

# TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



**SERMAYE PİYASASI KURULU II-14.1 SAYILI TEBLİĞE GÖRE  
HAZIRLANMIŞ 30.09.2021'DE SONA EREN  
ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**

**2 Kasım 2021**

## **İÇİNDEKİLER**

- 1. TÜRK TELEKOM GENEL BAKIŞ**
- 2. KURUMSAL YAPI**
- 3. ÖNEMLİ YÖNETİM KURULU KARARLARI**
- 4. PERSONEL HAREKETLERİ**
- 5. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ**
- 6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER**
- 7. DÖNEM SONRASI ÖNEMLİ GELİŞMELER**
- 8. ÖZET MALİ SONUÇLAR**

## 1. TÜRK TELEKOM GENEL BAKIŞ

180 yılı aşan köklü bir geçmişe sahip olan Türk Telekom, Türkiye'nin ilk entegre telekomünikasyon operatörüdür. Müşterilerinin hızla değişen iletişim ve teknoloji ihtiyaçlarına en etkili ve doğru şekilde cevap verebilmek amacıyla 2015 yılında Türk Telekomünikasyon A.Ş., TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve TTNET A.Ş. tüzel kişiliklerini mevcut şekliyle muhafaza ederek ve tabi oldukları mevzuat ve regülasyonlara tümüyle uyarak, "müşteri odaklı" ve entegre bir yapıya geçmiştir. Bireysel ve kurumsal hizmetler alanında geniş hizmet ağı ve zengin ürün çeşitliliğine sahip olan Türk Telekom, Ocak 2016 itibarıyla mobil, internet, telefon ve TV ürün ve hizmetlerini 'Türk Telekom' tek marka çatısı altında bir araya getirmiştir.

"Türkiye'nin Çoklu Oyuncusu" Türk Telekom, 30 Eylül 2021 itibarıyla 16,7 milyon sabit erişim hattı, 14,1 milyon genişbant, 3,0 milyon TV ve 23,9 milyon mobil abonesine hizmet vermektedir. Türk Telekom Grubu, şirketleri Türkiye'yi yeni teknolojilerle buluşturma ve bilgi toplumuna dönüşüm sürecini hızlandırma vizyonuyla, 81 ilde 34.619 çalışanıyla hizmet vermektedir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş., PSTN ve toptan genişbant hizmetlerini sunmakta olup, mobil operatör TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş., perakende internet hizmeti, IPTV, Uydu TV, Web TV, Mobile TV, Smart TV hizmetleri sağlayıcısı TTNET A.Ş., yakınsama teknolojileri şirketi Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş., BT çözüm sağlayıcısı Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., çevrimiçi eğitim yazılımları şirketi Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş., çağrı merkezi şirketi AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., proje geliştirme ve kurumsal risk sermayesi şirketi TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş., elektrik tedarik ve satış şirketi TTES Elektrik Tedarik Satış A.Ş., tesis bünyesinde kombine destek hizmetleri sağlayıcısı TT Destek Hizmetleri A.Ş. ile TT International Holding BV ve toptan veri ve kapasite servis sağlayıcısı TT International Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirket'nin doğrudan; diğer TT International Holding BV iştiraklerinin, televizyon yayıncılığı ile isteğe bağlı yayıncılık (VOD) hizmetleri sağlayıcısı Net Ekran şirketlerinin, cihaz satış şirketi TT Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'nin, ödeme ve elektronik para hizmetleri şirketi TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'nin, rehberlik hizmetleri şirketi 11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.'nin (tasfiye halinde) ve web portalı ve bilgisayar programlama şirketi APPYAP Teknoloji ve Bilişim A.Ş.'nin ise dolaylı olarak %100'üne sahiptir.

## 2. KURUMSAL YAPI

### Sermaye Yapısı

Grubu	Ortak Adı	Ödenmiş Sermaye Miktarı (TL)	Payı (%)
A	LYY Telekomünikasyon A.Ş.	1.925.000.000,00	55
B	T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı	875.011.884,975	25
C	T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı	0,01	
B	Türkiye Varlık Fonu	174.988.115,015	5
D	Halka açık	525.000.000,00	15
<b>Toplam</b>		<b>3.500.000.000,00</b>	<b>100</b>

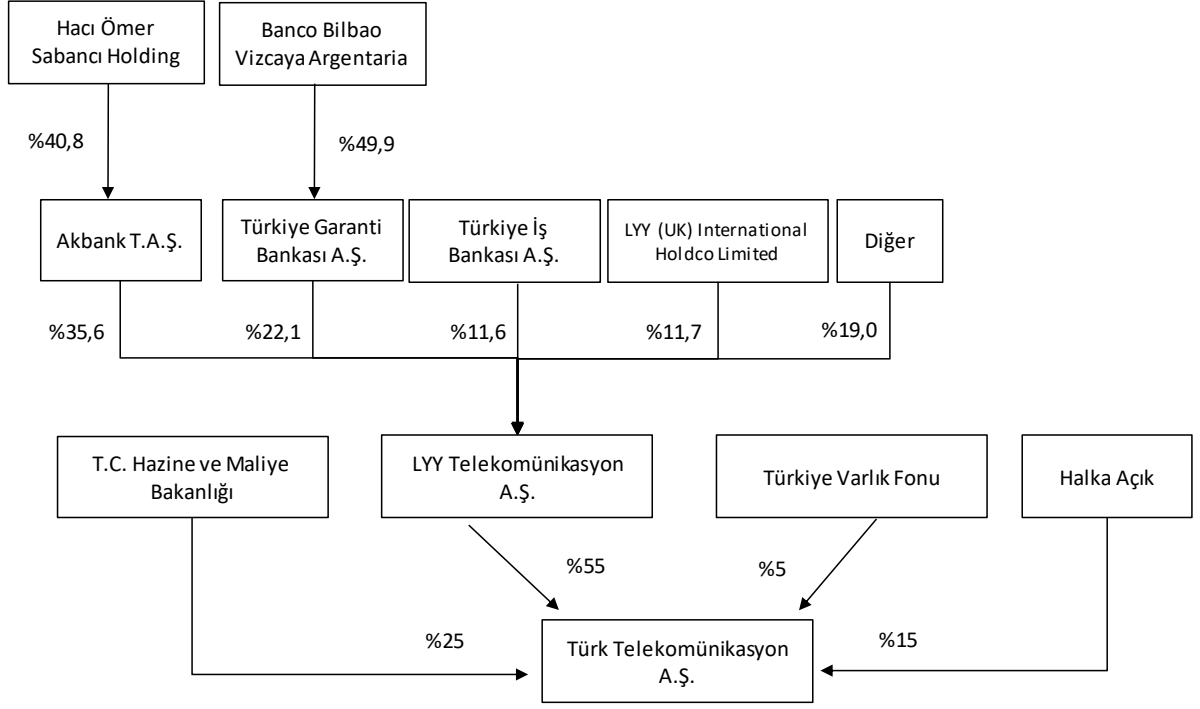
Not: 5 Şubat 2017 tarihinde yayınlanan Resmi Gazete'ye göre, Bakanlar Kurulu'nca, Şirket'in T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığına ait %6,68 (%5 B Grubu, %1,68 D Grubu) oranındaki hisselerinin Türkiye Varlık Fonu'na aktarılmasına karar verilmiş ve hisse transferi 2017 yılında tamamlanmıştır.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Hissedarlar Sözleşmesi ve Esas Sözleşmesine göre, T.C Hazine Müsteşarlığı, C Grubu Altın Hisse'yi elinde bulundurmaktadır. C Grubu Altın Hisse'ye, Yönetim Kurulu'na 1 kişiyi Yönetim Kurulu Üyesi olarak aday gösterme hakkı ile Ana Sözleşme'nin 6. Maddesi'nde belirtilen aşağıdaki haklar tanınmıştır:

"Ekonomi ve güvenlik ile ilgili olarak milli yararların korunması amacıyla aşağıdaki konular ister Yönetim Kurulu'nda ister Genel Kurul'da oylansın, C Grubu İmtiyazlı Hissenin olumlu oyu olmaksızın gerçekleştirilemez. Aksi takdirde yapılan işlemler yok sayılır."

- Ana Sözleşme değişiklikleri;
- Yönetim kontrolünü etkileyecek oranlardaki nama yazılı hisselerin devri;
- Nama yazılı hisselerin devrinin pay defterine işlenmesi".

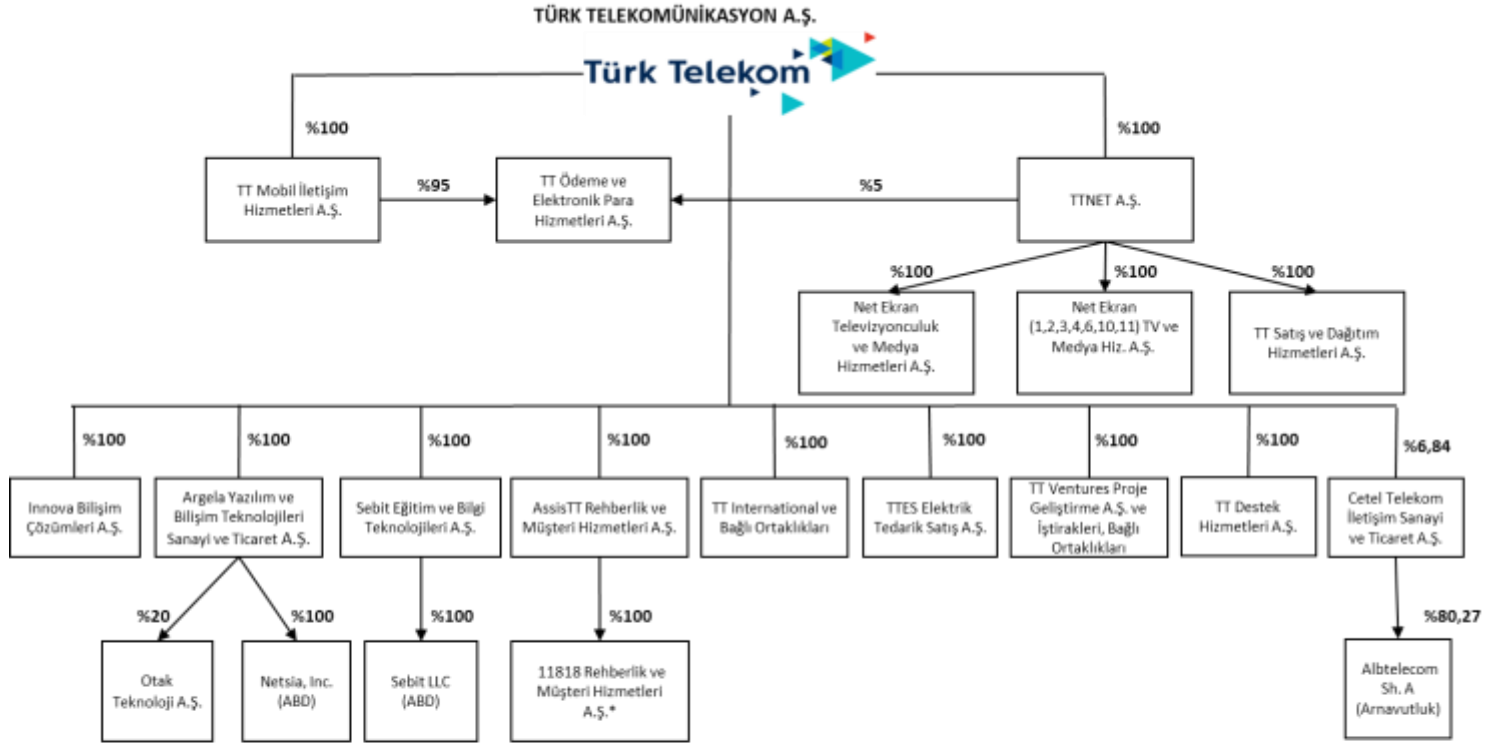
Şirketimiz sermayesine %5 ve üzerinde doğrudan veya dolaylı yoldan sahip olan gerçek ve tüzel kişiler aşağıdaki gibidir:



**Not:** 1) Ana ortaklık yapısında gösterilenler dışında sermayedeki payı %5'i geçen gerçek veya tüzel kişi hissedar bulunmamaktadır.

2) Türkiye Varlık Fonu'nun halka açık %1,68 oranında hissesi bulunmaktadır.

- Bağlı ortaklık, iştirakler ve finansal yatırımlar:



\*Tasfiye halinde

Detaylı bağlı ortaklık, iştirakler ve finansal yatırımlara ilişkin bilgi için

<https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/genel/1473-turk-telekomunikasyon-a-s> adresini ziyaret edebilirsiniz.

## **Yönetim ve Organizasyon Yapısı**

### **Yönetim Kurulu**

Dr. Ömer Fatih Sayan	Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi
Eyüp Engin	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi
Yiğit Bulut	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Can Yücel	Yönetim Kurulu Üyesi
Selim Dursun	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Nureddin Nebati	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Avni Aydın Düren	Yönetim Kurulu Üyesi
Aclan Acar	Yönetim Kurulu Üyesi
Enver İskurt	Yönetim Kurulu Üyesi

### **Üst Yönetim**

Ümit Önal	CEO – Genel Müdür
	Pazarlama ve Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı (Vekaleten)
Kaan Aktan	Finans Genel Müdür Yardımcısı
Dr. Mehmet Beytur	Destek Hizmetleri ve Satın Alma Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
İsmail Bütün	Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı
Mustafa Eser	Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı
Ali Gürsoy	Kurumsal Risk ve İş Sürekliliği Başkanı
Tahsin Kaplan	Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı
Barış Karakullukçu	Strateji, Planlama ve Dijital Genel Müdür Yardımcısı
Yusuf Kıraç	Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı
Emre Şehsuvaroğlu	İç Denetim Başkanı
Mehmet Emre Vural	İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı
Yavuz Yıldırım	Toptan Satış Genel Müdür Yardımcısı

### 3. ÖNEMLİ YÖNETİM KURULU KARARLARI

Rapor konusu ara dönem içinde alınan önemli Yönetim Kurulu Kararlarına Dönem İçi Önemli Gelişmeler bölümünde yer verilmiştir.

### 4. PERSONEL HAREKETLERİ

Grubumuzun konsolide personel sayısı 30.09.2021 ve 31.12.2020 itibarıyla sırasıyla 34.619 ve 34.748 olarak gerçekleşmiştir.

### 5. FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

Türk Telekom, likidite riski, kur riski, faiz riski ve karşı taraf riski gibi finansal risklere maruz kalabilmektedir.

Likidite riskini asgariye indirme stratejisi çerçevesinde finansal borçlar uzun vadeli olarak farklı coğrafyalardan (Amerika, Avrupa, Körfez, Japonya, Çin, Türkiye) ve farklı yatırımcı gruplarından (ticari bankalar, uluslararası finans kuruluşları, resmi destekli ihracat finansmanı kuruluşları, tahvil piyasaları) temin edilmektedir. Bu strateji, kısıtlı sayıda fonlama kaynağına bağımlı olmadan, Grubun rekabetçi koşullarda uzun vadeli finansmana erişmesini sağlar.

Türk Telekom'un ihraç ettiği yurt dışı tahvillere ilişkin olarak, Grup toplam getiri ve maliyet esasına dayalı olarak optimum nakit yönetimi stratejisinin temini amacıyla, ikincil piyasada alınıp satılabilen bu tahvillerin fiyat ve getiri dinamiklerini aktif olarak takip etmektedir.

Yatırım harcamalarına ilişkin tedarığın bir kısmının yabancı menşeli firmalardan karşılanması gerekliliği ve de uzun vadeli ve çeşitlendirilmiş fonlama kaynaklarıyla finanse edilmesi ihtiyacı, Türk Telekom'un yabancı para cinsinden yükümlülükler taşımasına sebep olmaktadır. Bu itibarla, Türk Telekom gerçekleştirdiği koruma işlemleri dikkate alınmadığında yabancı para cinsinden net yükümlülükler taşımakta ve dalgalanan döviz kuru nedeniyle döviz kuru risklerine maruz kalabilmekte, bu da finansal tablolar üzerinde etki oluşturabilmektedir.

Türk Telekom, kur riski yönetimi işlemleriyle kur riskinin finansal tablolara etkisini asgari seviyede tutmaktadır. Türk Telekom bu çerçevede, ayrıntıları mali tablo dipnotlarında yer alan 1.977<sup>1</sup> milyon ABD Doları mukabili toplam koruma pozisyonuna sahiptir. Net yatırım riskinden korunma ve kur riskine karşı doğal koruma sağlaması amacıyla tutulan yabancı para nakit de dâhil olmak üzere, koruma pozisyonu ise 2.515 milyon ABD Doları mukabilidir.

Faiz riski ile ilgili olarak Türk Telekom'un yine detayları mali tablo dipnotlarında yer alan 450 milyon ABD Doları mukabili faiz swap pozisyonu mevcuttur. Türk Telekom söz konusu swap pozisyonu ve yurt dışı tahvil gibi faiz oranı sabit finansman işlemleri ile, faiz riskine karşı aldığı riski asgari seviyede tutmaktadır.

Türk Telekom, finansal varlıklarına ilişkin, karşı taraflara uyguladığı limitler ve çeşitlendirme politikası çerçevesinde karşı taraf riskini asgariye indirme amaçlı bir pozisyonu muhafaza etmektedir. Türk Telekom, finansal risklerine ilişkin koruma işlemlerini, Yönetim Kurulu yönlendirme ve yetkilendirmeleri çerçevesinde yürütmektedir.

<sup>1</sup> Konsolide kâr / zarar tablosu üzerinde kur riski etkisi oluşturan tüm finansal ve ticari yükümlülükler dikkate alınarak tesis edilen hedge pozisyonudur.



## 6. DÖNEM İÇİ ÖNEMLİ GELİŞMELER

### 2 Temmuz 2021 Tarihli Özel Durum Açıklaması - JCR Avrasya Kredi Derecelendirme Notu

JCR Avrasya Rating, şirketimiz Türk Telekomünikasyon A.Ş.'yi ulusal düzeyde en yüksek yatırım yapılabilir kategorisinde değerlendirerek, Uzun Vadeli Ulusal Notunu "AAA (Trk)", Kısa Vadeli Ulusal Notunu "A-1+ (Trk)", görünümünü "Stabil" olarak belirlemiştir.

### 07 Temmuz 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması – Bilgilendirme Politikası

Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak güncellenen Bilgilendirme Politikası ekte yer almaktadır. <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/947936>

### 9 Temmuz 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması - 2021 2. Çeyrek Finansal Takvim

Şirketimizin 01.04.2021 – 30.06.2021 hesap dönemine ilişkin finansal raporlarının 09.08.2021 tarihinde kamuya açıklanması planlanmaktadır.

### 09 Ağustos 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması - 2021 Yılı Konsolide Finansal Sonuçlarına İlişkin Öngörülerde Revizyon

Yılın ikinci çeyreğinde özellikle mobil segmentin katkısıyla beklentilerin üzerinde ciro ve FAVÖK kaydettik. Diğer iş kollarımız da beklentilerimizden bir miktar daha iyi performans gösterdi. İlk yarı performansının yanı sıra ikinci yarıda daha iyi bir görünüm, 2021 yılı öngörülerinin bir kez daha yukarı yönlü revizyonunu destekliyor.

FAVÖK'teki değişim, iyileşen gelir büyümesi ve operasyonel gider görünümünden kaynaklanırken, revize yatırım tutarı, telekomünikasyon hizmetleri servislerine olan sürekli ve güçlü talep karşısında, ek mobil ve sabit genişbant yatırımları yapma gereğini ve döviz kurunun etkisini yansıtıyor.

Yatırımlarımız, sabit erişim ve mobil şebekelerimizin genişletilmesi ve iyileştirilmesine, kapasite artırmaya dijital gündeme, veri merkezlerine ve 5G'ye geçişe odaklanacak ve gelecek yılların büyüme trendini desteklemeye devam edecektir.

2021 yılı revize öngörülerimiz aşağıdaki gibidir;

- Konsolide gelirlerimizin (UFRYK 12 hariç) 2020 yılına göre yaklaşık %17 seviyesinde artmasını,
- Konsolide FAVÖK tutarımızın yaklaşık 15,8 milyar TL seviyesinde gerçekleşmesini,
- Konsolide yatırım harcamalarımızın ise yaklaşık 8,5 milyar TL seviyesinde gerçekleşmesini, öngörmekteyiz.

	<b>Önceki Beklenti</b>	<b>Revize Beklenti</b>
<b>Gelir Büyümesi (UFRYK 12 hariç)</b>	Yaklaşık %16	Yaklaşık %17
<b>FAVÖK</b>	Yaklaşık 15,4 milyar TL	Yaklaşık 15,8 milyar TL
<b>Yatırım Harcamaları</b>	Yaklaşık 8 milyar TL	Yaklaşık 8,5 milyar TL

### 13 Ağustos 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması – Toplu İş Sözleşmesi Görüşmelerinin Anlaşmayla Sonuçlanması

Şirketimizle Türkiye Haber-İş Sendikası arasında 05 Nisan 2021 günü başlayan 14. Dönem Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri anlaşma ile sonuçlanmıştır. Türkiye’de yaklaşık 10.000 Sendika üyesi çalışmamızı kapsayan toplu iş sözleşmesi 01/03/2021-28/02/2023 tarihleri arasında 2 yıl süreyle geçerli olacaktır.

Varılan anlaşmaya göre;

- Sözleşmenin imza tarihinde işyerinde çalışmakta olan sendikalı çalışanlarımızın 28.02.2021 tarihinde almakta oldukları aylık çıplak ücretleri 4.200 TL’nin altında olanların aylık çıplak ücretlerinin 4.200 TL ye yükseltilmesine,

İyileştirme yapıldıktan sonra bütün sendikalı çalışanlarımızın ücretlerine,

- İlk altı aylık dönem için seyyanen 850 TL,
- İkinci altı aylık dönem için seyyanen 450 TL,
- Üçüncü ve dördüncü altı aylık dönemler için ise %5,50 oranında zam yapılmasına,

karar verilmiştir.

Ayrıca üçüncü ve dördüncü altı aylık dönemdeki enflasyon oranının (TÜFE) %5,50’ yi aşması halinde, aşan kısma denk düşen tutarın ücretlere ilave edilmesine ve işverence sendika üyelerine sözleşmenin ikinci yılından itibaren geçerli olmak üzere Ramazan ve Kurban bayramları öncesinde brüt 1.000 TL tutarında bayram yardımı ödenmesine karar verilmiştir.

### 27 Ağustos 2021 Tarihli Özel Durum Açıklaması – Organizasyonel Değişiklikler

Şirketimiz “Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı” Uğur Nabi Yalçın görevinden ayrılma kararı almıştır. Tahsin Kaplan “Hukuk ve Regülasyon Genel Müdür Yardımcısı” olarak atanmıştır.

#### **Tahsin Kaplan Hakkında;**

Kurumsal Hukuk ve Regülasyon alanında Kamu ve Özel Sektörde 20 yılı aşkın tecrübesi bulunan Tahsin Kaplan, iş hayatına serbest avukat olarak başladıktan sonra finans ve medya sektöründe Hukuk Müşavirliği, Hukuk İşleri Grup Başkanlığı, Yönetim Kurulu Üyelikleri görevlerinde bulunmuştur. 2016 yılından itibaren serbest avukat olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesinden 1999 yılında mezun olmuştur.

### 13 Eylül 2021 Tarihli Özel Durum Açıklaması – TRSTTLK12216 ISIN Kodlu Tahvil, 3. Kupon Ödemesi

Şirketimizin TRSTTLK12216 ISIN kodlu tahvilinin üçüncü kupon ödemesi 13.09.2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Kupon Sıra No	Ödeme Tarihi	Kayıt Tarihi	Yatırımcı Hesaplarına Ödenme Tarihi	Faiz Oranı (%)	Faiz Oranı - Yıllık Basit (%)	Faiz Oranı - Yıllık Bileşik (%)	Ödeme Tutarı (TL)	Döviz Kuru	Ödemesi Gerçekleştirildi mi?
1	15.03.2021	12.03.2021	15.03.2021	4,7515	19,0582	20,4655	7.127.250,00	TL	Evet
2	14.06.2021	11.06.2021	14.06.2021	5,2644	21,1155	22,8488	7.896.600,00	TL	Evet

Kupon Sıra No	Ödeme Tarihi	Kayıt Tarihi	Yatırımcı Hesaplarına Ödenme Tarihi	Faiz Oranı (%)	Faiz Oranı - Yıllık Basit (%)	Faiz Oranı - Yıllık Bileşik (%)	Ödeme Tutarı (TL)	Döviz Kuru	Ödemesi Gerçekleştirildi mi?
3	13.09.2021	10.09.2021	13.09.2021	5,2870	21,2061	22,9546	7.930.500,00	TL	Evet

### 17 Eylül 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması – Yönetim Kurulu Üye Değişikliği

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyelerinden Dr. Muammer Cüneyt Sezgin Şirketimizdeki tüm görevlerinden istifa etmiştir.

Dr. Muammer Cüneyt Sezgin'in istifası üzerine boşalan üyeliğe, Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesine göre, selefinin kalan süresi boyunca görev yapmak üzere A Grubu pay sahibi tarafından aday gösterilen Sayın Avni Aydın Düren atanmıştır.

Söz konusu atama Şirketimizin yapılacak ilk Genel Kurul toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulacaktır.

Şirketimizin "Kurumsal Yönetim Komitesi" ve "Ücret Komitesi"nde Dr. Muammer Cüneyt Sezgin'in istifası üzerine boşalan üyeliğe Avni Aydın Düren seçilmiştir.

#### **Avni Aydın Düren Hakkında**

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Avni Aydın Düren, New York, Londra ve İstanbul'da uluslararası özel sektör hukuk bürolarında avukat, ortak ve yönetici ortak olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti BBVA'ya Hukuk Hizmetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. 17 Haziran 2020 tarihinde ise Yönetim kurulu üyeliğine ve Denetim Komitesi üyeliğine atanmıştır. Düren aynı zamanda Garantibank International N.V. ve T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Düren, Haziran 2015'ten itibaren Banka'nın Kurumsal Sekreterlik görevini de yürütüyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 29 yıl olan Düren, Hukuk Danışmanlık Hizmetleri, Dava Takip Hizmetleri, Dava Hizmetleri, Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Hukuk Hizmetleri, Hukuk Operasyon Hizmetleri, Hukuki Tahsilat alanlarından sorumlu.

### 30 Eylül 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması - 2021 3. Çeyrek Finansal Takvim

Şirketimizin 01.07.2021 – 30.09.2021 hesap dönemine ilişkin finansal raporlarının 02.11.2021 tarihinde kamuya açıklanması planlanmaktadır.

## **7. DÖNEM SONRASI ÖNEMLİ GELİŞMELER**

### 22 Ekim 2021 tarihli Özel Durum Açıklaması - Kurumsal Yönetim Derecelendirme Sözleşmesinin Uzatılması

Şirketimiz kurumsal yönetim derecelendirme notunun yenilenmesi amacıyla, "SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş." (SAHA) ile 22.10.2021 tarihinde bir yıl geçerli olmak üzere "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirmesi Sözleşmesi" imzalamıştır. SAHA'nın Türkiye'de Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunmaktadır.

## 8. ÖZET MALİ SONUÇLAR

### Konsolide Özet Kâr/Zarar Tablosu

(milyon TL)	3Ç'20	2Ç'21	3Ç'21	Çeyreklik Değişim	Yıllık Değişim
Satış Gelirleri	7.366	8.181	8.640	%5,6	%17,3
Satış Gelirleri (UFRYK 12 hariç)	6.952	7.577	8.200	%8,2	%18,0
FAVÖK	3.477	4.022	4.289	%6,6	%23,4
Marj	%47,2	%49,2	%49,6		
Amortisman ve İtfa Gideri	(1.343)	(1.519)	(1.552)	%2,2	%15,6
Faaliyet Karı	2.134	2.502	2.737	%9,4	%28,2
Marj	%29,0	%30,6	%31,7		
Finansal Gelirler / (Giderler)	(1.579)	(893)	(862)	%(3,4)	%(45,4)
Kur ve Türev Gelirleri / (Giderleri)	(1.007)	(408)	(367)	%(10,1)	%(63,5)
Faiz Gelirleri / (Giderleri)	(500)	(455)	(457)	%0,5	%(8,7)
Diğer Finansal Gelirler / (Giderler)	(72)	(30)	(38)	%27,2	%(46,8)
Vergi Geliri / (Gideri)	(123)	(337)	176	a.d.	a.d.
Net Kar	432	1.272	2.050	%61,1	%374,2
Marj	%5,9	%15,6	%23,7		
Yatırım Harcamaları	1.822	1.407	1.658	%17,9	%(9,0)

(a) Faaliyet karı; satış gelirlerini, satışların maliyetini, amortisman, itfa ve değer düşüş giderlerini, pazarlama, satış ve dağıtım giderlerini, genel yönetim giderlerini, araştırma ve geliştirme giderlerini, diğer faaliyet gelirlerini/(giderlerini) ve yatırım faaliyetlerinden gelirleri/(giderleri) içermekte, fakat SPK raporlarında diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde yer verilen finansal gelirleri / (giderleri) (banka borçları hariç cari hesap kur farkı gelirleri/(giderleri), faiz ve reeskont gelirleri / (giderleri)), içermemektedir.

(b) Net finansal gelir/(gider); finansman gelirlerini/(giderlerini) ve SPK raporunda diğer faaliyet gelirlerinin/(giderlerinin) içerisinde yer verilen banka borçları hariç cari hesap kur farkı gelirlerini/(giderlerini), faiz ve reeskont gelirlerini/(giderlerini) içermektedir.

## Özet Konsolide Bilanço

(Milyon TL)	30.09.2020	30.06.2021	30.09.2021
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>44.755</b>	<b>46.005</b>	<b>48.340</b>
Nakit ve Nakit Benzerleri	5.483	4.129	4.829
Maddi Duran Varlıklar <sup>(a)</sup>	15.249	16.191	16.915
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	11.451	12.425	12.561
Kullanım Hakkı Varlıkları	1.424	1.575	1.562
Diğer Varlıklar <sup>(b)</sup>	11.149	11.686	12.473
<b>Toplam Öz Sermaye ve Yükümlülükler</b>	<b>44.755</b>	<b>46.005</b>	<b>48.340</b>
Öz Sermaye	3.260	3.260	3.260
Yedekler, Dağıtılmamış Kar ve Diğer Özkaynaklar	7.463	9.222	12.007
Faize Tabi Yükümlülükler <sup>(c)</sup>	24.350	22.251	22.113
<i>Banka Kredileri ve Tahviller</i>	<i>23.074</i>	<i>20.864</i>	<i>20.765</i>
<i>Kiralama Yükümlülükleri</i>	<i>1.277</i>	<i>1.387</i>	<i>1.348</i>
Diğer Yükümlülükler <sup>(d)</sup>	9.682	11.272	10.959

(a) Maddi duran varlıklar mülk, bina veya arazi, ekipman ve yatırım amaçlı gayrimenkulleri içerir.

(b) Diğer varlıklar altındaki başlıca kalemler: Ticari alacaklar, ilişkili taraflardan alacaklar, stoklar, ertelenmiş vergi varlığı ve diğer cari varlıklar

(c) Kısa ve uzun vadeli borçları ve kiralama yükümlülüklerini içerir.

(d) Diğer yükümlülükler altındaki başlıca kalemler: Ertelenmiş vergi borcu, ticari ödemeler, karşılıklar, dönem karı vergi yükümlülüğü, ilişkili taraflara borçlar, diğer kısa vadeli yükümlülükler, kıdem tazminatı karşılıkları ve azınlık satış opsiyonu yükümlülüğü

## Operasyonel Performans

	3Ç'20	2Ç'21	3Ç'21	Çeyreklik Değişim	Yıllık Değişim
<b>Toplam Erişim Hattı Sayısı (mn) <sup>(a)</sup></b>	<b>15,7</b>	<b>16,5</b>	<b>16,7</b>	<b>%1,2</b>	<b>%6,6</b>
Sabit Ses Hattı Sayısı (mn)	10,5	10,5	10,5	%(0,0)	%0,3
Yalın Genişbant Abone Sayısı (mn)	5,2	6,0	6,2	%3,3	%19,2
<b>Sabit Ses ARPU (TL)</b>	<b>22,0</b>	<b>21,5</b>	<b>21,7</b>	<b>%0,6</b>	<b>%(1,5)</b>
<b>Toplam Genişbant Abone Sayısı (mn)</b>	<b>12,8</b>	<b>13,8</b>	<b>14,1</b>	<b>%1,8</b>	<b>%10,1</b>
<b>Toplam Fiber Abone Sayısı (mn)</b>	<b>5,2</b>	<b>8,1</b>	<b>8,8</b>	<b>%8,6</b>	<b>%67,0</b>
Eve/Binaya Kadar Fiber (mn)	2,0	2,5	2,6	%6,5	%29,1
Saha Dolabına kadar Fiber (mn)	3,2	5,6	6,1	%9,5	%91,2
<b>Genişbant ARPU (TL)</b>	<b>57,1</b>	<b>63,3</b>	<b>65,9</b>	<b>%4,0</b>	<b>%15,3</b>
<b>TV Abone Sayısı ('000) <sup>(b)</sup></b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>%(1,3)</b>	<b>%(6,5)</b>
Tivibu Ev (IPTV+Uydu) Abone Sayısı (mn)	1,5	1,5	1,5	%(0,2)	%(0,3)
<b>TV ARPU (TL)</b>	<b>19,4</b>	<b>21,6</b>	<b>22,1</b>	<b>%2,5</b>	<b>%13,9</b>
<b>Mobil Abone Sayısı (mn)</b>	<b>23,1</b>	<b>23,4</b>	<b>23,9</b>	<b>%2,2</b>	<b>%3,3</b>
Mobil Faturalı Hat Abone Sayısı (mn)	14,5	15,2	15,5	%2,3	%7,2
Mobil Ön Ödemeli Hat Abone Sayısı (mn)	8,6	8,2	8,3	%1,9	%(3,1)
<b>Mobil ARPU-Karma (TL)</b>	<b>37,1</b>	<b>39,6</b>	<b>42,2</b>	<b>%6,7</b>	<b>%13,6</b>
Mobil ARPU-Faturalı (TL)	44,5	46,8	48,7	%4,2	%9,6
Mobil ARPU-Ön Ödemeli (TL)	24,2	25,4	28,3	%11,1	%17,1

(a) PSTN ve THK hat sayısını içerir.

(b) IPTV, Uydu ve Tivibu GO abonelerini içermektedir.