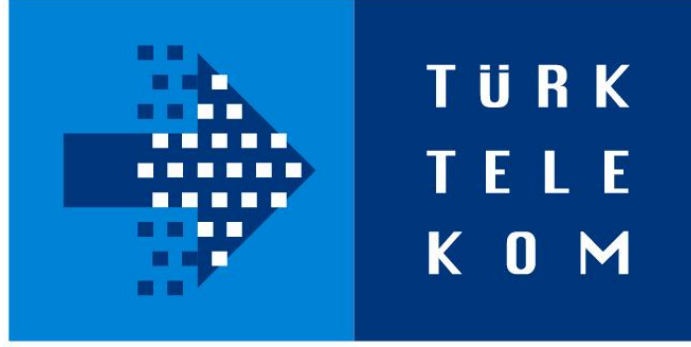


# TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



SERMAYE PİYASASI KURULU II-14.1 SAYILI TEBLİĞE GÖRE  
HAZIRLANMIŞ 30 EYLÜL 2014'TE SONA EREN  
ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU



22 EKİM 2014

## **İÇİNDEKİLER**

- 1. TÜRK TELEKOM GENEL BAKIŞ**
- 2. KURUMSAL YAPI**
- 3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI**
- 4. PERSONEL HAREKETLERİ**
- 5. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ**
- 6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER**
- 7. DÖNEM SONRASI ÖNEMLİ GELİŞMELER**
- 8. ÖZET MALİ SONUÇLAR**

## 1. TÜRK TELEKOM GENEL BAKIŞ

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom"), grup şirketleriyle birlikte, Türkiye nüfusunun yaklaşık %100'üne ulaşan geniş altyapısı üzerinden ; Türkiye'de sabit ses, mobil iletişim, veri, internet ve yakınsama alanında yenilikçi hizmetler sunan dünya standartlarında ve tamamen entegre olmuş telekomünikasyon ve teknoloji hizmetleri sağlayıcısıdır.

2014 yılı birinci çeyrek verilerine göre 13,7 milyon olan toplam erişim hattı sayısı, 2014 yılı üçüncü çeyrek sonunda 13,3 milyon olarak gerçekleşmiştir.

Türk Telekom, hisselerinin tümüne sahip olduğu bağlı ortaklığı TNET aracılığı ile Türkiye genelinde en yaygın satış ağına sahip geniş bant internet sağlayıcısı olmasının yanı sıra diğer operatörlere de toptan altyapı hizmetleri sağlamaktadır.

2014 yılı ikinci çeyrek verilerine göre Türkiye'deki toplam genişbant internet erişim bağlantılarının yaklaşık %23'ü sabit genişbant internet erişimi, kalan %77'si de mobil internet erişimini içermektedir<sup>1</sup>. 2013 yıl sonu verilerine göre Türk Telekom'un 7,3 milyon olan toptan sabit genişbant internet kullanıcı sayısı 2014 yılı üçüncü çeyrek sonu itibariyle 7,5 milyon olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye'nin üçüncü büyük mobil operatörü olan Avea'nın %89,99'luk hissesine sahip olan Türk Telekom, Avea aracılığıyla, Türkiye'de ön ödemeli ve faturalı mobil iletişim hizmetleri başta olmak üzere çeşitli katma değerli mobil iletişim hizmetleri de sunmaktadır.

Aycell ve Aria markalarının birleşmesi sonucu 2004 yılında kurulmuş olan Avea'nın, kuruluşundan 2014 yılı üçüncü çeyrek sonuna kadarki performansı ile abone sayısı 4,8 milyondan 16,2 milyona ulaşmıştır.

Sabit hat, mobil iletişim ve veri hizmetlerinin yanısıra; hisselerinin tamamına sahip olduğu Innova, Argela ve Sebit aracılığıyla bilgi teknolojileri danışmanlığı, bilgi teknolojileri ürün/yazılım ve eğitim içerikli hizmetler veren Türk Telekom, yine hisselerinin tamamına sahip olduğu başka bir bağlı ortaklığı AssisTT aracılığı ile de müşteri ilişkileri yönetimi, rehberlik ve çağrı merkezi hizmetleri sunmaktadır. Türk Telekom Grubu bünyesine son olarak 2010 yılında data ve toptan kapasite sağlayıcısı olan Türk Telekom International (sıralı şekilde eski adlarıyla Invitel ve Pantel) katılmıştır. Türk Telekom ayrıca, Arnavutluk sabit hat operatörü Albtelecom'un hisselerinin %76'sını elinde bulunduran CETEL'in de %20 hissesine sahiptir.

Türk Telekom sosyal sorumluluk bilinci kapsamında çeşitli eğitim projelerini, spor, sanat faaliyetlerini ve çevre duyarlılığını arttırıcı faaliyetleri desteklemekte ve Türkiye'nin geleceğine yatırım yapmaktadır.

---

<sup>1</sup> Kaynak: Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu 2.Çeyrek Pazar Verileri Raporu,

## 2. KURUMSAL YAPI

### Sermaye Yapısı

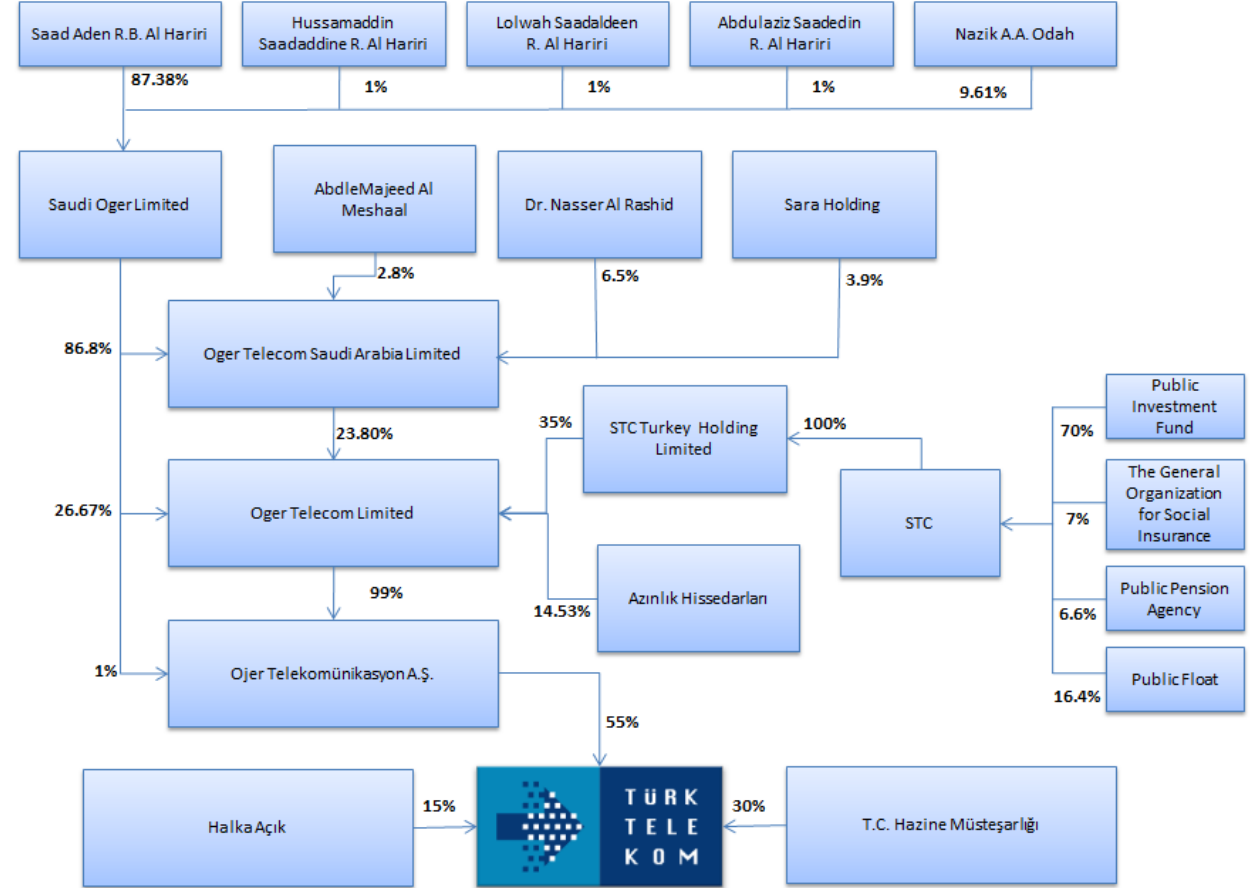
GRUBU	ORTAK ADI	SERMAYE MİKTARI (TL)	PAYI (%)
A	Ojer Telekomünikasyon A.Ş.	1.925.000.000,00	55
B	T.C. Hazine Müsteşarlığı	1.049.999.999,99	30
C	T.C. Hazine Müsteşarlığı	0,01	
D	Halka açık	525.000.000,00	15
<b>Toplam</b>		<b>3.500.000.000,00</b>	<b>100</b>

Tabloda belirtildiği üzere, T.C Hazine Müsteşarlığı, C Grubu hisseyi elinde bulundurmaktadır. C Grubu hisseye, Yönetim Kurulu'na 1 kişiyi Yönetim Kurulu Üyesi olarak aday gösterme hakkı ile Ana Sözleşme'nin 6. Maddesi'nde belirtilen aşağıdaki haklar tanınmıştır:

“Ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli yararların korunması amacıyla aşağıdaki konular ister Yönetim Kurulu'nda ister Genel Kurul'da oylansın, C Grubu İmtiyazlı Hissenin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez. Aksi takdirde yapılan işlemler yok sayılır.

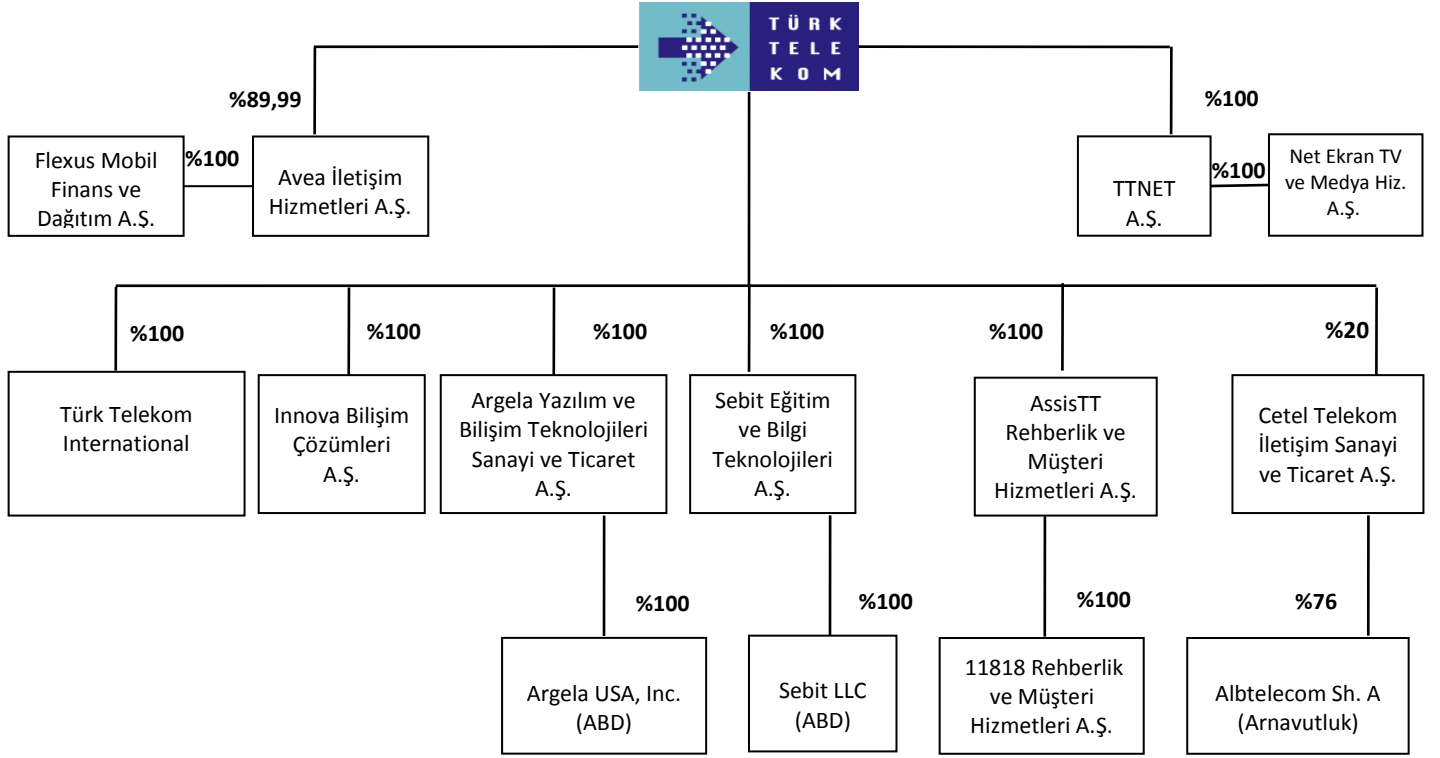
- Ana Sözleşme değişiklikleri;
- Yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devri;
- Nama yazılı hisselerin devrinin pay defterine işlenmesi”.

Şirketimiz sermayesine doğrudan veya dolaylı yoldan sahip olan gerçek ve tüzel kişiler aşağıdaki gibidir:



\*Bağlı ortaklık, iştirakler ve finansal yatırımlar

## TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



### Yönetim ve Organizasyon Yapısı

#### Yönetim Kurulu

Mohammed Hariri	Yönetim Kurulu Başkanı
Feridun Bilgin	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Hakam Kanafani	Yönetim Kurulu Üyesi
Rami Aslan	CEO - Yönetim Kurulu Üyesi
Abdullah Tivnikli	Yönetim Kurulu Üyesi
Cenk Serdar	Yönetim Kurulu Üyesi
Mazen Abou Chakra	Yönetim Kurulu Üyesi
Khaled Biyari	Yönetim Kurulu Üyesi
Fahri Kasırga	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
İbrahim Eren	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Yiğit Bulut	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

#### Denetim Kurulu

Lütfi Aydın	Denetim Kurulu Üyesi
Mehmet Habib Soluk	Denetim Kurulu Üyesi
Süleyman Karaman	Denetim Kurulu Üyesi

#### Üst Yönetim

Rami Aslan	Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Erkan Akdemir	Avea Genel Müdürü
Mehmet Ali Akarca	Kurumsal Ticari Genel Müdür Yardımcısı
Kaan Aktan	TTNET Finans Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür Vekili

Bahattin Aydın	İnsan Kaynakları Başkanı
Hüseyin Balcı	Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı
Necdet Mert Başar	Bireysel Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı, Sabit Hat
Kadir Boysan	Avea İş Ortaklığı ve İş Geliştirme Genel Müdür Yardımcısı
Dr. Nazif Burca	İç Denetim Başkanı
Doğın Coşgun	Hukuk İşlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Avea
Dr. Ramazan Demir	Türk Telekom Regülasyon Başkanı
Hakan Dursun	Strateji ve İş Geliştirme Başkanı
Fırat Yaman Er	İş Planlama Başkanı
Metin Erhan	Satınalma Başkanı
Dehşan Ertürk	Avea Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Abdurrahman Güvenliođlu	Destek Hizmetleri Başkanı
Tevfik Fikret Kahraman	Türk Telekom Saha Yönetimi Başkanı
Murat Kırkgöz	Türk Telekom Finans Başkanı
Orçun Onat	Bireysel Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı
Kaan Sümer	Avea Finans Genel Müdür Yardımcısı
Dr. Coşkun Şahin	Teknoloji Başkanı
Cemil Yıldırım	Avea İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

### 3. ÖNEMLİ YÖNETİM KURULU KARARLARI

Rapor konusu ara dönem içinde alınan önemli Yönetim Kurulu Kararlarına Dönem İçi Önemli Gelişmeler bölümünde yer verilmiştir.

### 4. PERSONEL HAREKETLERİ

Grubumuzun konsolide personel sayısı 2013 yılsonu ve 2014 üçüncü çeyrek itibariyle sırasıyla 34.478 ve 33.910 olarak gerçekleşmiştir.

### 5. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

Şirketin başlıca finansal enstrümanları, vadeli piyasa işlemleri, banka kredileri, nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Finansal enstrümanların asıl kullanım amacı Grup operasyonları için fon artırımı sağlamak ve faiz oranı riskinden korunmaktır. Finansal enstrümanlardan kaynaklanan ana riskler likidite riski, yabancı para riski, faiz oranı riski ve kredi riskidir.

### 6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER

24 Temmuz 2014 tarihinde yaptığımız özel durum açıklaması ile kamuya duyurduğumuz üzere;

Uluslararası derecelendirme kuruluşu Standard&Poors Ratings Services (S&P) şirketimize verdiği kredi notu üzerindeki olumlu izleme sürecini tamamlayarak şirketimizin yabancı para cinsinden uzun vadeli kredi notunu "BB+" dan yatırım yapılabilir kredi derecelendirme notu olan "BBB-" ye yükseltmiştir. Görünümü ise ülke görünümünü yansıtacak şekilde negatif olarak belirlemiştir. S&P ayrıca şirketimizin yabancı para cinsinden uzun vadeli öncelikli teminatsız borç (senior unsecured debt) notunu "BB+" dan "BBB-" ye yükseltmiştir.

S&P tarafından şirketimize verilen kredi derecelendirme notu ülke kredi notunun bir basamak

üzerinde yer almaktadır. Bilindiği üzere şirketimizin Fitch Ratings'den de yatırım yapılabilir kredi derecelendirme seviyesinde olan BBB- notu bulunmaktadır.

5 Eylül 2014 tarihinde yaptığımız özel durum açıklaması ile kamuya duyurduğumuz üzere;

Bağlı ortaklığımız TTNET A.Ş. nezdinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yürütülen borçtan kısıtlanan hatlar soruşturması neticesinde toplam 30.466.076,38 TL idari para cezası ödenmesine ve borçları sebebiyle hattı kısıtlanmış bazı müşterilerden fazla tahsil edilmiş olduğu iddia edilen tutarlara istinaden 111.881.694,85 TL'nin iade edilmesine karar verilmiştir. İadesi istenen 111.881.694,85 TL için önceki dönemlerde gerekli karşılık ayrılmış olup söz konusu iade tutarının net kara bir etkisinin olmaması beklenmektedir. Ceza konusunda izlenecek hukuki prosedür bilahare belirlenecek ve kamuya duyurulacaktır.

15 Eylül 2014 tarihinde yaptığımız özel durum açıklaması ile kamuya duyurduğumuz üzere;

Türk Telekom Grubu müşteri ihtiyaçlarına ve gerekliliklerine tam olarak cevap veren "tek noktada hizmet" yaklaşımının etkin bir şekilde sunulmasını sağlayarak Grubu rakiplerinden ayırmak amacıyla entegrasyon sürecinin ikinci aşamasını müşteri odaklı yaklaşımla sürdürülebilir büyüme stratejisi etrafında şekillendirmeye karar vermiştir.

Türk Telekom Grubu'nun mobil ve sabit hizmetlerin birlikte pazara sunulması ve müşteri hizmetlerinin tek çatı altında toplanmasını öngören entegrasyon projesi, teknoloji ve iletişim hizmetlerinde müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını daha etkin bir şekilde karşılamayı, satış kanallarının ve ticari fonksiyonların tek elden yönetilmesiyle müşterilere sunulan değeri daha da artırmayı hedeflemektedir.

Türk Telekom Grubu'nun tam entegrasyonu yönünde ikinci aşama, Türk Telekom, TTNET ve Avea'nın tüzel kişiliklerini mevcut haliyle muhafaza ederek ve tabi oldukları mevzuata tamamen uyarak uygulanacaktır.

Bu kapsamda, aşağıdaki organizasyonel değişikliklerin hayata geçirilmesine karar verilmiştir:

Grubun mobil ve sabit tüm bireysel satış faaliyetlerinin ortak yönetimi göreviyle TTNET bünyesinde yeniden tanımlanan "Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcılığı" pozisyonuna Hüseyin Balcı atanmıştır.

Bireysel müşteri hizmet kalitesini daha da ileriye taşımak amacıyla, var olan tüm mobil ve sabit hat operasyonlarının müşteri ilişkileri birimlerinin yönetimi, TTNET bünyesinde yeni oluşturulan "Bireysel Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı" çatısı altında birleştirilmiş ve bu göreve Orçun Onat atanmıştır.

Grubun mobil ve sabit tüm kurumsal pazarlama, kurumsal satış ve kurumsal müşteri ilişkileri birimlerinin yönetimi TTNET bünyesinde "Kurumsal Ticari Genel Müdür Yardımcılığı" çatısı altında birleştirilmiş ve bu göreve Mehmet Ali Akarca atanmıştır.

TTNET Genel Müdürü Abdullah Orkun Kaya görevinden ayrılmış olup TTNET Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Kaan Aktan mevcut görev ve sorumluluklarına ilaveten, vek leten TTNET Genel Müdürü olarak atanmıştır.

TTNET Teknolojiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Şahin Şen görevinden ayrılmıştır ve Coşkun Şahin, Türk Telekom Teknoloji Başkanı olarak liderliğini yürüttüğü Türk Telekom ve Avea Teknoloji, Network ve Operasyon organizasyonlarına ilaveten TTNET Teknoloji organizasyonunun da sorumluluğunu üstlenecektir.

Avea İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı Cemil Yıldırım, Türk Telekom Destek Hizmetleri Başkanlığı'na bağlı çalışacaktır.

Türk Telekom Hukuk Başkanı Ahmet Bülter görevinden ayrılmıştır ve bu pozisyona atacak kişi yakın zamanda açıklanacaktır.

TTNET Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı Ali Yılmaz görevinden ayrılmıştır. Bülter ve Yılmaz danışman olarak Gupta görev almaya devam edeceklerdir.

Boş olan Türk Telekom Regülasyon Başkanlığına Ramazan Demir atanmıştır.

## 7. DÖNEM SONRASI ÖNEMLİ GELİŞMELER

13 Ekim 2014 tarihinde yaptığımız özel durum açıklaması ile kamuya duyurduğumuz üzere;

Şirketimiz Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi, İbrahim Şahin Yönetim Kurulu üyeliğinden istifa etmiştir.

21 Ekim 2014 tarihinde yaptığımız özel durum açıklaması ile kamuya duyurduğumuz üzere;

5 Eylül 2014 tarihli Özel Durum Açıklamasıyla duyurduğumuz üzere bağlı ortaklığımız TTNET A.Ş. nezdinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yürütülen, borcunu ödemeyen abonelere uygulanan iptal süreçlerine ilişkin soruşturma neticesinde 23.07.2014 tarihli ve 2014/DK-SDD/389 sayılı Kurul Kararı ile toplam 30.466.076,42 TL idari para cezası verilmişti. Konu ile ilgili yapılan değerlendirme sonucunda; ceza, erken ödeme indiriminden yararlanılarak ve dava haklarımız saklı tutularak 22.803.020,53 TL olarak bugün ödenmiş olup, söz konusu kararın yürütmesinin durdurulması ve iptali talebiyle en kısa sürede dava açılmasına karar verilmiştir.

## 8.ÖZET MALİ SONUÇLAR

### • Türk Telekom 2014 3. Çeyrek ve 2013 Yıl Sonu Özet Konsolide Bilanço

TL milyon	2014 3Ç	2013 YS
Maddi Olmayan Duran Varlıklar(*)	4.534	4.585
Maddi Duran Varlıklar ve Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	8.016	8.350
Diğer Varlıklar	4.550	4.305
Hazır Değerler (Nakit ve Nakit Benzerleri)	2.089	1.005
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>19.189</b>	<b>18.245</b>
Sermaye	3.260	3.260
Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	2.569	2.178
Finansal Borçlar	8.935	8.334



Kıdem Tazminatı Karşılığı	674	585
Diğer Yükümlülükler	2.247	2.585
Net Dönem Karı	1.504	1.303
<b>Toplam Özsermaye ve Yükümlülükler</b>	<b>19.189</b>	<b>18.245</b>

(\*) Şerefiye tutarını da içermektedir.

• **Türk Telekom 2014 3. Çeyrek ve 2013 3. Çeyrek Karşılaştırmalı Özet Konsolide Gelir Tablosu**

TL milyon	2014 3Ç	2013 3Ç
<b>Satış Gelirleri</b>	<b>3.512</b>	<b>3.365</b>
<b>FAVÖK</b>	<b>1.362</b>	<b>1.305</b>
<i>FAVÖK Marjı</i>	39%	39%
<b>Faaliyet Kârı*</b>	<b>869</b>	<b>864</b>
<i>Faaliyet Kâr Marjı</i>	25%	26%
<b>Vergi Öncesi Kâr</b>	<b>417</b>	<b>310</b>
<i>Vergi Öncesi Kâr Marjı</i>	12%	9%
<b>Vergi Gideri</b>	<b>-106</b>	<b>-81</b>
<b>Azınlık Payları</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
<b>Dönem Net Kârı / (Zararı)</b>	<b>319</b>	<b>236</b>
<i>Net Kâr Marjı</i>	9%	7%

\* Faaliyet karı; satış gelirlerini, satışların maliyetini, amortisman ve itfa giderlerini, pazarlama, satış ve dağıtım giderlerini, genel yönetim giderlerini, diğer faaliyet gelirlerini/(giderlerini) ve yatırım faaliyetlerinden gelirleri/(giderleri) içermekte, fakat diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde yer verilen finansal gelirleri / (giderleri) (banka borçları hariç alacak ve borçlardan kaynaklanan kur farkı gelirlerini/(giderlerini), faiz gelirlerini / (giderlerini), reeskont gelirlerini / (giderlerini)), konsolidasyona dahil olmayan iştiraklerden kaynaklanan gelirlerini ve azınlık paylarını içermemektedir. 2013 3.Çeyrekten itibaren finansal tablolar ve bağımsız denetim raporunda Grup'un SPK raporlarında belirtilen faaliyet karı KGK/SPK uyarınca yapılan sınıflandırma değişiklikleri nedeni ile bu faaliyet karından farklılaşmış olup sınıflandırma değişikliklerine ilişkin detaylı açıklamalar Grup'un finansal tablolar ve bağımsız denetim raporunun 2.1 ve 5 numaralı dipnotlarında yer almaktadır.